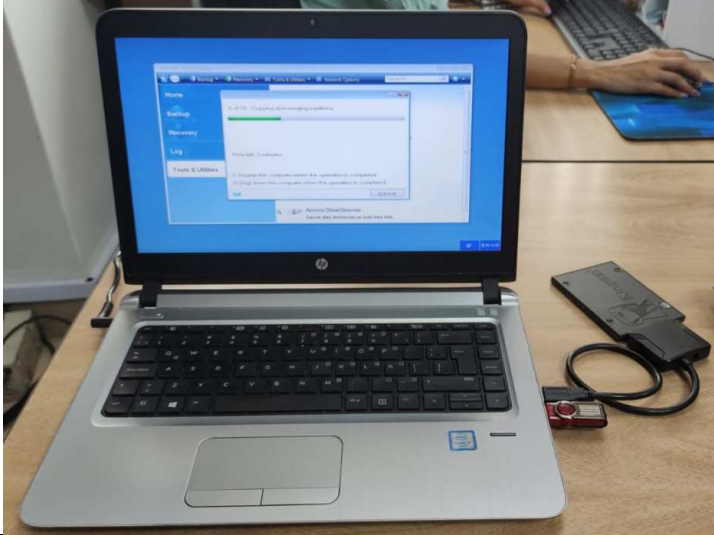
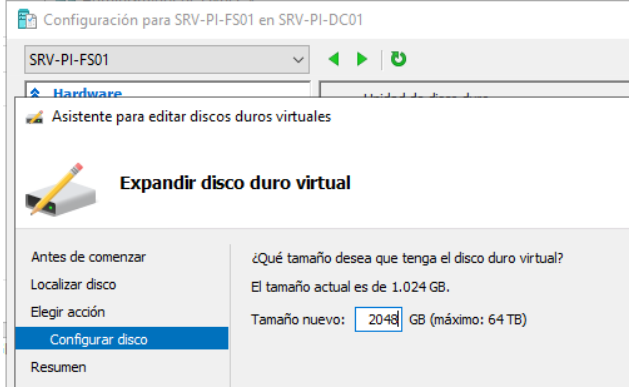
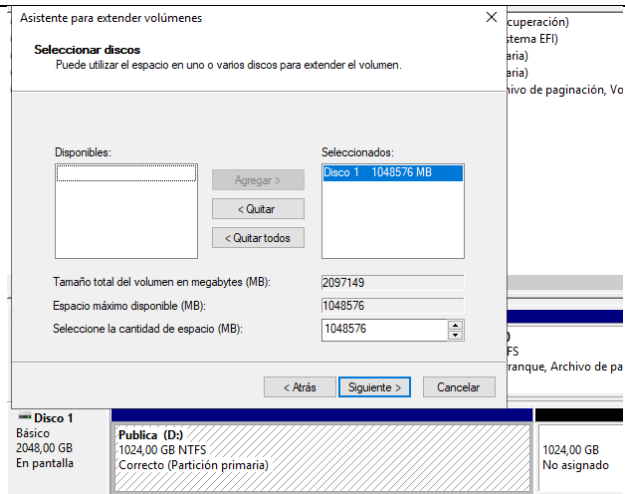


**INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022**

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	4
PERIODO DEL INFORME:	1 de mayo de 2022 al 31 de mayo de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

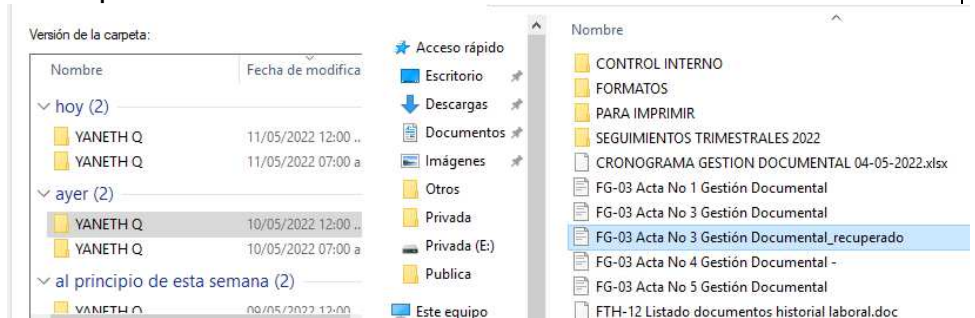
Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- Cambio de disco duro por uno de estado sólido en portátil de Personero. 2022-05-04 
b. Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.	- Reconfiguración de impresora Ricoh MP4504 en portátil comunicaciones por problemas con el controlador. 2022-05-02  - Expansión de discos virtuales D: en servidores SRV-PI-FS01 y SRV-PI-FS02 de 1TB a 2TB por aumento del tamaño de carpeta pública. 2022-05-08 



- Actualización de firmware de 2 access point UAP-AC-Lite.
2022- 05-08



- Recuperación de archivo Acta 3 Gestión documental. 2022-05-11



- Conversión de 5 archivos PDF a Word para Delegado de Vigilancia Administrativa para responder un derecho de petición.
2022-05-11

 miércoles 18/05/2022 11:51 a. m.
Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@...>
RE: convertir a work

Para 'Rodolfo Alexander Mira Pérez'

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook este mensaje.

Mensaje 20220518055721915.docx (17 KB)

Atentamente,

CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3006174635

De: Rodolfo Alexander Mira Pérez [<mailto:rodolfo.mira@personeriatagui.gov.co>]
Enviado el: miércoles, 18 de mayo de 2022 8:20 a. m.
Para: Carlos Alberto Molina Sánchez
Asunto: convertir a work

- Reactivación de Office 2016 en portátil de contratista Valentina López. 2022-05-25

Información de producto

 **Office**

Producto activado
Microsoft Office Standard 2016
Este producto contiene
     
[Cambiar clave de producto](#)

 **Acerca de Excel**
Más información sobre Excel, soporte técnico, i

- Creación de carpeta GOBIERNO ESCOLAR en Pública con permisos especiales. 2022-05-25

equipo > Publica (D:) > Publica

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
GILDARDO PARA REMITIR			
gilson bedoya			
GOBIERNO DIGITAL			
GOBIERNO ESCOLAR			
INFORMACION PLANEACION			
información venezolanos			
inscripciones			
ISABEL			
JADISON BUSTAMENTE			
JRIOS			
JUAN ESTEBAN			
JUAN PABLO			
KATHE			
LAURA CAMPO			
LAURA LOPERA			

Propiedades: GOBIERNO ESCOLAR

Gen Permisos de GOBIERNO ESCOLAR

Seguridad

Nombre de objeto: D:\Publica\GOBIERNO ESCOLAR

Nombres de grupos o usuarios:

- Sistemas (PERSONERIAITAGU\Sistemas)
- Sistemas 1 (sistemas1@personeriatagui.local)
- Gobierno Escolar (PERSONERIAITAGU\Gobierno Escolar)**
- Gobierno Escolar Lectura (PERSONERIAITAGU\Gobierno
- Administradores (SRV-PI-FS01\Administradores)

Agregar... Quitar

Permisos de Gobierno Escolar Permitir Denegar

- Configuración de parlante auxiliar en equipo de Alexander Mira para asistir a reuniones virtuales. 2022-05-07



c. Diligenciar, mantener actualizada y disponer en la red la hoja de vida de cada equipo (Red y Hardware) de la entidad.

- Los equipos se encuentran debidamente reportados en el software OCS Inventory. <http://192.168.2.5/ocsreports>

d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN SitetoSite con servidor remoto y copias de seguridad.

- Guardado de registros de envío de mensajes de correo por Mailjet de Abril de 2022. 2022-05-01

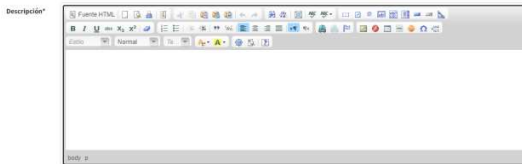
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
2022-04.csv	1/05/2022 10:32 a. ...	Archivo CSV	415 KB
2022-03.csv	4/04/2022 4:51 p. m.	Archivo CSV	515 KB
2022-02.csv	30/03/2022 2:09 p....	Archivo CSV	459 KB
2022-01.csv	18/02/2022 8:35 a. ...	Archivo CSV	316 KB

- Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-05-31

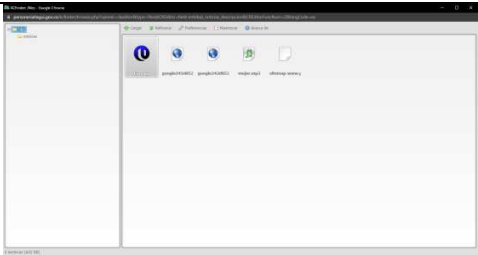
	Current Network Status Last Updated: Sun May 1 10:34:32 -05 2022 Updated every 30 seconds Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org Logged in as nagiosadmin - Notifications are disabled View Service Status Detail For All Host Groups View Status Overview For All Host Groups View Status Summary For All Host Groups View Status Grid For All Host Groups Host Status Totals Up Down Unreachable Pending 17 1 0 0 All Problems All Types 1 18 Service Status Totals Ok Warning Unknown Critical Pending 114 0 0 1 0 All Problems All Types 1 115 Host Status Details For All Host Limit Results: 100 <table><tr><th>Host</th><th>Status</th><th>Last Check</th><th>Duration</th></tr><tr><td>ANT-SISTEMAS</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:30:47</td><td>324d 16h 36m 55s</td></tr><tr><td>AP-01</td><td>DOWN</td><td>05-01-2022 10:34:18</td><td>1d 22h 24m 41s</td></tr><tr><td>AP-02</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:34:14</td><td>2d 2h 0m 18s</td></tr><tr><td>AP-03</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:32:02</td><td>25d 1h 24m 49s</td></tr><tr><td>SRV-PI-APP01</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:32:02</td><td>724d 14h 23m 23s</td></tr><tr><td>SRV-PI-APP02</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:32:09</td><td>378d 21h 33m 47s</td></tr><tr><td>SRV-PI-CAPP01</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:32:28</td><td>16d 15h 24m 4s</td></tr><tr><td>SRV-PI-DC01</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:32:47</td><td>364d 21h 27m 22s</td></tr><tr><td>SRV-PI-DC02</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:33:00</td><td>16d 15h 24m 23s</td></tr><tr><td>SRV-PI-DOC</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:33:20</td><td>378d 21h 34m 31s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FS01</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:34:03</td><td>16d 15h 10m 29s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FS02</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:33:11</td><td>16d 15h 24m 37s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FW01</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:34:10</td><td>318d 23h 13m 49s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FW02</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:34:23</td><td>16d 15h 24m 28s</td></tr><tr><td>UPS-01</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:29:46</td><td>38d 0h 52m 10s</td></tr><tr><td>UPS-02</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:30:04</td><td>364d 20h 54m 49s</td></tr><tr><td>UPS-03</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:33:05</td><td>16d 15h 24m 20s</td></tr><tr><td>WWW</td><td>UP</td><td>05-01-2022 10:33:43</td><td>2d 8h 30m 49s</td></tr></table>	Host	Status	Last Check	Duration	ANT-SISTEMAS	UP	05-01-2022 10:30:47	324d 16h 36m 55s	AP-01	DOWN	05-01-2022 10:34:18	1d 22h 24m 41s	AP-02	UP	05-01-2022 10:34:14	2d 2h 0m 18s	AP-03	UP	05-01-2022 10:32:02	25d 1h 24m 49s	SRV-PI-APP01	UP	05-01-2022 10:32:02	724d 14h 23m 23s	SRV-PI-APP02	UP	05-01-2022 10:32:09	378d 21h 33m 47s	SRV-PI-CAPP01	UP	05-01-2022 10:32:28	16d 15h 24m 4s	SRV-PI-DC01	UP	05-01-2022 10:32:47	364d 21h 27m 22s	SRV-PI-DC02	UP	05-01-2022 10:33:00	16d 15h 24m 23s	SRV-PI-DOC	UP	05-01-2022 10:33:20	378d 21h 34m 31s	SRV-PI-FS01	UP	05-01-2022 10:34:03	16d 15h 10m 29s	SRV-PI-FS02	UP	05-01-2022 10:33:11	16d 15h 24m 37s	SRV-PI-FW01	UP	05-01-2022 10:34:10	318d 23h 13m 49s	SRV-PI-FW02	UP	05-01-2022 10:34:23	16d 15h 24m 28s	UPS-01	UP	05-01-2022 10:29:46	38d 0h 52m 10s	UPS-02	UP	05-01-2022 10:30:04	364d 20h 54m 49s	UPS-03	UP	05-01-2022 10:33:05	16d 15h 24m 20s	WWW	UP	05-01-2022 10:33:43	2d 8h 30m 49s
Host	Status	Last Check	Duration																																																																										
ANT-SISTEMAS	UP	05-01-2022 10:30:47	324d 16h 36m 55s																																																																										
AP-01	DOWN	05-01-2022 10:34:18	1d 22h 24m 41s																																																																										
AP-02	UP	05-01-2022 10:34:14	2d 2h 0m 18s																																																																										
AP-03	UP	05-01-2022 10:32:02	25d 1h 24m 49s																																																																										
SRV-PI-APP01	UP	05-01-2022 10:32:02	724d 14h 23m 23s																																																																										
SRV-PI-APP02	UP	05-01-2022 10:32:09	378d 21h 33m 47s																																																																										
SRV-PI-CAPP01	UP	05-01-2022 10:32:28	16d 15h 24m 4s																																																																										
SRV-PI-DC01	UP	05-01-2022 10:32:47	364d 21h 27m 22s																																																																										
SRV-PI-DC02	UP	05-01-2022 10:33:00	16d 15h 24m 23s																																																																										
SRV-PI-DOC	UP	05-01-2022 10:33:20	378d 21h 34m 31s																																																																										
SRV-PI-FS01	UP	05-01-2022 10:34:03	16d 15h 10m 29s																																																																										
SRV-PI-FS02	UP	05-01-2022 10:33:11	16d 15h 24m 37s																																																																										
SRV-PI-FW01	UP	05-01-2022 10:34:10	318d 23h 13m 49s																																																																										
SRV-PI-FW02	UP	05-01-2022 10:34:23	16d 15h 24m 28s																																																																										
UPS-01	UP	05-01-2022 10:29:46	38d 0h 52m 10s																																																																										
UPS-02	UP	05-01-2022 10:30:04	364d 20h 54m 49s																																																																										
UPS-03	UP	05-01-2022 10:33:05	16d 15h 24m 20s																																																																										
WWW	UP	05-01-2022 10:33:43	2d 8h 30m 49s																																																																										
e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o descarte de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad.	- Informe actualizado con todas las especificaciones de los equipos. 2022-05-27 < Publica > TI > Documentación de Red Buscar en Documentación de Red <table><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th><th>Tamaño</th><th>Tipo</th></tr><tr><td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>27/05/2022 12:09 p. ...</td><td>23 KB</td><td>Hoja de cálculo d...</td></tr><tr><td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>27/05/2022 11:48 a. ...</td><td>48 KB</td><td>Hoja de cálculo d...</td></tr><tr><td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>27/05/2022 11:34 a. ...</td><td>27 KB</td><td>Hoja de cálculo d...</td></tr><tr><td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td><td>419 KB</td><td>Documento de Mi...</td></tr><tr><td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>12/04/2022 8:44 a. m.</td><td>277 KB</td><td>Documento de Mi...</td></tr></table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	Tipo	Inventario de Software y Licencias.xlsx	27/05/2022 12:09 p. ...	23 KB	Hoja de cálculo d...	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	27/05/2022 11:48 a. ...	48 KB	Hoja de cálculo d...	Informe obsolescencia.xlsx	27/05/2022 11:34 a. ...	27 KB	Hoja de cálculo d...	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	419 KB	Documento de Mi...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	12/04/2022 8:44 a. m.	277 KB	Documento de Mi...																																																				
Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	Tipo																																																																										
Inventario de Software y Licencias.xlsx	27/05/2022 12:09 p. ...	23 KB	Hoja de cálculo d...																																																																										
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	27/05/2022 11:48 a. ...	48 KB	Hoja de cálculo d...																																																																										
Informe obsolescencia.xlsx	27/05/2022 11:34 a. ...	27 KB	Hoja de cálculo d...																																																																										
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	419 KB	Documento de Mi...																																																																										
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	12/04/2022 8:44 a. m.	277 KB	Documento de Mi...																																																																										
f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.	- Cambio de contraseña de correo controlinterno@personeritaqui.gov.co por cambio de jefe de oficina. 2022-05-10 - Configuración de servicio Google G Suite para correo electrónico en uso no personal con el fin de que no migren al servicio pago de Workspace. 2022-05-24																																																																												

	← Revisar ✕ Inhabilita la transición automática a Google Workspace. Esta opción no se ha ideado para usarse con fines empresariales. Más información ✓ Sigue usando Gmail con tu dominio personalizado Sigue usando Gmail con tu dominio personalizado <code>personerialtagui.gov.co</code> ✓ Mantén el acceso a los servicios de Google sin coste económico Podrás seguir accediendo a la versión sin coste económico de servicios de Google Workspace como Google Drive y Google Meet, y a los servicios adicionales de Google, como la Búsqueda de Google, Google Maps y YouTube ✓ Acceso a datos y contenidos comprados Podrás seguir accediendo al contenido que hayas comprado, como películas de Google Play, y a los datos almacenados en Google Workspace ! Esta opción es para uso personal (no profesional) Google puede retirar las funciones empresariales de esta oferta y pasar a las empresas a Google Workspace. Además, Confirmar uso personal   Gracias por tu elección Has elegido seguir usando la edición gratuita antigua de G Suite para uso personal. Si cambias de idea y quieres acceder a las funciones premium, podrás beneficiarte de un descuento especial al mejorar tu suscripción desde la consola de administración de Google.
g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.	- Cambio de credenciales de Jefe de Control interno por nuevo funcionario Carlos Fredy Carmona. 2022-05-10

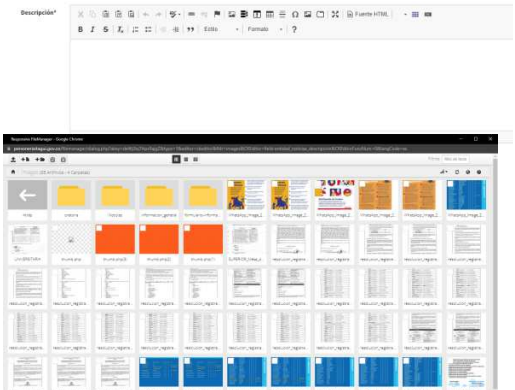
h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.	- No se presentaron actividades en este periodo.															
i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.	- No se presentaron actividades en este periodo.															
j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2022-04-21 « Publica > TI > Documentación de Red ↻ 🔍 Buscar en Documentación de <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th><th>Tamaño</th></tr></thead><tbody><tr><td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>27/05/2022 12:09 p. ...</td><td>23 KB</td></tr><tr><td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>27/05/2022 11:48 a. ...</td><td>48 KB</td></tr><tr><td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>27/05/2022 11:34 a. ...</td><td>27 KB</td></tr><tr><td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td><td>419 KB</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	27/05/2022 12:09 p. ...	23 KB	 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	27/05/2022 11:48 a. ...	48 KB	 Informe obsolescencia.xlsx	27/05/2022 11:34 a. ...	27 KB	 Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	419 KB
Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño														
 Inventario de Software y Licencias.xlsx	27/05/2022 12:09 p. ...	23 KB														
 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	27/05/2022 11:48 a. ...	48 KB														
 Informe obsolescencia.xlsx	27/05/2022 11:34 a. ...	27 KB														
 Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	419 KB														
k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	- Como el licenciamiento aún está vigente, esta actividad no aplica aún.															

l. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.	- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12  <table><tr><th>TYPE</th><th>NAME</th><th>MODEL</th></tr><tr><td></td><td>AP01</td><td>UAP-L</td></tr><tr><td></td><td>AP02</td><td>UAP-P</td></tr><tr><td></td><td>AP03</td><td>UAP-A</td></tr></table>	TYPE	NAME	MODEL		AP01	UAP-L		AP02	UAP-P		AP03	UAP-A
TYPE	NAME	MODEL											
	AP01	UAP-L											
	AP02	UAP-P											
	AP03	UAP-A											
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 70 publicaciones gestionadas a corte 2022-05-31.												
n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	Se realizó la actualización de la versión del PHP que soporta el portal, en donde se pasó de la versión 7.2 a la versión 7.3, ya que el proveedor de hosting dejo de prestar soporte para la versión 7.2 por problemas de seguridad. Al realizar la actualización de la versión fue necesario corregir líneas de código ya que con esta nueva versión se depreciaron varias funciones que el portal requería para su correcto funcionamiento. Set PHP Version per Domain Select the domains that you wish to change from the table, then apply a PHP version from the list. Warning: PHP version PHP 7.3 is deprecated. We recommend that you update to a supported version of PHP. For more information, read our PHP documentation. PHP Version: PHP 7.3 (ea-php73) Apply Search Selected 0 <table><thead><tr><th>☐</th><th>Domain</th><th>PHP Version</th><th>PHP-FPM</th></tr></thead><tbody><tr><td>☐</td><td>blogninos.personeriaitagui.gov.co</td><td>PHP 7.4 (ea-php74)</td><td></td></tr><tr><td>☐</td><td>personeriaitagui.gov.co</td><td>PHP 7.3 (ea-php73)</td><td></td></tr></tbody></table> Showing 1 - 2 of 2 items	☐	Domain	PHP Version	PHP-FPM	☐	blogninos.personeriaitagui.gov.co	PHP 7.4 (ea-php74)		☐	personeriaitagui.gov.co	PHP 7.3 (ea-php73)	
☐	Domain	PHP Version	PHP-FPM										
☐	blogninos.personeriaitagui.gov.co	PHP 7.4 (ea-php74)											
☐	personeriaitagui.gov.co	PHP 7.3 (ea-php73)											
o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad	Dada la actualización de la versión del PHP, fue necesario actualizar la librería que controla los editores de texto y el cargue de los archivos. En donde quedo de la siguiente manera: Antes 												

de todas sus funcionalidades.



Ahora:



p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales.

Portal web (<https://personeraiitagui.gov.co>)
Para este periodo no se realizó ningún ajuste de lógica o estructura al portal web.

Registro de cambios

Lucas Fernandez Roldan / Untitled project / Nodo Personeria Itagui

Commits

Search commits All branches

Author	Commit	Message	Date
Lucas Fernandez Roldan	1eb980b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	yesterday
Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04
Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06
Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04
Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03
Lucas Fernandez Roldan	2cdd6d3	Tramites antes de verificacion	2021-11-21

Portal web de niños (<https://blogninos.personeraiitagui.gov.co>)

Se realiza la actualización de la versión del Wordpress en donde se pasó de la versión 5.9 a la versión 6.0. para la actualización en necesario realizar previamente una copia de seguridad del código y la base de datos ya que en ocasiones estas actualizaciones pueden causar daños irreversibles en el portal, comprometiendo así su correcto funcionamiento, se realizó el proceso de actualización y posterior verificación del portal y cada uno de sus componentes.

	 Se realiza la actualización de 11 complementos que así lo requerían, para esto es necesario generar una copia de seguridad previamente y posteriormente verificar la funcionalidad de cada uno de estos complementos.
q. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso del sitio web institucional.	Disponibilidad del sitio web (http://personeriatagui.gov.co) El monitoreo del sitio web se realiza mediante software el cual escanea el sitio web cada 15 minutos y verifica tiempo de respuesta y disponibilidad. El software de monitoreo toma como no disponible al sitio web cuando este tarda más de 10 segundos en responder lo cual no indica que necesariamente no esté disponible. Para esto tenemos las siguientes gráficas.



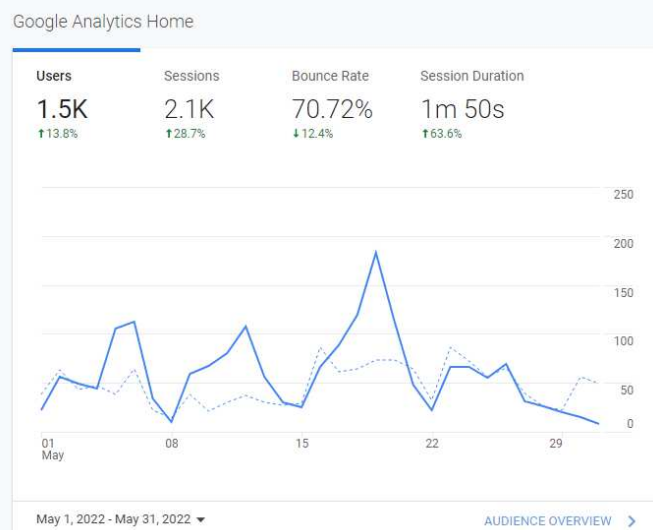
En donde:

La grafica 1, indica la latencia total del sitio web que fue de 0.6041 segundos en la última semana del informe y una disponibilidad del 99.862 %

La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.7550 También se evidencia 6 caídas del sitio web en este periodo de tiempo

Uso del sitio web (<http://personeraiatagui.gov.co>)

El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:



En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 1.5K usuarios que ingresaron al sitio web para un total de 2.1K sesiones y una duración de sección de 1.01 minutos.

Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:



Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:



En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 841 usuarios, 484 de usuarios directos, 131 desde las redes sociales y 63 referenciados de otras páginas

r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que contiene el sitio web institucional.

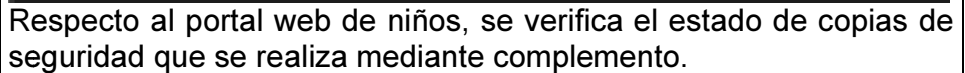
El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad.

Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente:

Current Cron Jobs

Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions
0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home/persoitagui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
15	6,18	*	*	*	rsync -avzhe ssh --delete /home/persoitagui/public_html/ root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete

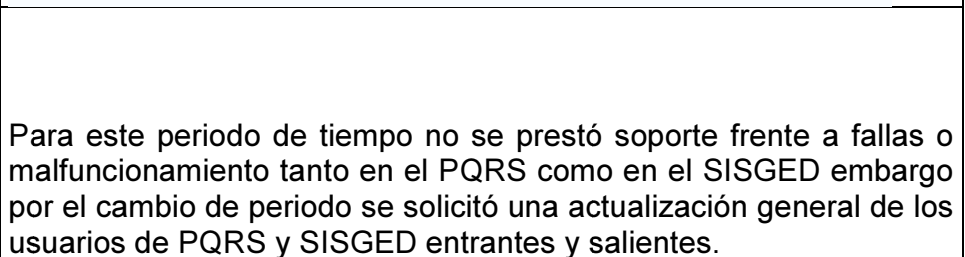
Actualmente la copia tiene un tamaño de 2.5 GB

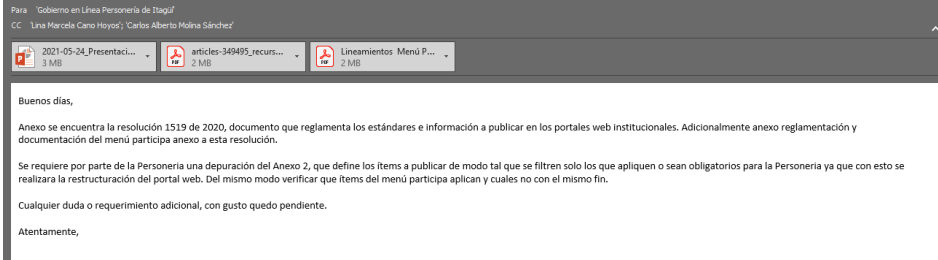


La actividad no aplica ya que los servicios aún se encuentran vigentes.

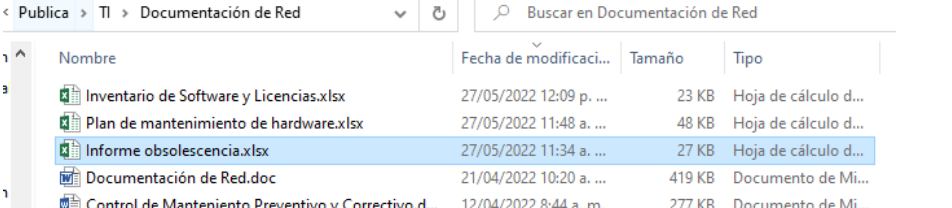
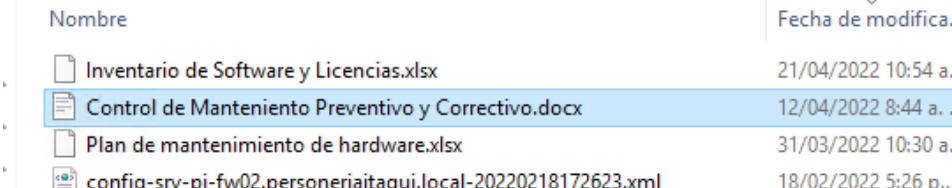
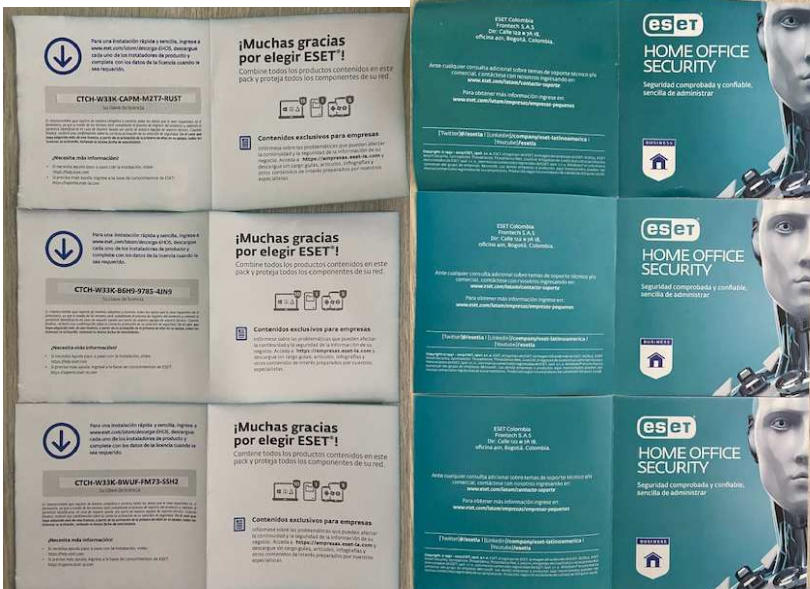
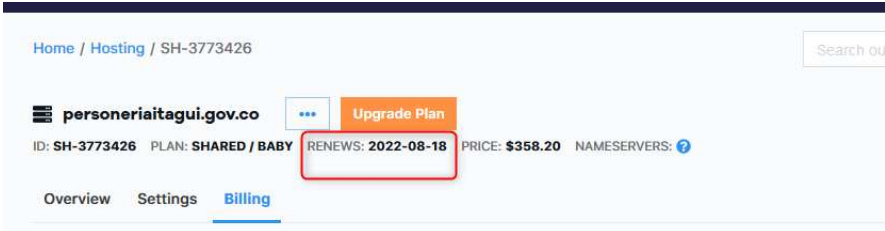
t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios de la Personería de Itagüí y Software SIGSED.

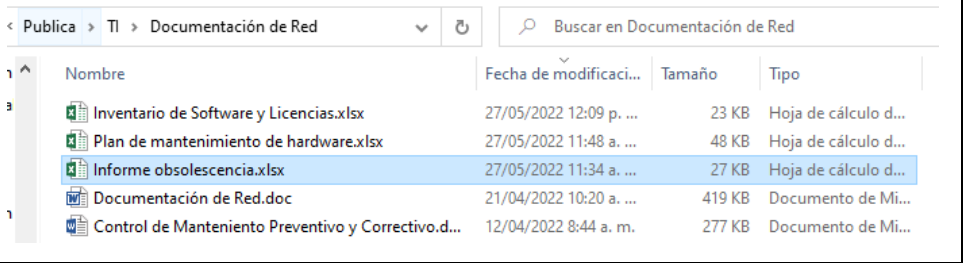
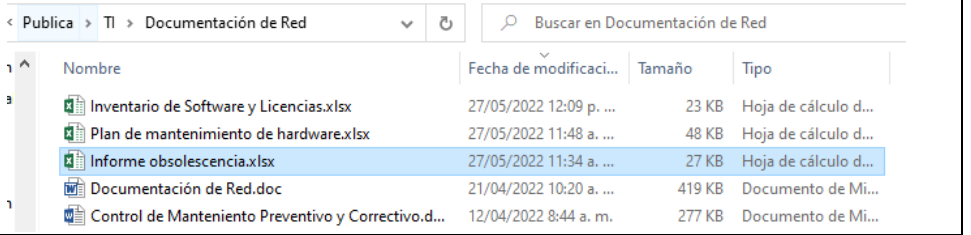
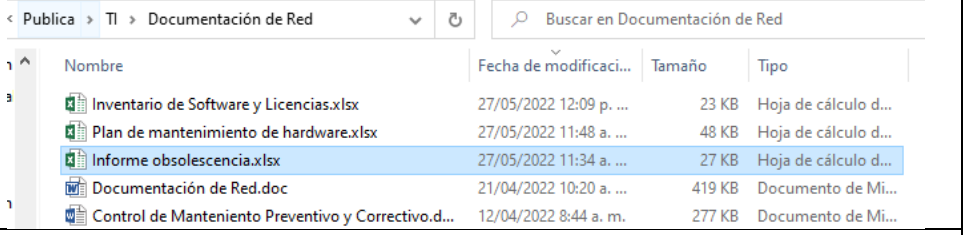
La actividad no aplica ya que los servicios aún se encuentran vigentes.



u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SISGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron o solicitaron jornadas de capacitación.
v.Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	Para realizar actividad se requiere que la Personeria realice la solicitud de sesión de la plantilla de Sede Electrónica al municipio de Itagüí para poder realizar su parametrización y posterior despliegue.
w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519 de 2020 y que apliquen para la entidad.	Para el desarrollo de esta actividad se requiere que desde el área de gobierno en línea de la Personeria, indiquen mediante una lista de chequeo que ítems aplican de la resolución 1519 de 2020 de modo tal que se pueda realizar un cronograma de actualización y adecuación del portal web a estas necesidades. Se realiza solicitud para pedir esta información.  Hasta el momento no se ha tenido respuesta alguna a este requerimiento, se está a la espera de respuesta por parte de la Personeria para continuar con el proceso.
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitaqui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar	
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \SRV-PI-FS01\Publica\TI\2022-04-12

	
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI. 2022-04-12 
3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	
4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriatagui.gov.co para una vigencia de 1 año.	

5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	Documentación de red actualizada en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-04-21 
6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-05-27 
7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-05-27 
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx)
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web
10. Informe mensual que contiene los soportes frente a fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	Respecto al formulario de PQRS asociado al SISGED, se realizó una actualización de imagen acorde a los lineamientos descritos en los anexos técnicos de la resolución 1519. En donde tenemos que el formulario de registro y consulta de PQRS quedo de la siguiente manera:

	
11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SIGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.

13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.