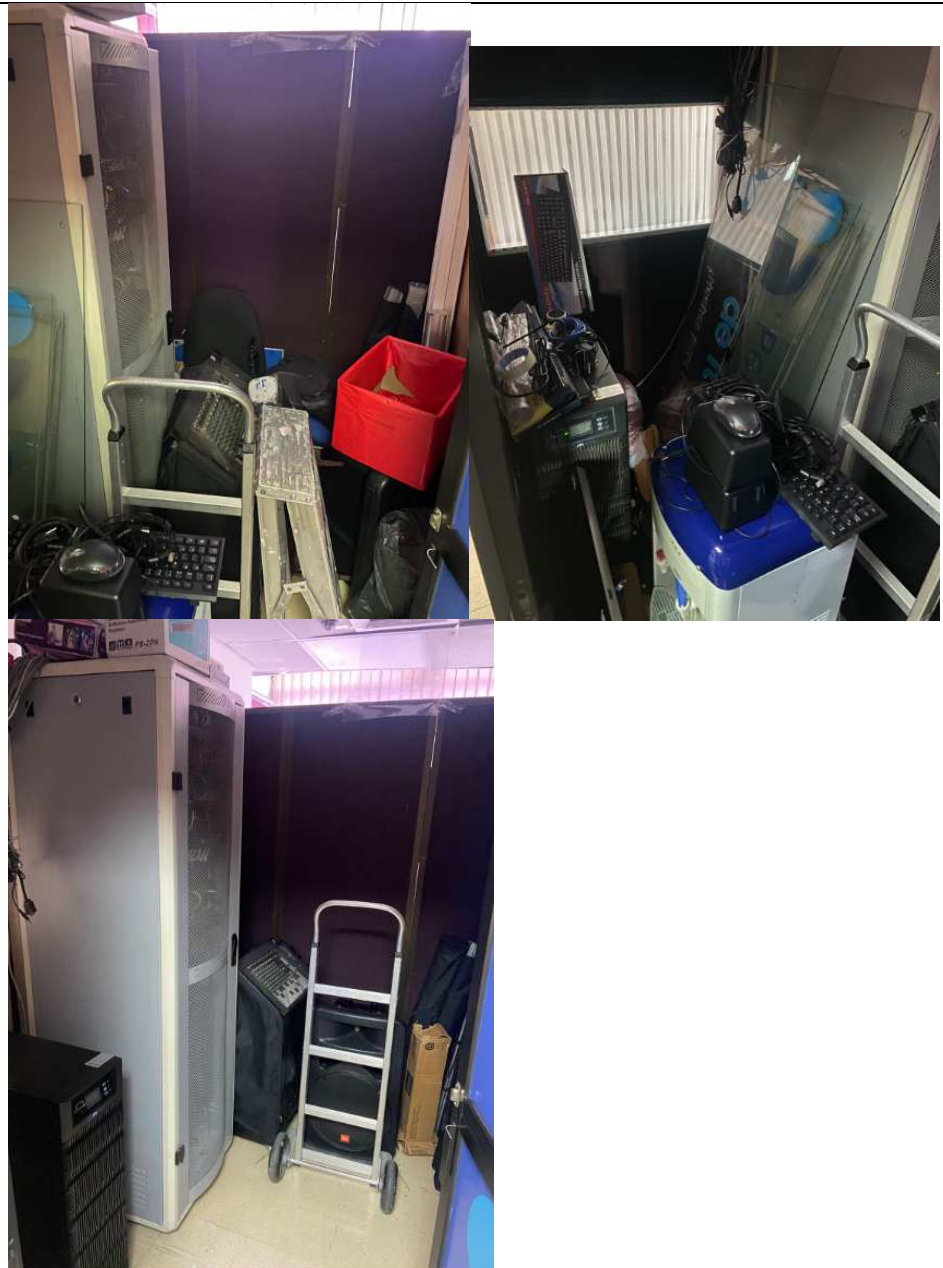


**INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022**

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	10
PERIODO DEL INFORME:	1 de noviembre de 2022 al 30 de noviembre de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

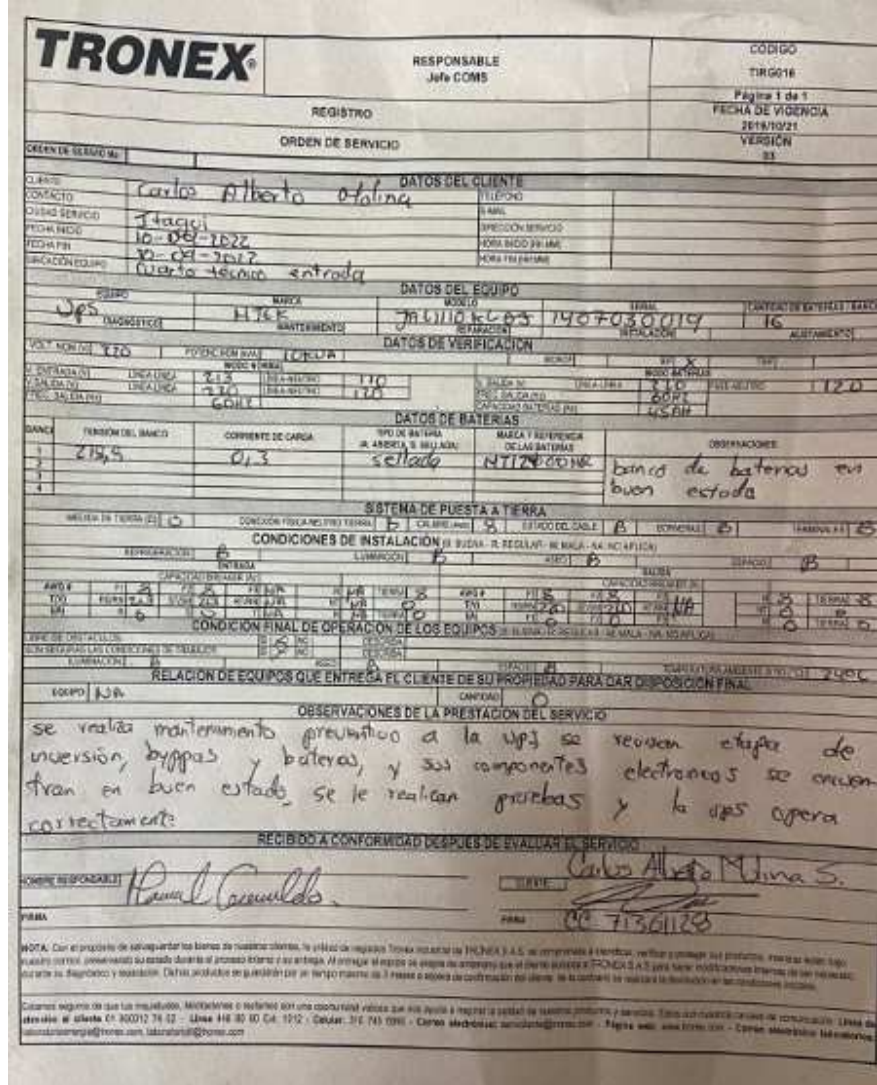
Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- Mantenimiento físico de rack de red y de servidor principal. 2022-09-10  - Organización de cuarto técnico de TI. 2022-09-10



- Mantenimiento físico de UPS de rack de TI. 2022-09-10

[illegible]

- Mantenimiento físico de UPS de circuito regulado. 2022-09-10



- Mantenimiento físico de equipos de cómputo de escritorio. 2022-09-10



b. Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.

- Certificación de estado de equipos para dar de baja a la funcionaria Katherine López. 2022-11-03

jueves 3/11/2022 12:19 p. m.
Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.com.co>
RE: Solicitud de certificación mal estado del bien

Para 'Katherine López Roldán'
CC 'Lina Marcela Cano Hoyos'; 'Rodolfo Alexander Mira Pérez'

Mensaje  Certificación equipos dados de baja.pdf (58 KB)

Buenas tardes,
Adjunto certificación requerida.
Atentamente,

CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3006174635

De: Katherine López Roldán [mailto:auxiliar2@personeriatagui.gov.co]
Enviado el: jueves, 3 de noviembre de 2022 9:27 a. m.
Para: ingenieria@ms.com.co; Sistemas Personería de Itagüí
Asunto: Solicitud de certificación mal estado del bien

Buenos días ingeniero, te relaciono los bienes que se encuentran en bodega para dar de b:

- Actualización de Firmware en 2 Access Point Ubiquiti. 2022-11-04

UniFi Network

Filter UniFi Devices

TYPE	NAME	MODEL	IP ADDRESS	EXPERIENCE	VERSION	CLIENTS
AP	AP01	UAP-LR	192.168.2.241	99%	Up to date	1
AP	AP02	UAP-AC-Lite	192.168.2.242	99%	Update available 	6
AP	AP03	UAP-AC-Lite	192.168.2.243	94%	Update available 	12

- Unificación de documentos de delegatura Penal Y Familia en carpeta Pública. 2022-11-08

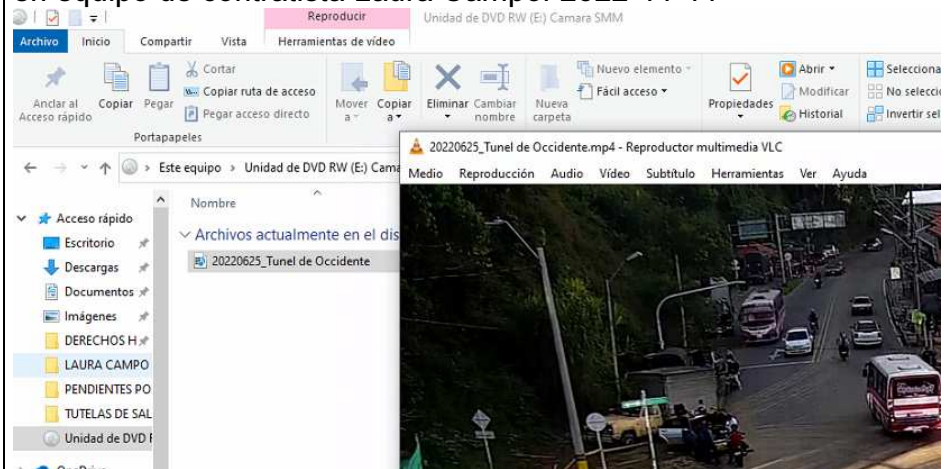
PENAL Y FAMILIA

Compartir Vista

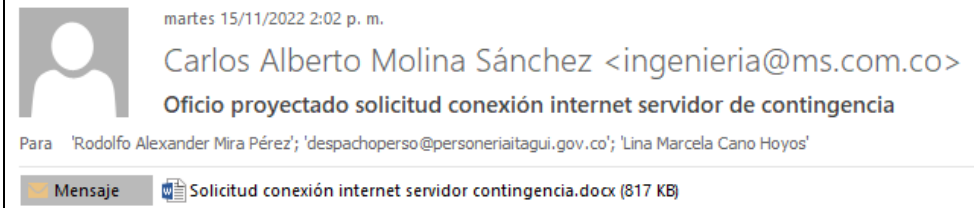
Red > srv-pi-fs01 > Publica > PENAL Y FAMILIA >

Nombre	Fecha de modificación	Tipo
ACTAS 2020-2021-2022	12/09/2022 2:07 p. m.	Carpeta de arch
ASTRID GUTIERREZ	3/11/2022 8:42 a. m.	Carpeta de arch
DEMANDAS APOYO JUDICIAL 2022	26/10/2022 12:50 p. m.	Carpeta de arch
EVIDENCIAS FOTOGRAFICA 2022	3/11/2022 3:25 p. m.	Carpeta de arch
INFORMES DE LA DELEGATURA 2020 -202...	11/05/2022 4:51 p. m.	Carpeta de arch
ISABEL ROJAS	4/02/2022 9:51 a. m.	Carpeta de arch
JUAN PABLO GALLEG0	8/11/2022 9:57 a. m.	Carpeta de arch
LISS DUARTE 2022	2/11/2022 9:45 a. m.	Carpeta de arch
OFICIOS 2022	6/07/2022 12:10 p. m.	Carpeta de arch
PENAL	15/07/2022 2:06 p. m.	Carpeta de arch
REGISTRO DE EXPEDIE 2020-2021-2022	5/04/2022 7:35 a. m.	Carpeta de arch
TUTELAS 2017 al 2022	2/05/2022 11:35 a. m.	Carpeta de arch
VARIOS 2020	2/11/2022 10:04 a. m.	Carpeta de arch

- Instalación de software VLC Player para reproducción de videos MP4 en equipo de contratista Laura Campo. 2022-11-11



- Proyección de oficio a Dirección de las TIC de Alcaldía para la reconexión a internet del servidor de contingencia. 2022-11-15



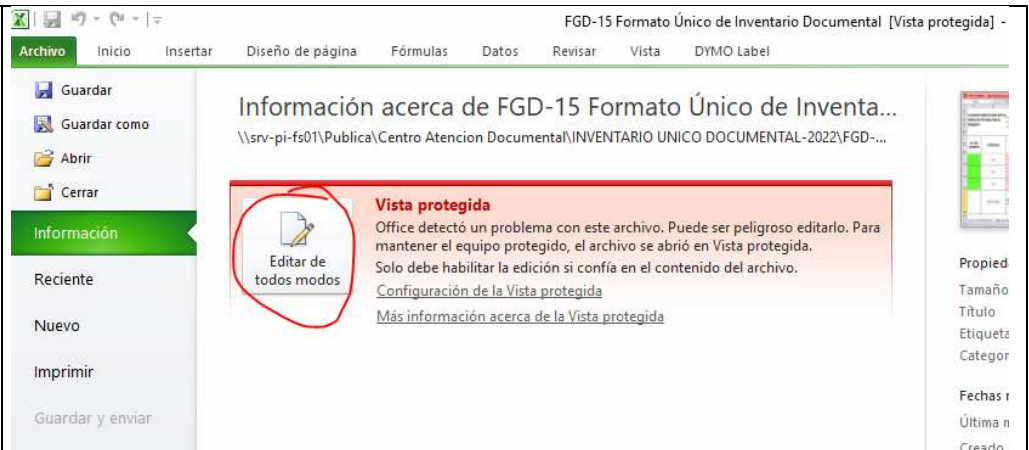
Buenas tardes,

Este es el oficio que proyecté para que lo firme el personero y se radique en la Alcaldía

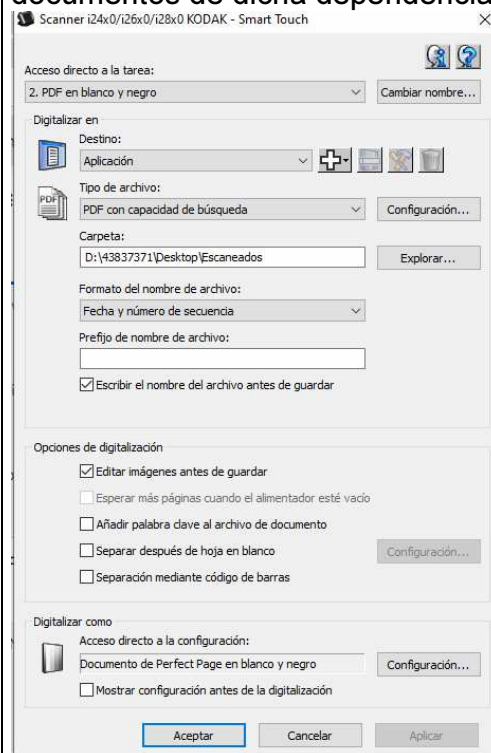
Atentamente,

CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3006174635

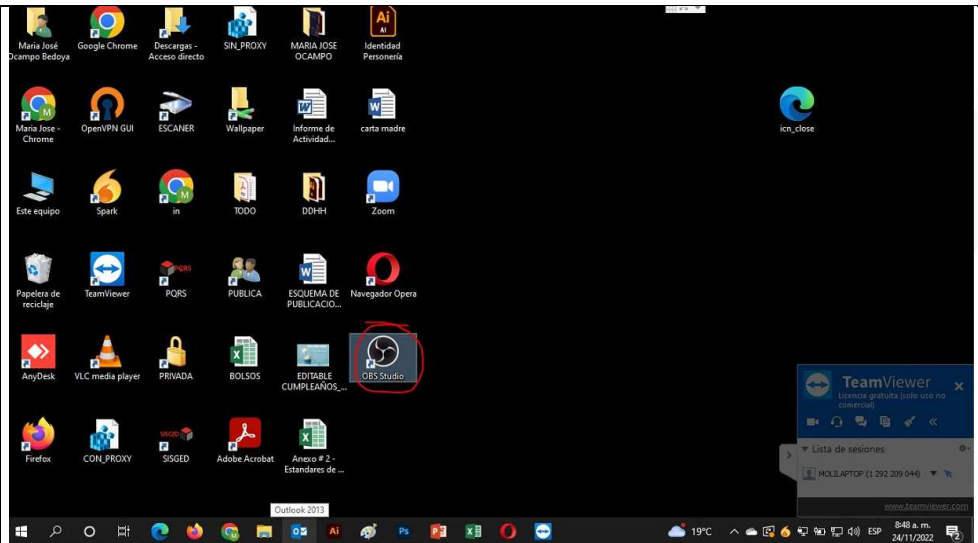
- Deshabilitación de vista protegida de Excel para contratista Isabel de Archivo para poder visualizar archivo de centro documental. 2022-11-16



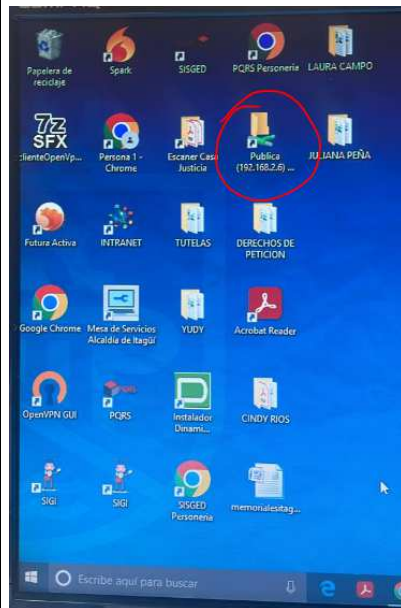
- Configuración de aplicación Kodak para escáner i2620 de Vigilancia Administrativa en equipo de funcionaria Piusmeny, para digitalizar documentos de dicha dependencia. 2022-11-23



- Instalación en portátiles de comunicaciones de software OBS Studio para proyecciones en streaming de redes sociales. 2022-11-24



- Reconfiguración de acceso por VPN desde Casa de Justicia a los servidores de personería y capacitación de funcionaria Yudy López. 2022-11-24



- Traslado y reconfiguración de servidor de contingencia en nueva ubicación temporal mientras se gestiona la conexión a internet en el Cubo. 2022-11-28



c. Diligenciar, mantener actualizada y disponer en la red la hoja de vida de cada equipo (Red y Hardware) de la entidad.

- Los equipos se encuentran debidamente reportados en el software OCS Inventory. <http://192.168.2.5/ocsreports>

d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN Site to Site con servidor remoto y copias de seguridad.

- Guardado de registros de envío de mensajes de correo por Mailjet de Octubre de 2022. 2022-11-01

Este equipo > Informacion (E:) > Backup > Mailjet

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 2022-10.csv	1/11/2022 10:30 a. ...	Archivo CSV	607 KB
 2022-09.csv	5/10/2022 11:52 a. ...	Archivo CSV	519 KB
 2022-08.csv	1/09/2022 3:12 p. m.	Archivo CSV	600 KB
 2022-07.csv	3/08/2022 8:17 a. m.	Archivo CSV	482 KB
 2022-06.csv	19/07/2022 10:17 a...	Archivo CSV	445 KB

- Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-11-30

Current Network Status
 Last Updated: Sat Sep 17 13:04:36 -05 2022
 Updated every 90 seconds
 Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org
 Logged in as nagiosadmin
 - Notifications are disabled

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
20	1	0	0

Service Status Totals

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
122	0	0	1	16

Host Status Details For All Host Groups

Limit Results: 100

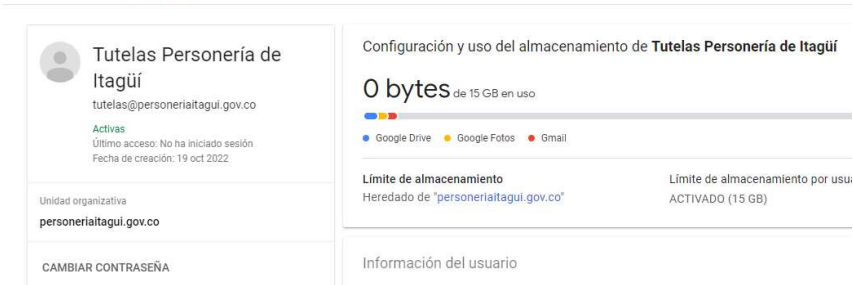
Host	Status	Last Check	Duration
ANT-SISTEMAS	UP	09-17-2022 13:00:24	36d 0h 25m 53s
AP-01	DOWN	09-17-2022 13:04:23	0d 20h 44m 48s
AP-02	UP	09-17-2022 13:00:37	70d 21h 9m 9s
AP-03	UP	09-17-2022 13:01:54	115d 1h 14m 14s
SRV-PI-APP01	UP	09-17-2022 13:03:29	863d 16h 53m 29s
SRV-PI-APP02	UP	09-17-2022 13:01:54	518d 0h 3m 53s
SRV-PI-CAPP01	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 55s
SRV-PI-DC01	UP	09-17-2022 13:01:58	503d 23h 57m 28s
SRV-PI-DC02	UP	09-17-2022 13:00:06	2d 16h 14m 36s
SRV-PI-DOC	UP	09-17-2022 13:02:33	518d 0h 4m 37s
SRV-PI-FS01	UP	09-17-2022 13:01:54	131d 15h 34m 18s
SRV-PI-FS02	UP	09-17-2022 13:03:30	2d 16h 14m 54s
SRV-PI-FW01	UP	09-17-2022 13:03:22	458d 1h 43m 55s
SRV-PI-FW02	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 15m 20s
SRV-PI-WWW1	UP	09-17-2022 13:04:05	0d 0h 5m 38s
SRV-PI-WWW2	UP	09-17-2022 13:03:09	0d 0h 0m 33s+
SRV-PI-WWW3	UP	09-17-2022 13:04:19	0d 0h 0m 33s+
UPS-01	UP	09-17-2022 13:02:12	7d 2h 57m 30s
UPS-02	UP	09-17-2022 13:04:14	71d 21h 58m 1s
UPS-03	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 57s
WWW	UP	09-17-2022 13:01:18	2d 20h 23m 20s

e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o descarte de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato

- Informe actualizado con todas las especificaciones de los equipos. 2022-07-29

ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red

Nombre	Fecha de modificaci...
 Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.
 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.
 Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.
 Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...
 Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.

correspondiente según calidad.	
f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.	- Reinicio de contraseña de correo juliana.pena@personeraiitagui.gov.co por olvido de la que tenía por parte delacontratista. 2022-10-05  - Creación de correo tutelas@personeraiitagui.gov.co para la recepción de Tutelas y respuestas de juzgados a las mismas. 2022-10-19  - Actualización de datos de correo gobiernoenlinea@personeraiitagui.gov.co por cambio de contratista. 2022-10-26  - Cambio de correo tutelas@personeraiitagui.gov.co a juridica@personeraiitagui.gov.co para manejar derechos de petición

también. 2022-10-28



Jurídica Personería de Itagüí
juridica@personeraiitagui.gov.co
Activas
Último acceso: Hace 14 minutos
Fecha de creación: 19 oct 2022

Unidad organizativa
personeraiitagui.gov.co

CAMBIAR CONTRASEÑA

ACTUALIZAR USUARIO

SUBIR FOTO DE PERFIL

Configuración y uso del almacenamiento de **Jurídica Personería de Itagüí**

0 bytes de 15 GB en uso

Google Drive

Google Fotos

Gmail

Límite de almacenamiento
Heredado de "personeraiitagui.gov.co"

Límite de almacenamiento por usuario
ACTIVADO (15 GB)

Información del usuario

Dirección de correo electrónico alternativa | Trabajo
ingenieria@ms.com.co

Número de teléfono | Trabajo
+573006174635

Datos del usuario

- Cambio de correo Elizabeth.suaza@personeraiitagui.gov.co a yaneth.quintero@personeraiitagui.gov.co. 2022-10-28



Yaneth Quintero Salas
yaneth.quintero@personeraiitagui.gov.co
Activas
Último acceso: Hace 1 año
Fecha de creación: 5 ago 2021

Unidad organizativa
personeraiitagui.gov.co

CAMBIAR CONTRASEÑA

ACTUALIZAR USUARIO

SUBIR FOTO DE PERFIL

AÑADIR CORREOS ALTERNATIVOS

Información del usuario

Datos del usuario

Información de contacto

Correo electrónico (Trabajo)
ingenieria@ms.com.co

Teléfono (Trabajo)
+573006174635

Dirección (Personal)
Añadir dirección

Direcciones de correo electrónico alternativas (alias de correo electrónico)
[Ayuda](#)

Dirección de correo electrónico alternativa
elizabeth.suaza@personeraiitagui.gov.co

- Cambio de contraseña de correo penalyfamilia@personeraiitagui.gov.co por cambio de delegada. 2022-11-08

- Actualización de datos de correo secretariageneral@personeraiitagui.gov.co por cambio de funcionario. 2022-11-17

Usuarios > Alexander Rico Ocampo



Alexander Rico Ocampo
secretariageneral@personeraiitagui.gov.co
Activas
Último acceso: Hace 5 minutos
Fecha de creación: 12 abr 2012

Unidad organizativa
personeraiitagui.gov.co

Configuración y uso del almacenamiento de **Alexander Rico Ocampo**

6,03 GB de 15 GB en uso

Google Drive

Google Fotos

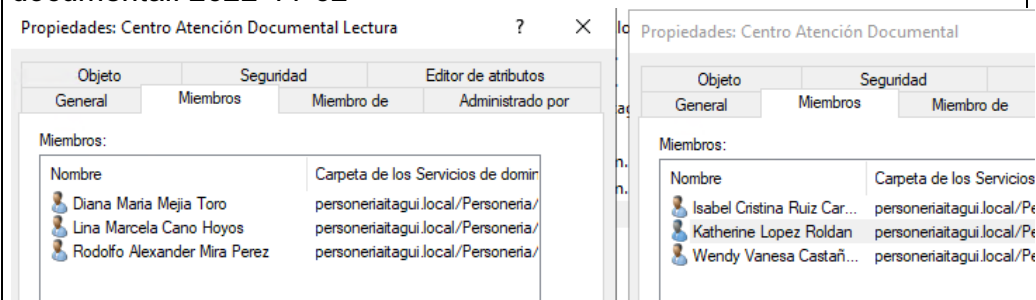
Gmail

Límite de almacenamiento
Heredado de "personeraiitagui.gov.co"

Límite de almacenamiento por usuario
ACTIVADO (15 GB)

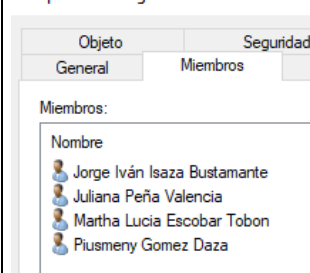
g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.

- Actualización de permisos para las contratistas encargadas de gestión documental. 2022-11-02

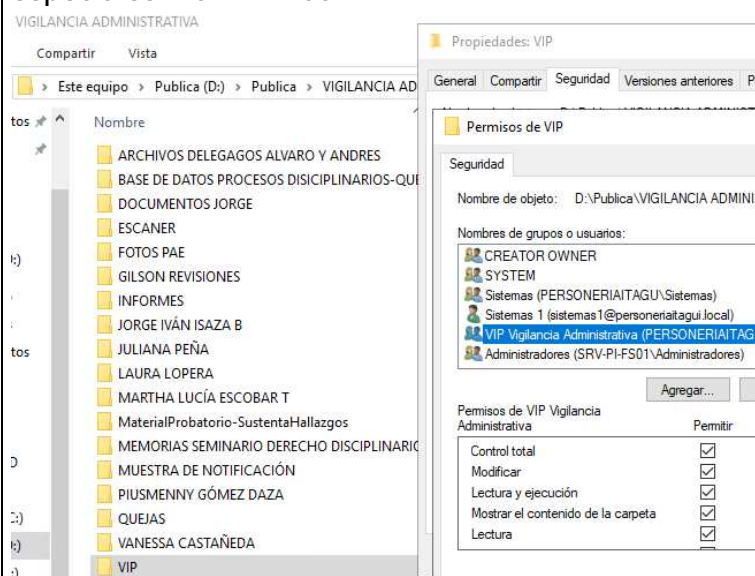


- Cambio de permisos en carpeta Vigilancia Administrativa. 2022-11-03

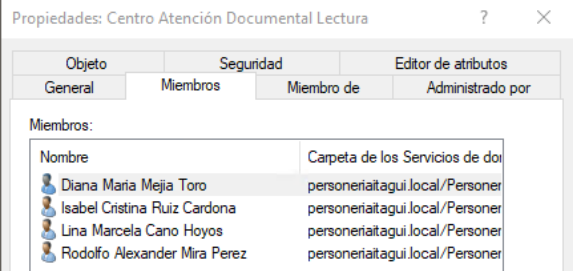
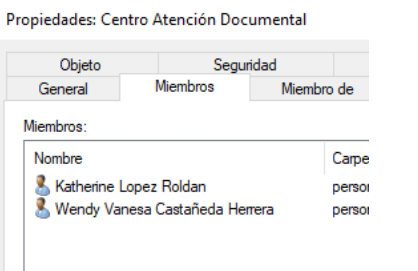
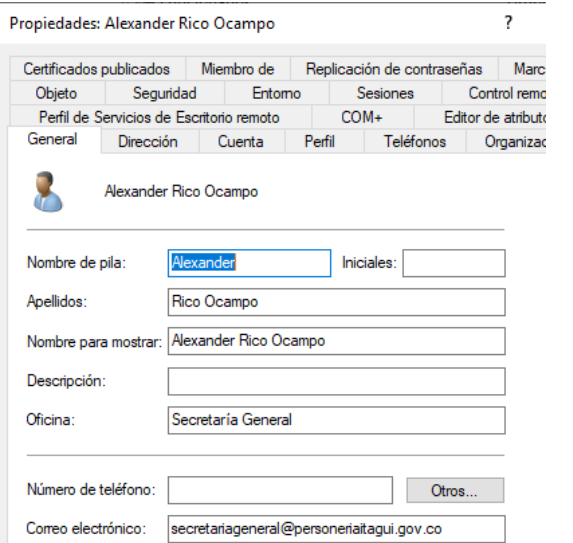
Propiedades: Vigilancia Administrativa



- Creación de carpeta VIP en Vigilancia Administrativa con permisos especiales. 2022-11-03



- Actualización de permisos en carpeta Centro Atención Documental de pública por reorganización interna de usuarios. 2022-11-11

	  - Actualización de datos de usuario Alexander Rico Ocampo en reemplazo de anterior secretaria general Lina Marcela Cano. 2022-11-17 
h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.	- No se presentaron actividades en este periodo.

i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.	- No se presentaron actividades en este periodo.																																																																																																
j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2022-11-30 > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr></thead><tbody><tr><td> config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022113...</td><td>30/11/2022 8:50 a. m.</td></tr><tr><td> Plano Red Personeria.jpg</td><td>30/11/2022 8:07 a. m.</td></tr><tr><td> Plano de Red.vsd</td><td>30/11/2022 8:07 a. m.</td></tr><tr><td> Documentación de Red.doc</td><td>24/11/2022 9:41 a. m.</td></tr><tr><td> Servidores.jpg</td><td>15/09/2022 8:54 a. m.</td></tr><tr><td> Plano Red Contingencia.jpg</td><td>15/09/2022 8:50 a. m.</td></tr><tr><td> config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022091...</td><td>15/09/2022 8:41 a. m.</td></tr><tr><td> config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-2022091...</td><td>15/09/2022 8:36 a. m.</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modificaci...	config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022113...	30/11/2022 8:50 a. m.	Plano Red Personeria.jpg	30/11/2022 8:07 a. m.	Plano de Red.vsd	30/11/2022 8:07 a. m.	Documentación de Red.doc	24/11/2022 9:41 a. m.	Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.	Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.	config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:41 a. m.	config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:36 a. m.																																																																														
Nombre	Fecha de modificaci...																																																																																																
config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022113...	30/11/2022 8:50 a. m.																																																																																																
Plano Red Personeria.jpg	30/11/2022 8:07 a. m.																																																																																																
Plano de Red.vsd	30/11/2022 8:07 a. m.																																																																																																
Documentación de Red.doc	24/11/2022 9:41 a. m.																																																																																																
Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.																																																																																																
Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.																																																																																																
config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:41 a. m.																																																																																																
config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:36 a. m.																																																																																																
k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	- Renovación de licenciamiento para 40 equipos y 4 servidores en Windows. 2022-11-24 <table><tbody><tr><td>3A5-5CM-BTE</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüi</td><td>sistemas@personeriaitagui.gov.co</td><td>✓</td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>1/10</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/5</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/1</td></tr><tr><td>3A5-5CW-BG8</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüi</td><td>sistemas@personeriaitagui.gov.co</td><td>✓</td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>1/10</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/1</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/5</td></tr><tr><td>3A5-5CX-UT8</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüi</td><td>sistemas@personeriaitagui.gov.co</td><td>✓</td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/5</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/10</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>1/1</td></tr><tr><td>3A5-5C2-H9D</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüi</td><td>sistemas@personeriaitagui.gov.co</td><td>✓</td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/1</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>0/5</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td>1/10</td></tr></tbody></table>	3A5-5CM-BTE	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023		ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10		ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5		ESET Server Security			✓	0/1	3A5-5CW-BG8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023		ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10		ESET Server Security			✓	0/1		ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5	3A5-5CX-UT8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023		ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5		ESET Endpoint Security for Windo...			✓	0/10		ESET Server Security			✓	1/1	3A5-5C2-H9D	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023		ESET Server Security			✓	0/1		ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5		ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10
3A5-5CM-BTE	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																												
	ESET Server Security			✓	0/1																																																																																												
3A5-5CW-BG8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10																																																																																												
	ESET Server Security			✓	0/1																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																												
3A5-5CX-UT8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	0/10																																																																																												
	ESET Server Security			✓	1/1																																																																																												
3A5-5C2-H9D	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüi	sistemas@personeriaitagui.gov.co	✓	24/11/2023																																																																																												
	ESET Server Security			✓	0/1																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10																																																																																												

l. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.	- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12 <table><tr><th>TYPE</th><th>NAME</th><th>MODEL</th></tr><tr><td></td><td>AP01</td><td>UAP-LR</td></tr><tr><td></td><td>AP02</td><td>UAP-AC-Lite</td></tr><tr><td></td><td>AP03</td><td>UAP-AC-Lite</td></tr></table>	TYPE	NAME	MODEL		AP01	UAP-LR		AP02	UAP-AC-Lite		AP03	UAP-AC-Lite
TYPE	NAME	MODEL											
	AP01	UAP-LR											
	AP02	UAP-AC-Lite											
	AP03	UAP-AC-Lite											
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 51 publicaciones gestionadas a corte 2022-11-30												
n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	Para este periodo de tiempo no se presentó ningún soporte frente a fallas o malfuncionamientos respecto a los portales.												
o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad de todas	Para este periodo de tiempo no fue necesario realizar actualizaciones al NODO.												

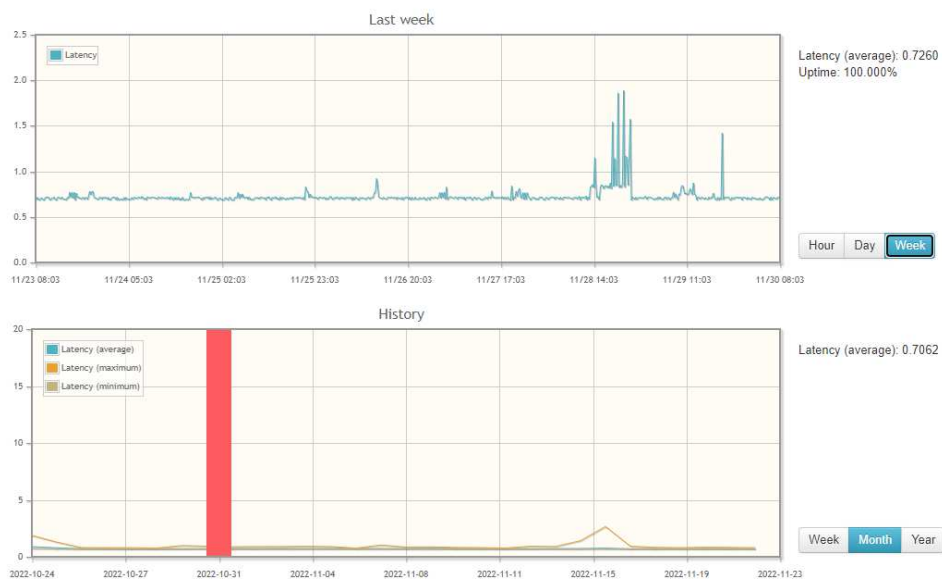
sus funcionalidades.																																	
p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales.	Portal web (https://personeraiitagui.gov.co) Para este periodo de tiempo no se generó ningún cambio al portal web institucional. Registro de cambios Lucas Fernandez Roldan / Untitled project / Nodo Personeria Itagui Commits Search commits All branches <table><thead><tr><th>Author</th><th>Commit</th><th>Message</th><th>Date</th></tr></thead><tbody><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>4d9412f</td><td>Actualizado barras GOVOCO</td><td>19 seconds ago</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>e95c579</td><td>Actualizado enlace del chat</td><td>2022-08-31</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>1eb980b</td><td>Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad</td><td>2022-04-29</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>953bedd</td><td>Adicionando otros planes - Planeacion</td><td>2022-02-04</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>1681185</td><td>Ajuste en fecha de plan anticorrupcion</td><td>2021-12-06</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>f4adac3</td><td>Ajustes pre produccion</td><td>2021-12-04</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>71d1dcc</td><td>Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion</td><td>2021-12-03</td></tr></tbody></table> Portal web de niños (https://blogninos.personeraiitagui.gov.co) Se realiza la actualización de 06 complementos que así lo requerían, para esto es necesario generar una copia de seguridad previamente y posteriormente verificar la funcionalidad de cada uno de estos complementos. ← → ↺ 🏠 blogninos.personeraiitagui.gov.co/wp-admin/update-core.php Gaiax Pendulum Theme Options 6 Añadir Insights WP Mail SMTP WP Rocket UpdraftPlus WooCommerce Productos BeRocket Análisis Marketing Apariencia YITH Plugins 6 Usuarios Herramientas WPBakery Page Builder Ajustes 4 Campos personalizados WP Mail SMTP Yoast SEO 1 Insights 6 Ajustes de CMP Slider Revolution Plugins (6) Los siguientes plugins tienen nuevas versiones disponibles. Selecciona los que quieras actualizar y haz clic en «Actualizar plugins». Actualizar plugins ☐ Seleccionar todo ☐ Contact Form CFDB7 Tienes la versión 1.2.6.4. Actualiza a la 1.2.6.5. Ver detalles de la versión 1.2.6.5. Compatibilidad con WordPress 6.0.3: 100% (según su autor) ☐ Facebook for WooCommerce Tienes la versión 2.6.27. Actualiza a la 2.6.28. Ver detalles de la versión 2.6.28. Compatibilidad con WordPress 6.0.3: 100% (según su autor) ☐ Loco Translate Tienes la versión 2.6.2. Actualiza a la 2.6.3. Ver detalles de la versión 2.6.3. Compatibilidad con WordPress 6.0.3: 100% (según su autor) Various improvements and bug fixes ☐ Mailchimp for WooCommerce Tienes la versión 2.7.5. Actualiza a la 2.7.6. Ver detalles de la versión 2.7.6. Compatibilidad con WordPress 6.0.3: 100% (según su autor) ☐ PDF Invoices & Packing Slips for WooCommerce Tienes la versión 3.2.1. Actualiza a la 3.2.3. Ver detalles de la versión 3.2.3. Compatibilidad con WordPress 6.0.3: 100% (según su autor) ☐ WPBakery Page Builder Tienes la versión 6.4.1. Actualiza a la 6.10.0. Ver detalles de la versión 6.10.0. Compatibilidad con WordPress 6.0.3: Desconocida	Author	Commit	Message	Date	Lucas Fernandez Roldan	4d9412f	Actualizado barras GOVOCO	19 seconds ago	Lucas Fernandez Roldan	e95c579	Actualizado enlace del chat	2022-08-31	Lucas Fernandez Roldan	1eb980b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	2022-04-29	Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04	Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06	Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04	Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03
Author	Commit	Message	Date																														
Lucas Fernandez Roldan	4d9412f	Actualizado barras GOVOCO	19 seconds ago																														
Lucas Fernandez Roldan	e95c579	Actualizado enlace del chat	2022-08-31																														
Lucas Fernandez Roldan	1eb980b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	2022-04-29																														
Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04																														
Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06																														
Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04																														
Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03																														

q. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso del sitio web institucional.

Disponibilidad del sitio web (<http://personeriatagui.gov.co>)

El monitoreo del sitio web se realiza mediante software el cual escanea el sitio web cada 15 minutos y verifica tiempo de respuesta y disponibilidad. El software de monitoreo toma como no disponible al sitio web cuando este tarda más de 10 segundos en responder lo cual no indica que necesariamente no esté disponible.

Para esto tenemos las siguientes gráficas.



En donde:

La grafica 1, indica la latencia total del sitio web que fue de 0.7260 segundos en la última semana del informe y una disponibilidad del 100 %

La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.7062 También se evidencia 1 caídas del sitio web en este periodo de tiempo

Uso del sitio web (<http://personeriatagui.gov.co>)

El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:

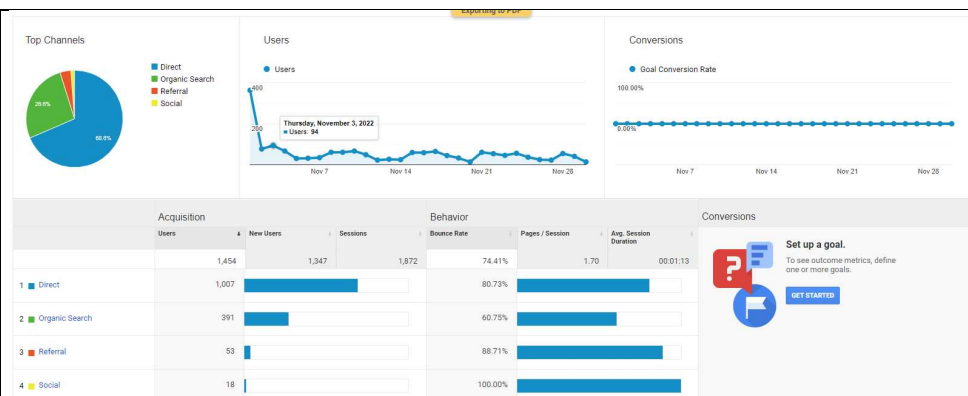


En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 1.5k usuarios que ingresaron al sitio web para un total de 1.9K sesiones y una duración de sección de 1.13 minutos.

Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:



Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:



En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 1007 usuarios, 391 de usuarios directos, 53 desde las redes sociales y 18 referenciados de otras páginas.

El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad.

Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente:

Current Cron Jobs

Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions
0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
15	6,18	*	*	*	rsync -avzhe ssh --delete /home1/persoitagui/public_html/ root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete

Actualmente la copia tiene un tamaño de 4.5 GB

```

• MobaXterm Personal Edition v21.5 •
(SSH client, X server and network tools)

> SSH session to root@23.227.188.144
• Direct SSH : ✓
• SSH compression : ✓
• SSH-browser : ✓
• X11-forwarding : ✗ (disabled or not supported by server)
> For more info, ctrl+click on help or visit our website.

Last login: Tue Nov 15 23:42:45 2022 from 181.142.127.99
[root@backup ~]# cd /home/backup/website-personeria
[root@backup website-personeria]# du -bsh
4.5G
[root@backup website-personeria]#

```

Respecto al portal web de niños, se verifica el estado de copias de seguridad que se realiza mediante complemento.

r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que contiene el sitio web institucional.

	Copias de seguridad existentes 3 Espacio de disco en su servidor de web en uso por UpdraftPlus: 560.9 MB actualizar Más tareas: Subir archivos de copia de seguridad Volver al explorar la carpeta local para los nuevos conjuntos de copias de seguridad Re-esaneando almacenamiento remoto <table><tr><th>☐</th><th>Fecha de la copia de seguridad</th><th>Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)</th><th>Acciones</th></tr><tr><td>☐</td><td>Nov 29, 2022 15:02</td><td> Base de datosPluginsTemasSubidasOtros </td><td> RestaurarBorrarVea el registro </td></tr><tr><td>☐</td><td>Nov 28, 2022 15:42</td><td> Base de datosPluginsTemasSubidasOtros </td><td> RestaurarBorrarVea el registro </td></tr><tr><td>☐</td><td>Nov 27, 2022 15:44</td><td> Base de datosPluginsTemasSubidasOtros </td><td> RestaurarBorrarVea el registro </td></tr></table>	☐	Fecha de la copia de seguridad	Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)	Acciones	☐	Nov 29, 2022 15:02	Base de datosPluginsTemasSubidasOtros	RestaurarBorrarVea el registro	☐	Nov 28, 2022 15:42	Base de datosPluginsTemasSubidasOtros	RestaurarBorrarVea el registro	☐	Nov 27, 2022 15:44	Base de datosPluginsTemasSubidasOtros	RestaurarBorrarVea el registro
☐	Fecha de la copia de seguridad	Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)	Acciones														
☐	Nov 29, 2022 15:02	Base de datosPluginsTemasSubidasOtros	RestaurarBorrarVea el registro														
☐	Nov 28, 2022 15:42	Base de datosPluginsTemasSubidasOtros	RestaurarBorrarVea el registro														
☐	Nov 27, 2022 15:44	Base de datosPluginsTemasSubidasOtros	RestaurarBorrarVea el registro														
s. Suministrar los servicios de hosting y certificado SSL necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriaitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.	El servicio de hosting ya no es necesario debido a que tanto el portal web institucional y el portal de niños fue migrado al Data Center de la Personeria. Esto con el fin de poder aplicar las políticas definidas en el anexo # 3 de la resolución 1519. Se realiza renovación por periodo de un mes, mientras se migra el portal al servidor local para dar cumplimiento con las normativas de seguridad estipuladas en el anexo # 4 de la resolución 1519. Visor de certificados: personeriaitagui.gov.co GeneralDetalles Enviado a Nombre común (CN) personeriaitagui.gov.co Organización (O) <No incluido en el certificado> Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado> Emitido por Nombre común (CN) R3 Organización (O) Let's Encrypt Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado> Periodo de validez Emitido el miércoles, 30 de noviembre de 2022, 7:05:30 Vencimiento el martes, 28 de febrero de 2023, 7:05:29 Huellas digitales Huella digital SHA-256 D4 64 E2 44 0A D7 81 45 3E D2 DF 5F E8 02 52 ED A6 10 C5 C6 11 6F 1C 24 DE 34 CF FA 7C E8 35 50 95 FB 46 2E A4 72 65 2B 1B D5 69 58 A5 1F 84 D0 14 8D CB 02 Huella digital SHA-1 95 FB 46 2E A4 72 65 2B 1B D5 69 58 A5 1F 84 D0 14 8D CB 02																
t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios de la Personería de Itagüí y Software SISGED.	Para este periodo de tiempo no se prestó soporte frente a fallas o malfuncionamiento tanto en el PQRS como en el SISGED, sin embargo, se solicitaron múltiples soportes principalmente para la creación, actualización y eliminación de usuarios en ambas plataformas.																

u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SISGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron o solicitaron jornadas de capacitación.
v. Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	Actualmente se tienen los ambientes de QA y preproducción para pruebas ya con la última versión de la plantilla de actualización al portal, pero se está a la espera de la verificación y depuración por parte de la Personería para continuar el proceso de migración. QA: https://portalqa.personeriaitagui.gov.co/ Pre: http://preproduccion.personeriaitagui.gov.co/
w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519 de 2020 y que apliquen para la entidad.	Se realiza reunión el día 10 de noviembre (ANEXO #3), en donde se socializa los ajustes y cambios del portal web institucional al portal web sede electrónica y se queda como compromiso por parte de la Personería, el envío de la depuración según el anexo # 2 de la resolución 1519 para poder realizar la respectiva parametrización del portal web sede electrónica.
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitagui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar									
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI\2022-11-30 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>30/11/2022 8:57 a. m.</td></tr> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.	 Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...								
 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.								
 Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.								
 Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.								
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI . 2022-07-29								

Preventivo.

ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red

Nombre

Fecha de modificaci...



Inventario de Software y Licencias.xlsx

29/07/2022 8:45 a. m.



Plan de mantenimiento de hardware.xlsx

29/07/2022 8:47 a. m.



Informe obsolescencia.xlsx

29/07/2022 8:43 a. m.



Documentación de Red.doc

21/04/2022 10:20 a. ...



Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...

29/07/2022 8:48 a. m.

3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.

3A5-5CM-BTE	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
	ESET Server Security			✓	0/1
3A5-5CW-BG8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10
	ESET Server Security			✓	0/1
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
3A5-5CX-UT8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	0/10
	ESET Server Security			✓	1/1
3A5-5C2-H9D	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Server Security			✓	0/1
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10

4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeraiitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.

Visor de certificados: personeraiitagui.gov.co

General

Detalles

Enviado a

Nombre común (CN) personeraiitagui.gov.co
Organización (O) <No incluido en el certificado>
Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado>

Emitido por

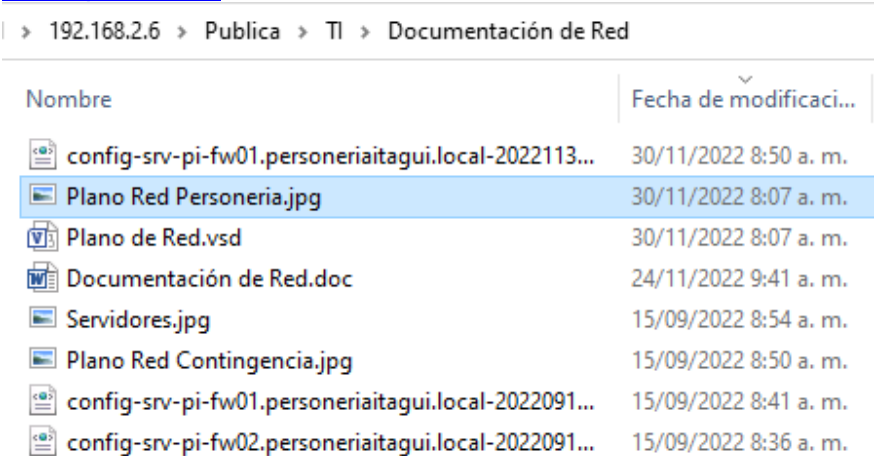
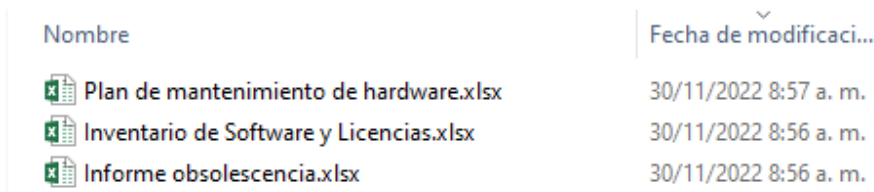
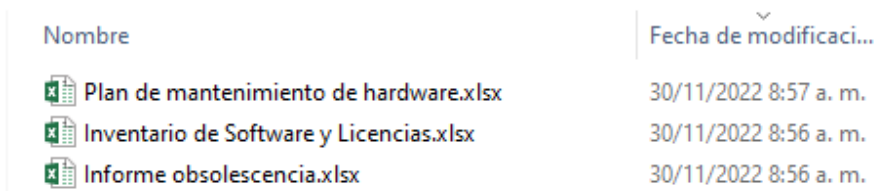
Nombre común (CN) R3
Organización (O) Let's Encrypt
Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado>

Período de validez

Emitido el miércoles, 30 de noviembre de 2022, 7:05:30
Vencimiento el martes, 28 de febrero de 2023, 7:05:29

Huellas digitales

Huella digital SHA-256 D4 64 E2 44 0A D7 81 45 3E D2 DF 5F E8 02 52 ED
A6 10 C5 C6 11 6F 1C 24 DE 34 CF FA 7C E8 35 50
Huella digital SHA-1 95 FB 46 2E A4 72 65 2B 1B D5 69 58 A5 1F 84 D0
14 8D CB 02

5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	Documentación de red actualizada en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-11-30 
6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-11-30 
7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-11-30 
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx)
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web

10. Informe mensual que contiene los soportes frente a fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SISGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	En el (ANEXO #3) están los informes completos de estas estadísticas.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.