

**INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022**

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	8
PERIODO DEL INFORME:	1 de septiembre de 2022 al 30 de septiembre de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- Mantenimiento físico de rack de red y de servidor principal. 2022-09-10    - Organización de cuarto técnico de TI. 2022-09-10

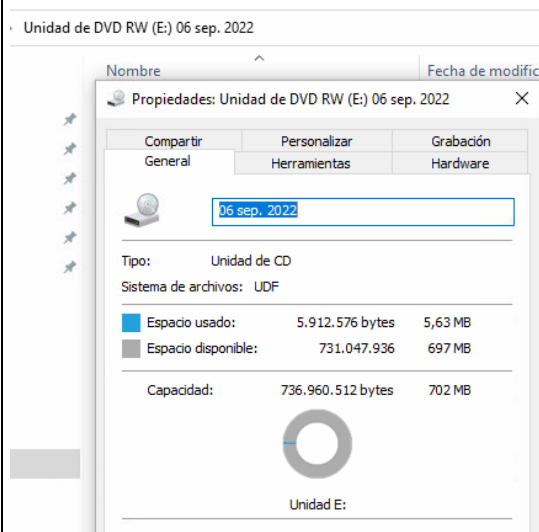


- Mantenimiento físico de UPS de rack de TI. 2022-09-10

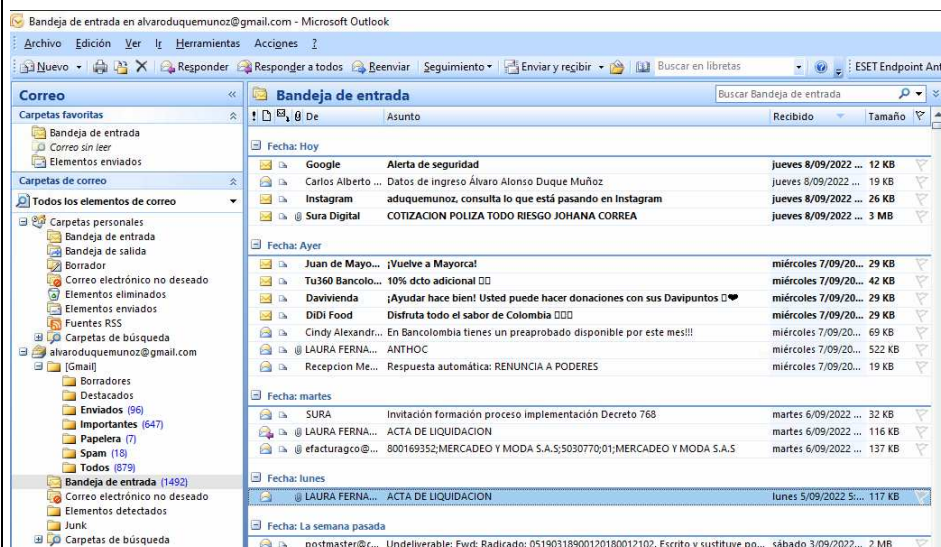


b. Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.

- Verificación de CD por aparentes problemas de lectura de los archivos internos para Vigilancia Administrativa. 2022-09-06



- Liberación de espacio en cuenta Gmail alvaroduquemunoz@gmail.com por llenado de cuota. 2022-09-09



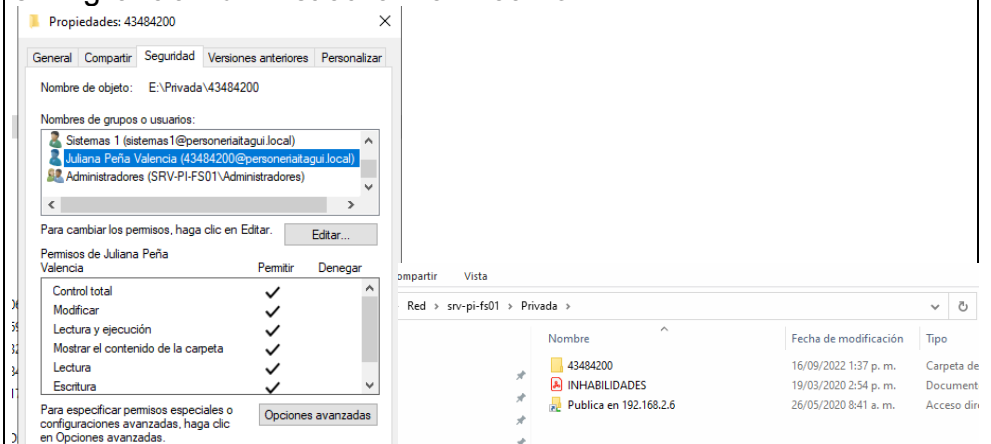
14,84 GB de 15 GB en uso



MÁS INFORMACIÓN SOBRE ALMACENAMIENTO

	Google Drive	0,06 GB	
	Gmail	14,31 GB	
	Google Fotos	0,46 GB	

- Creación de carpeta privada para contratista Juliana Peña Valencia en Vigilancia Administrativa. 2022-09-16



- Implementación de servidores de preproducción y QA de portal web. A solicitud de MinTIC. 2022-09-17

- Cambio de registros A para dominio personeriatagui.gov.co redirigiéndolos hacia servidores privados. 2022-09-17

Name	TTL	Type	Record
personeriatagui.gov.co.	14400	A	181.143.5.85
blogninos.personeriatagui.gov.co.	14400	A	181.143.5.85
www.blogninos.personeriatagui.gov.co.	14400	A	181.143.5.85
preproduccion.personeriatagui.gov.co.	14400	A	190.248.148.146
portalqa.personeriatagui.gov.co.	14400	A	181.143.5.86

- Desbloqueo y recuperación de archivos en Excel para contratista Laura Campo. 2022-09-19

Libro3 (version 1) [Autoguardado] - Excel

Recuperación de docu...
Excel ha recuperado los siguientes archivos. Guarde los que desee conservar.

Archivos disponibles

- 1. Información ppi para pers...
Versión creada la última ve...
18/09/2022 2:28 p. m.
- 1. Información ppi para pers...
Versión creada la última ve...
18/09/2022 2:28 p. m.
- 1. Información ppi para pers...
Versión creada la última ve...
18/09/2022 10:48 a. m.
- 1. Libro3 (version 1).xlsx [...]
Versión creada la última ve...
18/09/2022 2:28 p. m.

¿Qué archivos desea guardar?

Cancelar

	A	B	C	D
1	1	VICTOR MANUEL CORREA TANGUI	1192765773	COLOMBIANO
2	21	CRISTIAN GOMEZ CARDENA	1001988113	COLOMBIANO
3	43	EDUARDO ANTONIO RESTREPO	1036880425	COLOMBIANO
4	47	BRAYHAN STEVEN CARDENA FLOR	1001580057	COLOMBIANO
5	83	ANTHONY JOSE VARGAS GARCIA	27452652	VENEZOLANO
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

Hojas: Hoja1

- Conexión física y arreglo de cableado telefónico de líneas de entrada de Troncal SIP hacia planta telefónica análoga. 2022-09-20



	- Cambio de fondo de pantalla institucional a solicitud de Comunicaciones. 2022-09-28 Este equipo > Informacion (Ei) > Wallpaper <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modifica...</th><th>Tipo</th><th>Tamaño</th></tr></thead><tbody><tr><td> fondo.jpg</td><td>28/09/2022 12:03 ...</td><td>Archivo JPG</td><td>1.275 KB</td></tr><tr><td> fondo2020-07-02.jpg</td><td>31/07/2019 8:01 a. ...</td><td>Archivo JPG</td><td>274 KB</td></tr><tr><td> fondo2020-11-18.jpg</td><td>2/07/2020 11:04 a. ...</td><td>Archivo JPG</td><td>137 KB</td></tr><tr><td> fondo2021-02-19.jpg</td><td>18/11/2020 10:42 a...</td><td>Archivo JPG</td><td>624 KB</td></tr><tr><td> fondo2021-08-31.jpg</td><td>19/02/2021 11:18 a...</td><td>Archivo JPG</td><td>145 KB</td></tr><tr><td> fondo2022-04-21.jpg</td><td>31/08/2021 4:40 p....</td><td>Archivo JPG</td><td>798 KB</td></tr><tr><td> fondo2022-08-22.jpg</td><td>31/08/2021 4:40 p....</td><td>Archivo JPG</td><td>798 KB</td></tr><tr><td> fondo2022-08-23.jpg</td><td>22/08/2022 8:55 a. ...</td><td>Archivo JPG</td><td>106 KB</td></tr><tr><td> fondo2022-09-28.jpg</td><td>23/08/2022 8:39 a. ...</td><td>Archivo JPG</td><td>848 KB</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño	fondo.jpg	28/09/2022 12:03 ...	Archivo JPG	1.275 KB	fondo2020-07-02.jpg	31/07/2019 8:01 a. ...	Archivo JPG	274 KB	fondo2020-11-18.jpg	2/07/2020 11:04 a. ...	Archivo JPG	137 KB	fondo2021-02-19.jpg	18/11/2020 10:42 a...	Archivo JPG	624 KB	fondo2021-08-31.jpg	19/02/2021 11:18 a...	Archivo JPG	145 KB	fondo2022-04-21.jpg	31/08/2021 4:40 p....	Archivo JPG	798 KB	fondo2022-08-22.jpg	31/08/2021 4:40 p....	Archivo JPG	798 KB	fondo2022-08-23.jpg	22/08/2022 8:55 a. ...	Archivo JPG	106 KB	fondo2022-09-28.jpg	23/08/2022 8:39 a. ...	Archivo JPG	848 KB
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño																																						
fondo.jpg	28/09/2022 12:03 ...	Archivo JPG	1.275 KB																																						
fondo2020-07-02.jpg	31/07/2019 8:01 a. ...	Archivo JPG	274 KB																																						
fondo2020-11-18.jpg	2/07/2020 11:04 a. ...	Archivo JPG	137 KB																																						
fondo2021-02-19.jpg	18/11/2020 10:42 a...	Archivo JPG	624 KB																																						
fondo2021-08-31.jpg	19/02/2021 11:18 a...	Archivo JPG	145 KB																																						
fondo2022-04-21.jpg	31/08/2021 4:40 p....	Archivo JPG	798 KB																																						
fondo2022-08-22.jpg	31/08/2021 4:40 p....	Archivo JPG	798 KB																																						
fondo2022-08-23.jpg	22/08/2022 8:55 a. ...	Archivo JPG	106 KB																																						
fondo2022-09-28.jpg	23/08/2022 8:39 a. ...	Archivo JPG	848 KB																																						
c. Diligenciar, mantener actualizada y disponer en la red la hoja de vida de cada equipo (Red y Hardware) de la entidad.	- Los equipos se encuentran debidamente reportados en el software OCS Inventory. http://192.168.2.5/ocsreports																																								
d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN Site to Site con servidor remoto y copias de seguridad.	- Guardado de registros de envío de mensajes de correo por Mailjet de Agosto de 2022. 2022-09-01 sd > 192.168.2.2 > Backup > Mailjet <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificación</th></tr></thead><tbody><tr><td> 2022-08.csv</td><td>1/09/2022 3:12 p. m.</td></tr><tr><td> 2022-07.csv</td><td>3/08/2022 8:17 a. m.</td></tr><tr><td> 2022-06.csv</td><td>19/07/2022 10:17 a. m.</td></tr><tr><td> 2022-05.csv</td><td>6/06/2022 1:37 p. m.</td></tr><tr><td> 2022-04.csv</td><td>1/05/2022 10:32 a. m.</td></tr><tr><td> 2022-03.csv</td><td>4/04/2022 4:51 p. m.</td></tr><tr><td> 2022-02.csv</td><td>30/03/2022 2:09 p. m.</td></tr></tbody></table> - Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-09-30	Nombre	Fecha de modificación	2022-08.csv	1/09/2022 3:12 p. m.	2022-07.csv	3/08/2022 8:17 a. m.	2022-06.csv	19/07/2022 10:17 a. m.	2022-05.csv	6/06/2022 1:37 p. m.	2022-04.csv	1/05/2022 10:32 a. m.	2022-03.csv	4/04/2022 4:51 p. m.	2022-02.csv	30/03/2022 2:09 p. m.																								
Nombre	Fecha de modificación																																								
2022-08.csv	1/09/2022 3:12 p. m.																																								
2022-07.csv	3/08/2022 8:17 a. m.																																								
2022-06.csv	19/07/2022 10:17 a. m.																																								
2022-05.csv	6/06/2022 1:37 p. m.																																								
2022-04.csv	1/05/2022 10:32 a. m.																																								
2022-03.csv	4/04/2022 4:51 p. m.																																								
2022-02.csv	30/03/2022 2:09 p. m.																																								

Current Network Status
 Last Updated: Sat Sep 17 13:04:38 -05 2022
 Updated every 30 seconds
 Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org
 Logged in as nagiosadmin
 - Notifications are disabled

[View Service Status Detail For All Host Groups](#)
[View Status Overview For All Host Groups](#)
[View Status Summary For All Host Groups](#)
[View Status Grid For All Host Groups](#)

Host Status Totals			
Up	Down	Unreachable	Pending
20	1	0	0
All Problems		All Types	
1		21	

Service Status Totals				
Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
122	0	0	1	16
All Problems		All Types		
1		139		

Host Status Details For All Host G

Limit Results: 100

Host	Status	Last Check	Duration
ANT-SISTEMAS	UP	09-17-2022 13:00:24	36d 0h 25m 53s
AP-01	DOWN	09-17-2022 13:04:23	0d 20h 44m 48s
AP-02	UP	09-17-2022 13:00:37	70d 21h 9m 9s
AP-03	UP	09-17-2022 13:01:54	115d 1h 14m 14s
SRV-PI-APP01	UP	09-17-2022 13:03:29	863d 16h 53m 29s
SRV-PI-APP02	UP	09-17-2022 13:01:54	518d 0h 3m 53s
SRV-PI-CAPP01	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 55s
SRV-PI-DC01	UP	09-17-2022 13:01:58	503d 23h 57m 28s
SRV-PI-DC02	UP	09-17-2022 13:00:06	2d 16h 14m 36s
SRV-PI-DOC	UP	09-17-2022 13:02:33	518d 0h 4m 37s
SRV-PI-FS01	UP	09-17-2022 13:01:54	131d 15h 34m 18s
SRV-PI-FS02	UP	09-17-2022 13:03:30	2d 16h 14m 54s
SRV-PI-FW01	UP	09-17-2022 13:03:22	458d 1h 43m 55s
SRV-PI-FW02	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 15m 20s
SRV-PI-WWW1	UP	09-17-2022 13:04:05	0d 0h 5m 38s
SRV-PI-WWW2	UP	09-17-2022 13:03:09	0d 0h 0m 33s+
SRV-PI-WWW3	UP	09-17-2022 13:04:19	0d 0h 0m 33s+
UPS-01	UP	09-17-2022 13:02:12	7d 2h 57m 30s
UPS-02	UP	09-17-2022 13:04:14	71d 21h 58m 1s
UPS-03	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 57s
WWW	UP	09-17-2022 13:01:18	2d 20h 23m 20s

- Configuración en software de monitoreo los nuevos servidores virtuales SRV-PI-WWW1, SRV-PI-WWW2 Y SRV-PI-WWW3. 2022-09-15

Current Network Status
 Last Updated: Sat Sep 17 13:04:38 -05 2022
 Updated every 30 seconds
 Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org
 Logged in as nagiosadmin
 - Notifications are disabled

[View Service Status Detail For All Host Groups](#)
[View Status Overview For All Host Groups](#)
[View Status Summary For All Host Groups](#)
[View Status Grid For All Host Groups](#)

Host Status Totals			
Up	Down	Unreachable	Pending
20	1	0	0
All Problems		All Types	
1		21	

Service Status Totals				
Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
122	0	0	1	16
All Problems		All Types		
1		139		

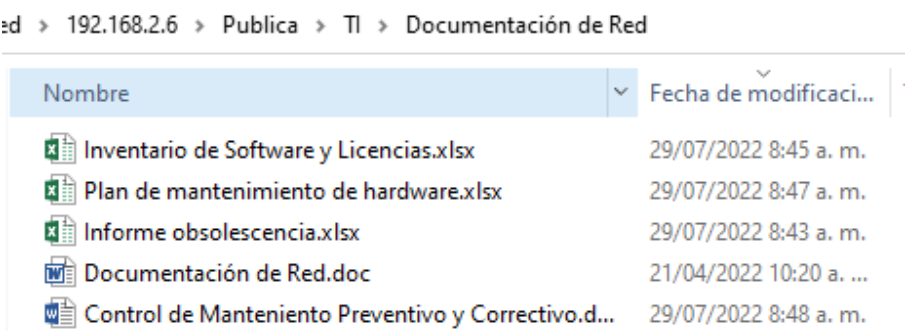
Host Status Details For All Host G

Limit Results: 100

Host	Status	Last Check	Duration
ANT-SISTEMAS	UP	09-17-2022 13:00:24	36d 0h 25m 53s
AP-01	DOWN	09-17-2022 13:04:23	0d 20h 44m 48s
AP-02	UP	09-17-2022 13:00:37	70d 21h 9m 9s
AP-03	UP	09-17-2022 13:01:54	115d 1h 14m 14s
SRV-PI-APP01	UP	09-17-2022 13:03:29	863d 16h 53m 29s
SRV-PI-APP02	UP	09-17-2022 13:01:54	518d 0h 3m 53s
SRV-PI-CAPP01	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 55s
SRV-PI-DC01	UP	09-17-2022 13:01:58	503d 23h 57m 28s
SRV-PI-DC02	UP	09-17-2022 13:00:06	2d 16h 14m 36s
SRV-PI-DOC	UP	09-17-2022 13:02:33	518d 0h 4m 37s
SRV-PI-FS01	UP	09-17-2022 13:01:54	131d 15h 34m 18s
SRV-PI-FS02	UP	09-17-2022 13:03:30	2d 16h 14m 54s
SRV-PI-FW01	UP	09-17-2022 13:03:22	458d 1h 43m 55s
SRV-PI-FW02	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 15m 20s
SRV-PI-WWW1	UP	09-17-2022 13:04:05	0d 0h 5m 38s
SRV-PI-WWW2	UP	09-17-2022 13:03:09	0d 0h 0m 33s+
SRV-PI-WWW3	UP	09-17-2022 13:04:19	0d 0h 0m 33s+
UPS-01	UP	09-17-2022 13:02:12	7d 2h 57m 30s
UPS-02	UP	09-17-2022 13:04:14	71d 21h 58m 1s
UPS-03	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 57s
WWW	UP	09-17-2022 13:01:18	2d 20h 23m 20s

e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o descarte de equipos, partes de

- Informe actualizado con todas las especificaciones de los equipos. 2022-07-29

cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad.	
f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.	- Cambio de datos de usuario y contraseña para correo ambienteycolectivos@personeriatagui.gov.co por ingreso de nuevo delegado John Fredy Hernández Vallejo. 2022-09-01 - Reinicio de contraseña de correo gilson.bedoya@personeriatagui.gov.co por olvido de la que tenía por parte del funcionario. 2022-09-02 - Cambio de datos de usuario y contraseña para correo despachoperso@personeriatagui.gov.co por ingreso de nuevo personero Álvaro Alonso Duque Muñoz. 2022-09-08 - Cambio de datos de usuario y contraseña para correo vigilanciaadministrativa@personeriatagui.gov.co por traslado de anterior delegado Jorge Iván Isaza Bustamante. 2022-09-08
g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.	- Cambio de usuario Adriana María Cataño por John Fredy Hernández Vallejo por retiro de anterior delegada de Ambiente y Colectivos. 2022-09-01 - Cambio de usuario Jorge Iván Isaza Bustamante por Álvaro Alonso Duque Muñoz por nombramiento de nuevo personero. 2022-09-08 - Cambio de usuario a Jorge Iván Isaza Bustamante por regreso a delegatura de Vigilancia Administrativa. 2022-09-08

h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.	- No se presentaron actividades en este periodo.																		
i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.	- No se presentaron actividades en este periodo.																		
j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2022-09-15 ublica > TI > Documentación de Red <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th><th>Tamaño</th></tr></thead><tbody><tr><td> Servidores.jpg</td><td>15/09/2022 8:54 a. m.</td><td>133 KB</td></tr><tr><td> Plano de Red.vsd</td><td>15/09/2022 8:54 a. m.</td><td>1.814 KB</td></tr><tr><td> Plano Red Contingencia.jpg</td><td>15/09/2022 8:50 a. m.</td><td>59 KB</td></tr><tr><td> Plano Red Personeria.jpg</td><td>15/09/2022 8:49 a. m.</td><td>145 KB</td></tr><tr><td> Documentación de Red.doc</td><td>15/09/2022 8:44 a. m.</td><td>437 KB</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	 Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.	133 KB	 Plano de Red.vsd	15/09/2022 8:54 a. m.	1.814 KB	 Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.	59 KB	 Plano Red Personeria.jpg	15/09/2022 8:49 a. m.	145 KB	 Documentación de Red.doc	15/09/2022 8:44 a. m.	437 KB
Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño																	
 Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.	133 KB																	
 Plano de Red.vsd	15/09/2022 8:54 a. m.	1.814 KB																	
 Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.	59 KB																	
 Plano Red Personeria.jpg	15/09/2022 8:49 a. m.	145 KB																	
 Documentación de Red.doc	15/09/2022 8:44 a. m.	437 KB																	
k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para	- Como el licenciamiento aún está vigente, esta actividad no aplica aún.																		

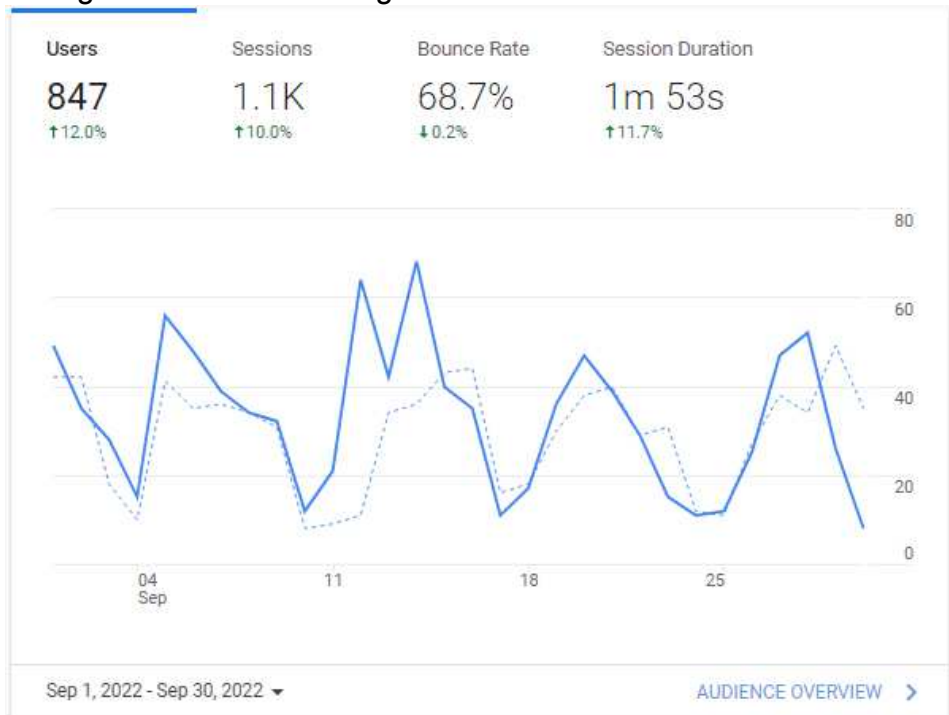
una vigencia de 1 año.													
l. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.	- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12   <table><tr><th>TYPE</th><th>NAME</th><th>MODEL</th></tr><tr><td>AP01</td><td></td><td>UAP-LR</td></tr><tr><td>AP02</td><td></td><td>UAP-AC-L</td></tr><tr><td>AP03</td><td></td><td>UAP-AC-L</td></tr></table>	TYPE	NAME	MODEL	AP01		UAP-LR	AP02		UAP-AC-L	AP03		UAP-AC-L
TYPE	NAME	MODEL											
AP01		UAP-LR											
AP02		UAP-AC-L											
AP03		UAP-AC-L											
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 23 publicaciones gestionadas a corte 2022-09-30												
n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	- Se realizó la elaboración del documento técnico de autenticación digital, el cual es requerido por MINTIC y la AND con el fin de que se habiliten los ambientes de pruebas de integración con el servicio nacional de autenticación digital. La solicitud ya fue radicada ante MINTIC y se está a la espera de la respuesta de aprobación del mismo para continuar con las pruebas QA de la integración. 2022-09-14 Solicitud revisión y validación documento Servicio Autenticación Digital ➤ Sistemas Personería de Itagüí <sistemas@personeriaitagui.gov.co> para soporteccc, Lucas, Eventos Buenas tardes, Dado el proceso de integración web institucional, Comediam... Formato Diseño Técnico Autenticación Digital_V3 - Personeria 739 KB de: Sistemas Personería de Itagüí <sistemas@personeriaitagui.gov.co> para: soporteccc@mintic.gov.co Cc: Lucas - Codweb <lucas.fernandez@codweb.co>, Eventos Personería de Itagüí <ingenieria@ms.com.co> fecha: 14 sept 2022, 17:14 asunto: Solicitud revisión y validación documento Servicio Autenticación Digital enviado por: personeriaitagui.gov.co (AND) en donde se está buscando información requerida por...												

o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad de todas sus funcionalidades.	Para este periodo de tiempo no fue necesario realizar actualizaciones al NODO.																																				
p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales.	Portal web (https://personeriatagui.gov.co) Para este periodo de tiempo no se generó ningún cambio al portal web institucional. Registro de cambios Lucas Fernandez Roldan / Untitled project / Nodo Personeria Itagui Commits Search commits  All branches <table><thead><tr><th>Author</th><th>Commit</th><th>Message</th><th>Date</th></tr></thead><tbody><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>e95c579</td><td>Actualizado enlace del chat</td><td>3 minutes ago</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>1eb988b</td><td>Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad</td><td>2022-04-29</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>953bedd</td><td>Adicionando otros planes - Planeacion</td><td>2022-02-04</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>1681185</td><td>Ajuste en fecha de plan anticorrupcion</td><td>2021-12-06</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>f4adac3</td><td>Ajustes pre produccion</td><td>2021-12-04</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>71d1dcc</td><td>Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion</td><td>2021-12-03</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>2cdd6d3</td><td>Tramites antes de verificacion</td><td>2021-11-21</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>a93175b</td><td>Verificando funcionamiento previo a registro de tramites</td><td>2021-11-21</td></tr></tbody></table> Portal web de niños (https://blogninos.personeriatagui.gov.co) Se realiza la actualización de 06 complementos que así lo requerían, para esto es necesario generar una copia de seguridad previamente y posteriormente verificar la funcionalidad de cada uno de estos complementos.	Author	Commit	Message	Date	 Lucas Fernandez Roldan	e95c579	Actualizado enlace del chat	3 minutes ago	 Lucas Fernandez Roldan	1eb988b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	2022-04-29	 Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04	 Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06	 Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04	 Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03	 Lucas Fernandez Roldan	2cdd6d3	Tramites antes de verificacion	2021-11-21	 Lucas Fernandez Roldan	a93175b	Verificando funcionamiento previo a registro de tramites	2021-11-21
Author	Commit	Message	Date																																		
 Lucas Fernandez Roldan	e95c579	Actualizado enlace del chat	3 minutes ago																																		
 Lucas Fernandez Roldan	1eb988b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	2022-04-29																																		
 Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04																																		
 Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06																																		
 Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04																																		
 Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03																																		
 Lucas Fernandez Roldan	2cdd6d3	Tramites antes de verificacion	2021-11-21																																		
 Lucas Fernandez Roldan	a93175b	Verificando funcionamiento previo a registro de tramites	2021-11-21																																		

La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.7145 También se evidencia múltiples caídas del sitio web en este periodo de tiempo

Uso del sitio web (<http://personeriatagui.gov.co>)

El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:

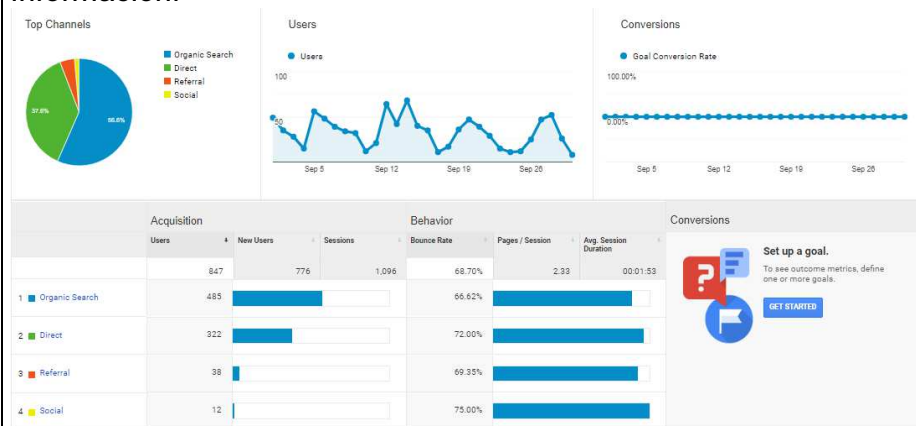


En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 847 usuarios que ingresaron al sitio web para un total de 1.1K sesiones y una duración de sección de 1.53 minutos.

Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:



Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:



En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 485 usuarios, 322 de usuarios directos, 12 desde las redes sociales y 3 referenciados de otras páginas.

r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que contiene el sitio web institucional.

El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad.

Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente:

Current Cron Jobs

Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions
0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
15	6,18	*	*	*	rsync -avzhe ssh --delete /home1/persoitagui/public_html/root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete

Actualmente la copia tiene un tamaño de 4.5 GB

```

• MobaXterm Personal Edition v21.5 •
(SSH client, X server and network tools)

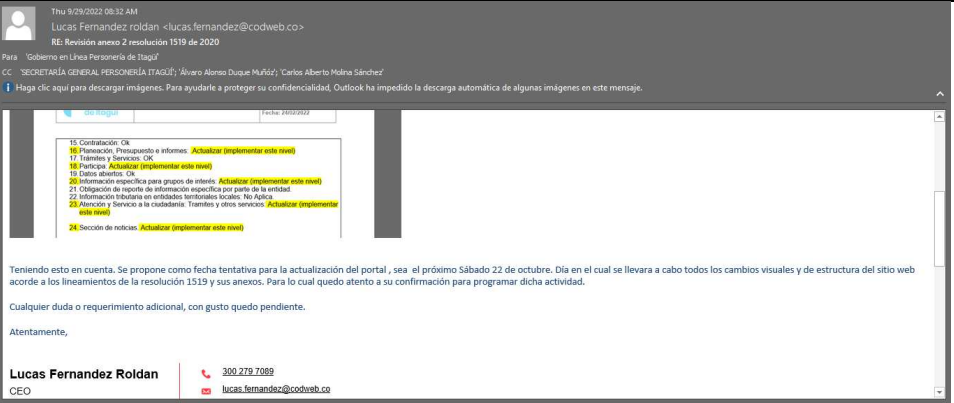
> SSH session to root@23.227.188.144
  • Direct SSH      : ✓
  • SSH compression : ✓
  • SSH-browser     : ✓
  • X11-forwarding  : ✗ (disabled or not supported by server)

> For more info, ctrl+click on help or visit our website.

Last login: Thu Sep  1 19:13:32 2022 from 181.142.127.99
[root@backup ~]# cd ..
[root@backup /]# cd home/
[root@backup home]# cd backup/website-personeria
[root@backup website-personeria]# du -bsh
4.5G
[root@backup website-personeria]#

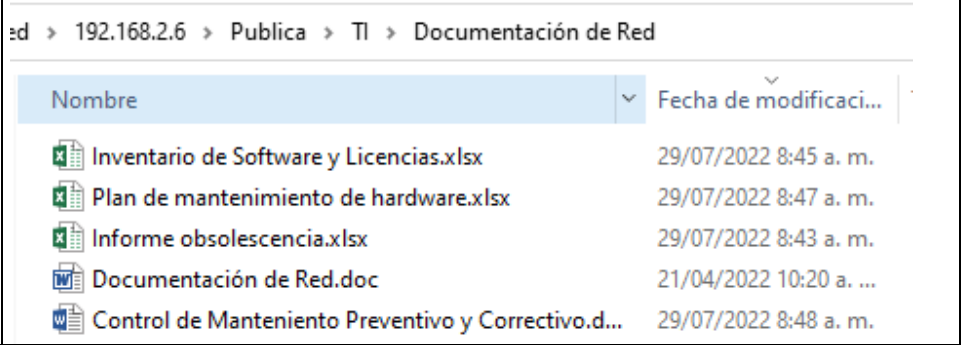
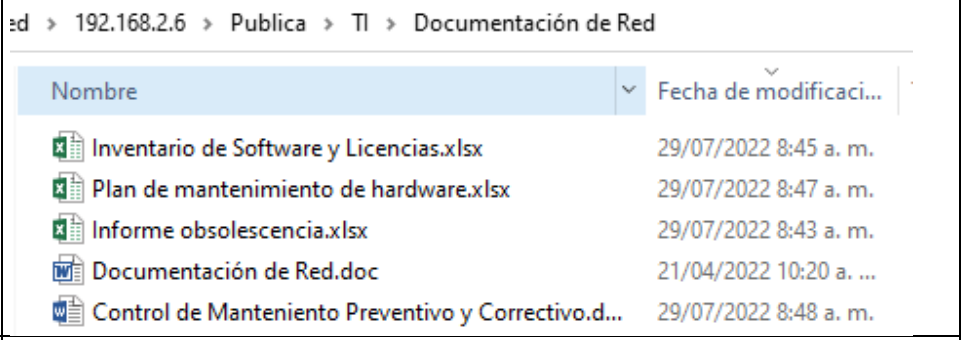
```

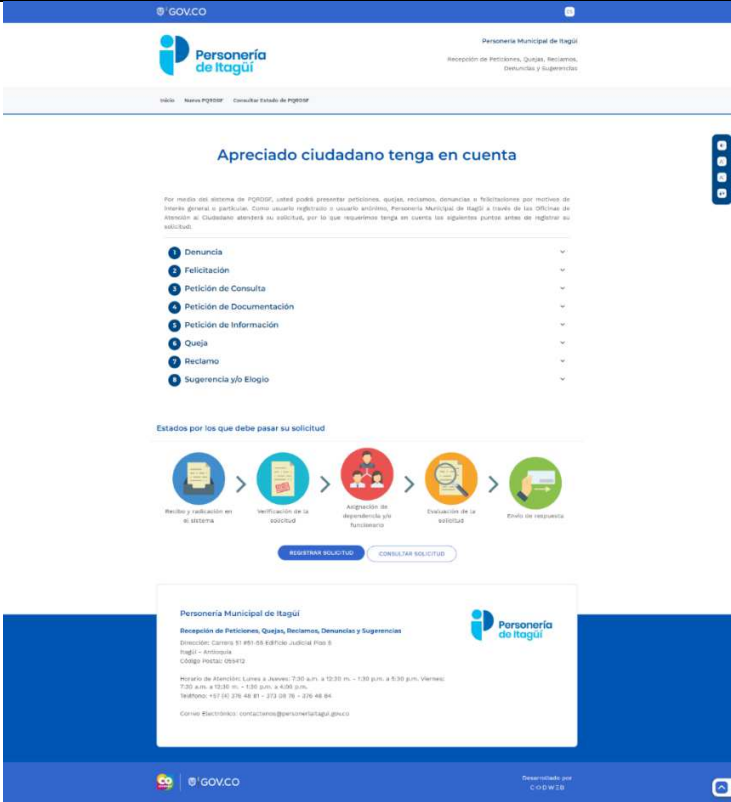
	Respecto al portal web de niños, se verifica el estado de copias de seguridad que se realiza mediante complemento. Copias de seguridad existentes 3 Espacio de disco en su servidor de web en uso por UpdraftPlus: 456.6 MB actualizar Más tareas: Subir archivos de copia de seguridad Volver al explorar la carpeta local para los nuevos conjuntos de copias de seguridad Re-escaneando almacenamiento remoto <table><thead><tr><th>☐</th><th>Fecha de la copia de seguridad</th><th>Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)</th><th>Acciones</th></tr></thead><tbody><tr><td>☐</td><td>Sep 30, 2022 7:24</td><td>Base de datos Plugins Temas Subidas Otros</td><td>Restaurar Borrar Vea el registro (log)</td></tr></tbody></table>	☐	Fecha de la copia de seguridad	Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)	Acciones	☐	Sep 30, 2022 7:24	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros	Restaurar Borrar Vea el registro (log)
☐	Fecha de la copia de seguridad	Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)	Acciones						
☐	Sep 30, 2022 7:24	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros	Restaurar Borrar Vea el registro (log)						
s. Suministrar los servicios de hosting y certificado SSL necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriatagui.gov.co para una vigencia de 1 año.	El servicio de hosting ya no es necesario debido a que tanto el portal web institucional y el portal de niños fue migrado al Data Center de la Personeria. Esto con el fin de poder aplicar las políticas definidas en el anexo # 3 de la resolución 1519. Se realiza renovación por periodo de un mes, mientras se migra el portal al servidor local para dar cumplimiento con las normativas de seguridad estipuladas en el anexo # 4 de la resolución 1519. <table><tbody><tr><td>personeriatagui.gov.co</td><td>3773426</td><td>Shared</td><td>2022-09-18</td><td>Active</td></tr></tbody></table> Showing 1 to 2 of 2 entries	personeriatagui.gov.co	3773426	Shared	2022-09-18	Active			
personeriatagui.gov.co	3773426	Shared	2022-09-18	Active					
t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios de la Personería de Itagüí y Software SIGED.	Para este periodo de tiempo no se prestó soporte frente a fallas o malfuncionamiento tanto en el PQRS como en el SIGED embargo por el cambio de periodo se solicitó una actualización general de los usuarios de PQRS y SIGED entrantes y salientes.								
u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SIGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron o solicitaron jornadas de capacitación.								
v.Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	Luego de la revisión por parte del área de gobierno en línea de la Personeria de Itagüí, en donde se realizó la depuración de los ítems que componen el menú de transparencia y acceso a la información pública se propuso como fecha tentativa el 22 de octubre para realizar la migración a esta nueva plantilla.								

	 Thu 9/29/2022 08:32 AM Lucas Fernandez Roldan <lucas.fernandez@codweb.co> RE: Revisión anexo 2 resolución 1519 de 2020 Para: "Gobierno en Línea Personería de Itagüí" Cc: "SECRETARÍA GENERAL PERSONERÍA ITAGÜÍ"; Álvaro Alonso Duque M. Rodríguez; Carlos Alberto Molina Sánchez Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje. 15. Contratación. OK 16. Planificación. Presupuesto e informes. Actualizar (implementar esta resolución) 17. Trámites y Servicios. OK 18. Portales. Actualizar (implementar esta resolución) 19. Datos abiertos. OK 20. Información específica para grupos de interés. Actualizar (implementar esta resolución) 21. Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad. 22. Información liberada en entidades territoriales locales. No aplica. 23. Atención y Servicio a la ciudadanía. Trámites y otros servicios. Actualizar (implementar esta resolución) 24. Sección de noticias. Actualizar (implementar esta resolución) Teniendo esto en cuenta, se propone como fecha tentativa para la actualización del portal, sea el próximo Sábado 22 de octubre. Día en el cual se llevara a cabo todos los cambios visuales y de estructura del sitio web acorde a los lineamientos de la resolución 1519 y sus anexos. Para lo cual quedo atento a su confirmación para programar dicha actividad. Cualquier duda o requerimiento adicional, con gusto quedo pendiente. Atentamente, Lucas Fernandez Roldan CEO 300.279.7069 lucas.fernandez@codweb.co
w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519 de 2020 y que apliquen para la entidad.	Se recibe por parte del área de gobierno en línea de la Personería de Itagüí el acta "Revisión Anexo 2 Res. 1519 de 2020 sobre lineamientos para publicar en la web por transparencia y acceso a la información- Decreto 767 de 2022 Política Gobierno Digital" mediante el cual se realizó la adecuación de los menús de transparencia y de participa para la nueva plantilla del portal web institucional la cual se verá reflejada una vez se haga la migración a esta nueva plantilla.
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitagui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar													
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI 2022-07-29 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>29/07/2022 8:45 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>29/07/2022 8:47 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>29/07/2022 8:43 a. m.</td></tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>29/07/2022 8:48 a. m.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...												
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.												
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.												
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.												
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...												
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.												
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI. 2022-07-29												

Preventivo.	ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr></thead><tbody><tr><td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>29/07/2022 8:45 a. m.</td></tr><tr><td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>29/07/2022 8:47 a. m.</td></tr><tr><td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>29/07/2022 8:43 a. m.</td></tr><tr><td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td></tr><tr><td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>29/07/2022 8:48 a. m.</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.						
Nombre	Fecha de modificaci...																		
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.																		
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.																		
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.																		
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...																		
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.																		
3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.																			
4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriatagui.gov.co para una vigencia de 1 año.																			
5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	Documentación de red actualizada en la carpeta \\SRV-PI-FS01\\publica\\TI. 2022-09-15 ublica > TI > Documentación de Red <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th><th>Tamaño</th></tr></thead><tbody><tr><td> Servidores.jpg</td><td>15/09/2022 8:54 a. m.</td><td>133 KB</td></tr><tr><td> Plano de Red.vsd</td><td>15/09/2022 8:54 a. m.</td><td>1.814 KB</td></tr><tr><td> Plano Red Contingencia.jpg</td><td>15/09/2022 8:50 a. m.</td><td>59 KB</td></tr><tr><td> Plano Red Personeria.jpg</td><td>15/09/2022 8:49 a. m.</td><td>145 KB</td></tr><tr><td> Documentación de Red.doc</td><td>15/09/2022 8:44 a. m.</td><td>437 KB</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.	133 KB	Plano de Red.vsd	15/09/2022 8:54 a. m.	1.814 KB	Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.	59 KB	Plano Red Personeria.jpg	15/09/2022 8:49 a. m.	145 KB	Documentación de Red.doc	15/09/2022 8:44 a. m.	437 KB
Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño																	
Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.	133 KB																	
Plano de Red.vsd	15/09/2022 8:54 a. m.	1.814 KB																	
Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.	59 KB																	
Plano Red Personeria.jpg	15/09/2022 8:49 a. m.	145 KB																	
Documentación de Red.doc	15/09/2022 8:44 a. m.	437 KB																	

6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-07-29 
7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-07-29 
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx)
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web
10. Informe mensual que contiene los soportes frente a fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	Respecto al formulario de PQRS asociado al SISGED, se realizó una actualización de imagen acorde a los lineamientos descritos en los anexos técnicos de la resolución 1519. En donde tenemos que el formulario de registro y consulta de PQRS quedo de la siguiente manera:

	 En el (ANEXO # 2) está el documento elaborado.
11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SISGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.

13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	En el (ANEXO #3) están los informes completos de estas estadísticas.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.