

**INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022**

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	11
PERIODO DEL INFORME:	1 de diciembre de 2022 al 15 de diciembre de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- Mantenimiento físico de rack de red y de servidor principal. 2022-09-10 

- Organización de cuarto técnico de TI. 2022-09-10



[illegible]

- Mantenimiento físico de UPS de circuito regulado. 2022-09-10

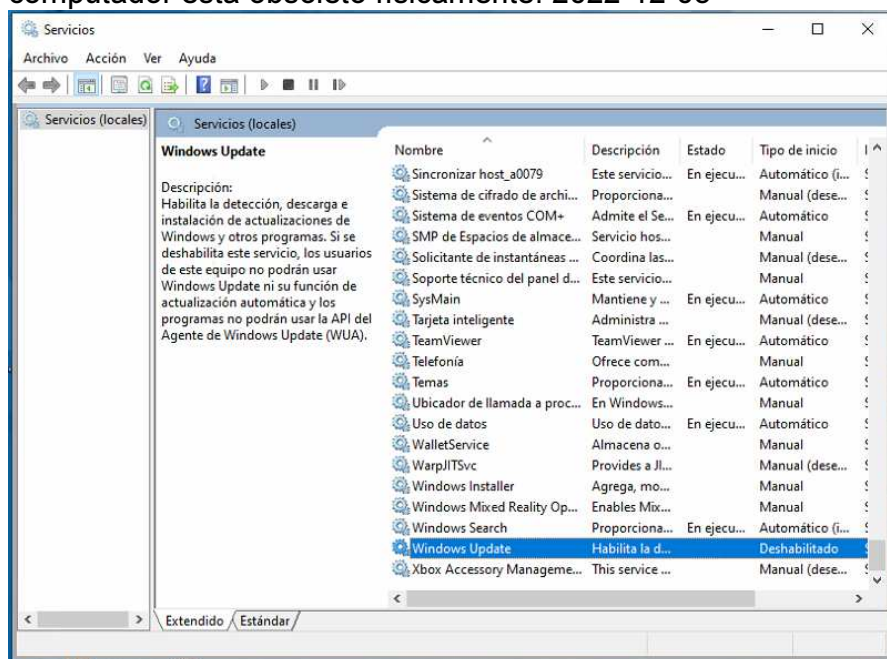


TRONEX		RESPONSABLE Jefe COMS		CÓDIGO TURG016																																					
REGISTRO		ORDEN DE SERVICIO		Página 1 de 1																																					
FECHA DE VIGENCIA 2019/10/21		VERSIÓN 03																																							
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">CLIENTE</td> <td colspan="2">DATOS DEL CLIENTE</td> <td colspan="2">TELÉFONO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">CONTACTO</td> <td colspan="2">Carlos Alberto Ojalina</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">CUBO SERVICIO</td> <td colspan="2">T4agui</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">FECHA INICIO</td> <td colspan="2">10-09-2022</td> <td colspan="2">FECHA FIN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FECHA FIN</td> <td colspan="2">10-09-2022</td> <td colspan="2">FECHA INICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FECHA INICIO</td> <td colspan="2">10-09-2022</td> <td colspan="2">FECHA FIN</td> </tr> </table>						CLIENTE		DATOS DEL CLIENTE		TELÉFONO		CONTACTO		Carlos Alberto Ojalina				CUBO SERVICIO		T4agui				FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN		FECHA FIN		10-09-2022		FECHA INICIO		FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN	
CLIENTE		DATOS DEL CLIENTE		TELÉFONO																																					
CONTACTO		Carlos Alberto Ojalina																																							
CUBO SERVICIO		T4agui																																							
FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN																																					
FECHA FIN		10-09-2022		FECHA INICIO																																					
FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">TIPO</td> <td colspan="2">MARCA</td> <td colspan="2">SERIE</td> </tr> <tr> <td colspan="2">UPS</td> <td colspan="2">HTEK</td> <td colspan="2">1407030019</td> </tr> <tr> <td colspan="2">INSTRUMENTO</td> <td colspan="2">MANTENIMIENTO</td> <td colspan="2">REPARACIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FECHA INICIO</td> <td colspan="2">10-09-2022</td> <td colspan="2">FECHA FIN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FECHA FIN</td> <td colspan="2">10-09-2022</td> <td colspan="2">FECHA INICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FECHA INICIO</td> <td colspan="2">10-09-2022</td> <td colspan="2">FECHA FIN</td> </tr> </table>						TIPO		MARCA		SERIE		UPS		HTEK		1407030019		INSTRUMENTO		MANTENIMIENTO		REPARACIÓN		FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN		FECHA FIN		10-09-2022		FECHA INICIO		FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN	
TIPO		MARCA		SERIE																																					
UPS		HTEK		1407030019																																					
INSTRUMENTO		MANTENIMIENTO		REPARACIÓN																																					
FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN																																					
FECHA FIN		10-09-2022		FECHA INICIO																																					
FECHA INICIO		10-09-2022		FECHA FIN																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">VOL. MONTE</td> <td colspan="2">POTENCIA (W)</td> <td colspan="2">CARGA (A)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">120</td> <td colspan="2">110</td> <td colspan="2">110</td> </tr> <tr> <td colspan="2">120</td> <td colspan="2">110</td> <td colspan="2">110</td> </tr> <tr> <td colspan="2">120</td> <td colspan="2">110</td> <td colspan="2">110</td> </tr> <tr> <td colspan="2">120</td> <td colspan="2">110</td> <td colspan="2">110</td> </tr> <tr> <td colspan="2">120</td> <td colspan="2">110</td> <td colspan="2">110</td> </tr> </table>						VOL. MONTE		POTENCIA (W)		CARGA (A)		120		110		110		120		110		110		120		110		110		120		110		110		120		110		110	
VOL. MONTE		POTENCIA (W)		CARGA (A)																																					
120		110		110																																					
120		110		110																																					
120		110		110																																					
120		110		110																																					
120		110		110																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">DATOS DE BATERÍAS</td> <td colspan="2">MARCA Y REFERENCIA</td> <td colspan="2">OBSERVACIONES</td> </tr> <tr> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> </tr> <tr> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> </tr> <tr> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> </tr> <tr> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> </tr> <tr> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> <td colspan="2">BATERÍA</td> </tr> </table>						DATOS DE BATERÍAS		MARCA Y REFERENCIA		OBSERVACIONES		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA	
DATOS DE BATERÍAS		MARCA Y REFERENCIA		OBSERVACIONES																																					
BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA																																					
BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA																																					
BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA																																					
BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA																																					
BATERÍA		BATERÍA		BATERÍA																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">SISTEMA DE PUESTA A TIERRA</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE INSTALACIÓN</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE OPERACIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SISTEMA DE PUESTA A TIERRA</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE INSTALACIÓN</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE OPERACIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SISTEMA DE PUESTA A TIERRA</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE INSTALACIÓN</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE OPERACIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SISTEMA DE PUESTA A TIERRA</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE INSTALACIÓN</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE OPERACIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SISTEMA DE PUESTA A TIERRA</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE INSTALACIÓN</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE OPERACIÓN</td> </tr> <tr> <td colspan="2">SISTEMA DE PUESTA A TIERRA</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE INSTALACIÓN</td> <td colspan="2">CONDICIONES DE OPERACIÓN</td> </tr> </table>						SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN		SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN		SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN		SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN		SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN		SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN	
SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN																																					
SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN																																					
SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN																																					
SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN																																					
SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN																																					
SISTEMA DE PUESTA A TIERRA		CONDICIONES DE INSTALACIÓN		CONDICIONES DE OPERACIÓN																																					
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL</td> <td colspan="2">OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</td> <td colspan="2">RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL</td> <td colspan="2">OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</td> <td colspan="2">RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL</td> <td colspan="2">OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</td> <td colspan="2">RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL</td> <td colspan="2">OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</td> <td colspan="2">RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL</td> <td colspan="2">OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</td> <td colspan="2">RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO</td> </tr> <tr> <td colspan="2">RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL</td> <td colspan="2">OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO</td> <td colspan="2">RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO</td> </tr> </table>						RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO		RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO		RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO		RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO		RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO		RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO	
RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO																																					
RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO																																					
RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO																																					
RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO																																					
RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO																																					
RELACION DE EQUIPOS QUE ENTREGA EL CLIENTE DE SU PROPIEDAD PARA DAR DISPOSICIÓN FINAL		OBSERVACIONES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO		RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO																																					
se realizó mantenimiento preventivo a la ups se revisan etapas de inversión, by-pass y baterías, y sus componentes electrónicos se encuentran en buen estado, se le realizan pruebas y la ups opera correctamente.																																									
RECIBIDO A CONFORMIDAD DESPUÉS DE EVALUAR EL SERVICIO																																									
NOTA: Con el propósito de salvaguardar los bienes de nuestros clientes, la unidad de regulación Tronex no autoriza a terceros, sin el consentimiento de Tronex, a utilizar la unidad de regulación Tronex para fines distintos a los autorizados. Tronex no se responsabiliza por daños o perjuicios causados por el uso indebido de la unidad de regulación Tronex. Tronex no se responsabiliza por daños o perjuicios causados por el uso indebido de la unidad de regulación Tronex. Tronex no se responsabiliza por daños o perjuicios causados por el uso indebido de la unidad de regulación Tronex.																																									

- Mantenimiento físico de equipos de cómputo de escritorio. 2022-09-

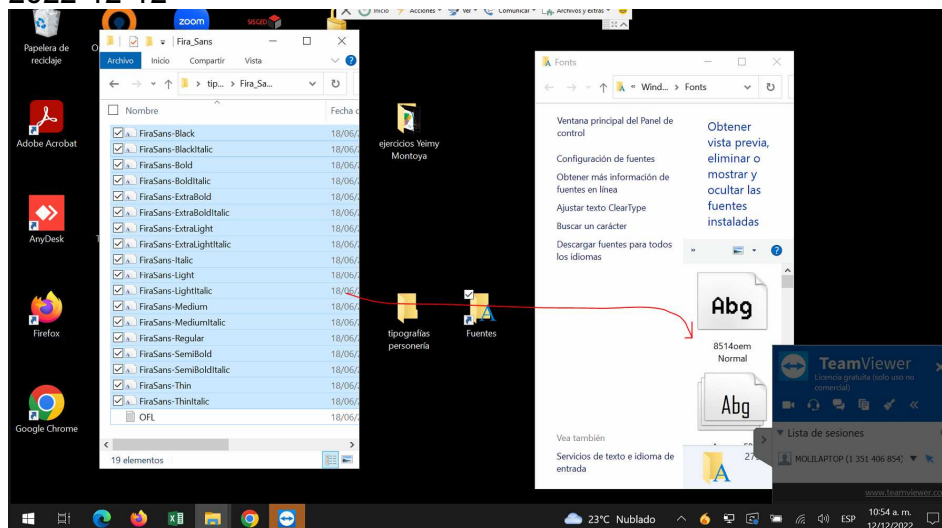


- Deshabilitación de actualizaciones de Windows en equipo de contratista Cindy Rios por lentitud excesiva de Windows 10 ya que el computador está obsoleto físicamente. 2022-12-05



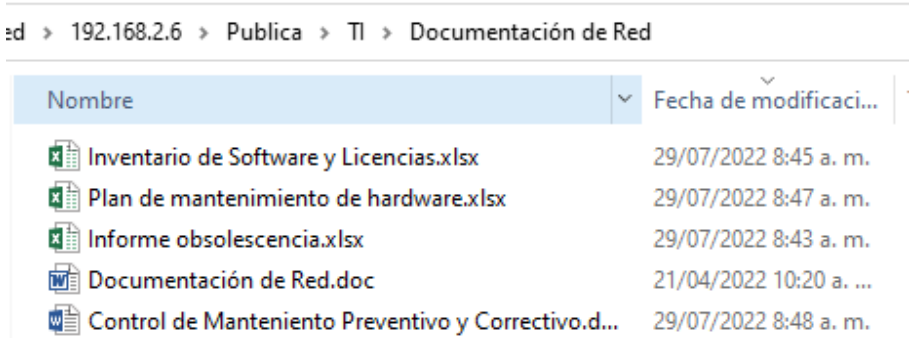
b. Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.

- Instalación de fuentes de diseño en equipo de Comunicaciones. 2022-12-12



- Activación de horario libre para usuarios de la red en navegación de sitios de streaming a solicitud de Secretaría General. 2022-12-13

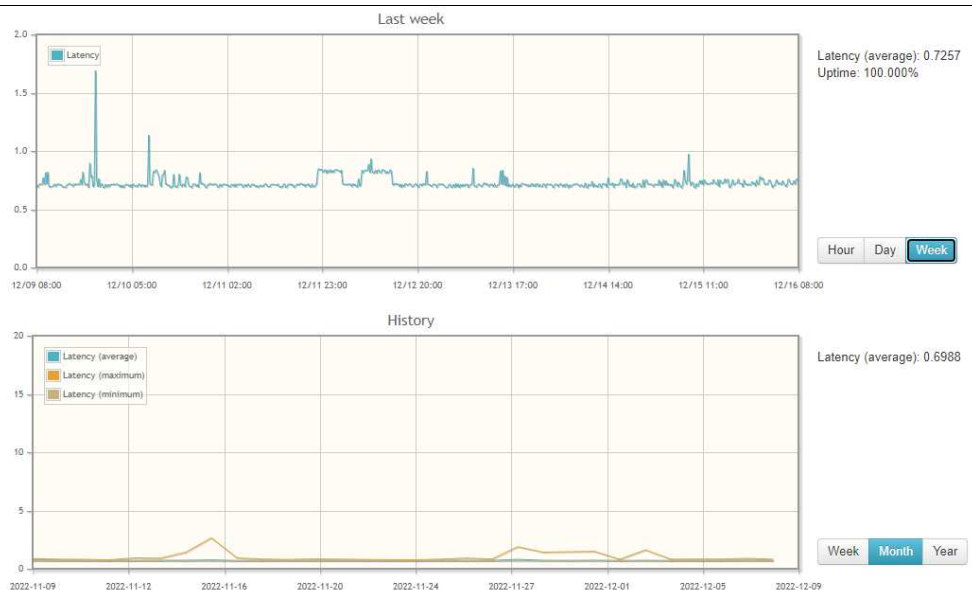
c. Diligenciar, mantener actualizada y disponer en la red la hoja de vida de cada equipo (Red y Hardware) de la entidad.	- Los equipos se encuentran debidamente reportados en el software OCS Inventory. http://192.168.2.5/ocsreports																																																																																																																																						
d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN SitetoSite con servidor remoto y copias de seguridad.	- Guardado de registros de envío de mensajes de correo por Mailjet de Noviembre de 2022. 2022-12-05 Este equipo > Informacion (E:) > Backup > Mailjet <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modifica...</th><th>Tipo</th><th>Tamaño</th></tr></thead><tbody><tr><td>2022-12.csv</td><td>5/12/2022 8:44 a. m.</td><td>Archivo CSV</td><td>622 KB</td></tr><tr><td>2022-10.csv</td><td>1/11/2022 10:30 a. ...</td><td>Archivo CSV</td><td>607 KB</td></tr><tr><td>2022-09.csv</td><td>5/10/2022 11:52 a. ...</td><td>Archivo CSV</td><td>519 KB</td></tr><tr><td>2022-08.csv</td><td>1/09/2022 3:12 p. m.</td><td>Archivo CSV</td><td>600 KB</td></tr><tr><td>2022-07.csv</td><td>3/08/2022 8:17 a. m.</td><td>Archivo CSV</td><td>482 KB</td></tr></tbody></table> - Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-12-15 Current Network Status Last Updated: Sat Sep 17 13:04:38 -05 2022 Updated every 90 seconds Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org Logged in as nagiosadmin - Notifications are disabled View Service Status Detail For All Host Groups View Status Overview For All Host Groups View Status Summary For All Host Groups View Status Grid For All Host Groups Host Status Totals <table><thead><tr><th>Up</th><th>Down</th><th>Unreachable</th><th>Pending</th></tr></thead><tbody><tr><td>20</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr></tbody></table> All Problems All Types <table><thead><tr><th>1</th><th>21</th></tr></thead></table> Service Status Totals <table><thead><tr><th>Ok</th><th>Warning</th><th>Unknown</th><th>Critical</th><th>Pending</th></tr></thead><tbody><tr><td>122</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>16</td></tr></tbody></table> All Problems All Types <table><thead><tr><th>1</th><th>139</th></tr></thead></table> Host Status Details For All Host G Limit Results: 100 <table><thead><tr><th>Host</th><th>Status</th><th>Last Check</th><th>Duration</th></tr></thead><tbody><tr><td>ANT-SISTEMAS</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:00:24</td><td>36d 0h 25m 53s</td></tr><tr><td>AP-01</td><td>DOWN</td><td>09-17-2022 13:04:23</td><td>0d 20h 44m 48s</td></tr><tr><td>AP-02</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:00:37</td><td>70d 21h 9m 9s</td></tr><tr><td>AP-03</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:01:54</td><td>115d 1h 14m 14s</td></tr><tr><td>SRV-PI-APP01</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:03:29</td><td>863d 16h 53m 29s</td></tr><tr><td>SRV-PI-APP02</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:01:54</td><td>518d 0h 3m 53s</td></tr><tr><td>SRV-PI-CAPP01</td><td>UP</td><td>09-17-2022 12:59:52</td><td>2d 16h 14m 55s</td></tr><tr><td>SRV-PI-DC01</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:01:58</td><td>503d 23h 57m 28s</td></tr><tr><td>SRV-PI-DC02</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:00:06</td><td>2d 16h 14m 36s</td></tr><tr><td>SRV-PI-DOC</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:02:33</td><td>518d 0h 4m 37s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FS01</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:01:54</td><td>131d 15h 34m 18s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FS02</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:03:30</td><td>2d 16h 14m 54s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FW01</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:03:22</td><td>458d 1h 43m 55s</td></tr><tr><td>SRV-PI-FW02</td><td>UP</td><td>09-17-2022 12:59:52</td><td>2d 16h 15m 20s</td></tr><tr><td>SRV-PI-WWW1</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:04:05</td><td>0d 0h 5m 38s</td></tr><tr><td>SRV-PI-WWW2</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:03:09</td><td>0d 0h 0m 33s+</td></tr><tr><td>SRV-PI-WWW3</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:04:19</td><td>0d 0h 0m 33s+</td></tr><tr><td>UPS-01</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:02:12</td><td>7d 2h 57m 30s</td></tr><tr><td>UPS-02</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:04:14</td><td>71d 21h 58m 1s</td></tr><tr><td>UPS-03</td><td>UP</td><td>09-17-2022 12:59:52</td><td>2d 16h 14m 57s</td></tr><tr><td>WWW</td><td>UP</td><td>09-17-2022 13:01:18</td><td>2d 20h 23m 20s</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño	2022-12.csv	5/12/2022 8:44 a. m.	Archivo CSV	622 KB	2022-10.csv	1/11/2022 10:30 a. ...	Archivo CSV	607 KB	2022-09.csv	5/10/2022 11:52 a. ...	Archivo CSV	519 KB	2022-08.csv	1/09/2022 3:12 p. m.	Archivo CSV	600 KB	2022-07.csv	3/08/2022 8:17 a. m.	Archivo CSV	482 KB	Up	Down	Unreachable	Pending	20	1	0	0	1	21	Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending	122	0	0	1	16	1	139	Host	Status	Last Check	Duration	ANT-SISTEMAS	UP	09-17-2022 13:00:24	36d 0h 25m 53s	AP-01	DOWN	09-17-2022 13:04:23	0d 20h 44m 48s	AP-02	UP	09-17-2022 13:00:37	70d 21h 9m 9s	AP-03	UP	09-17-2022 13:01:54	115d 1h 14m 14s	SRV-PI-APP01	UP	09-17-2022 13:03:29	863d 16h 53m 29s	SRV-PI-APP02	UP	09-17-2022 13:01:54	518d 0h 3m 53s	SRV-PI-CAPP01	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 55s	SRV-PI-DC01	UP	09-17-2022 13:01:58	503d 23h 57m 28s	SRV-PI-DC02	UP	09-17-2022 13:00:06	2d 16h 14m 36s	SRV-PI-DOC	UP	09-17-2022 13:02:33	518d 0h 4m 37s	SRV-PI-FS01	UP	09-17-2022 13:01:54	131d 15h 34m 18s	SRV-PI-FS02	UP	09-17-2022 13:03:30	2d 16h 14m 54s	SRV-PI-FW01	UP	09-17-2022 13:03:22	458d 1h 43m 55s	SRV-PI-FW02	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 15m 20s	SRV-PI-WWW1	UP	09-17-2022 13:04:05	0d 0h 5m 38s	SRV-PI-WWW2	UP	09-17-2022 13:03:09	0d 0h 0m 33s+	SRV-PI-WWW3	UP	09-17-2022 13:04:19	0d 0h 0m 33s+	UPS-01	UP	09-17-2022 13:02:12	7d 2h 57m 30s	UPS-02	UP	09-17-2022 13:04:14	71d 21h 58m 1s	UPS-03	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 57s	WWW	UP	09-17-2022 13:01:18	2d 20h 23m 20s
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño																																																																																																																																				
2022-12.csv	5/12/2022 8:44 a. m.	Archivo CSV	622 KB																																																																																																																																				
2022-10.csv	1/11/2022 10:30 a. ...	Archivo CSV	607 KB																																																																																																																																				
2022-09.csv	5/10/2022 11:52 a. ...	Archivo CSV	519 KB																																																																																																																																				
2022-08.csv	1/09/2022 3:12 p. m.	Archivo CSV	600 KB																																																																																																																																				
2022-07.csv	3/08/2022 8:17 a. m.	Archivo CSV	482 KB																																																																																																																																				
Up	Down	Unreachable	Pending																																																																																																																																				
20	1	0	0																																																																																																																																				
1	21																																																																																																																																						
Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending																																																																																																																																			
122	0	0	1	16																																																																																																																																			
1	139																																																																																																																																						
Host	Status	Last Check	Duration																																																																																																																																				
ANT-SISTEMAS	UP	09-17-2022 13:00:24	36d 0h 25m 53s																																																																																																																																				
AP-01	DOWN	09-17-2022 13:04:23	0d 20h 44m 48s																																																																																																																																				
AP-02	UP	09-17-2022 13:00:37	70d 21h 9m 9s																																																																																																																																				
AP-03	UP	09-17-2022 13:01:54	115d 1h 14m 14s																																																																																																																																				
SRV-PI-APP01	UP	09-17-2022 13:03:29	863d 16h 53m 29s																																																																																																																																				
SRV-PI-APP02	UP	09-17-2022 13:01:54	518d 0h 3m 53s																																																																																																																																				
SRV-PI-CAPP01	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 55s																																																																																																																																				
SRV-PI-DC01	UP	09-17-2022 13:01:58	503d 23h 57m 28s																																																																																																																																				
SRV-PI-DC02	UP	09-17-2022 13:00:06	2d 16h 14m 36s																																																																																																																																				
SRV-PI-DOC	UP	09-17-2022 13:02:33	518d 0h 4m 37s																																																																																																																																				
SRV-PI-FS01	UP	09-17-2022 13:01:54	131d 15h 34m 18s																																																																																																																																				
SRV-PI-FS02	UP	09-17-2022 13:03:30	2d 16h 14m 54s																																																																																																																																				
SRV-PI-FW01	UP	09-17-2022 13:03:22	458d 1h 43m 55s																																																																																																																																				
SRV-PI-FW02	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 15m 20s																																																																																																																																				
SRV-PI-WWW1	UP	09-17-2022 13:04:05	0d 0h 5m 38s																																																																																																																																				
SRV-PI-WWW2	UP	09-17-2022 13:03:09	0d 0h 0m 33s+																																																																																																																																				
SRV-PI-WWW3	UP	09-17-2022 13:04:19	0d 0h 0m 33s+																																																																																																																																				
UPS-01	UP	09-17-2022 13:02:12	7d 2h 57m 30s																																																																																																																																				
UPS-02	UP	09-17-2022 13:04:14	71d 21h 58m 1s																																																																																																																																				
UPS-03	UP	09-17-2022 12:59:52	2d 16h 14m 57s																																																																																																																																				
WWW	UP	09-17-2022 13:01:18	2d 20h 23m 20s																																																																																																																																				
e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o	- Informe actualizado con todas las especificaciones de los equipos. 2022-07-29																																																																																																																																						

descarte de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad.	 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th> <th>Fecha de modificaci...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td> <td>29/07/2022 8:45 a. m.</td> </tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td> <td>29/07/2022 8:47 a. m.</td> </tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td> <td>29/07/2022 8:43 a. m.</td> </tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td> <td>21/04/2022 10:20 a. ...</td> </tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td> <td>29/07/2022 8:48 a. m.</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...												
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.												
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.												
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.												
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...												
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.												
f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.	- No se presentaron actividades en este periodo.												
g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.	- No se presentaron actividades en este periodo.												
h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.	- No se presentaron actividades en este periodo.												

i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.	- No se presentaron actividades en este periodo.																																																																																																																
j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2022-11-30 > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table><thead><tr><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr></thead><tbody><tr><td> config-srv-pi-fw01.personeriatagui.local-2022113...</td><td>30/11/2022 8:50 a. m.</td></tr><tr><td> Plano Red Personeria.jpg</td><td>30/11/2022 8:07 a. m.</td></tr><tr><td> Plano de Red.vsd</td><td>30/11/2022 8:07 a. m.</td></tr><tr><td> Documentación de Red.doc</td><td>24/11/2022 9:41 a. m.</td></tr><tr><td> Servidores.jpg</td><td>15/09/2022 8:54 a. m.</td></tr><tr><td> Plano Red Contingencia.jpg</td><td>15/09/2022 8:50 a. m.</td></tr><tr><td> config-srv-pi-fw01.personeriatagui.local-2022091...</td><td>15/09/2022 8:41 a. m.</td></tr><tr><td> config-srv-pi-fw02.personeriatagui.local-2022091...</td><td>15/09/2022 8:36 a. m.</td></tr></tbody></table>	Nombre	Fecha de modificaci...	config-srv-pi-fw01.personeriatagui.local-2022113...	30/11/2022 8:50 a. m.	Plano Red Personeria.jpg	30/11/2022 8:07 a. m.	Plano de Red.vsd	30/11/2022 8:07 a. m.	Documentación de Red.doc	24/11/2022 9:41 a. m.	Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.	Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.	config-srv-pi-fw01.personeriatagui.local-2022091...	15/09/2022 8:41 a. m.	config-srv-pi-fw02.personeriatagui.local-2022091...	15/09/2022 8:36 a. m.																																																																																														
Nombre	Fecha de modificaci...																																																																																																																
config-srv-pi-fw01.personeriatagui.local-2022113...	30/11/2022 8:50 a. m.																																																																																																																
Plano Red Personeria.jpg	30/11/2022 8:07 a. m.																																																																																																																
Plano de Red.vsd	30/11/2022 8:07 a. m.																																																																																																																
Documentación de Red.doc	24/11/2022 9:41 a. m.																																																																																																																
Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.																																																																																																																
Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.																																																																																																																
config-srv-pi-fw01.personeriatagui.local-2022091...	15/09/2022 8:41 a. m.																																																																																																																
config-srv-pi-fw02.personeriatagui.local-2022091...	15/09/2022 8:36 a. m.																																																																																																																
k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	- Se encuentran totalmente renovadas a 2022-11-24 <table><tbody><tr><td>3A5-SCM-BTE</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüí</td><td>sistemas@personeriatagui.gov.co</td><td>✓</td><td></td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 1/10</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/5</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/1</td><td></td></tr><tr><td>3A5-SCW-BG8</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüí</td><td>sistemas@personeriatagui.gov.co</td><td>✓</td><td></td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 1/10</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/1</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/5</td><td></td></tr><tr><td>3A5-SCX-UT8</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüí</td><td>sistemas@personeriatagui.gov.co</td><td>✓</td><td></td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/5</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/10</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 1/1</td><td></td></tr><tr><td>3A5-SC2-H9D</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personería de Itagüí</td><td>sistemas@personeriatagui.gov.co</td><td>✓</td><td></td><td>24/11/2023</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/1</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 0/5</td><td></td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td></td><td>✓</td><td> 1/10</td><td></td></tr></tbody></table>	3A5-SCM-BTE	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023		ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10			ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5			ESET Server Security			✓	0/1		3A5-SCW-BG8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023		ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10			ESET Server Security			✓	0/1			ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5		3A5-SCX-UT8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023		ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5			ESET Endpoint Security for Windo...			✓	0/10			ESET Server Security			✓	1/1		3A5-SC2-H9D	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023		ESET Server Security			✓	0/1			ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5			ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10	
3A5-SCM-BTE	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023																																																																																																											
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10																																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																																												
	ESET Server Security			✓	0/1																																																																																																												
3A5-SCW-BG8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023																																																																																																											
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10																																																																																																												
	ESET Server Security			✓	0/1																																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																																												
3A5-SCX-UT8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023																																																																																																											
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	0/10																																																																																																												
	ESET Server Security			✓	1/1																																																																																																												
3A5-SC2-H9D	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeriatagui.gov.co	✓		24/11/2023																																																																																																											
	ESET Server Security			✓	0/1																																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5																																																																																																												
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10																																																																																																												

I. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.	- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12  TYPE NAME MODEL AP01 UAP-LR AP02 UAP-AC-Li AP03 UAP-AC-Li
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 68 publicaciones gestionadas a corte 2022-12-15
n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	Para este periodo de tiempo no se presentó ningún soporte frente a fallas o malfuncionamientos respecto a los portales.
o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad de todas	Dada la implementación de la nueva plantilla para el portal web tipo sede electrónica, el NODO fue actualizado desde la parte gráfica y lógica para soporte a la versión PHP 7.4 y frameworkbootstrap 5. Esta actualización ya fue desplegada en el portal sede electrónica que se accede por la siguiente URL: https://portalqa.personeriaitagui.gov.co/

sus funcionalidades.																																	
p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales.	Portal web (https://personeriatagui.gov.co) Para este periodo de tiempo no se generó ningún cambio al portal web institucional. Registro de cambios Lucas Fernandez Roldan / Untitled project / Nodo Personeria Itagui Commits Search commits  All branches <table><thead><tr><th>Author</th><th>Commit</th><th>Message</th><th>Date</th></tr></thead><tbody><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>4d9412f</td><td>Actualizado barras GOVOCO</td><td>19 seconds ago</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>e95c579</td><td>Actualizado enlace del chat</td><td>2022-08-31</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>1eb980b</td><td>Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad</td><td>2022-04-29</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>953bedd</td><td>Adicionando otros planes - Planeacion</td><td>2022-02-04</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>1681185</td><td>Ajuste en fecha de plan anticorrupcion</td><td>2021-12-06</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>f4adac3</td><td>Ajustes pre produccion</td><td>2021-12-04</td></tr><tr><td> Lucas Fernandez Roldan</td><td>71d1dcc</td><td>Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion</td><td>2021-12-03</td></tr></tbody></table>	Author	Commit	Message	Date	 Lucas Fernandez Roldan	4d9412f	Actualizado barras GOVOCO	19 seconds ago	 Lucas Fernandez Roldan	e95c579	Actualizado enlace del chat	2022-08-31	 Lucas Fernandez Roldan	1eb980b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	2022-04-29	 Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04	 Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06	 Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04	 Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03
Author	Commit	Message	Date																														
 Lucas Fernandez Roldan	4d9412f	Actualizado barras GOVOCO	19 seconds ago																														
 Lucas Fernandez Roldan	e95c579	Actualizado enlace del chat	2022-08-31																														
 Lucas Fernandez Roldan	1eb980b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	2022-04-29																														
 Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04																														
 Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06																														
 Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04																														
 Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03																														
q. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso del sitio web institucional.	Disponibilidad del sitio web (http://personeriatagui.gov.co) El monitoreo del sitio web se realiza mediante software el cual escanea el sitio web cada 15 minutos y verifica tiempo de respuesta y disponibilidad. El software de monitoreo toma como no disponible al sitio web cuando este tarda más de 10 segundos en responder lo cual no indica que necesariamente no esté disponible. Para esto tenemos las siguientes gráficas.																																



En donde:

La grafica 1, indica la latencia total del sitio web que fue de 0.7257 segundos en la última semana del informe y una disponibilidad del 100 %

La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.6988 También se evidencia 0 caídas del sitio web en este periodo de tiempo

Uso del sitio web (<http://personeriatagui.gov.co>)

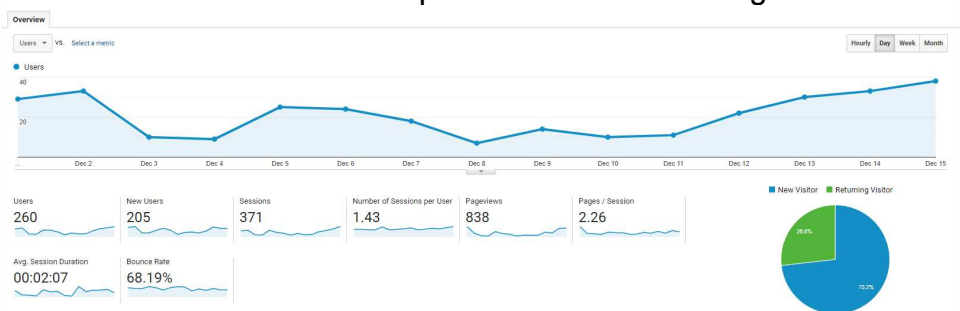
El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:

Google Analytics Home

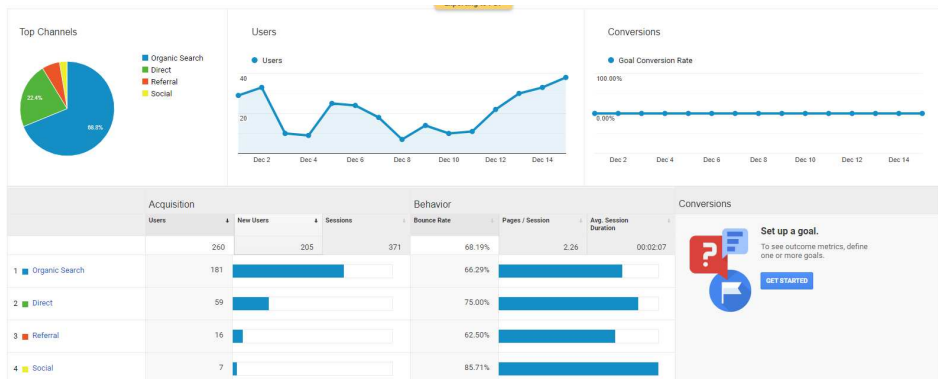


En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 260 usuarios que ingresaron al sitio web para un total de 371 sesiones y una duración de sección de 2.07 minutos.

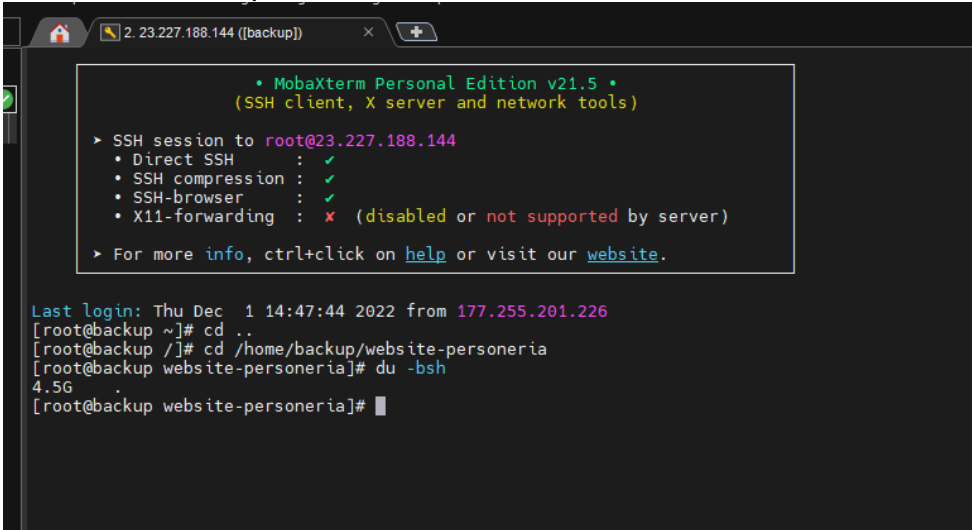
Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:



Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:



En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 181 usuarios, 59 de usuarios directos, 16 desde las redes sociales y 7

	referenciados de otras páginas.																																			
r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que contiene el sitio web institucional.	El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad. Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente: Current Cron Jobs <table><thead><tr><th>Minute</th><th>Hour</th><th>Day</th><th>Month</th><th>Weekday</th><th>Command</th><th>Actions</th></tr></thead><tbody><tr><td>0</td><td>7</td><td>*</td><td>*</td><td>*</td><td>/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1</td><td>Edit Delete</td></tr><tr><td>0</td><td>13</td><td>*</td><td>*</td><td>*</td><td>/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1</td><td>Edit Delete</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td><td>*</td><td>*</td><td>*</td><td>/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1</td><td>Edit Delete</td></tr><tr><td>15</td><td>6,18</td><td>*</td><td>*</td><td>*</td><td>rsync -avzhe ssh --delete /home1/persoitaqui/public_html/ root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria</td><td>Edit Delete</td></tr></tbody></table> Actualmente la copia tiene un tamaño de 4.5 GB 	Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions	0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete	0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete	0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete	15	6,18	*	*	*	rsync -avzhe ssh --delete /home1/persoitaqui/public_html/ root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete
Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions																														
0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete																														
0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete																														
0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete																														
15	6,18	*	*	*	rsync -avzhe ssh --delete /home1/persoitaqui/public_html/ root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete																														
s. Suministrar los servicios de hosting y certificado SSL necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriaitaqui.gov.co para una vigencia de 1 año.	El servicio de hosting ya no es necesario debido a que tanto el portal web institucional y el portal de niños fue migrado al Data Center de la Personeria. Esto con el fin de poder aplicar las políticas definidas en el anexo # 3 de la resolución 1519. Se realiza renovación por periodo de un mes, mientras se migra el portal al servidor local para dar cumplimiento con las normativas de seguridad estipuladas en el anexo # 4 de la resolución 1519.																																			

	Visor de certificados: personeraiitagui.gov.co General Detalles Enviado a Nombre común (CN) Organización (O) Unidad organizativa (OU) personeraiitagui.gov.co <No incluido en el certificado> <No incluido en el certificado> Emitido por Nombre común (CN) Organización (O) Unidad organizativa (OU) R3 Let's Encrypt <No incluido en el certificado> Período de validez Emitido el Vencimiento el miércoles, 30 de noviembre de 2022, 7:05:30 martes, 28 de febrero de 2023, 7:05:29 Huellas digitales Huella digital SHA-256 Huella digital SHA-1 D4 64 E2 44 0A D7 81 45 3E D2 DF 5F E8 02 52 ED A6 10 C5 C6 11 6F 1C 24 DE 34 CF FA 7C E8 35 50 95 FB 46 2E A4 72 65 2B 1B D5 69 58 A5 1F 84 D0 14 8D CB 02	
t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios de la Personería de Itagüí y Software SISGED.	Para este periodo de tiempo no se prestó soporte frente a fallas o malfuncionamiento tanto en el PQRS como en el SISGED, sin embargo, se solicitaron múltiples soportes principalmente para la creación, actualización y eliminación de usuarios en ambas plataformas.	
u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SISGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron o solicitaron jornadas de capacitación.	
v.Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	La plantilla ya fue desplegada y se migro toda la información del portal actual al portal sede electrónica. Este puede ser accedido en la URL: <i>https://portalqa.personeraiitagui.gov.co/</i>	

w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519 de 2020 y que apliquen para la entidad.	La adecuación técnica y de diseño ya se realizó en su totalidad la cual está bajo el portal sede electrónica el cual puede ser accedido bajo la URL : <i>https://portalqa.personeriaitagui.gov.co/</i>
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitagui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar													
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI 2022-11-30 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>30/11/2022 8:57 a. m.</td></tr> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.	 Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.				
Nombre	Fecha de modificaci...												
 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.												
 Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.												
 Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.												
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI . 2022-07-29 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>29/07/2022 8:45 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>29/07/2022 8:47 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>29/07/2022 8:43 a. m.</td></tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>29/07/2022 8:48 a. m.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	 Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	 Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	 Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...												
 Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.												
 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.												
 Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.												
 Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...												
 Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.												

3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.

3A5-5CM-BTE	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
	ESET Server Security			✓	0/1
3A5-5CW-BG8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10
	ESET Server Security			✓	0/1
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
3A5-5CX-UT8	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	0/10
	ESET Server Security			✓	1/1
3A5-5C2-H9D	ESET Home Office Security Pack	Personería de Itagüí	sistemas@personeraiitagui.gov.co	✓	24/11/2023
	ESET Server Security			✓	0/1
	ESET Endpoint Security for Android			✓	0/5
	ESET Endpoint Security for Windo...			✓	1/10

4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeraiitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.

Visor de certificados: personeraiitagui.gov.co

General Detalles

Enviado a

Nombre común (CN) personeraiitagui.gov.co
Organización (O) <No incluido en el certificado>
Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado>

Emitido por

Nombre común (CN) R3
Organización (O) Let's Encrypt
Unidad organizativa (OU) <No incluido en el certificado>

Período de validez

Emitido el miércoles, 30 de noviembre de 2022, 7:05:30
Vencimiento el martes, 28 de febrero de 2023, 7:05:29

Huellas digitales

Huella digital SHA-256 D4 64 E2 44 0A D7 81 45 3E D2 DF 5F E8 02 52 ED
A6 10 C5 C6 11 6F 1C 24 DE 34 CF FA 7C E8 35 50
Huella digital SHA-1 95 FB 46 2E A4 72 65 2B 1B D5 69 58 A5 1F 84 D0
14 8D CB 02

5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.

Documentación de red actualizada en la carpeta [\\SRV-PI-FS01\publica\TI](#). 2022-11-30

	192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> <tr> <td> config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022113...</td><td>30/11/2022 8:50 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plano Red Personeria.jpg</td><td>30/11/2022 8:07 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plano de Red.vsd</td><td>30/11/2022 8:07 a. m.</td></tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td><td>24/11/2022 9:41 a. m.</td></tr> <tr> <td> Servidores.jpg</td><td>15/09/2022 8:54 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plano Red Contingencia.jpg</td><td>15/09/2022 8:50 a. m.</td></tr> <tr> <td> config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022091...</td><td>15/09/2022 8:41 a. m.</td></tr> <tr> <td> config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-2022091...</td><td>15/09/2022 8:36 a. m.</td></tr> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022113...	30/11/2022 8:50 a. m.	Plano Red Personeria.jpg	30/11/2022 8:07 a. m.	Plano de Red.vsd	30/11/2022 8:07 a. m.	Documentación de Red.doc	24/11/2022 9:41 a. m.	Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.	Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.	config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:41 a. m.	config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:36 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...																		
config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022113...	30/11/2022 8:50 a. m.																		
Plano Red Personeria.jpg	30/11/2022 8:07 a. m.																		
Plano de Red.vsd	30/11/2022 8:07 a. m.																		
Documentación de Red.doc	24/11/2022 9:41 a. m.																		
Servidores.jpg	15/09/2022 8:54 a. m.																		
Plano Red Contingencia.jpg	15/09/2022 8:50 a. m.																		
config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:41 a. m.																		
config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-2022091...	15/09/2022 8:36 a. m.																		
6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-11-30 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>30/11/2022 8:57 a. m.</td></tr> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.	Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.										
Nombre	Fecha de modificaci...																		
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.																		
Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.																		
Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.																		
7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-11-30 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>30/11/2022 8:57 a. m.</td></tr> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>30/11/2022 8:56 a. m.</td></tr> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.	Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.										
Nombre	Fecha de modificaci...																		
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	30/11/2022 8:57 a. m.																		
Inventario de Software y Licencias.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.																		
Informe obsolescencia.xlsx	30/11/2022 8:56 a. m.																		
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx)																		
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web																		
10. Informe mensual que contiene los soportes frente a	- Al no haber fallas el informe no aplica.																		

fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	
11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SISGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.