



CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:

Modelo Equipo: Intel Dual Core – Win XP – 3GB RAM

Placa Torre: D095425

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:

Modelo Equipo: Intel Dual Core – Win XP – 3GB RAM

Placa Torre: D095434

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Falla en la fuente de poder. El equipo no enciende	2019-10-09	Cambio de fuente de poder por otra en buen estado.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.
Los archivos no se almacenan en la Pública y/o Privada	2020-05-08	Migración de información del escritorio a carpeta Privada y Pública.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1037574532–Andrea Tangarife Cano

Modelo Equipo: Intel Core 2 – Win 10 – 4 GB RAM

Placa Torre:D095487

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Requiere usar el computador con sus credenciales	2019-06-10	Configuración de usuario de dominio, carpetas pública y privada, spark e impresoras en equipo
La carpeta persona que tiene en la pública desapareció	2019-07-18	Se hace la búsqueda desde el servidor y se determina que algún usuario la arrastró dentro de otra. Se procede a devolverla.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario: 43828905- Aleida Maria Vasco Guirales

Modelo Equipo: Intel Core 2 – Win 10 – 4 GB RAM

Placa Torre: D095497

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Fallo en el inicio por batería CMOS agotada	2019-11-07	Reemplazo de batería CR2032 en la motherboard del equipo
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:43169968- Yudy Alejandra Lopez Londoño

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 – 8GB RAM

Placa Torre:D095441

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.
Se requiere actualizar sistema operativo a Windows 10	2020-05-12	Formateo y reconfiguración de equipo a Windows 10 Profesional licenciado.
El equipo no guarda cambios en los archivos	2021-10-14	Borrado de temporales y actualización de sistema operativo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:6789276- Gildardo de Jesus Pareja Acevedo

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win 10 - 4GB RAM

Placa Torre:D095513

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
No tiene impresora de Atención al ciudadano para poder imprimir	2019-10-30	Instalación de impresora atención al ciudadano.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:

Modelo Equipo: Intel Dual Core – WinXP – 3GB RAM

Placa Torre: D095524

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:

Modelo Equipo: Intel Dual Core – WinXP – 3GB RAM

Placa Torre: D095551

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
No puede imprimir en impresora Atención al ciudadano	2019-06-28	Configuración de impresora de atención al ciudadano.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
No tiene Google Drive	2019-10-09	Instalación Google Drive
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866



	CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	Código: FBS-16
		Versión: 01
		Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO		
Usuario:		
Modelo Equipo: Intel Dual Core – WinXP – 3GB RAM		
Placa Torre: D097048		
Placa Monitor:		
Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
No tiene impresoras disponibles con tóner para imprimir	2019-07-10	Instalación de impresora Sindoh que tiene tóner suficiente.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:43742026- Angela Patricia Vanegas Ochoa

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097057

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:98644598 - Rodolfo Alexander Mira Perez

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097066

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866



CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:98621073–Gilson Alberto Bedoya Perez

Modelo Equipo:Intel Core 2 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097092

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
No tiene impresora de Atención al ciudadano para poder imprimir	2019-10-31	Instalación de impresora atención al ciudadano.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:42751740 - Piusmeny Gomez Daza

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win 10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097098

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:70501475- Miguel Angel Castrillon Londoño

Modelo Equipo:Intel Core i7 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097111

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
No se puede imprimir en impresora láser temporal	2019-04-23	Instalación de impresora láser Ricoh Temporal que proporcionó el fabricante Ricoh.
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
No puede imprimir en impresora de Declaraciones	2019-06-25	Reconfiguración impresora como predeterminada en software de Declaraciones de Víctimas
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1036608117 - Jessica Catalina Echeverri Lopez

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097121

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
El equipo se queda sin conexión a la red	2019-05-21	Revisión de punto de red por bloqueo de switch de red en su puesto de trabajo
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:

Modelo Equipo: Intel Dual Core – WinXP – 3GB RAM

Placa Torre: D097138

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:43840504- Paula Andrea Trujillo Gonzalez

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097140

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
No se puede imprimir en impresora Ricoh Láser Atención al Ciudadano	2019-04-29	Instalación de impresora en sitio ya que el fabricante la llevó arreglada.
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.
No imprime en PDF	2021-02-12	Reinstalación de BullZip PDF versión 10 y actualización de antivirus y Teamviewer.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1020444298–Cindy Yuliana Rios Muñoz

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win8 – 8GB RAM

Placa Torre:D097163

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere configurar micrófono y cámara para video conferencia para meet	2020-05-08	Configuración de complemento Meet en equipo todo en uno.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1036631569- Isabel Cristina Ruiz Cardona

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 – 4GB

Placa Torre:D097187

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta Skype en equipo para videoconferencia	2019-04-10	Instalación de Skype
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
El computador está lento para abrir un archivo de excel	2019-07-10	Borrado de temporales y cambio de formato de XLS a XLSX del archivo con problemas para optimizar su tiempo de apertura.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:43831623- Gloria Cecilia Herrera Ospina

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre:D097189

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
El spark no funciona	2019-06-05	Reconfiguración de spark
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Falta impresora de Vigilancia administrativa	2019-11-12	Instalación de impresora láser de vigilancia administrativa

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario: Contratista corregimiento

Modelo Equipo: Intel Core 2 – Win10 – 4GB RAM

Placa Torre: D112254

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.
Se requiere instalación en corregimiento	2021-03-19	Se hace la instalación en la corregiduría, primer piso.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1017209643- Laura Julieth Campo Gil

Modelo Equipo:Intel Core i3 – Win10 - 4GB RAM

Placa Torre:D117746

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta aplicativo SIGEP	2019-04-11	Instalación de aplicativo SIGEP
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1037628517 - Katherine Lopez Roldan

Modelo Equipo:Intel Core i3 – Win10 - 4GB RAM

Placa Torre:D117748

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
No se puede imprimir en impresora Ricoh Láser Atención al Ciudadano	2019-04-29	Instalación de impresora en sitio ya que el fabricante la llevó arreglada.
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Se requiere acceder al equipo para teletrabajo.	2020-04-16	Configuración de escritorio remoto y programación de energía para el teletrabajo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:70382173- Juan Carlos Garcia Gomez

Modelo Equipo:Intel Core i3 – Win10 - 4GB RAM

Placa Torre:D117749

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
No se puede imprimir en impresora Ricoh Láser Atención al Ciudadano	2019-04-29	Instalación de impresora en sitio ya que el fabricante la llevó arreglada.
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1036669851- Juan Pablo Gallego Giraldo

Modelo Equipo:Intel Core i3 – Win10 - 4GB RAM

Placa Torre:D117747

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
No se puede imprimir en impresora Ricoh Láser Atención al Ciudadano	2019-04-29	Instalación de impresora en sitio ya que el fabricante la llevó arreglada.
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1128418824 - Andres Mauricio Baena Areiza

Modelo Equipo:Intel Core i7 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:P097062

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Necesita usar el computador con sus credenciales	2019-03-20	Configuración de usuario de dominio, carpetas pública y privada, spark e impresoras en equipo
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Requiere acceso remoto a los recursos de la red	2019-05-11	Configuración de portátil comunicador para acceder por VPN por fuera de la oficina
Requiere fuente de letra especial para diseño	2019-05-11	Instalación de fuente roboto en sistema operativo Windows 8.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetasPública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Lentitud general de sistema	2021-02-08	Actualización de sistema operativo a Windows 10 Pro.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario: 16726606- Jhon Jairo Chica Salgado

Modelo Equipo: Intel Core i5 – Win7 - 8GB RAM

Placa Torre: P112201

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
Fallo en acceso a recursos compartidos y software PQRS	2019-08-09	Instalación de accesos de contingencia a servidor remoto para carpetas Pública, Privada, Escáner y PQRS por daño del servidor principal.
Lentitud de sistema operativo	2021-02-08	Actualización de sistema operativo a Windows 10 Professional

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1037751687 - Maria José Ocampo Bedoya

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:P112202

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.
No tiene un usuario genérico para acceder sin el controlador de dominio	2019-10-15	Configuración usuario local sin controlador de dominio para acceder.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:70515972 - Luis Fernando Gaviria Lopez

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:P112203

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta mantenimiento físico y lógico	2019-05-11	Se realiza mantenimiento y limpieza física. Revisión y borrado de temporales en sistema operativo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:16726606- Jhon Jairo Chica Salgado

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120779

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:43079638- Diana Maria Mejia Toro

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120770

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:98644598- Rodolfo Alexander Mira Perez

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120773

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:42763078- Maria Oliva Londoño Alzate

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120772

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1152440646 - Laura Melissa Lopera Morales

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120778

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:63502132 - Emilsen Vargas Marín

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120776

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1037574532 –Andrea Tangarife Cano

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120775

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1036631306 - LissMayiberth Duarte Vásquez

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120771

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:43722264 - Martha Lucia Escobar Tobon

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120768

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.
Problema con apagado de equipo	2021-05-04	Desconexión de UPS con problemas y se lleva a revisión por sospecha de daño de batería interna.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:71229461 - Efrain Andres Zuluaga Suarez

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120769

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:1037578184 - Lina Marcela Cano Hoyos

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120777

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866





CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Código: FBS-16

Versión: 01

Fecha: 30/09/2016

CONTROL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Usuario:42766969 - Adriana Maria Cataño Muñoz

Modelo Equipo:Intel Core i5 – Win10 - 8GB RAM

Placa Torre:D120774

Placa Monitor:

Falla Técnica	Fecha	Solución
Falta instalación inicial	2020-12-28	Se realiza instalación en el dominio y migración de información de usuario.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 No 51-55
Teléfono: +57 (4) 3764884
www.personeriaitagui.gov.co / info@personeriaitagui.gov.co



SC - CER427866

