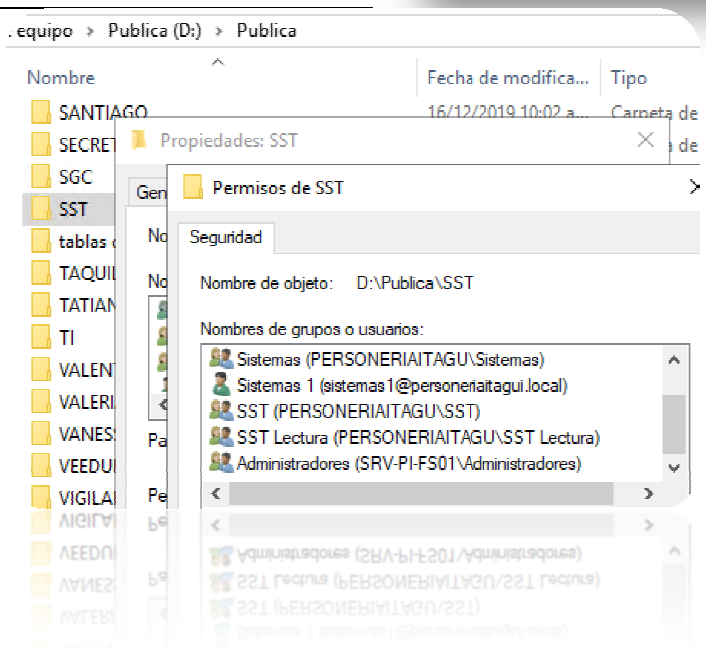
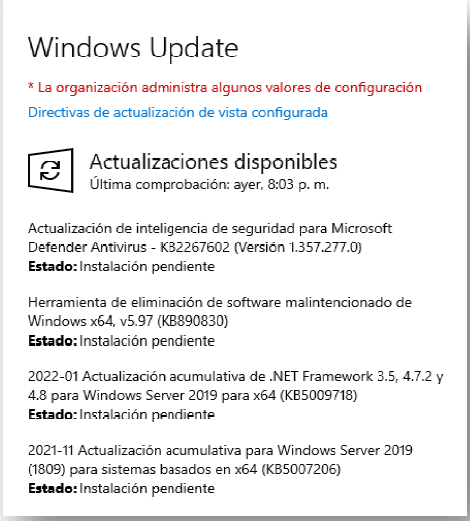
INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	1
PERIODO DEL INFORME:	1 de febrerode 2022 al 28 defebrero de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- Cambio de disco duro mecánico por uno de estado sólido en 6 equipos de escritorio. 2022-02-12
b.Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.	-  Configuración de equipos de contratistas Cindy Ríos, Laura Campo y Juan Pablo Gallego en dependencia Derechos Humanos. 2022-02-01 - Configuración temporal de usuario de Miguel Castrillón en equipo de Gilson Bedoya por daño de red de datos y eléctrica. 2022-02-01 - Configuración de recursos de red en equipo de contratista de SST Yesid Assia Caballero. 2022-02-03

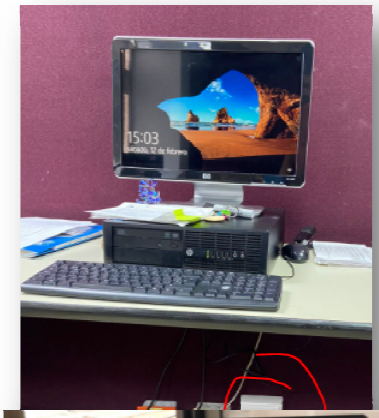
- Creación de nueva carpeta SST en carpeta Pública con permisos especiales de acceso para usuarios de Seguridad y Salud en el trabajo. 2022-02-03



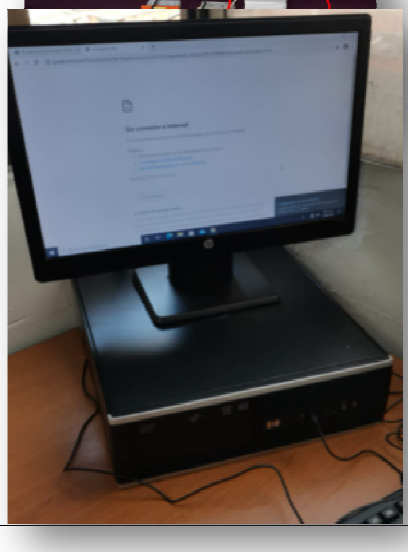
- Mantenimiento y adecuación de 2 equipos para 2 contratistas de Penal y Familia. 2022-02-08

- Actualización de sistema operativo de servidores de contingencia. 2022-02-08

- Instalación de punto de red cableado para equipo de contratista Luz Amparo Ortiz Londoño. 2022-02-12

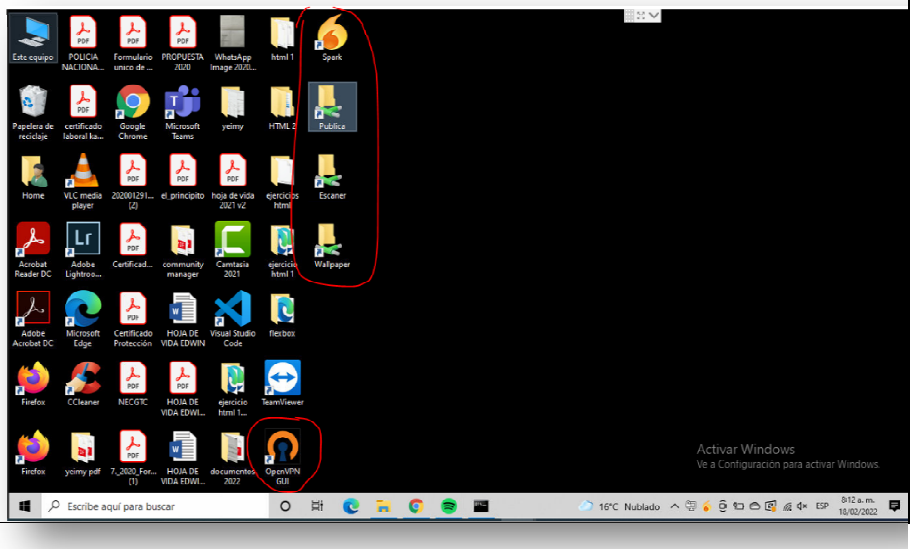


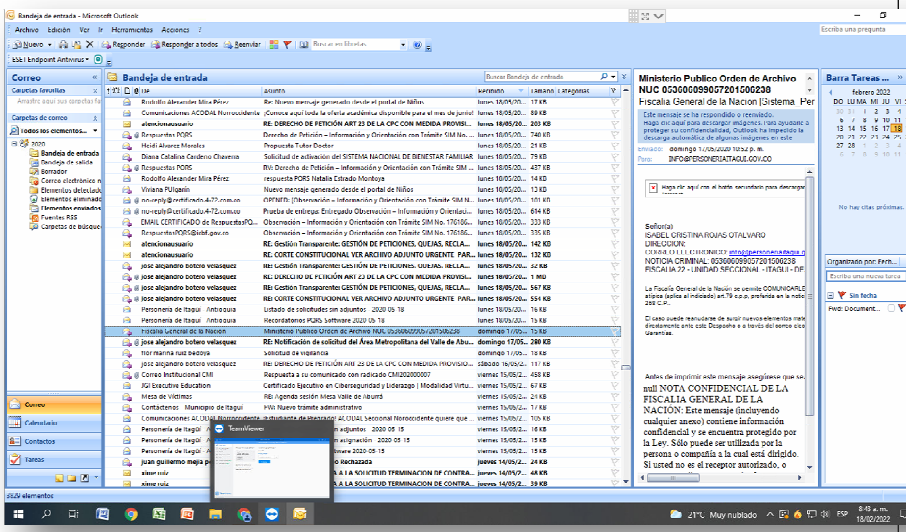
- Configuración de tarjetas wifi por USB en 3 equipos de escritorio de Penal y Familia para conexión inalámbrica a la red corporativa mientras los puntos de red cableados son instalados por la Dirección de las TIC de la Alcaldía. 2022-02-15



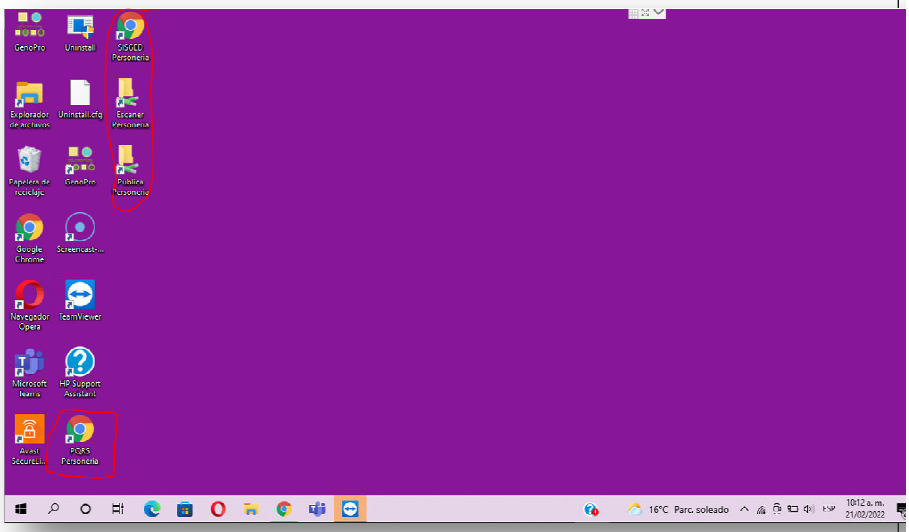
- Configuración de todos los recursos de red y teletrabajo en equipo personal de Yeimi Viviana Montoya contratista de Comunicaciones. 2022-02-18

	- Configuración de copia de seguridad de mensajes del año 2020 del correo info@personeriaitagui.gov.co en equipo Martha Escobar para consultar información de Contraloría Municipal. 2022-02-18

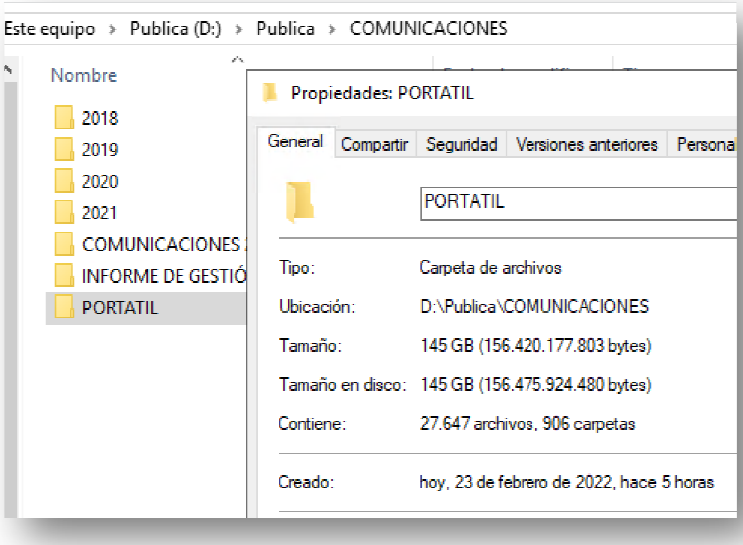




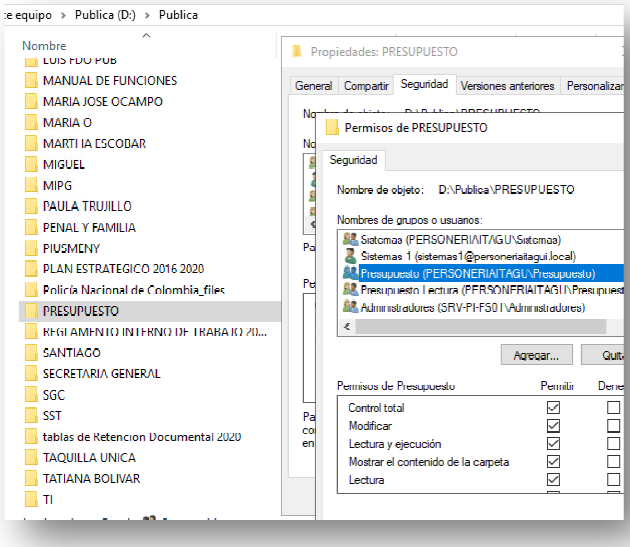
- Configuración de recursos de red locales en equipo personal de practicante de Ambiente y Colectivos Valentina Florez Muñoz. 2022-02-21



- Recuperación de información en disco duro de portátil Comunicaciones y copiado en carpeta correspondiente de Pública. 2022-02-23

<table>
<tr>
<td></td>
<td>


- Creación de carpeta PRESUPUESTO en Pública con seguridad especial de usuarios. 2022-02-23



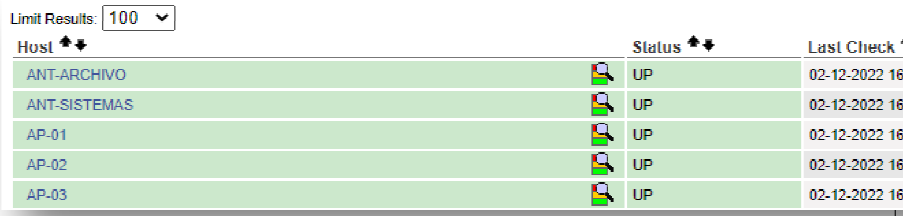
</td>
</tr>
<tr>
<td>c. Diligenciar, mantener actualizada y disponer en la red la hoja de vida de cada equipo (Red y Hardware) de la entidad.</td>
<td>- Los equipos se encuentran debidamente reportados en el software OCS Inventory. http://192.168.2.5/ocsreports</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>

d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN SitetoSite con servidor remoto y copias de seguridad.

</td>
<td>

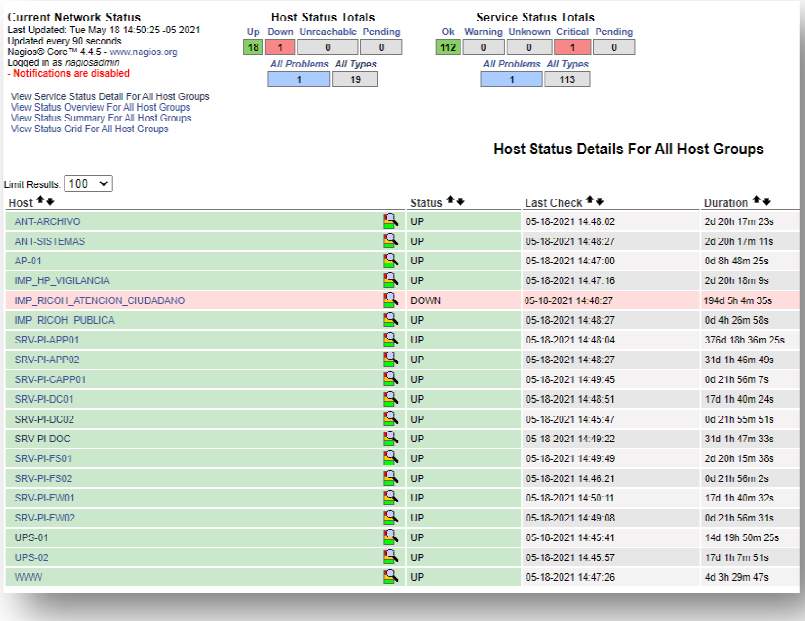
- Registro de 2 nuevos AP en software de monitoreo. 2022-02-12



Limit Results: 100

Host	Status	Last Check
ANT-ARCHIVO	UP	02-12-2022 16
ANT-SISTEMAS	UP	02-12-2022 16
AP-01	UP	02-12-2022 16
AP-02	UP	02-12-2022 16
AP-03	UP	02-12-2022 16

- Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-02-28



Current Network Status
Last Updated: Tue May 18 14:50:25 -05 2021
Updated every 90 seconds
Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org
Logged in as nagiosadmin
- Notifications are disabled

View Service Status Detail For All Host Groups
View Status Overview For All Host Groups
View Status Summary For All Host Groups
View Status Grid For All Host Groups

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
18	1	0	0

All Problems	All Types
1	19

Service Status Totals

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
112	0	0	1	0

All Problems	All Types
1	113

Host Status Details For All Host Groups

Limit Results: 100

Host	Status	Last Check	Duration
ANT-ARCHIVO	UP	05-18-2021 14:48:02	2d 20h 17m 23s
ANT-SISTEMAS	UP	05-18-2021 14:48:27	2d 20h 17m 11s
AP-01	UP	05-18-2021 14:47:00	0d 8h 48m 25s
IMP_HP_VIGILANCIA	UP	05-18-2021 14:47:16	2d 20h 18m 9s
IMP_RICOH_ATENCION_CIUDADANO	DOWN	05-10-2021 14:46:27	194d 5h 4m 35s
IMP_RICOH_PUBLICA	UP	05-18-2021 14:48:27	0d 4h 26m 58s
SRV-PI-APP01	UP	05-18-2021 14:48:04	376d 18h 36m 25s
SRV-PI-APP02	UP	05-18-2021 14:48:27	31d 1h 46m 40s
SRV-PI-CAPP01	UP	05-18-2021 14:49:45	0d 21h 56m 7s
SRV-PI-DC01	UP	05-18-2021 14:48:51	17d 1h 40m 24s
SRV-PI-DC02	UP	05-18-2021 14:45:47	0d 21h 55m 51s
SRV-PI-DOC	UP	05-18-2021 14:49:22	31d 1h 47m 33s
SRV-PI-FS01	UP	05-18-2021 14:49:49	2d 20h 15m 36s
SRV-PI-FS02	UP	05-18-2021 14:48:21	0d 21h 56m 2s
SRV-PI-FW01	UP	05-18-2021 14:50:11	17d 1h 40m 32s
SRV-PI-FW02	UP	05-18-2021 14:49:08	0d 21h 56m 31s
UPS-01	UP	05-10-2021 14:45:41	14d 19h 50m 25s
UPS-02	UP	05-18-2021 14:45:57	17d 1h 7m 51s
WWW	UP	05-18-2021 14:47:26	4d 3h 29m 47s

</td>
</tr>
<tr>
<td>

e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o descarte de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad.

</td>
<td>

- Se espera hacer una actualización de hardware en 5 máquinas más para consolidar el inventario anual.

</td>
</tr>
<tr>
<td>

f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales.

</td>
<td>

- Reinicio de contraseña de correo sst@personeriaitagui.gov.co por cambio de contratista del área. 2022-02-02

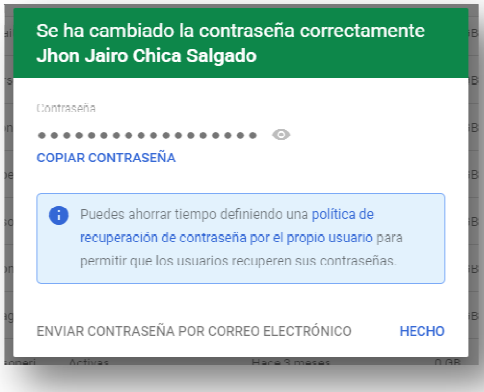
- Creación de correo diana.londono@personeriaitagui.gov.co

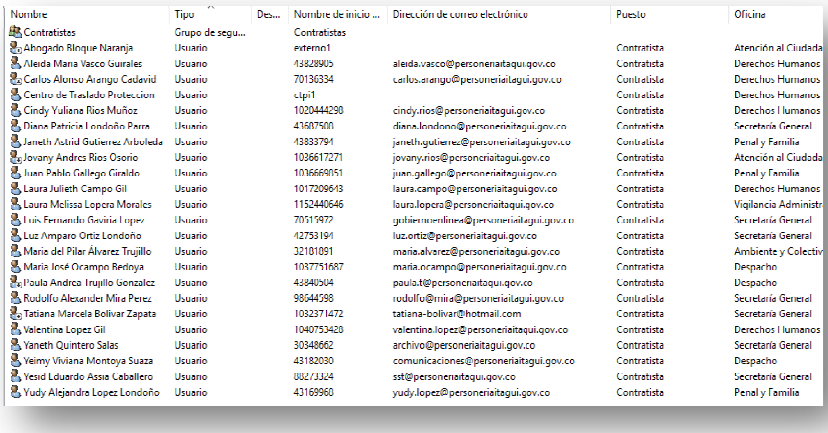
</td>
</tr>
</table>

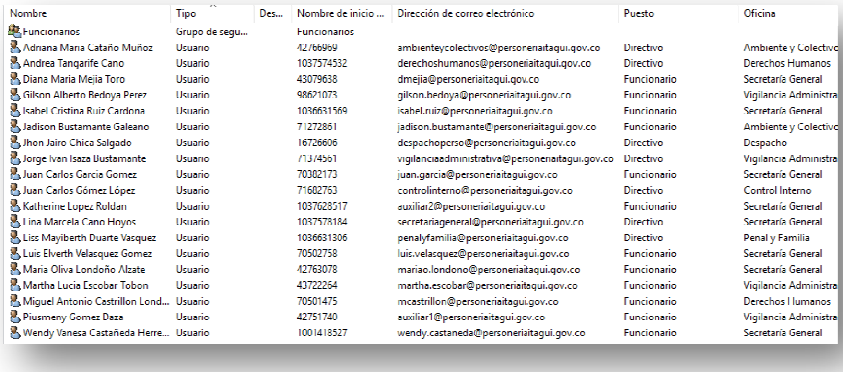
<table>
<tr>
<td>Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.</td>
<td>usando la anterior cuenta de Sara Rengifo. 2022-02-14

- Creación de correo janeth.gutierrez@personeriaitagui.gov.co usando la anterior cuenta de Raul Osvaldo Pabón. 2022-02-14

- Reinicio de contraseña de correo despachoperso@personeriaitagui.gov.co por olvido de la actual. 2022-02-18

 
</td>
</tr>
<tr>
<td>g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.</td>
<td>- Actualización de usuarios de funcionarios y contratistas en sus respectivas dependencias para el año en curso. 2022-02-09

 
</td>
</tr>
</table>

	 | Nombre	Tipo	Des...	Nombre de inicio ...	Dirección de correo electrónico	Puesto	Oficina
---	---	---	---	---	---	---
Funcionarios	Grupo de segu...		Funcionarios			
Adriana Maria Cataño Muñoz	Usuario		42766969	ambienteycolectivos@personeriaitagui.gov.co	Directivo	Ambiente y Colectivo
Andrea Tangarife Cano	Usuario		1037574532	derechoshumanos@personeriaitagui.gov.co	Directivo	Derechos Humanos
Diana Maria Mejia Toro	Usuario		43079638	dmejia@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Secretaría General
Gilson Alberto Bedoya Perez	Usuario		98621073	gilson.bedoya@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Vigilancia Administra
Isabel Cristina Ruiz Cardona	Usuario		1036631569	isabel.ruiz@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Secretaría General
Jadison Bustamante Galeano	Usuario		71272861	jadison.bustamante@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Ambiente y Colectivo
Jhon Jairo Chica Salgado	Usuario		16726606	despachoperso@personeriaitagui.gov.co	Directivo	Despacho
Jorge Ivan Isaza Bustamante	Usuario		71374561	vigilanciaadministrativa@personeriaitagui.gov.co	Directivo	Vigilancia Administra
Juan Carlos Garcia Gomez	Usuario		70082173	juan.garcia@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Secretaría General
Juan Carlos Gómez López	Usuario		71602753	controlinterno@personeriaitagui.gov.co	Directivo	Control Interno
Katherine Lopez Ruldan	Usuario		1037628517	auxiliar2@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Secretaría General
Lina Marcela Cano Hoyos	Usuario		1037578184	secretariageneral@personeriaitagui.gov.co	Directivo	Secretaría General
Liss Mayiberth Duarte Vasquez	Usuario		1036631306	penalyfamilia@personeriaitagui.gov.co	Directivo	Penal y Familia
Luis Elverth Velasquez Gomez	Usuario		70502758	luis.velasquez@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Secretaría General
Maria Oliva Londoño Alzate	Usuario		42763078	mariao.londono@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Secretaría General
Martha Lucia Escobar Tobon	Usuario		43722254	martha.escobar@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Vigilancia Administra
Miguel Antonio Castrillon Lond...	Usuario		70501475	mcastrillon@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Derechos Humanos
Piusmeny Gomez Daza	Usuario		42751740	auxiliar1@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Vigilancia Administra
Wendy Vanesa Castañeda Herre...	Usuario		1001418527	wendy.castaneda@personeriaitagui.gov.co	Funcionario	Secretaría General	 >
h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.	- No se presentaron actividades en este periodo.
i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.	- No se presentaron actividades en este periodo.
j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2021-09-20

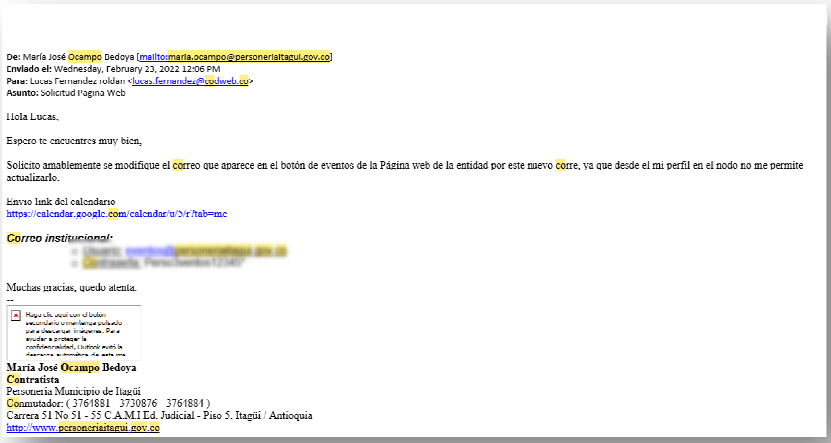
<table>
<tr><td></td><td>te equipo > Publica (D:) > Publica > TI > Documentación de Red >

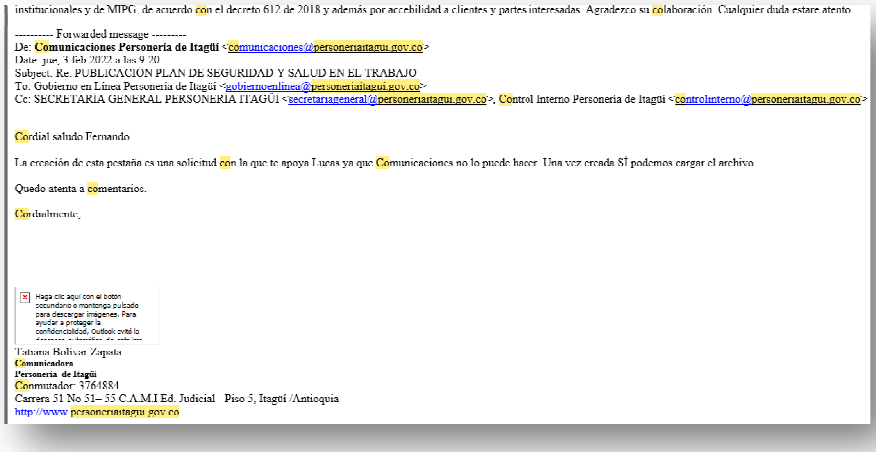
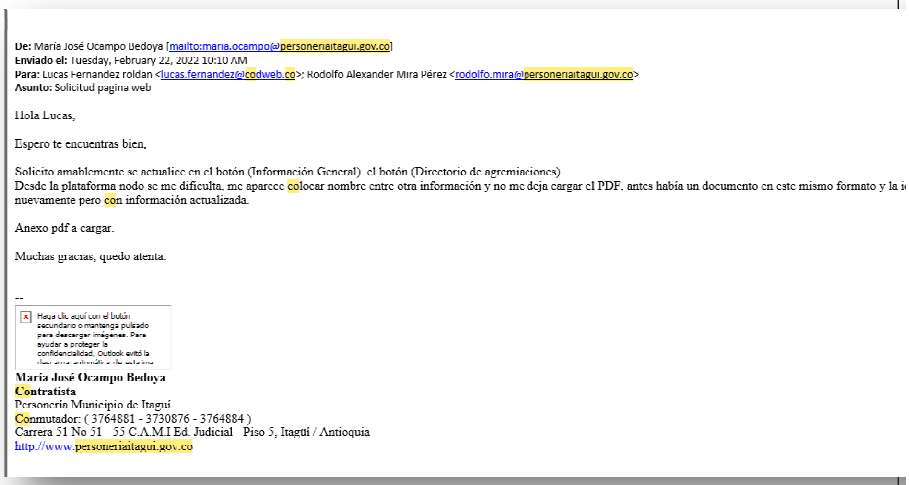
Nombre	Fecha de modificac...	Tipo	Tamaño
backupPqrs	20/09/2021 05:07 p....	Carpeta de archivos	
backupSisged	20/09/2021 05:07 p....	Carpeta de archivos	
Licenciamiento	18/09/2020 10:09 p....	Carpeta de archivos	
Software	20/09/2021 04:38 p....	Carpeta de archivos	
config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local...	02/08/2021 03:26 p....	Documento XML	121 KB
config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local...	04/05/2021 01:46 p....	Documento XML	46 KB
Documentación de Red.doc	20/09/2021 05:08 p....	Archivo DOC	412 KB
Esquema Copias de Seguridad	16/03/2021 06:59 p....	Archivo JPG	63 KB
FBS-16 Control de Manteniento Preventi...	04/05/2021 02:11 p....	Documento XML ...	277 KB
FBS-22 Informe obsolescencia.xlsx	04/05/2021 02:08 p....	Archivo XLSX	26 KB

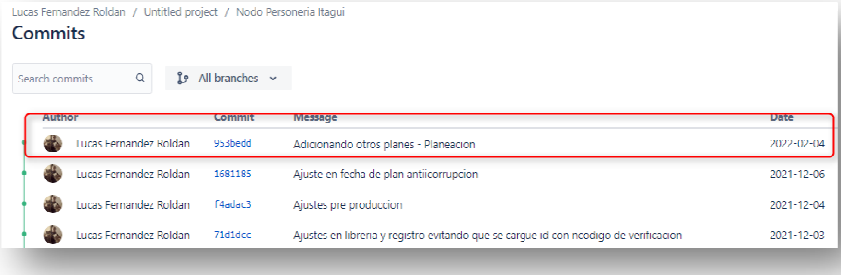
</td></tr>
<tr><td>k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.</td><td>- Como el licenciamiento aún está vigente, esta actividad no aplica aún.</td></tr>
<tr><td>l. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.</td><td>- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12

TYPE	NAME	MODEL	IP ADDRESS	EXPERIENCE	VERSION	24HR USAGE	DOWNLINK	UPLINK
	AP01	UAP-LR	192.168.2.241	No Clients	Up to date	4.54 GB	↓ 1.11 Kbps	↑ 4.73 Kbps
	AP02	UAP-AC-Lite	192.168.2.242	96%	Up to date	744 MB	↓ 12.3 Kbps	↑ 17.1 Kbps
	AP03	UAP-AC-Lite	192.168.2.243	99%	Up to date	11.3 MB	↓ 2.35 Kbps	↑ 4.67 Kbps

</td></tr>
</table>

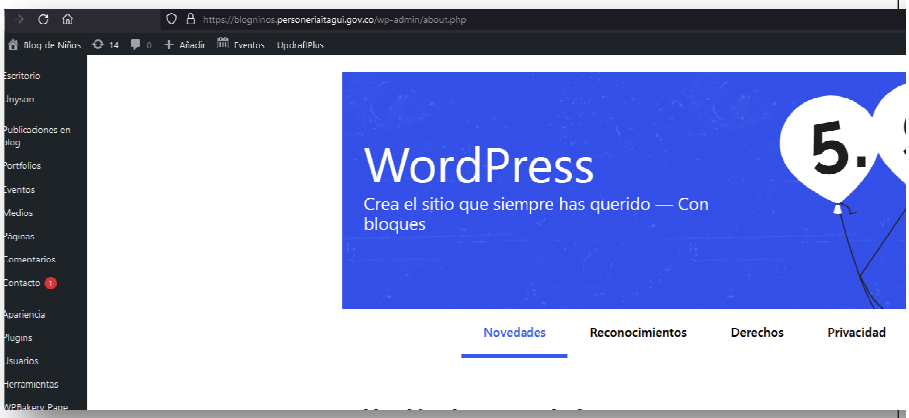
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 121 publicaciones gestionadas a corte 2021-12-15.
n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	- Para este periodo de tiempo no se reportó ninguna falla o malfuncionamiento del portal web institucional, chat o portal de niños.
o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad de todas sus funcionalidades.	- Se realizó la actualización de la función que permite realizar la conexión con el calendario de la cuenta de comunicaciones@personeriaitagui.gov.co. Ya que esta no se estaba desplegando correctamente dada una actualización en el código por parte de Google. Esto según solicitud del área de comunicaciones.  **De:** María José Ocampo Bedoya [mailto:maria.ocampo@personeriaitagui.gov.co] **Enviado el:** Wednesday, February 23, 2022 12:06 PM **Para:** Lucas Fernandez roldan <lucas.fernandez@codweb.co> **Asunto:** Solicitud Pagina Web Hola Lucas, Espero te encuentres muy bien, Solicito amablemente se modifique el correo que aparece en el botón de eventos de la Página web de la entidad por este nuevo corre, ya que desde el mi perfil en el nodo no me permite actualizarlo. Envio link del calendario https://calendar.google.com/calendar/u/2/r/?tab=mc ***Correo institucional:*** [redacted] Muchas gracias, quedo atenta. -- **María José Ocampo Bedoya** **Contratista** Personería Municipio de Itagüí Conmutador: (3761881 3730876 3761881) Carrera 51 No 51 - 55 C.A.M.I Ed. Judicial - Piso 5, Itagüí / Antioquia http://www.personeriaitagui.gov.co
p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o	***Portal web (https://personeriaitagui.gov.co)*** Se Realiza modificación a la sección de planeación en donde fue necesario incluir nuevo ítem llamado “Otros Planes”. Para esto fue necesario modificar la base de datos, el nodo e incluir el ítem en el portal web.

impuestas respecto a los sitios web institucionales.	 institucionales y de MIPG, de acuerdo con el decreto 612 de 2018 y además por accebilidad a clientes y partes interesadas. Agradezco su colaboración. Cualquier duda estare atento --------- Forwarded message --------- De: **Comunicaciones Personería de Itagüí** <comunicaciones@personeriaitagui.gov.co> Date: jue, 4 feb 2022 a las 9:20 Subject: Re: PUBLICACION PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO To: Gobierno en Linea Personeria de Itagüí <gobiernoenlinea@personeriaitagui.gov.co> Cc: SECRETARIA GENERAL PERSONERIA ITAGUI <secretariageneral@personeriaitagui.gov.co>, Control Interno Personeria de Itagüí <controlinterno@personeriaitagui.gov.co> Cordial saludo Fernando La creación de esta pestaña es una solicitud con la que te apoya Lucas ya que Comunicaciones no lo puede hacer. Una vez creada SÍ podemos cargar el archivo Quedo atenta a comentarios. Cordialmente, Haga clic aquí con el botón secundario o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de esta imagen. Tatiana Bolívar Zapata **Comunicadora** **Personería de Itagüí** Conmutador: 3764884 Carrera 51 No 51– 55 C.A.M.I Ed. Judicial Piso 5, Itagüí /Antioquia http://www.personeriaitagui.gov.co Se realiza la modificación de la sección directorio de agremiaciones, dado que se requería modificar el documento correspondiente pero el nodo no lo estaba permitiendo, esto se debía a que se tenía enlaza el documento estáticamente y no era editable desde el nodo, se realizó actualización para poder cargar y editar este ítem.  **De:** María José Ocampo Bedoya [mailto:maria.ocampo@personeriaitagui.gov.co] **Enviado el:** Tuesday, February 22, 2022 10:10 AM **Para:** Lucas Fernandez Roldan <lucas.fernandez@codweb.co>; Rodolfo Alexander Mira Pérez <rodolfo.mira@personeriaitagui.gov.co> **Asunto:** Solicitud pagina web Hola Lucas, Espero te encuentras bien, Solicito amablemente se actualice en el botón (Información General) el botón (Directorio de agremiaciones) Desde la plataforma nodo se me dificulta, me aparece colocar nombre entre otra información y no me deja cargar el PDF, antes había un documento en este mismo formato y la i nuevamente pero con información actualizada. Anexo pdf a cargar. Muchas gracias, quedo atenta. -- Haga clic aquí con el botón secundario o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de esta imagen. **María José Ocampo Bedoya** **Contratista** Personería Municipio de Itagüí Conmutador: (3764881 - 3730876 - 3764884) Carrera 51 No 51 55 C.A.M.I Ed. Judicial Piso 5, Itagüí / Antioquia http://www.personeriaitagui.gov.co ***Registro de cambios***

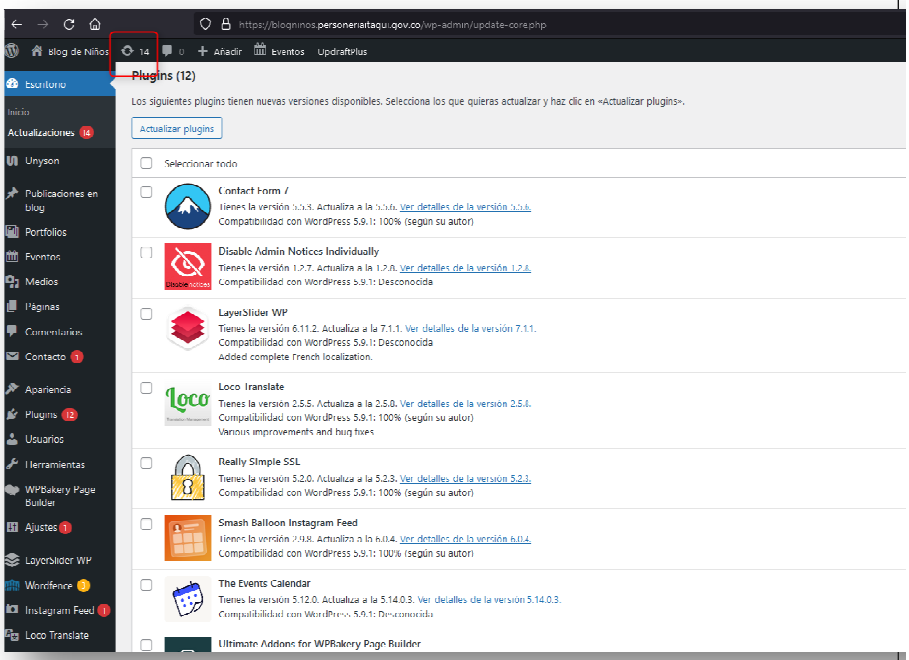


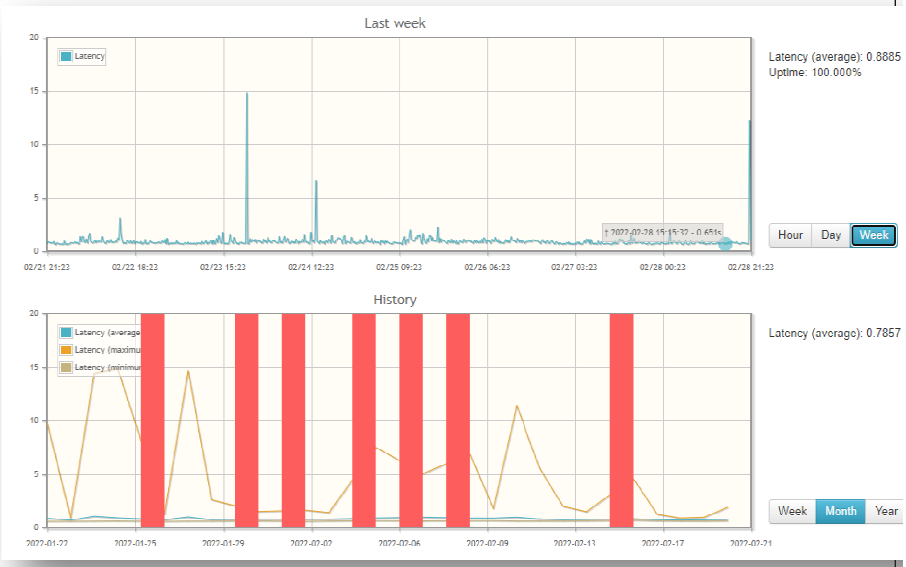
Portal web de niños (https://blogninos.personeriaitagui.gov.co)

Se realiza la actualización de la versión del CMS Wordpress de la versión 5.8.3 a la versión 5.91, para esto es necesario realizar una copia de seguridad previo a la actualización con el fin de que si se encuentra alguna inculpabilidad o error en la actualización se pueda retornar al estado inicial.



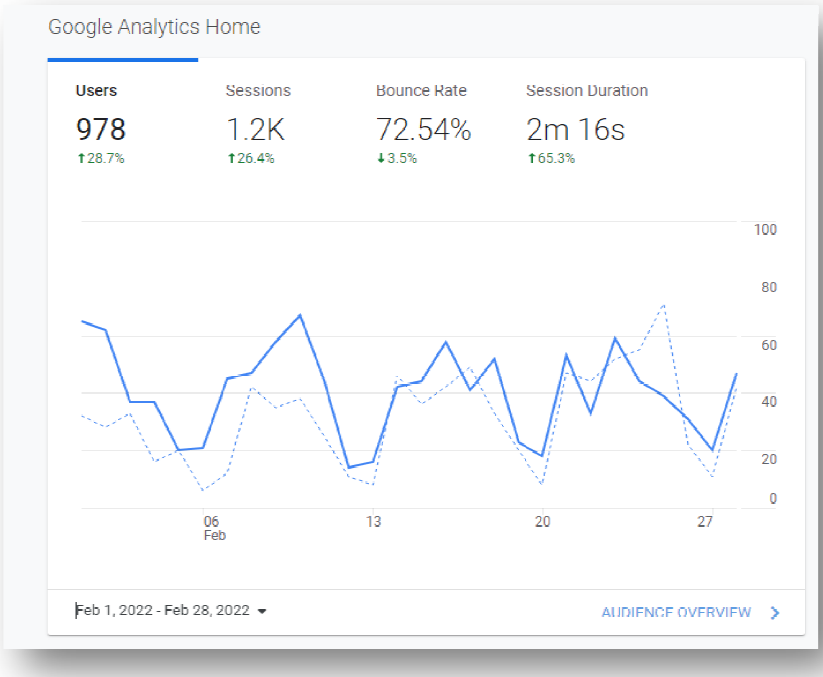
Se realiza la actualización de 14 complementos que así lo requerían, para esto es necesario generar una copia de seguridad previamente y posteriormente verificar la funcionalidad de cada uno de estos complementos.

	
q. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso del sitio web institucional.	***Disponibilidad del sitio web (http://personeriitagui.gov.co.gov.co)*** El monitoreo del sitio web se realiza mediante software el cual escanea el sitio web cada 15 minutos y verifica tiempo de respuesta y disponibilidad. El software de monitoreo toma como no disponible al sitio web cuando este tarda más de 10 segundos en responder lo cual no indica que necesariamente no esté disponible. Para esto tenemos las siguientes gráficas.

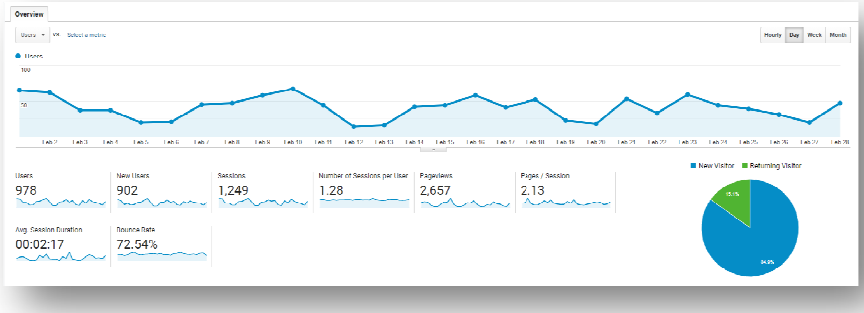


<u>En donde:</u>
La grafica 1, indica la latencia total del sitio web que fue de 0.8885 segundos en la última semana del informe y una disponibilidad del 100 %
La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.7857 También se evidencia 7 caídas del sitio web en este periodo de tiempo

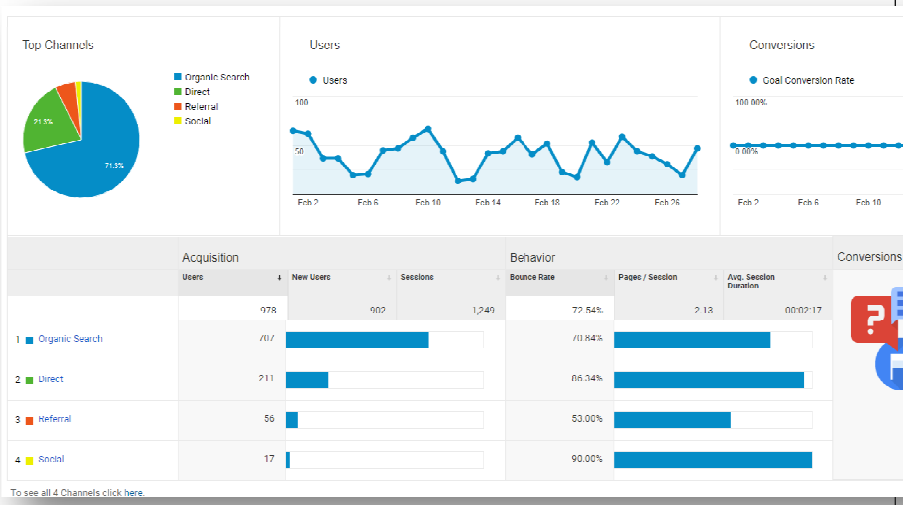
Uso del sitio web (http://personeriaitagui.gov.co)
El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:



En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 978 usuarios que ingresaron al sitio web para un total de 1.2K sesiones y una duración de sección de 2.16 minutos.
Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:



Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:

<table>
<tr>
<td></td>
<td>


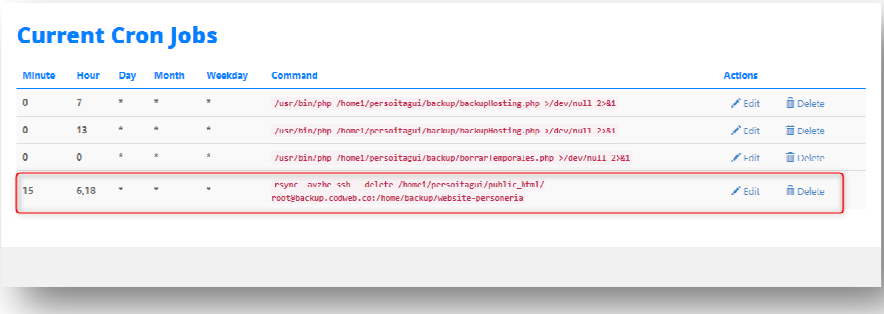
En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 707 usuarios, 211 de usuarios directos, 17 desde las redes sociales y 56 referenciados de otras páginas. En el (Anexo # 2 - Estadisticas Portal Web) están los informes completos de estas estadísticas.
</td>
</tr>
<tr>
<td>

r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que contiene el sitio web institucional.

</td>
<td>

El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad.

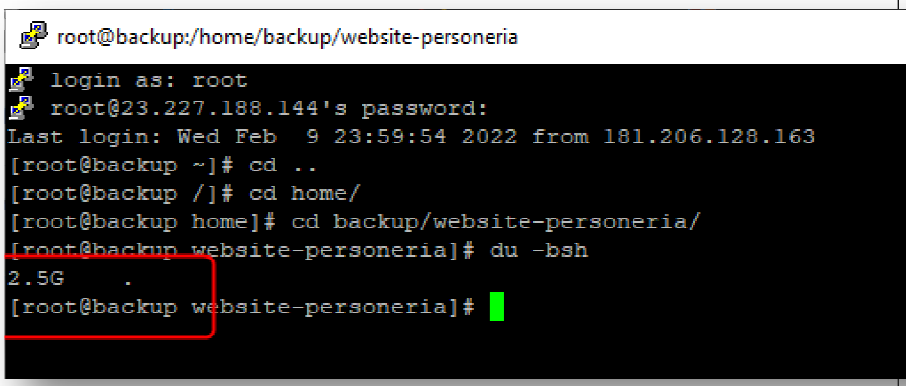
Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente:

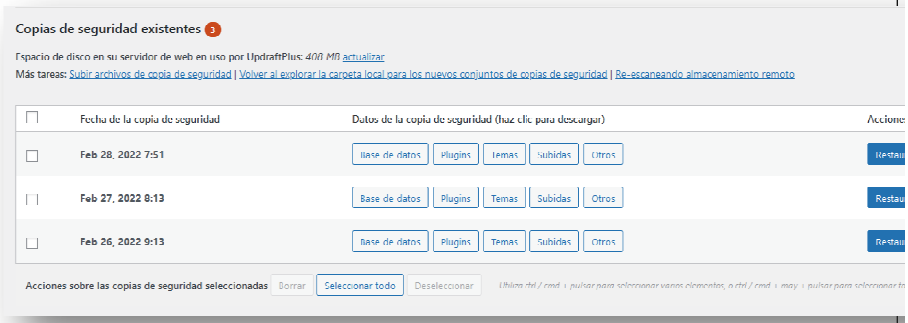


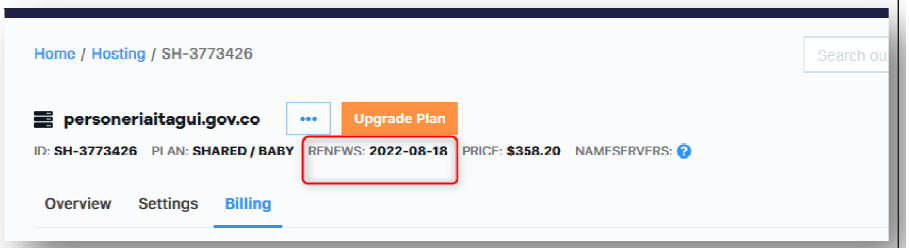
Current Cron Jobs

Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions
0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backupHosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
15	6,18	*	*	*	rsyncavzhe ssh --delete /home1/persoitagui/public_html/ root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete

Actualmente la copia tiene un tamaño de 2.5 GB
</td>
</tr>
</table>

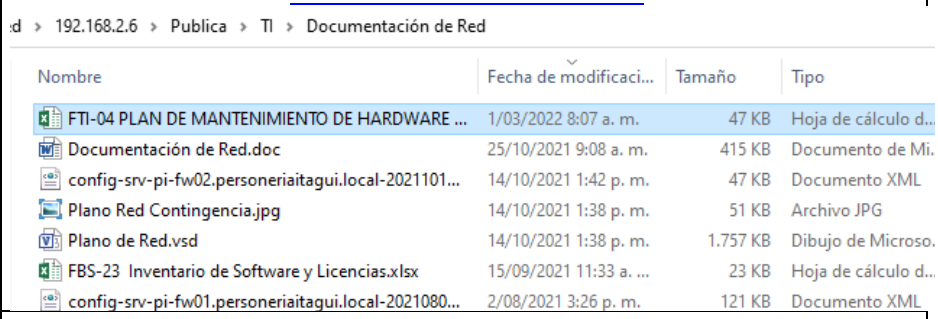
<table>
<tr>
<td></td>
<td>


Respecto al portal web de niños, se verifica el estado de copias de seguridad que se realiza mediante complemento.


</td>
</tr>
<tr>
<td>s. Suministrar los servicios de hosting y certificado SSL necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriaitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.</td>
<td>La actividad no aplica ya que los servicios aún se encuentran vigentes.


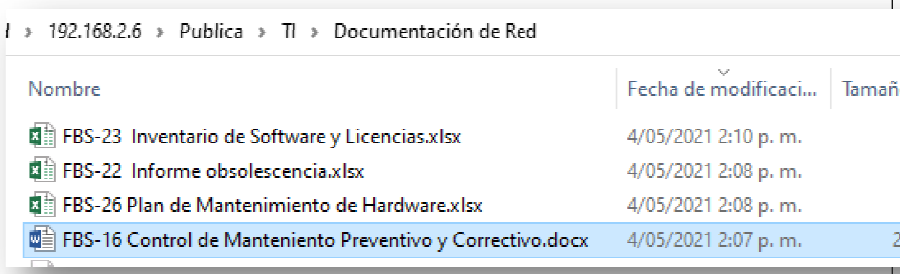
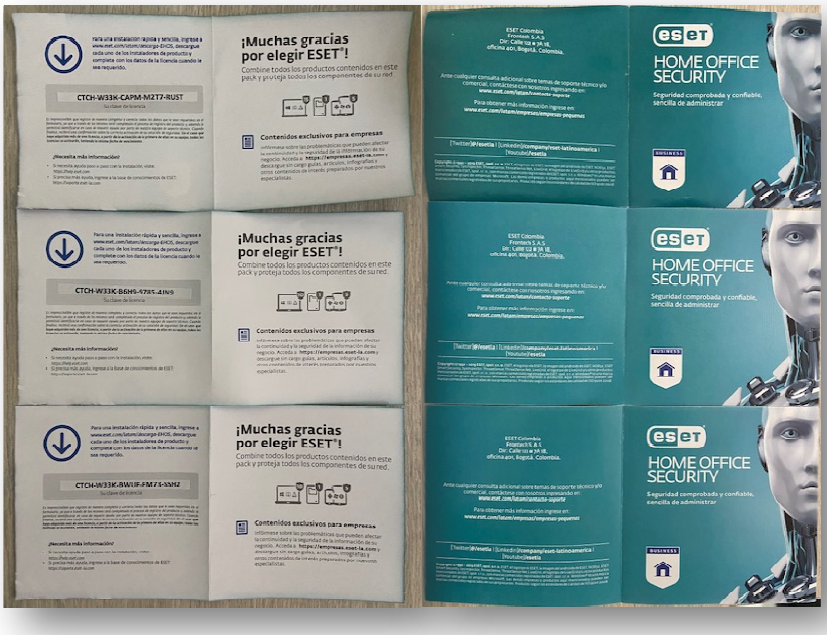
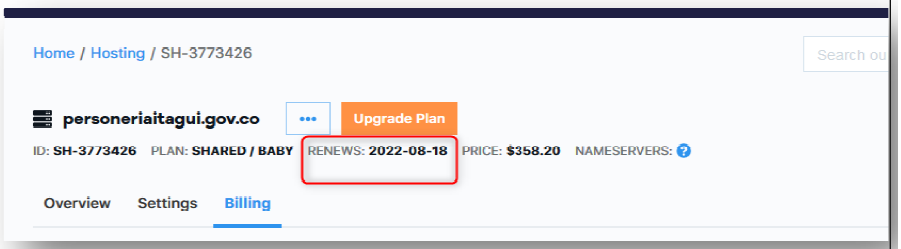
</td>
</tr>
<tr>
<td>t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios de la Personería</td>
<td>Para este periodo de tiempo no se reportaron fallas en el servicio de PQRS, sin embargo, se reportó varios casos de soporte más que todo para la habilitación de radicados ya que por error del funcionario cerro los casos en donde se cargó la respuesta o soportes que no correspondían.</td>
</tr>
</table>

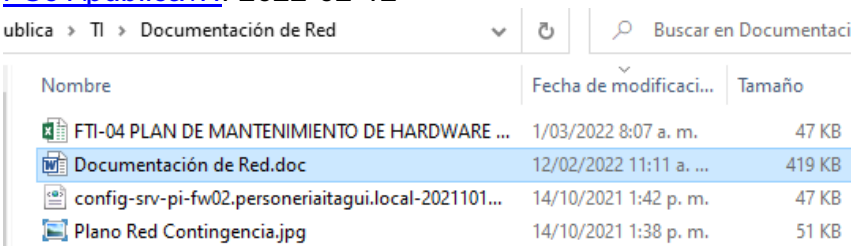
de Itagüí y Software SISGED.	
u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SISGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron jordanas de capacitación adicionales, sin embargo, debido a la implementación del SISGED el soporte telefónico se incrementó considerablemente más que todo en la orientación de los funcionarios respecto al cómo realizar los procedimientos de radicación saliente.
v. Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	Para realizar actividad se requiere que la Personeria realice la solicitud de sesión de la plantilla de Sede Electrónica al municipio de Itaguí para poder realizar su parametrización y posterior despliegue.
w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519 de 2020 y que apliquen para la entidad.	Para el desarrollo de esta actividad se requiere que desde el área de gobierno en linea de la Personeria, indiquen mediante un alista de checheo que ítems aplican de la resolución 1519 de 2020 de modo tal que se pueda realizar un cronograma de actualización y adecuación del portal web a estas necesidades.
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitagui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar	
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI2022-02-28 
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI. 2021-05-04

:d › 192.168.2.6 › Publica › TI › Documentación de Red

Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	Tipo
FTI-04 PLAN DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE ...	1/03/2022 8:07 a. m.	47 KB	Hoja de cálculo d...
Documentación de Red.doc	25/10/2021 9:08 a. m.	415 KB	Documento de Mi.
config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-2021101...	14/10/2021 1:42 p. m.	47 KB	Documento XML
Plano Red Contingencia.jpg	14/10/2021 1:38 p. m.	51 KB	Archivo JPG
Plano de Red.vsd	14/10/2021 1:38 p. m.	1.757 KB	Dibujo de Microso.
FBS-23 Inventario de Software y Licencias.xlsx	15/09/2021 11:33 a. ...	23 KB	Hoja de cálculo d...
config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2021080...	2/08/2021 3:26 p. m.	121 KB	Documento XML

	
3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	
4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriaitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.	

5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	Documentación de red actualizada en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-02-12 
6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. (Formato FBS-22).	Se espera la actualización de hardware de otros 5 equipos de cómputo para generar el informe.
7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Se espera la actualización de hardware de otros 5 equipos de cómputo para generar el informe.
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (**Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx**)
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta**Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web**
10. Informe mensual que contiene los soportes frente a fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	- Al no haber fallas el informe no aplica.

11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SISGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.