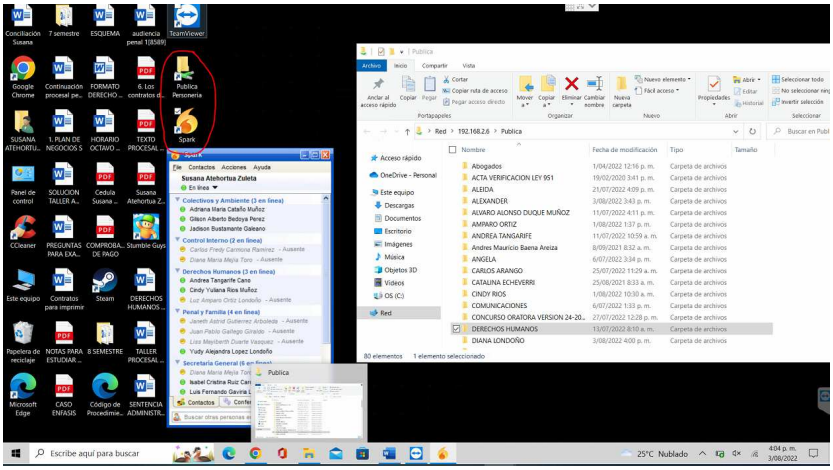
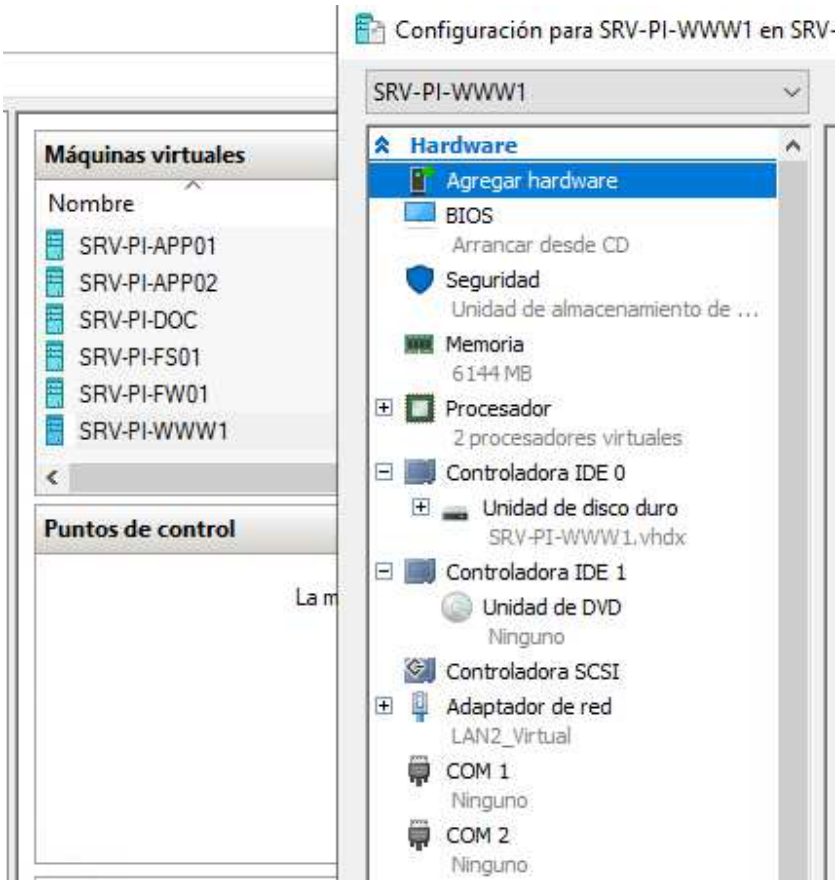
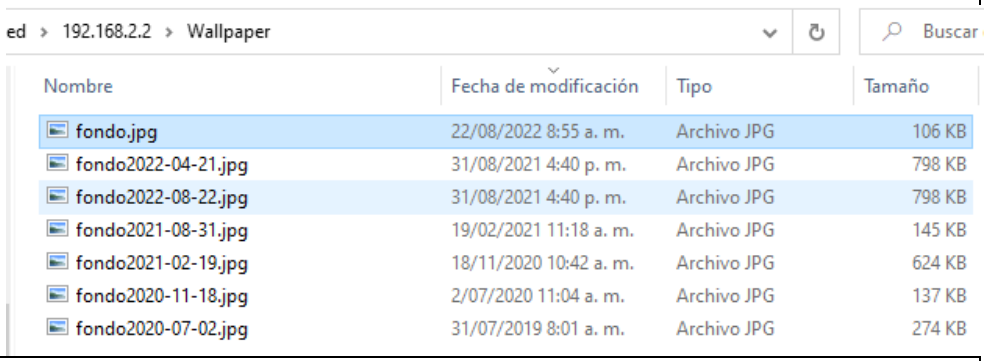
INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	7
PERIODO DEL INFORME:	1 de agostode 2022 al 31 de agosto de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- No se presentaron actividades en este periodo.
b. Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.	- Habilitación del puerto 9090 en firewall para permitir la navegación hacia el sitio web de la universidad americana para la contratista Cindy Rios. 2022-07-25 5938 — Teamviewer 1948 — RDP Soporte 2 9080:9090 — HTTP Furag y Universidad Americana - Instalación de recursos de red a practicante Susana Atehortua Zuleta. 2022-08-03  - Implementación de servidor virtual SRV-PI-WWW1 para portal web

<table>
<tr>
<td></td>
<td>local. 2022-08-17


- Actualización de nuevo fondo de pantalla para los computadores a solicitud de las contratistas de Comunicaciones. 2022-08-22


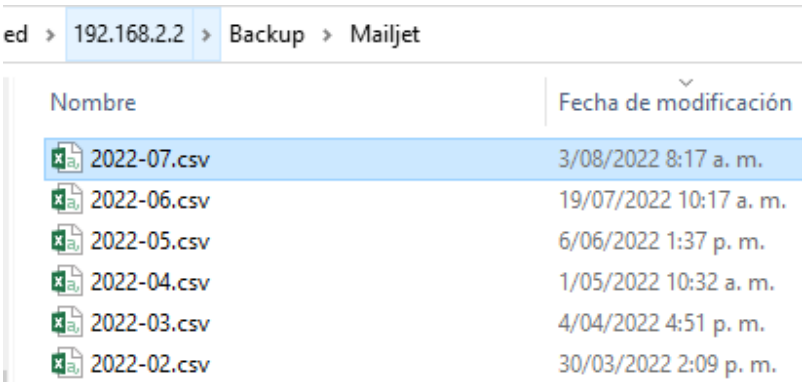
</td>
</tr>
<tr>
<td>c. Diligenciar, mantener actualizada y disponer en la red la hoja de vida de cada equipo (Red y Hardware) de la entidad.</td>
<td>- Los equipos se encuentran debidamente reportados en el software OCS Inventory. http://192.168.2.5/ocsreports</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>

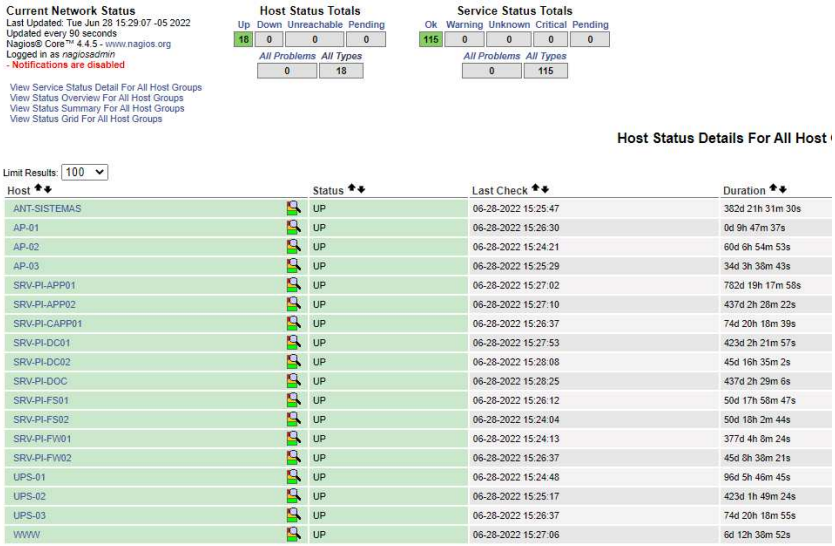
d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN SitetoSite con servidor remoto y copias de seguridad.

</td>
<td>

- Guardado de registros de envío de mensajes de correo por Mailjet de Julio de 2022. 2022-08-03



- Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-08-31



- Configuración en software de monitoreo los nuevos servidores virtuales SRV-PI-WWW1, SRV-PI-WWW2 Y SRV-PI-WWW3. 2022-08-17

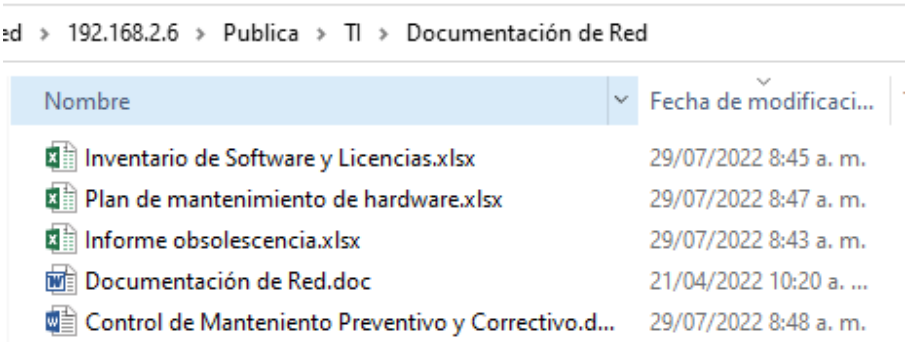
</td>
</tr>
<tr>
<td>

e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o descarte de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato

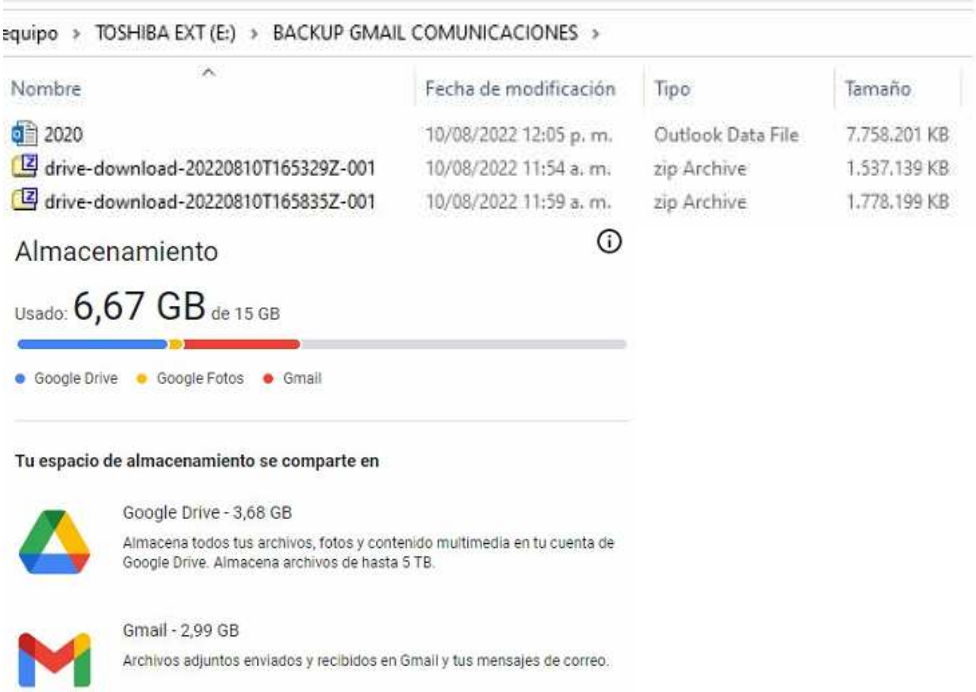
</td>
<td>

- Informe actualizado con todas las especificaciones de los equipos. 2022-07-29

</td>
</tr>
</table>

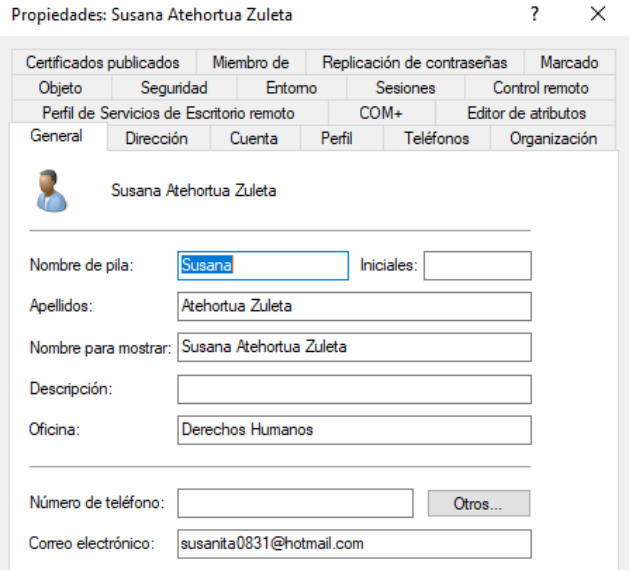
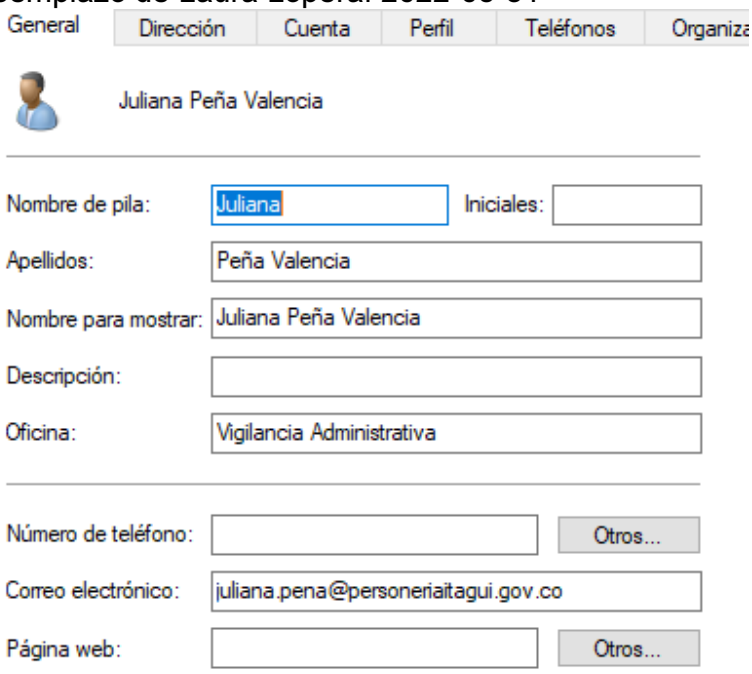
<table>
<tr>
<td>correspondiente según calidad.</td>
<td>


</td>
</tr>
<tr>
<td>f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.</td>
<td>
- Cambio de contraseña para correo controlinterno@personeriaitagui.gov.co por olvido de la que tenía. 2022-08-10 y 2022-08-24

- Archivado de elementos antiguos en cuenta comunicaciones@personeriaitagui.gov.co para liberar espacio de cuota de 15GB. 2022-08-10


- Cambio de contraseña para correo ambienteycolectivos@personeriaitagui.gov.co por solicitud de la Secretaria General. 2022-08-23

- Cambio de datos y contraseña para correo juliana.pena@personeriaitagui.gov.co por reemplazo de anterior contratista Laura Lopera. 2022-08-31
</td>
</tr>
</table>

g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.	- Creación de usuario para la practicante Susana Atehortua Zuleta en Derechos Humanos. 2022-08-03  - Modificación de datos de usuario para Juliana Peña Valencia en reemplazo de Laura Lopera. 2022-08-31 

<table>
<tr>
<td>

h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.

</td>
<td>

- Respuestas a indicadores de calidad en la ejecución del contrato de TI. 2022-08-22 y 2022-08-24

lunes 22/08/2022 3:10 p. m.

Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.com.co>

RE: soliciutud información

Para 'Gobierno en Línea Personería de Itagüí'

CC 'SECRETARÍA GENERAL PERSONERÍA ITAGÜÍ'; 'Jorge Iván Isaza Bustamante'

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Mensaje | Politica de privacidad y seguridad de la información.xlsx (27 KB)

Buenas tardes,

Adjunto formato diligenciado.

Cabe aclarar que el primer punto sobre las licencias del antivirus está al 0% porque las licencias aún están vigentes. No es hora

LICENSE	PRODUCT	OWNER		STATUS	UNITS	SUBUN...	VALIDITY
3AP-UHU-7A9	ESET Home Office Security Pack	Personería M...	sistemas@pers...	✓			23/09/2022
3AP-UHV-CE3	ESET Home Office Security Pack	Personería M...	sistemas@pers...	✓			22/11/2022
3AP-UJ4-9DE	ESET Home Office Security Pack	Personería M...	sistemas@pers...	✓			23/11/2022
3AP-UJ5-DR8	ESET Home Office Security Pack	Personería M...	sistemas@pers...	✓			23/11/2022

miércoles 24/08/2022 11:35 a. m.

Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.com.co>

RE: solicitud avances al plan de acción de TI

Para 'Gobierno en Línea Personería de Itagüí'

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la desc

Mensaje | plan de acción PETI.xlsx (15 KB)

Buen día,

Adjunto el documento diligenciado.

Atentamente,

CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3006174635

De: Gobierno en Línea Personería de Itagüí [mailto:gobiernoenlinea@personeriaitagui.gov.co]
Enviado el: miércoles, 24 de agosto de 2022 9:18 a. m.
Para: Carlos Alberto Molina Sánchez
Asunto: solicitud avances al plan de acción de TI

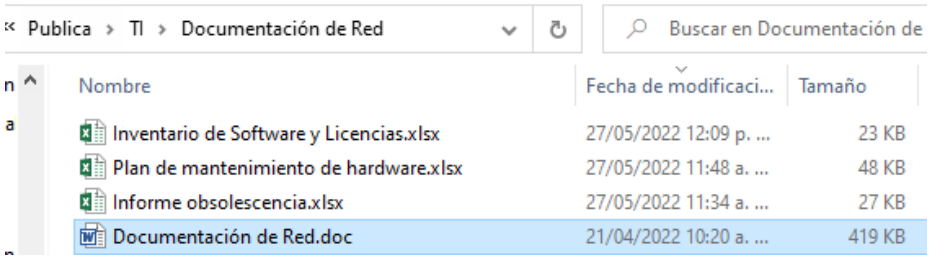
</td>
</tr>
<tr>
<td>

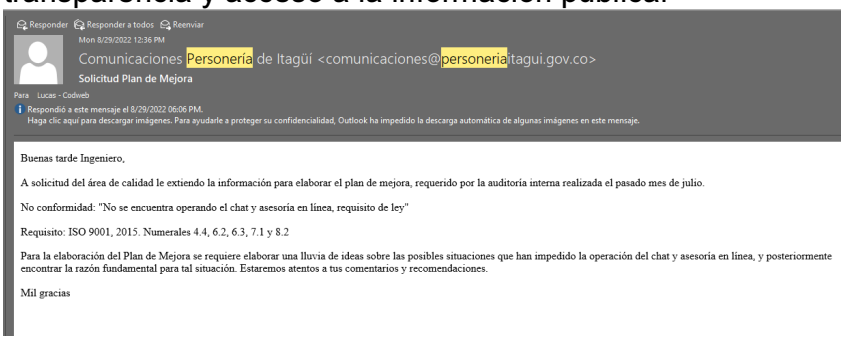
i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.

</td>
<td>

- No se presentaron actividades en este periodo.

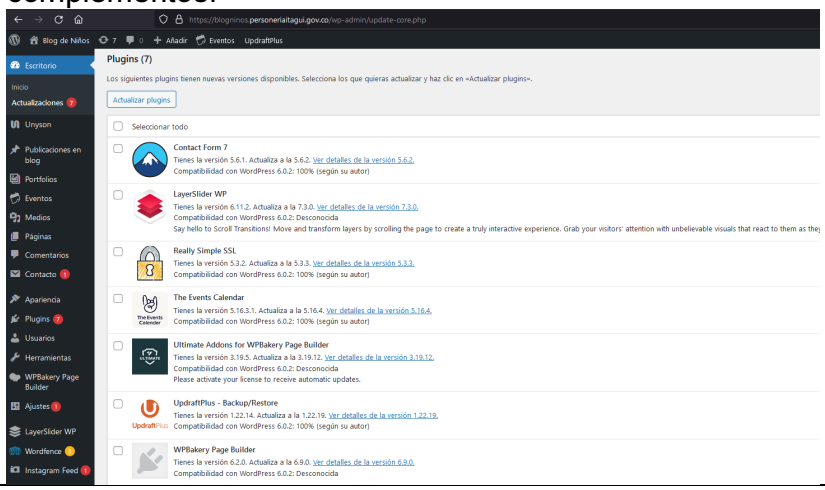
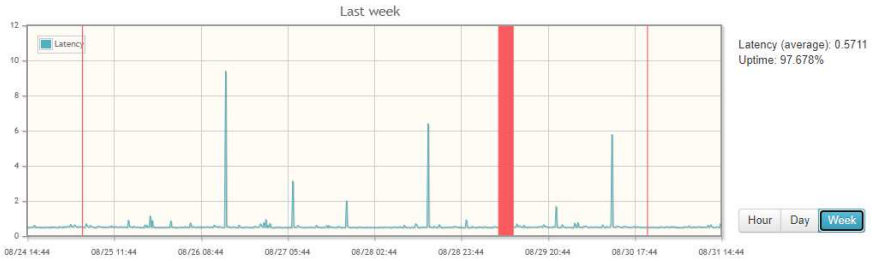
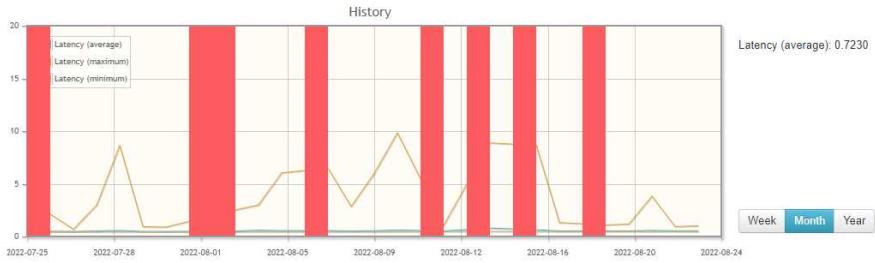
</td>
</tr>
</table>

j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2022-04-21 
k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	- Como el licenciamiento aún está vigente, esta actividad no aplica aún.
l. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.	- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 30 publicaciones gestionadas a corte 2022-07-31
n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	Para este periodo de tiempo no se realizó o solicito algún soporte respecto a actualizaciones, modificaciones o ajustes debido a fallas para el portal web institucional.

<table>
<tr>
<td>o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad de todas sus funcionalidades.</td>
<td>Para este periodo de tiempo no fue necesario realizar actualizaciones al NODO.</td>
</tr>
<tr>
<td>p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales.</td>
<td>Portal web (https://personeriaitagui.gov.co)
Se realiza verificación y ajuste en los enlaces del chat del menú de transparencia y acceso a la información pública.
 

Registro de cambios
Lucas Fernandez Roldan / Untitled project / Nodo Personeria Itagui
Commits
Search commits | All branches
<table>
<tr><th>Author</th><th>Commit</th><th>Message</th><th>Date</th></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>e95c579</td><td>Actualiznado enlace del chat</td><td>3 minutes ago</td></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>1eb980b</td><td>Actualiznado link oferta de empleo y foco para accesibilidad</td><td>2022-04-29</td></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>953bedd</td><td>Adicionando otros planes - Planeacion</td><td>2022-02-04</td></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>1681185</td><td>Ajuste en fecha de plan antiicorrupcion</td><td>2021-12-06</td></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>f4adac3</td><td>Ajustes pre produccion</td><td>2021-12-04</td></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>71d1dcc</td><td>Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion</td><td>2021-12-03</td></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>2cdd6d3</td><td>Tramites antes de verificacion</td><td>2021-11-21</td></tr>
<tr><td>Lucas Fernandez Roldan</td><td>a93175b</td><td>Verificando funcionamiento previo a registro de tramites</td><td>2021-11-21</td></tr>
</table>

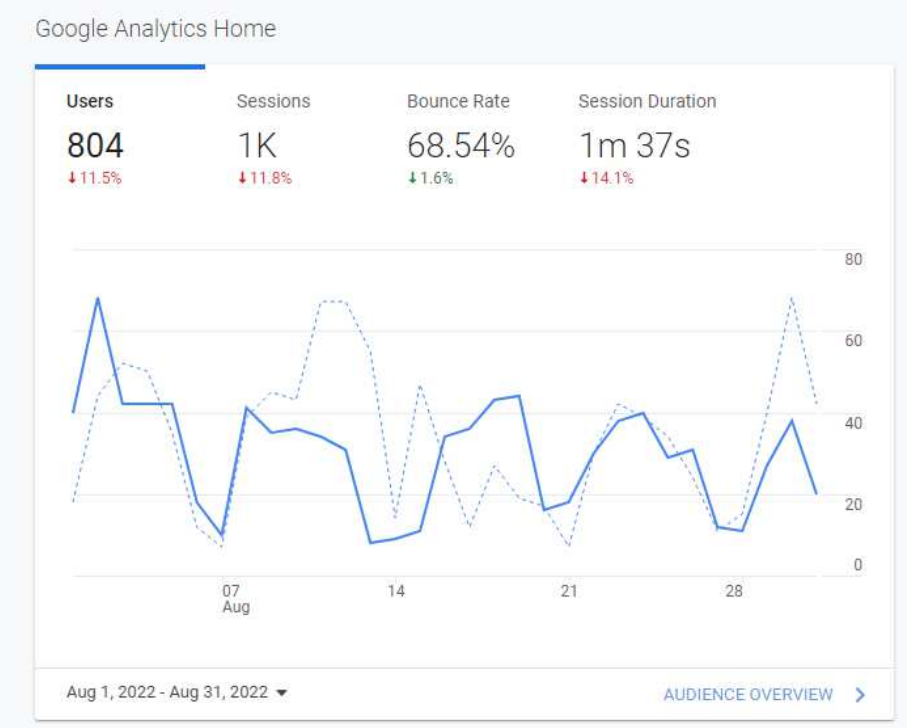
Portal web de niños (https://blogninos.personeriaitagui.gov.co)
Se realiza la actualización de 08 complementos que así lo requerían,</td>
</tr>
</table>

	para esto es necesario generar una copia de seguridad previamente y posteriormente verificar la funcionalidad de cada uno de estos complementos. 
q. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso del sitio web institucional.	***Disponibilidad del sitio web (http://personeriaitagui.gov.co)*** El monitoreo del sitio web se realiza mediante software el cual escanea el sitio web cada 15 minutos y verifica tiempo de respuesta y disponibilidad. El software de monitoreo toma como no disponible al sitio web cuando este tarda más de 10 segundos en responder lo cual no indica que necesariamente no esté disponible. Para esto tenemos las siguientes gráficas.   En donde: La grafica 1, indica la latencia total del sitio web que fue de 0.5711 segundos en la última semana del informe y una disponibilidad del 97.678 % La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.7230 También se evidencia 8

caídas del sitio web en este periodo de tiempo

Uso del sitio web (http://personeriaitagui.gov.co)

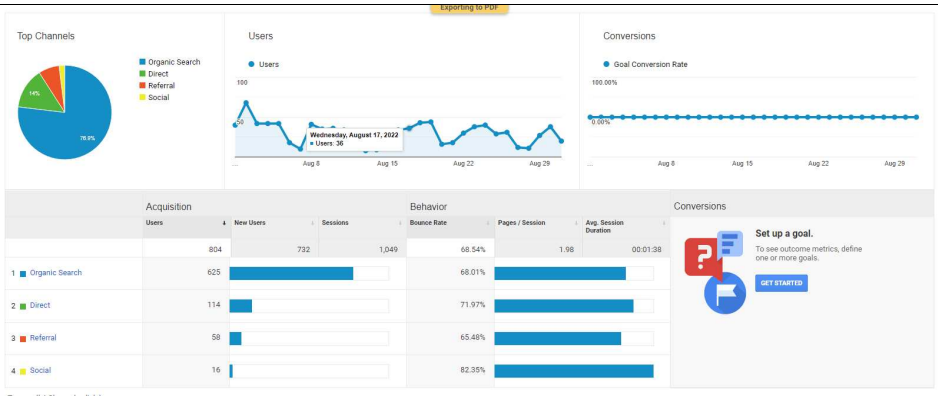
El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:



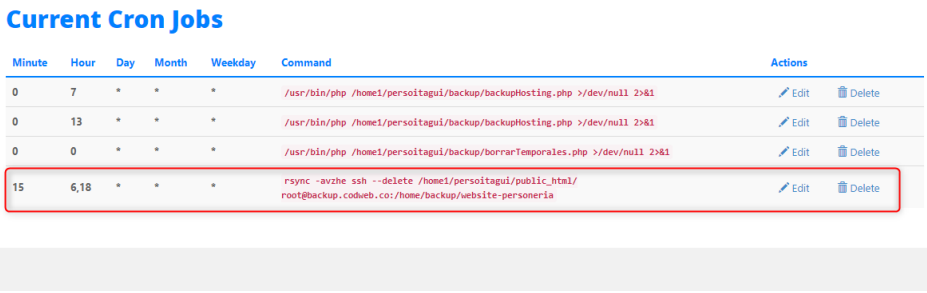
En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 804 usuarios que ingresaron al sitio web para un total de 1K sesiones y una duración de sección de 1.37 minutos.

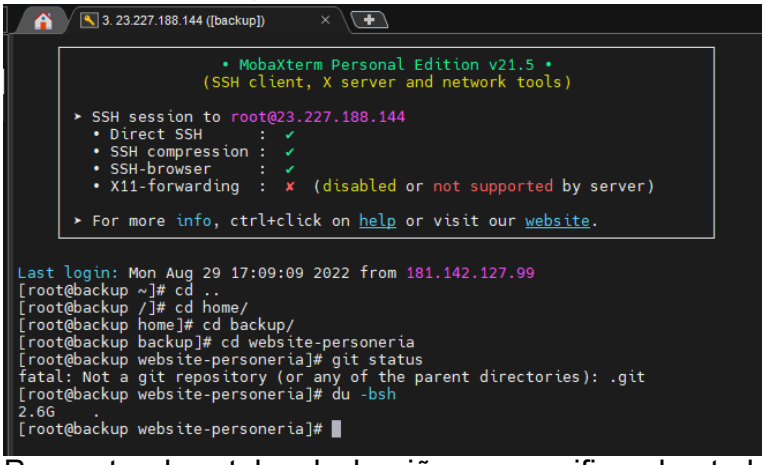
Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:

Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:

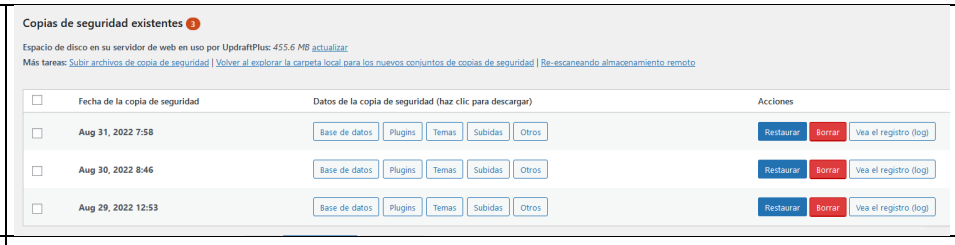
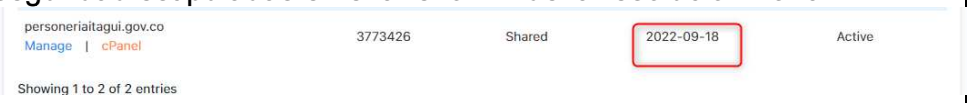
<table>
<tr>
<td></td>
<td>


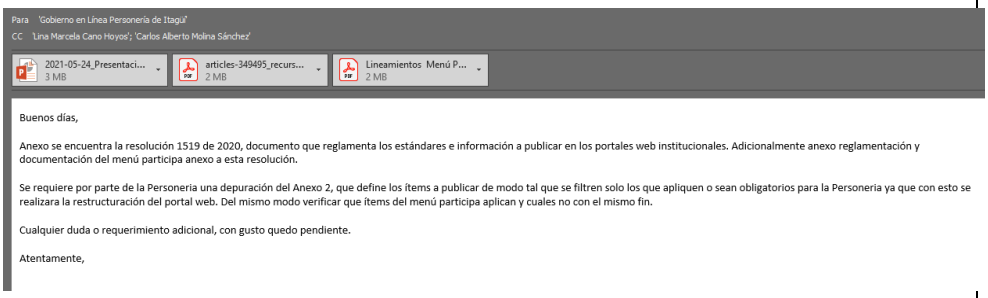
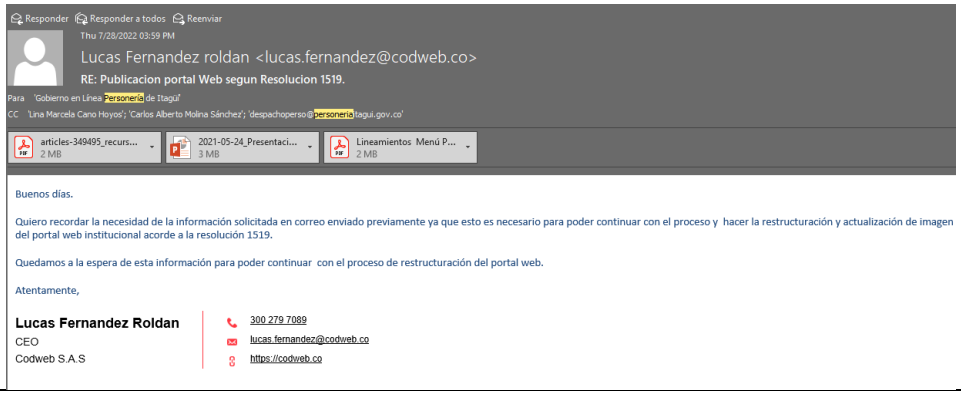
En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 680 usuarios, 83 de usuarios directos, 16 desde las redes sociales y 56 referenciados de otras páginas.
</td>
</tr>
<tr>
<td>r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que contiene el sitio web institucional.</td>
<td>
El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad.

Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente:


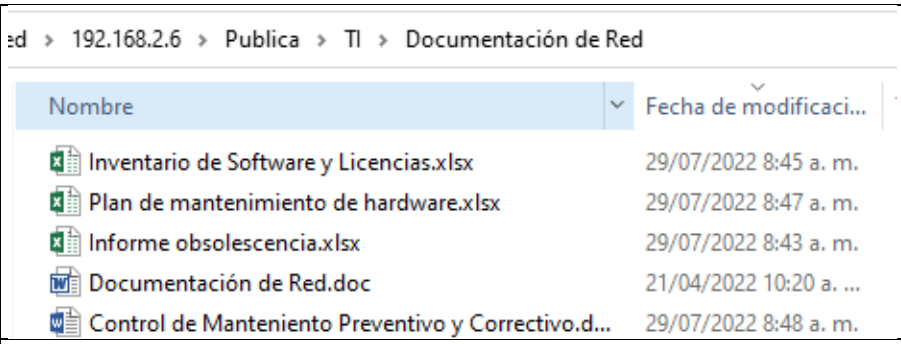
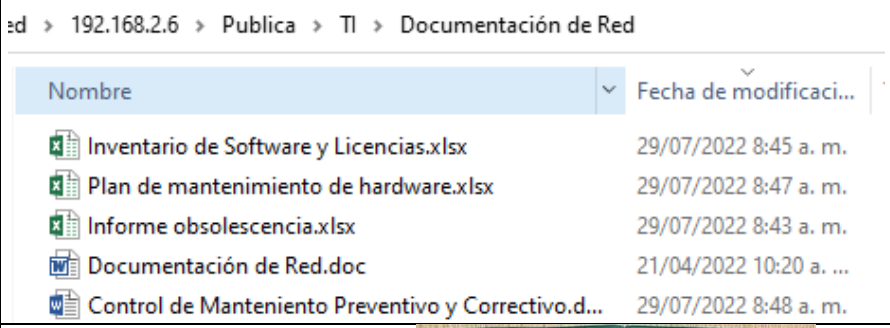
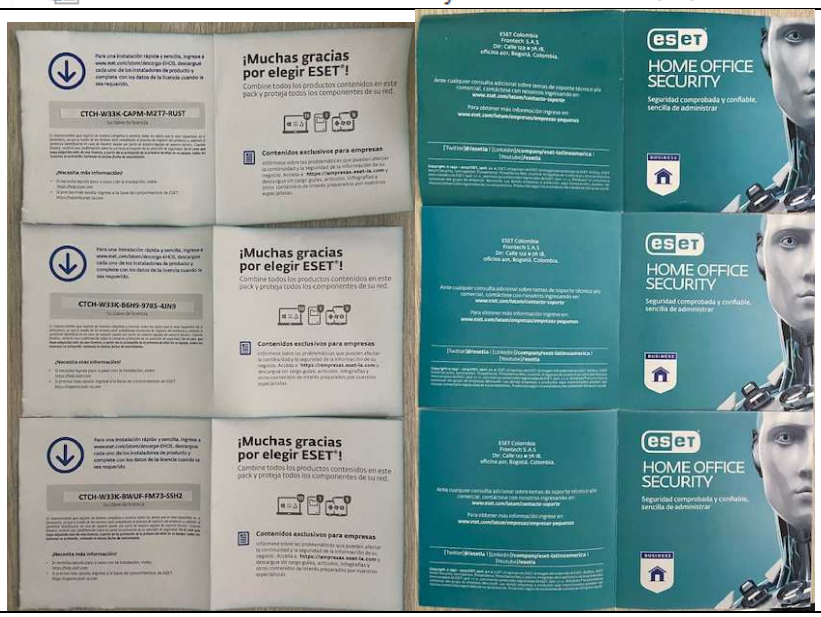
Actualmente la copia tiene un tamaño de 2.5 GB


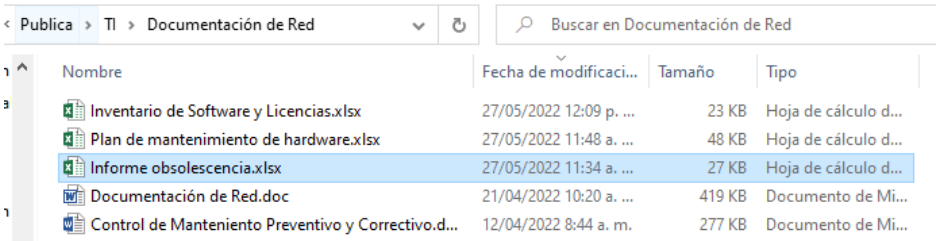
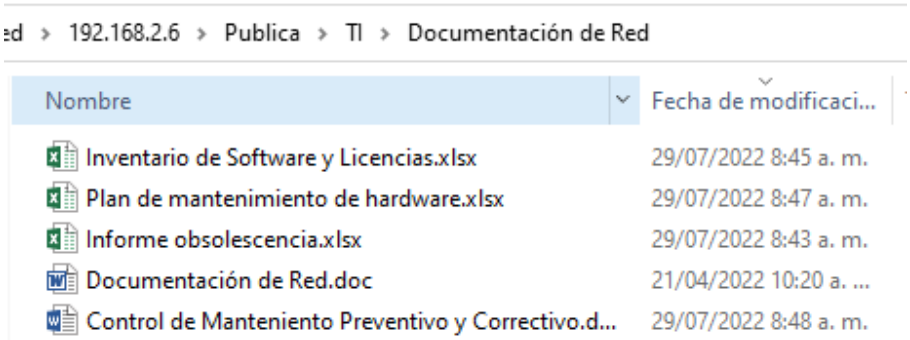
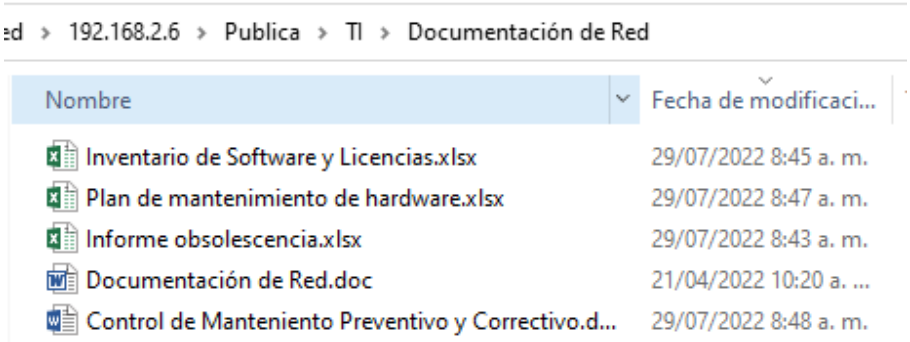
Respecto al portal web de niños, se verifica el estado de copias de seguridad que se realiza mediante complemento.
</td>
</tr>
</table>

	
s. Suministrar los servicios de hosting y certificado SSL necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriaitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.	Se realiza renovación por periodo de un mes, mientras se migra el portal al servidor local para dar cumplimiento con las normativas de seguridad estipuladas en el anexo # 4 de la resolución 1519. 
t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios de la Personería de Itagüí y Software SISGED.	Para este periodo de tiempo no se prestó soporte frente a fallas o malfuncionamiento tanto en el PQRS como en el SISGED embargo por el cambio de periodo se solicitó una actualización general de los usuarios de PQRS y SISGED entrantes y salientes.
u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SISGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron o solicitaron jornadas de capacitación.
v.Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	Se realiza el despliegue del ambiente de QA, el cual es necesario para la solicitud ante la AND para el servicio de autenticación digital, actualmente se está trabajando en el despliegue de los ambientes de preproducción y producción con el fin de realizar la solicitud ante la AND para la habilitación de las URL de conexión para el servicio de autenticación digital. El ambiente de QA se puede acceder en la siguiente URL: http://www1.personeriaitagui.gov.co
w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519	Para el desarrollo de esta actividad se requiere que desde el área de gobierno en linea de la Personeria, indiquen mediante una lista de checheo que ítems aplican de la resolución 1519 de 2020 de modo

de 2020 y que apliquen para la entidad.	tal que se pueda realizar un cronograma de actualización y adecuación del portal web a estas necesidades. Se realiza solicitud para pedir esta información.  Para 'Gobierno en Línea Personería de Itagüí' CC 'Lina Marcela Cano Hoyos'; 'Carlos Alberto Molina Sánchez' 2021-05-24_Presentaci... 3 MB articles-349495_recurs... 2 MB Lineamientos Menú P... 2 MB Buenos días, Anexo se encuentra la resolución 1519 de 2020, documento que reglamenta los estándares e información a publicar en los portales web institucionales. Adicionalmente anexo reglamentación y documentación del menú participa anexo a esta resolución. Se requiere por parte de la Personeria una depuración del Anexo 2, que define los ítems a publicar de modo tal que se filtren solo los que apliquen o sean obligatorios para la Personeria ya que con esto se realizara la restructuración del portal web. Del mismo modo verificar que ítems del menú participa aplican y cuales no con el mismo fin. Cualquier duda o requerimiento adicional, con gusto quedo pendiente. Atentamente, Hasta el momento no se ha tenido respuesta alguna a este requerimiento, se está a la espera de respuesta por parte de la Personeria para continuar con el proceso. El día 28 de Julio, se envía nuevo correo solicitando esta información con el fin de dar continuidad al proceso.  Responder Responder a todos Reenviar Thu 7/28/2022 03:59 PM Lucas Fernandez roldan <lucas.fernandez@codweb.co> RE: Publicacion portal Web segun Resolucion 1519. Para 'Gobierno en Línea Personería de Itagüí' CC 'Lina Marcela Cano Hoyos'; 'Carlos Alberto Molina Sánchez'; 'despachoperso@personeriaitagui.gov.co' articles-349495_recurs... 2 MB 2021-05-24_Presentaci... 3 MB Lineamientos Menú P... 2 MB Buenos días. Quiero recordar la necesidad de la información solicitada en correo enviado previamente ya que esto es necesario para poder continuar con el proceso y hacer la restructuración y actualización de imagen del portal web institucional acorde a la resolución 1519. Quedamos a la espera de esta información para poder continuar con el proceso de restructuración del portal web. Atentamente, **Lucas Fernandez Roldan** CEO Codweb S.A.S 300 279 7089 lucas.fernandez@codweb.co https://codweb.co
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitagui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar	
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI2022-07-29

	
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI. 2022-07-29 
3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	
4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriaitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.	

5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	Documentación de red actualizada en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-04-21 
6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-07-29 
7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-07-29 
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (**Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx**)
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta**Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web**

10. Informe mensual que contiene los soportes frente a fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	Respecto al formulario de PQRS asociado al SISGED, se realizó una actualización de imagen acorde a los lineamientos descritos en los anexos técnicos de la resolución 1519. En donde tenemos que el formulario de registro y consulta de PQRS quedo de la siguiente manera:
11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.

12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SISGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.