

**INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022**

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	6
PERIODO DEL INFORME:	1 de juliode 2022 al 31 dejulio de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- No se presentaron actividades en este periodo.
b. Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.	- Capacitación de funcionaria de Archivo en uso de plataforma Wetransfer. 2022-07-25
c. Diligenciar, mantener actualizada y disponer en la red la hoja de vida de cada equipo (Red y Hardware) de la entidad.	- Los equipos se encuentran debidamente reportados en el software OCS Inventory. http://192.168.2.5/ocsreports

d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN Site to Site con servidor remoto y copias de seguridad.

- Guardado de registros de envío de mensajes de correo por Mailjet de Junio de 2022. 2022-07-19

Backup > Mailjet		Buscar en Mailjet
Nombre	Fecha de modificación	Tipo
2022-06.csv	19/07/2022 10:17 a. m.	Archivo de valores
2022-05.csv	6/06/2022 1:37 p. m.	Archivo de valores
2022-04.csv	1/05/2022 10:32 a. m.	Archivo de valores
2022-03.csv	4/04/2022 4:51 p. m.	Archivo de valores

- Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-07-31

Current Network Status

Last Updated: Tue Jun 28 15:29:07 -05 2022

Updated every 50 seconds

Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org

Logged in as nagiosadmin

Notifications are disabled

Host Status Totals

Up

Down

Unreachable

Pending

18

0

0

0

All Problems

All Types

0

18

Service Status Totals

OK

Warning

Unknown

Critical

Pending

115

0

0

0

0

All Problems

All Types

0

115

View Service Status Detail For All Host Groups

View Status Overview For All Host Groups

View Status Summary For All Host Groups

View Status Grid For All Host Groups

Host Status Details For All Hosts

Limit Results: 100

Host	Status	Last Check	Duration
ANT-SISTEMAS	UP	06-28-2022 15:25:47	382d 21h 31m 30s
AP-01	UP	06-28-2022 15:26:30	0d 9h 47m 37s
AP-02	UP	06-28-2022 15:24:21	60d 6h 54m 53s
AP-03	UP	06-28-2022 15:25:29	34d 3h 38m 43s
SRV-PI-APP01	UP	06-28-2022 15:27:02	782d 19h 17m 58s
SRV-PI-APP02	UP	06-28-2022 15:27:10	437d 2h 28m 22s
SRV-PI-CAPP01	UP	06-28-2022 15:26:37	74d 20h 18m 39s
SRV-PI-DC01	UP	06-28-2022 15:27:53	423d 2h 21m 57s
SRV-PI-DC02	UP	06-28-2022 15:28:08	45d 16h 35m 2s
SRV-PI-DOC	UP	06-28-2022 15:28:25	437d 2h 29m 6s
SRV-PI-FS01	UP	06-28-2022 15:26:12	50d 17h 58m 47s
SRV-PI-FS02	UP	06-28-2022 15:24:04	50d 18h 2m 44s
SRV-PI-FW01	UP	06-28-2022 15:24:13	377d 4h 8m 24s
SRV-PI-FW02	UP	06-28-2022 15:26:37	45d 8h 38m 21s
UPS-01	UP	06-28-2022 15:24:48	96d 5h 46m 45s
UPS-02	UP	06-28-2022 15:25:17	423d 1h 49m 24s
UPS-03	UP	06-28-2022 15:26:37	74d 20h 18m 55s
WWW	UP	06-28-2022 15:27:06	6d 12h 38m 52s

e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o descarte de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad.

- Informe actualizado con todas las especificaciones de los equipos. 2022-07-29

ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red	
Nombre	Fecha de modificaci...
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.

f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.	- Modificación de correo luz.ortiz@personeriatagui.gov.co a juan.carmona@personeriatagui.gov.co por traslado de la contratista a Derechos Humanos e ingreso del nuevo contratista en su reemplazo. 2022-07-29 - Modificación de correo mcastrillon@personeriatagui.gov.co a luz.ortiz@personeriatagui.gov.co por jubilación del anterior funcionario e ingreso de la nueva funcionaria en su reemplazo. 2022-07-29
g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.	- Modificación de usuaria Luz Amparo Ortiz Londoño por Juan Esteban Carmona Pulgarín por traslado de dependencia e ingreso del nuevo contratista. 2022-07-29 - Modificación de usuario Miguel Antonio Castrillon Londoño a Luz Amparo Ortiz Londoño por retiro/jubilación y respectivo traslado de la nueva funcionaria en su reemplazo. 2022-07-29
h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.	- Respuestas a indicadores de calidad en la atención de solicitudes de mantenimiento y actualización de equipos. 2022-07-21 y 2022-07-25  lunes 25/07/2022 3:33 p. m. Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.com.co> RE: respuesta a indicador Para 'Gobierno en Línea Personería de Itagüí' CC 'Lina Marcela Cano Hoyos' Buenas tardes Don Fernando, Respondo en la parte inferior de cada pregunta. Cabe resaltar que estos registros han sido reportados mensualmente en los informes de avance de mi contrato. Atentamente, CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ Ingeniero de Sistemas Cel: 3006174635 De: Gobierno en Línea Personería de Itagüí [mailto:gobiernoenlinea@personeriatagui.gov.co] Enviado el: jueves, 21 de julio de 2022 2:26 p. m. Para: Carlos Alberto Molina Sánchez Asunto: respuesta a indicador

	 jueves 21/07/2022 4:28 p. m. Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.com.co> RE: Respuesta a indicador Para 'Gobierno en Línea Personería de Itagüí' CC 'Lina Marcela Cano Hoyos' Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes e este mensaje. Buenas tardes Don Fernando, En el primer semestre de 2022 no se nos presentó ningún incidente con daño de equipos, en parte porque a los 7 más obsoletos se les hizo un cambio de disco duro a uno de estado sólido con el fin de repotenciarlos (mejorar su velocidad) y mitigar el riesgo de daño del disco mecánico el cual es el más común y produce pérdida de datos. Atentamente, CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ Ingeniero de Sistemas Cel: 3006174635 De: Gobierno en Línea Personería de Itagüí [mailto:gobiernoenlinea@personeriatagui.gov.co] Enviado el: jueves, 21 de julio de 2022 2:11 p. m. Para: Carlos Alberto Molina Sánchez																								
i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.	- No se presentaron actividades en este periodo.																								
j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2022-04-21 << Publica > TI > Documentación de Red Buscar en Documentación de <table><tr><th></th><th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th><th>Tamaño</th></tr><tr><td>n</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>a</td><td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>27/05/2022 12:09 p. ...</td><td>23 KB</td></tr><tr><td></td><td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>27/05/2022 11:48 a. ...</td><td>48 KB</td></tr><tr><td></td><td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>27/05/2022 11:34 a. ...</td><td>27 KB</td></tr><tr><td></td><td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td><td>419 KB</td></tr></table>		Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	n				a	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	27/05/2022 12:09 p. ...	23 KB		 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	27/05/2022 11:48 a. ...	48 KB		 Informe obsolescencia.xlsx	27/05/2022 11:34 a. ...	27 KB		 Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	419 KB
	Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño																						
n																									
a	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	27/05/2022 12:09 p. ...	23 KB																						
	 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	27/05/2022 11:48 a. ...	48 KB																						
	 Informe obsolescencia.xlsx	27/05/2022 11:34 a. ...	27 KB																						
	 Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	419 KB																						

k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	- Como el licenciamiento aún está vigente, esta actividad no aplica aún.												
l. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.	- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12 <table><tr><th>TYPE</th><th>NAME</th><th>MODEL</th></tr><tr><td></td><td>AP01</td><td>UAP-LR</td></tr><tr><td></td><td>AP02</td><td>UAP-AC-Lite</td></tr><tr><td></td><td>AP03</td><td>UAP-AC-Lite</td></tr></table>	TYPE	NAME	MODEL		AP01	UAP-LR		AP02	UAP-AC-Lite		AP03	UAP-AC-Lite
TYPE	NAME	MODEL											
	AP01	UAP-LR											
	AP02	UAP-AC-Lite											
	AP03	UAP-AC-Lite											
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 30 publicaciones gestionadas a corte 2022-07-31												
n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	Para este periodo de tiempo no se realizó o solicito algún soporte respecto a actualizaciones, modificaciones o ajustes debido a fallas para el portal web institucional.												

o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad de todas sus funcionalidades.	Para este periodo de tiempo no fue necesario realizar actualizaciones al NODO.
p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales.	Portal web (https://personeriatagui.gov.co) Ajuste del menú de transparencia. Responder Responder a todos Reenviar Tue 7/5/2022 08:21 AM  María José Ocampo Bedoya <maria.ocampo@personeriatagui.gov.co> Actualización Pagina Web Para: Lucas Fernandez roldan Respondió a este mensaje el 7/6/2022 07:38 AM. Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje. Hola Lucas, Espero te encuentres bien Desde gobierno digital me solicitan unir el botón (Personería en Línea) con el que se encuentra en la ruta Transparencia y acceso a la información pública - Trámites y Servicios - (Servicios en Línea) ya que da a entender que es la misma información. y también si eres tan amable corregir la ortografía del botón Personería en Línea, ya que no tiene tilde en la i de Personería. Muchas gracias, quedo atenta —  Haga clic aquí con el botón secundario o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de algunas imágenes. María José Ocampo Bedoya Contratista Personería Municipio de Itagüí Commitador / 3764881 - 3730876 - 3764884 \ Actualización de datos de contacto y mapa del sitio

Responder Responder a todos Reenviar

Thu 7/7/2022 09:27 AM



María José Ocampo Bedoya <maria.ocampo@personeriaitagui.gov.co>

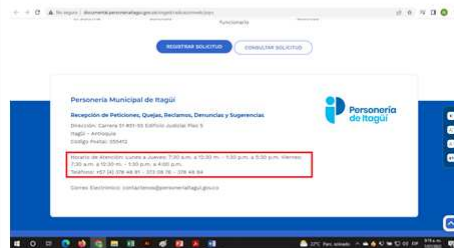
Actuación Pagina Web

Para Lucas Fernandez roldan; Comunicaciones Personeria de Itagüí; Rodolfo Alexander Mira Pérez; Gobierno en Línea Personeria de Itagüí

Respondió a este mensaje el 7/11/2022 07:38 AM.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Hola Lucas, espero te encuentres bien, desde gobierno digital me solicitan actualizar en el botón de PQRDS, Quitar los horarios de atención.
Actualizar Teléfono: +57 (4) 376 48 81 y Cel: 316 732 19 21



Además actualizar el mapa del sitio y la imagen institucional que aparece en esta.



Ajuste en el buscador del portal

Responder Responder a todos Reenviar

Thu 7/7/2022 11:57 AM



María José Ocampo Bedoya <maria.ocampo@personeriaitagui.gov.co>

Solicitud pagina web

Para Lucas Fernandez roldan; Gobierno en Línea Personeria de Itagüí; Rodolfo Alexander Mira Pérez; Comunicaciones Personeria de Itagüí

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



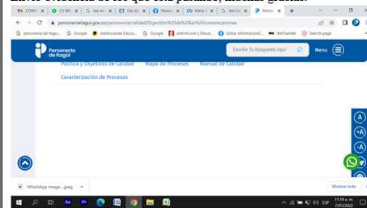
Hola Lucas, Espero te encuentres bien

Desde gobierno digital y debido a las observaciones que nos realizaron en la última auditoría interna, te informamos irregularidades en la página web, consideramos que las palabras claves en el buscador son insuficientes para llegar a los diferentes destinos, además no prioriza la pestaña que se solicita, en algunas ocasiones no se evidencia información en la misma, aparece sin contenido, toca refrescar (actualizar) la pantalla, lo que genera confusión en los usuarios.

nosotros conocedores de la ruta sabemos que la información está, pero debemos facilitar la navegación para los usuarios y algunos funcionarios que desconocen la página.

Si consideras pertinente, organizamos una reunión presencial para revisar la página, ya que esta seguirá en uso mientras se le realizan las modificaciones pertinentes que nos comentaste en días anteriores.

Envío evidencia de los que está pasando, muchas gracias.



Haga clic aquí con el botón para unirte a la reunión.

Registro de cambios

Lucas Fernandez Roldan / Untitled project / Nodo Personeria Itagui

Commits

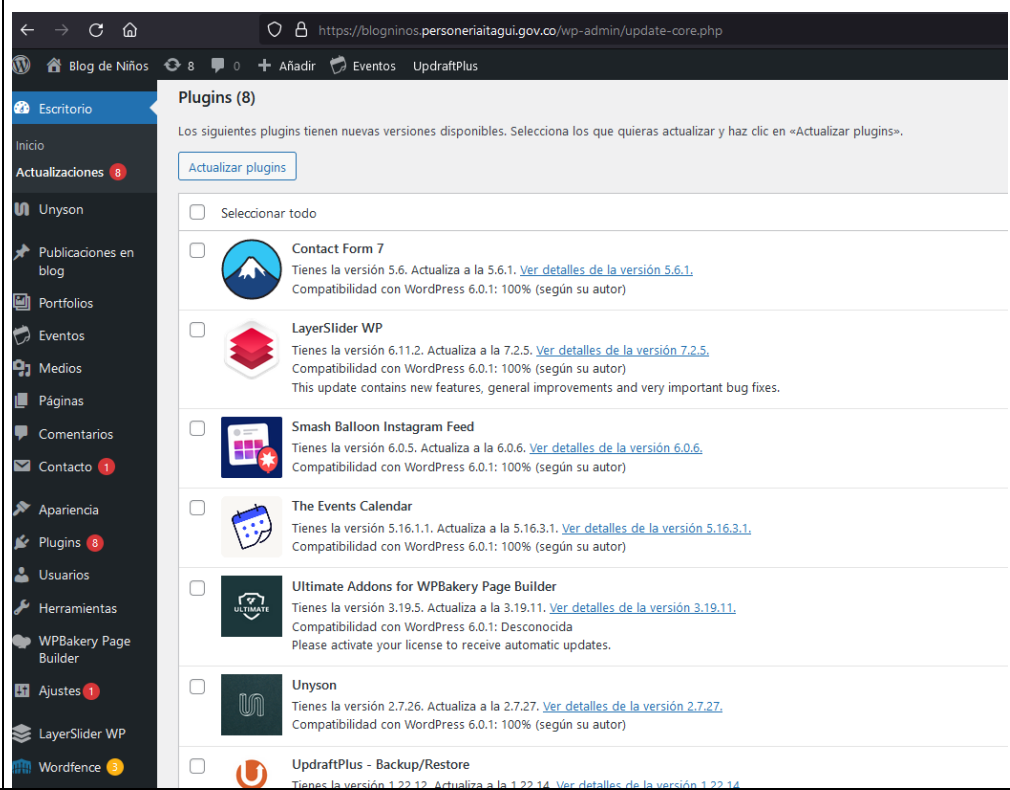
Search commits

All branches

Author	Commit	Message	Date
Lucas Fernandez Roldan	1eb988b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	2022-04-29
Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	2022-02-04
Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorrupcion	2021-12-06
Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	2021-12-04
Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de verificacion	2021-12-03
Lucas Fernandez Roldan	2cdd6d3	Tramites antes de verificacion	2021-11-21

Portal web de niños (<https://blogninos.personeriaitagui.gov.co>)

Se realiza la actualización de 08 complementos que así lo requerían, para esto es necesario generar una copia de seguridad previamente y posteriormente verificar la funcionalidad de cada uno de estos complementos.



Plugins (8)

Los siguientes plugins tienen nuevas versiones disponibles. Selecciona los que quieras actualizar y haz clic en «Actualizar plugins».

[Actualizar plugins](#)

- ☐ Seleccionar todo
- ☐ **Contact Form 7**
Tienes la versión 5.6. Actualiza a la 5.6.1. [Ver detalles de la versión 5.6.1.](#)
Compatibilidad con WordPress 6.0.1: 100% (según su autor)
- ☐ **LayerSlider WP**
Tienes la versión 6.11.2. Actualiza a la 7.2.5. [Ver detalles de la versión 7.2.5.](#)
Compatibilidad con WordPress 6.0.1: 100% (según su autor)
This update contains new features, general improvements and very important bug fixes.
- ☐ **Smash Balloon Instagram Feed**
Tienes la versión 6.0.5. Actualiza a la 6.0.6. [Ver detalles de la versión 6.0.6.](#)
Compatibilidad con WordPress 6.0.1: 100% (según su autor)
- ☐ **The Events Calendar**
Tienes la versión 5.16.1.1. Actualiza a la 5.16.3.1. [Ver detalles de la versión 5.16.3.1.](#)
Compatibilidad con WordPress 6.0.1: 100% (según su autor)
- ☐ **Ultimate Addons for WPBakery Page Builder**
Tienes la versión 3.19.5. Actualiza a la 3.19.11. [Ver detalles de la versión 3.19.11.](#)
Compatibilidad con WordPress 6.0.1: Desconocida
Please activate your license to receive automatic updates.
- ☐ **Unyson**
Tienes la versión 2.7.26. Actualiza a la 2.7.27. [Ver detalles de la versión 2.7.27.](#)
Compatibilidad con WordPress 6.0.1: 100% (según su autor)
- ☐ **UpdraftPlus - Backup/Restore**
Tienes la versión 1.22.12. Actualiza a la 1.22.14. [Ver detalles de la versión 1.22.14.](#)

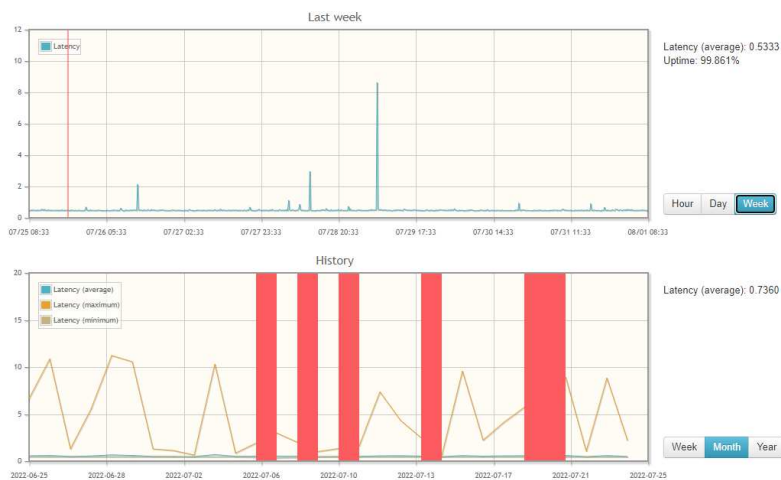
q. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso del sitio web

Disponibilidad del sitio web (<http://personeriaitagui.gov.co>)

El monitoreo del sitio web se realiza mediante software el cual escanea el sitio web cada 15 minutos y verifica tiempo de respuesta y disponibilidad. El software de monitoreo toma como no disponible al sitio web cuando este tarda más de 10 segundos en responder lo cual no indica que necesariamente no esté disponible.

institucional.

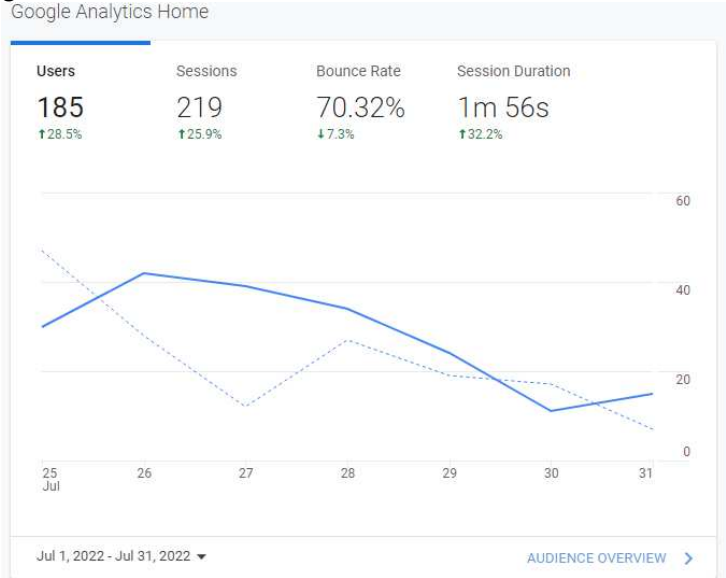
Para esto tenemos las siguientes gráficas.



En donde:
La grafica 1, indica la latencia total del sitio web que fue de 0.5333 segundos en la última semana del informe y una disponibilidad del 99.861 %
La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.7360 También se evidencia 6 caídas del sitio web en este periodo de tiempo

Uso del sitio web (<http://personeriatagui.gov.co>)

El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:



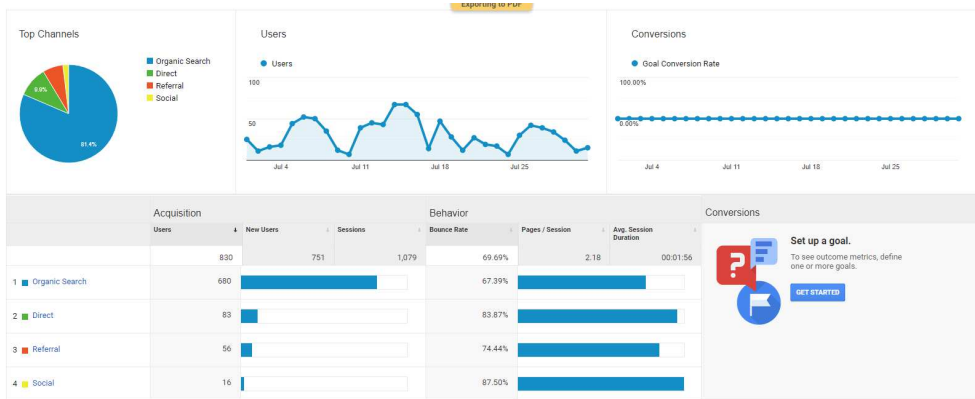
En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 185 usuarios

que ingresaron al sitio web para un total de 219 sesiones y una duración de sección de 1.56 minutos.

Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:



Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:



En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 680 usuarios, 83 de usuarios directos, 16 desde las redes sociales y 56 referenciados de otras páginas.

r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que

El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad.

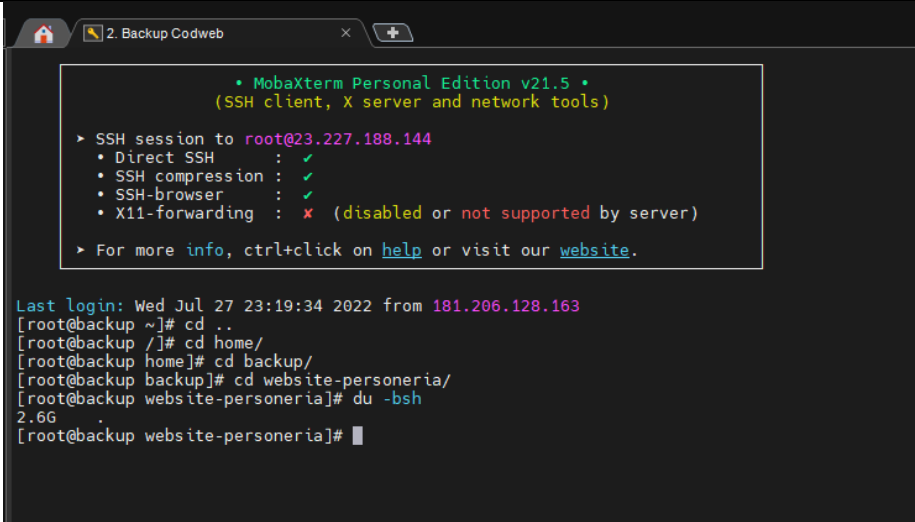
Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente:

Current Cron Jobs

Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions
0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backuphosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/backuphosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitaqui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
15	6,18	*	*	*	rsync -avzhe ssh --delete /home1/persoitaqui/public_html/ root@Backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete

Actualmente la copia tiene un tamaño de 2.5 GB

contiene el sitio web institucional.



Respecto al portal web de niños, se verifica el estado de copias de seguridad que se realiza mediante complemento.

Copias de seguridad existentes

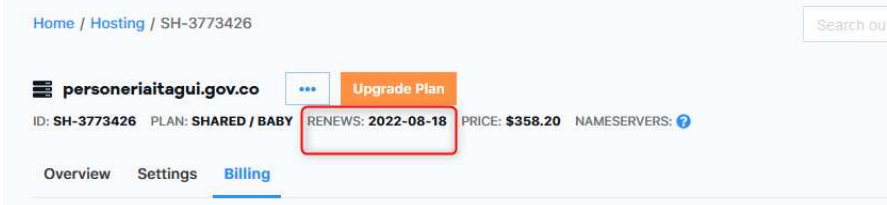
Espacio de disco en su servidor de web en uso por UpdraftPlus: 456.3 MB [actualizar](#)

Más tareas: [Subir archivos de copia de seguridad](#) | [Volver al explorar la carpeta local para los nuevos conjuntos de copias de seguridad](#) | [Re-esaneando almacenamiento remoto](#)

☐	Fecha de la copia de seguridad	Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)	Acciones
☐	Aug 01, 2022 8:22	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros	Restaurar Borrar Vea el registro (log)
☐	Jul 31, 2022 8:31	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros	Restaurar Borrar Vea el registro (log)
☐	Jul 30, 2022 13:46	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros	Restaurar Borrar Vea el registro (log)

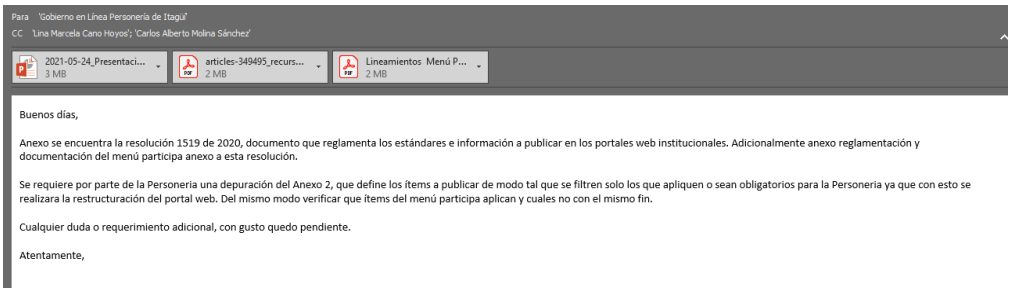
s. Suministrar los servicios de hosting y certificado SSL necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriatagui.gov.co para una vigencia de 1 año.

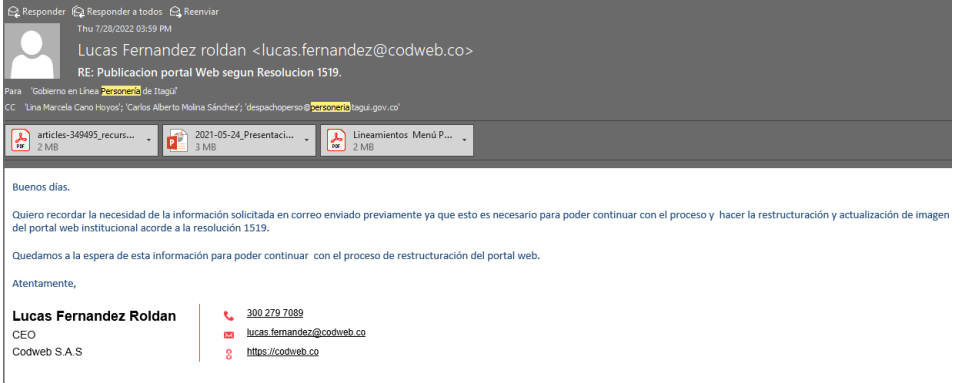
La actividad no aplica ya que los servicios aún se encuentran vigentes.



t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios

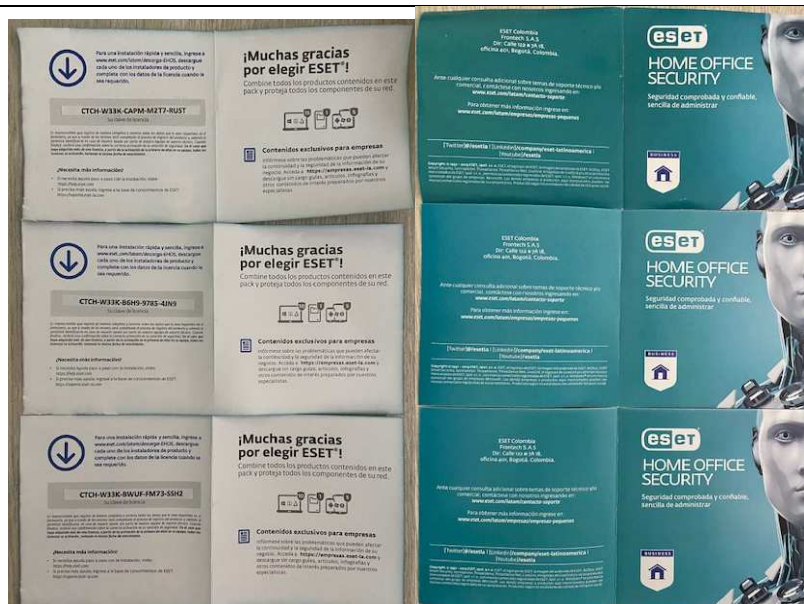
Para este periodo de tiempo no se prestó soporte frente a fallas o malfuncionamiento tanto en el PQRS como en el SISGED embargo por el cambio de periodo se solicitó una actualización general de los usuarios de PQRS y SISGED entrantes y salientes.

de la Personería de Itagüí y Software SISGED.	
u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SISGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron o solicitaron jornadas de capacitación.
v.Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	Para realizar actividad se requiere que la Personeria realice la solicitud de sesión de la plantilla de Sede Electrónica al municipio de Itagüí para poder realizar su parametrización y posterior despliegue.
w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519 de 2020 y que apliquen para la entidad.	Para el desarrollo de esta actividad se requiere que desde el área de gobierno en línea de la Personeria, indiquen mediante una lista de chequeo que ítems aplican de la resolución 1519 de 2020 de modo tal que se pueda realizar un cronograma de actualización y adecuación del portal web a estas necesidades. Se realiza solicitud para pedir esta información.  Hasta el momento no se ha tenido respuesta alguna a este requerimiento, se está a la espera de respuesta por parte de la Personeria para continuar con el proceso. El día 28 de Julio, se envía nuevo correo solicitando esta información con el fin de dar continuidad al proceso.

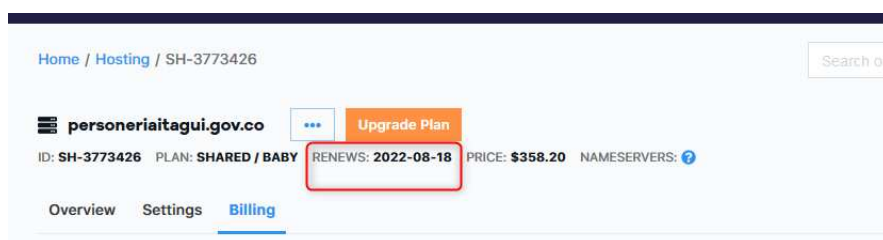
	 Buenos días, Quiero recordar la necesidad de la información solicitada en correo enviado previamente ya que esto es necesario para poder continuar con el proceso y hacer la restructuración y actualización de imagen del portal web institucional acorde a la resolución 1519. Quedamos a la espera de esta información para poder continuar con el proceso de restructuración del portal web. Atentamente, Lucas Fernandez Roldan CEO Codweb S.A.S 300 279 7089 lucas.fernandez@codweb.co https://codweb.co
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitagui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar													
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI\2022-07-29 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>29/07/2022 8:45 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>29/07/2022 8:47 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>29/07/2022 8:43 a. m.</td></tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>29/07/2022 8:48 a. m.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...												
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.												
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.												
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.												
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...												
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.												
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI. 2022-07-29 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>29/07/2022 8:45 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>29/07/2022 8:47 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>29/07/2022 8:43 a. m.</td></tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>29/07/2022 8:48 a. m.</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...												
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.												
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.												
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.												
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...												
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.												

3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.



4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeraiitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.



5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.

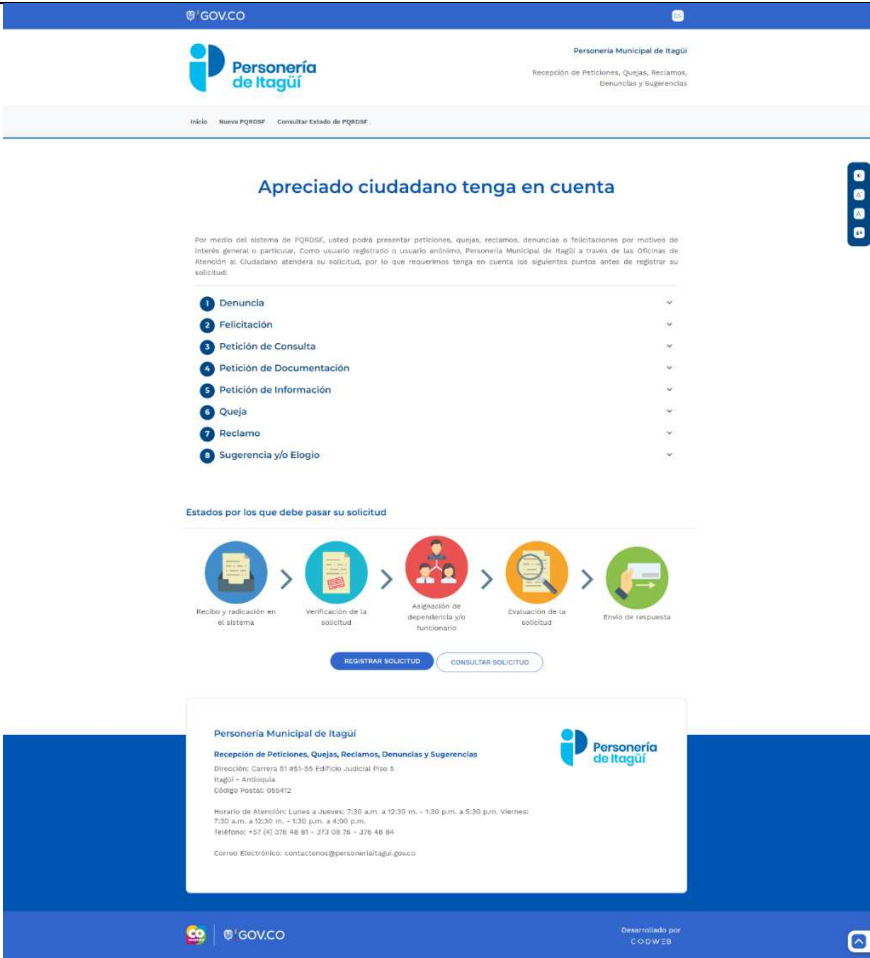
Documentación de red actualizada en la carpeta [\\SRV-PI-FS01\publica\TI](#). 2022-04-21

Publica > TI > Documentación de Red				
Buscar en Documentación de Red				
Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño	Tipo	
Inventario de Software y Licencias.xlsx	27/05/2022 12:09 p. ...	23 KB	Hoja de cálculo d...	
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	27/05/2022 11:48 a. ...	48 KB	Hoja de cálculo d...	
Informe obsolescencia.xlsx	27/05/2022 11:34 a. ...	27 KB	Hoja de cálculo d...	
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	419 KB	Documento de Mi...	
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	12/04/2022 8:44 a. m.	277 KB	Documento de Mi...	

6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad.

Informe actualizado en la carpeta [\\SRV-PI-FS01\publica\TI](#). 2022-07-29

	ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>29/07/2022 8:45 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>29/07/2022 8:47 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>29/07/2022 8:43 a. m.</td></tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>29/07/2022 8:48 a. m.</td></tr> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...												
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.												
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.												
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.												
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...												
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.												
7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Informe actualizado en la carpeta \\SRV-PI-FS01\publica\TI. 2022-07-29 ed > 192.168.2.6 > Publica > TI > Documentación de Red <table> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modificaci...</th></tr> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>29/07/2022 8:45 a. m.</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>29/07/2022 8:47 a. m.</td></tr> <tr> <td> Informe obsolescencia.xlsx</td><td>29/07/2022 8:43 a. m.</td></tr> <tr> <td> Documentación de Red.doc</td><td>21/04/2022 10:20 a. ...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</td><td>29/07/2022 8:48 a. m.</td></tr> </table>	Nombre	Fecha de modificaci...	Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.	Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.	Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.	Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...	Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.
Nombre	Fecha de modificaci...												
Inventario de Software y Licencias.xlsx	29/07/2022 8:45 a. m.												
Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	29/07/2022 8:47 a. m.												
Informe obsolescencia.xlsx	29/07/2022 8:43 a. m.												
Documentación de Red.doc	21/04/2022 10:20 a. ...												
Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...	29/07/2022 8:48 a. m.												
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx)												
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web												
10. Informe mensual que contiene los soportes frente a fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	Respecto al formulario de PQRS asociado al SISGED, se realizó una actualización de imagen acorde a los lineamientos descritos en los anexos técnicos de la resolución 1519. En donde tenemos que el formulario de registro y consulta de PQRS quedo de la siguiente manera:												

	
11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SIGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.

13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.