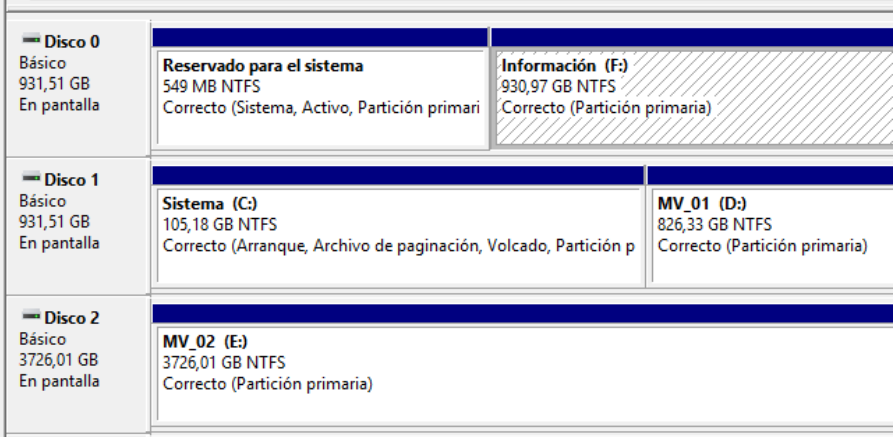
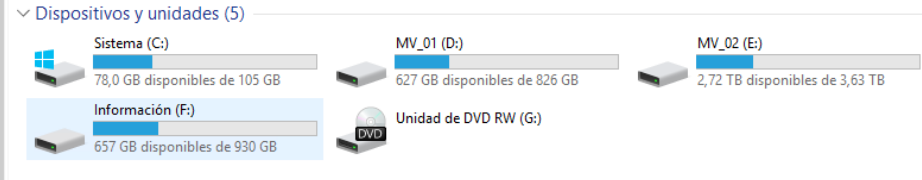


**INFORME ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
No. PM02-2022**

CONTRATANTE:	Personería Itagüí
CONTRATISTA:	Carlos Alberto Molina Sánchez
NIT CONTRATISTA:	71361128-0
NÚMERO DEL CONTRATO:	PM02-2022
INFORME DE ACTIVIDADES No:	3
PERIODO DEL INFORME:	1 de abril de 2022 al 30 de abril de 2022
OBJETO DEL CONTRATO	Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes)

Obligaciones del contrato	Actividades realizadas por el contratista
a. Formular y ejecutar un Plan de Mantenimientos preventivo y correctivo periódicamente a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS, rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad.	- Cambio de discos duros. Mecánico principal por estado sólido y mecánico secundario por mecánico de 4TB en servidor de contingencia para mejorar su rendimiento. 2022-04-11:  Dispositivos y unidades (5) 
	- Mantenimiento físico y limpieza de cuarto técnico de servidor de contingencia. 2022-04-11 
	- Cambio de disco duro por uno de estado sólido en portátil de

Gobierno en Línea – Fernando Gaviria. 2022-04-11



- Actualización de sistema operativo de Windows 7 a Windows 10 Pro en equipo P112203 de Luis Fernando Gaviria. 2022-04-12

Inicio > Todos los elementos de Panel de control > Sistema

Ver información básica acerca del equipo

Edición de Windows
Windows 10 Pro
© 2019 Microsoft Corporation. Todos los derechos reservados.

Sistema

Fabricante:	HP Inc.
Modelo:	HP ProBook 440 G3
Procesador:	Intel(R) Core(TM) i5-6200U CPU @ 2.30GHz 2.40 GHz
Memoria instalada (RAM):	8,00 GB (7,90 GB utilizable)
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo

Nombre de equipo:	P112203
Nombre completo de equipo:	P112203.personeriaitagui.local
Descripción del equipo:	
Dominio:	personeriaitagui.local

Activación de Windows

Windows 10

hp

Cambiar configuración

- Conversión de documentos PDF de imágenes a Formato Word para Jhon Jairo Chica. 2022-04-18

lunes 18/04/2022 3:53 p. m.

Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.cc>

RE:

Para 'Información Personería de Itagüí'

CC 'Jhon Jairo Chica Salgado'

Mensaje Anexos Hoja de Vida.docx (14 KB) Hoja de Vida Personero.docx (102 KB)

Buenas tardes,

Adjunto ambos archivos convertidos a Word.

Atentamente,

CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ
Ingeniero de Sistemas
Cel: 3006174635

De: Información Personería de Itagüí [mailto:info@personeriaitagui.gov.co]
Enviado el: lunes, 18 de abril de 2022 3:45 p. m.
Para: Eventos Personería de Itagüí
Asunto:

- Configuración de sesión de usuario de Gilson Bedoya y Laura

Lopera. 2022-04-18

- Cambio de discos duros por discos de estado sólido en 2 portátiles de Comunicaciones. 2022-04-21

- Reinicio de todos los access point por problemas de conectividad. 2022-04-25

TYPE	NAME	MODEL	IP ADDRESS	EXPERIENCE	VERSION	CLIENTS
	AP01	UAP-LR	192.168.2.241	73%	Up to date	4
	AP02	UAP-AC-Lite	192.168.2.242	100%	Up to date	7
	AP03	UAP-AC-Lite	192.168.2.243	94%	Up to date	15

- Cambios de discos duros por discos de estado sólido en 2 equipos de oficina. Recepción y Archivo. 2022-04-25



- Soporte a equipo del CTPI por bloqueo de programas luego de una falla eléctrica. 2022-04-29



b. Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración.

- Digitalización de imagen de firma para delegado de Vigilancia Administrativa. 2022-04-04



lunes 4/04/2022 4:45 p. m.

Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.com.co>

Firma delegado Vigilancia Administrativa

Para 'vigilanciaadministrativa@personeriatagui.gov.co'

CC 'Rodolfo Alexander Mira Pérez'

Mensaje Firma.jpeg (26 KB)

Atentamente,

CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ

Ingeniero de Sistemas

Cel: 3006174635

- Actualización de Access Point Ubiquiti a última versión del Firmware oficial del fabricante. 2022-04-06

TYPE	NAME	MODEL	IP ADDRESS	EXPERIENCE	VERSION
	AP01	UAP-LR	192.168.2.241	90%	Up to date
	AP02- Updating (writing)...	UAP-AC-Lite	192.168.2.242	90%	Updating
	AP03- Updating (downloading)...	UAP-AC-Lite	192.168.2.243	97%	Updating

- Diagnóstico de estado de impresora láser de Vigilancia Administrativa. 2022-04-06



miércoles 6/04/2022 9:32 a. m.

Carlos Alberto Molina Sánchez <ingenieria@ms.com.co>

Necesidad de cambio de impresora Vigilancia Administrativa

Para 'Jhon Jairo Chica Salgado'; 'Lina Marcela Cano Hoyos'

CC 'vigilanciaadministrativa@personeriatagui.gov.co'; 'martha.escobar@personeriatagui.gov.co'; 'Rodolfo Alexander Mira Pérez'

Buen día Don Jhon Jairo,

Luego de una visita que hice hace unos días a la oficina de la Personería, evidencíe le en Vigilancia Administrativa.

Básicamente a los funcionarios de la dependencia deben imprimir en Atención al Ciuc que tienen ya se está bloqueando permanentemente e imprime manchado.

El equipo actual es una HP Laserjet P2014n que tiene más de 12 años de funcionamiento.



Carlos Alberto Molina Sánchez Comprobante pago administración Apto 1701 - Abril 2022

- Solicitud a la Dirección de las TIC de la Alcaldía para la reconfiguración en red y equipo de contratista de Casa de Justicia. 2022-04-07

d. Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, estado de UPS de servidores, enlace inalámbrico con Oficina de Archivo, conexión VPN Site to Site con servidor remoto y copias de seguridad.

- Guardado de registros de envío de mensajes de correo por Mailjet de Marzo de 2022. 2022-04-04

Este equipo > Informacion (E) > Backup > Mailjet

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 2022-03.csv	4/04/2022 4:51 p. m.	Archivo CSV	515 KB
 2022-02.csv	30/03/2022 2:09 p....	Archivo CSV	459 KB
 2022-01.csv	18/02/2022 8:35 a. ...	Archivo CSV	316 KB

- Monitoreo constante de estabilidad de servidores, UPS, copias de seguridad internas y externas. 2022-04-30

Current Network Status
 Last Updated: Sun May 1 10:34:32 -05 2022
 Updated every 90 seconds
 Nagios® Core™ 4.4.5 - www.nagios.org
 Logged in as nagiosadmin
 Notifications are disabled

Host Status Totals

Up	Down	Unreachable	Pending
17	1	0	0
All Problems		All Types	
1		18	

Service Status Totals

Ok	Warning	Unknown	Critical	Pending
114	0	0	1	0
All Problems		All Types		
1		115		

View Service Status Detail For All Host Groups
 View Status Overview For All Host Groups
 View Status Summary For All Host Groups
 View Status Grid For All Host Groups

Host Status Details For All Host

Limit Results: 100

Host	Status	Last Check	Duration
ANT-SISTEMAS	UP	05-01-2022 10:30:47	324d 16h 36m 55s
AP-01	DOWN	05-01-2022 10:34:18	1d 22h 24m 41s
AP-02	UP	05-01-2022 10:34:14	2d 2h 0m 18s
AP-03	UP	05-01-2022 10:32:02	25d 1h 24m 49s
SRV-PI-APP01	UP	05-01-2022 10:32:02	724d 14h 23m 23s
SRV-PI-APP02	UP	05-01-2022 10:32:09	378d 21h 33m 47s
SRV-PI-CAPP01	UP	05-01-2022 10:32:28	16d 15h 24m 4s
SRV-PI-DC01	UP	05-01-2022 10:32:47	364d 21h 27m 22s
SRV-PI-DC02	UP	05-01-2022 10:33:00	16d 15h 24m 23s
SRV-PI-DOC	UP	05-01-2022 10:33:20	378d 21h 34m 31s
SRV-PI-FS01	UP	05-01-2022 10:34:03	16d 15h 10m 29s
SRV-PI-FS02	UP	05-01-2022 10:33:11	16d 15h 24m 37s
SRV-PI-FW01	UP	05-01-2022 10:34:10	318d 23h 13m 49s
SRV-PI-FW02	UP	05-01-2022 10:34:23	16d 15h 24m 28s
UPS-01	UP	05-01-2022 10:29:46	38d 0h 52m 10s
UPS-02	UP	05-01-2022 10:30:04	364d 20h 54m 49s
UPS-03	UP	05-01-2022 10:33:05	16d 15h 24m 20s
WWW	UP	05-01-2022 10:33:43	2d 8h 30m 49s

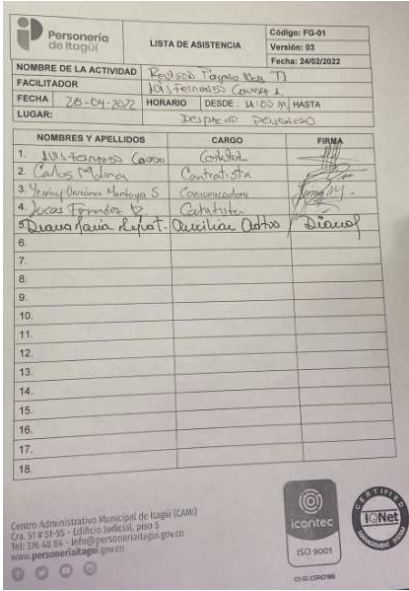
e. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra, renta, repotenciación o descarte de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad.

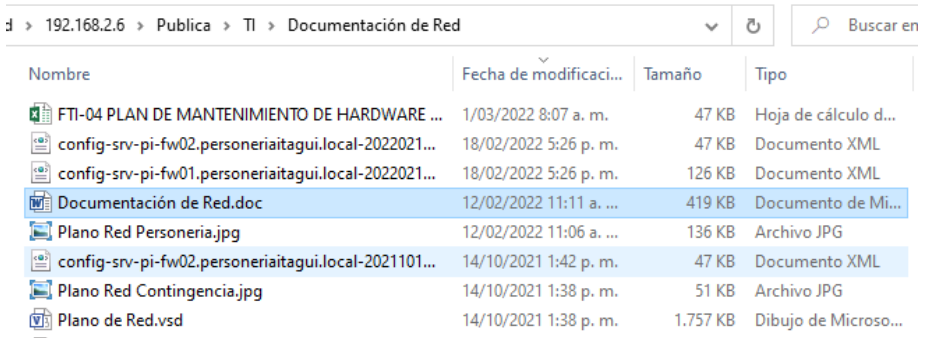
- Se espera hacer una actualización de hardware en 1 máquina más para consolidar el inventario anual.

f. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas.

- Creación de correo institucional wveimar.bustamante@personeraiatagui.gov.co. 2022-04-07

- Configuración de registros SPF y DKIM para la autenticación de los mensajes salientes desde Gmail y poder mitigar que sean catalogados como SPAM. 2022-04-12

	EVVA== ARC-Authentication-Results: i=1; mx.google.com; dkim=pass header.i=@personeraiitagui.gov.co header.s=google header.b=Lt8HE! spf=pass google.com: domain of sistemas@personeraiitagui.gov.co designate: Return-Path: <sistemas@personeraiitagui.gov.co> Received: from mail-sor-f41.google.com (mail-sor-f41.google.com. [209.85.220.41]) by mx.google.com with SMTPS id s10-20020a1f900a000000b003434454875dsor282: for <ingenieriams@gmail.com> (Google Transport Security); Tue, 12 Apr 2022 11:33:41 -0700 (PDT) Received-SPF: pass (google.com: domain of sistemas@personeraiitagui.gov.co design: Authentication-Results: mx.google.com; dkim=pass header.i=@personeraiitagui.gov.co header.s=google header.b=Lt8HE! spf=pass google.com: domain of sistemas@personeraiitagui.gov.co designate: DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=personeraiitagui.gov.co; s=google; h=mime-version:from:date:message-id:subject:to; bh=Xi+jPt1BvkHyVf1a3nJQm/RGmd+bRuoFXxcYjxOGAE0=; b=Lt8HE5JTLhR1ibUYENUoTNZ1nTkQEv/MP/c0K16YkPPrIa1kiDnUwdhe66vU8izYSj NfMXY2DcuNtRp/zZpE5Whyw7swzy4Glnn4LpGeb0MoUd+YSA8RhugLdkXrHqMHJKj0k2 bA4DvpPWApFk4CYkb7MfZKZthiA77Zj1ed57c+Vnta7FNbpF0ltXRP01syfrqL7kL2K 4JmYfMgCOj3PLowxRfpL33o01qvH9h4KqTcQ4WsC+r480xOMysSMO2fz2QKePFvp+g2v eocMcKQm2qkfJfLvm4LXewSDQlRyH4e2vWwqy7PLMI2L67x1Jrdn08YKXQ7RamwSYKXE Tp2g== X-Google-DKIM-Signature: v=1; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed;
g. Administración de cuentas de usuario para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo.	- Creación de nuevo contratista Wveimar de Jesús Bustamante Ossa. 2022-04-07
h. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran.	- Reunión para ajustes a sitio web luego de Decreto 1916 de MinTIC. 2022-04-28 

i. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales.	- No se presentaron actividades en este periodo.
j. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.	- Se encuentra todo debidamente documentado a la fecha. 2022-03-31 
k. Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.	- Como el licenciamiento aún está vigente, esta actividad no aplica aún.
l. Mejoramiento en la conectividad en la red wifi de la oficina principal, oficina externa de taquilla única y en sala de audiencias de Vigilancia Administrativa.	- Actividad completamente implementada a la fecha mediante la instalación de 2 Access Point adicionales. 2022-02-12 
m. Realizar la debida publicación de la información suministrada en el sitio web institucional, foro y el portal de niños de la personería de Itagüí.	- 40 publicaciones gestionadas a corte 2022-04-30.

n. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al sitio web institucional, foro, portal de niños o chat en línea de la personería de Itagüí.	Para este periodo de tiempo no se presentó ninguna falla o malfuncionamiento de ninguno de los portales
o. Actualizar el gestor de contenidos del sitio web (NODO) según a las nuevas versiones de sistemas operativos y de los navegadores más comunes, de modo tal que se garantice la accesibilidad y disponibilidad de la información contenida en el sitio web y la compatibilidad de todas sus funcionalidades.	Para este periodo de tiempo no se realizó ninguna actualización al NODO dado que no se requieren.
p. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica al sitio web institucional, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales.	Portal web (https://personeraiitagui.gov.co) Se realizó actualización del enlace a las ofertas de empleo, eliminando la página a la cual dirigía normalmente y llevando al usuario a la página del portal del servicio de empleo. (https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio). Según solicitud realizada.



Thu 4/28/2022 02:00 PM

María

José Ocampo Bedoya <maria.ocampo@personeriatagui.gov.co>

Solicitud pagina web

Para

Lucas Fernandez roldan; Comunicaciones Personería de Itagüí; Gobierno en Línea Personería de Itagüí

Respondió a este mensaje el 4/29/2022 07:28 AM.

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Hola Lucas,

Espero te encuentres muy bien,

Solicito amablemente se modifique en la página web:

(Botón Menú, botón Ofertas de Empleo,) se elimine la agencia de desarrollo local de itagui -ADELI y se reemplace por el logo de Unidad del Servicio de empleo y se web <https://www.serviciodeempleo.gov.co/inicio>

Por favor quitar en el portal de niños y niñas el formulario de RPQRDS

Muchas gracias, quedo atenta.

✖

Haga clic aquí con el botón secundario o mantenga pulsado para descargar imágenes. Para ayudar a proteger la confidencialidad, Outlook evitó la descarga automática de esta imagen.

María José Ocampo Bedoya
Contratista
 Personería Municipio de Itagüí
 Comunicador: (3764881 - 3730876 - 3764884)
 Carrera 51 No 51 - 55 C.A.M.I Ed. Judicial - Piso 5, Itagüí / Antioquia
<http://www.personeriatagui.gov.co>

Registro de cambios

Lucas Fernandez Roldan / Untitled project / Nodo Personeria Itagui

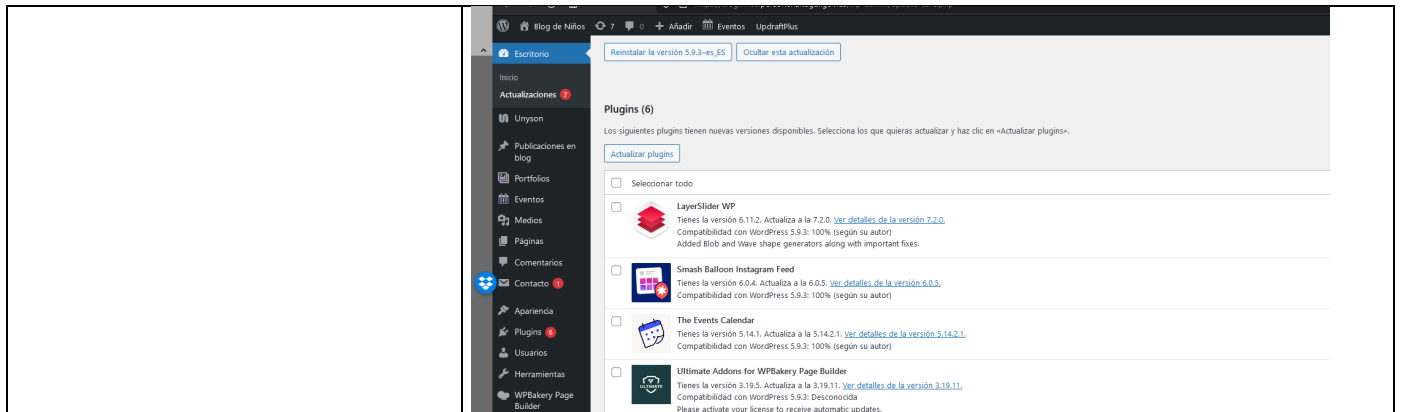
Commits

Search commits		All branches	
Author	Commit	Message	
 Lucas Fernandez Roldan	1eb980b	Actualizado link oferta de empleo y foco para accesibilidad	
 Lucas Fernandez Roldan	953bedd	Adicionando otros planes - Planeacion	
 Lucas Fernandez Roldan	1681185	Ajuste en fecha de plan anticorupcion	
 Lucas Fernandez Roldan	f4adac3	Ajustes pre produccion	
 Lucas Fernandez Roldan	71d1dcc	Ajustes en libreria y registro evitando que se cargue id con ncodigo de veri	
 Lucas Fernandez Roldan	2cdd6d3	Tramites antes de verificacion	

Portal web de niños (<https://blogninos.personeriatagui.gov.co>)

Se eliminan las opciones del menú de “PQRSD” y la del formulario de contacto de modo tal que el portal sea solamente información y no cuente con mecanismos de interacción según solicitud realizada.

Se realiza la actualización de 7 complementos que así lo requerían, para esto es necesario generar una copia de seguridad previamente y posteriormente verificar la funcionalidad de cada uno de estos complementos.



Disponibilidad del sitio web (<http://personeriaitagui.gov.co>)

El monitoreo del sitio web se realiza mediante software el cual escanea el sitio web cada 15 minutos y verifica tiempo de respuesta y disponibilidad. El software de monitoreo toma como no disponible al sitio web cuando este tarda más de 10 segundos en responder lo cual no indica que necesariamente no esté disponible.

Para esto tenemos las siguientes gráficas.

q. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso del sitio web institucional.

En donde:

La grafica 1, indica la latencia total del sitio web que fue de 0.7677 segundos en la última semana del informe y una disponibilidad del 98.626 %

La grafica 2, indica que la latencia promedio de acceso al sitio web durante el periodo de tiempo fue de 0.7646 También se evidencia 6 caídas del sitio web en este periodo de tiempo

Uso del sitio web (<http://personeriaitagui.gov.co>)

El uso del sitio web se mediante la herramienta que ofrece Google Analytics, la cual se encuentra previamente enlazada con

el portal para recopilar la información día a día de cada una de las interacciones con el sitio web. Para el periodo en cuestión tenemos las siguientes estadísticas generales:

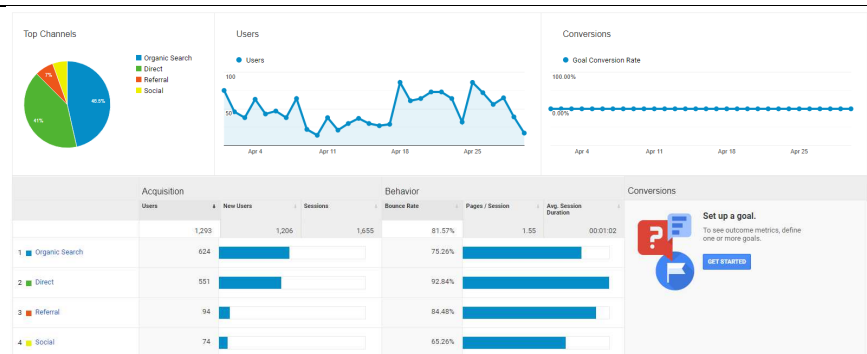


En donde se puede evidenciar una tasa de visitantes de 1.3K usuarios que ingresaron al sitio web para un total de 1.7K sesiones y una duración de sección de 1.01 minutos.

Realizando una analítica más profunda tenemos los siguientes datos:



Verificando la procedencia de los visitantes tenemos la siguiente información:



En donde nos indica que se tuvo un acceso por búsqueda orgánica de 624 usuarios, 551 de usuarios directos, 94 desde las redes sociales y 74 referenciados de otras páginas.

El servicio de copias de seguridad implementada sobre el sitio web se está realizando dos veces al día, la primera a las 6 AM y otra a las 6PM y se están enviando a una unidad de red en un servidor externo para garantizar su disponibilidad e integridad.

Esta copia de seguridad se realiza mediante una tarea programada previamente parametrizada en el hosting actual, que es la siguiente:

Current Cron Jobs

Minute	Hour	Day	Month	Weekday	Command	Actions
0	7	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backuphosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	13	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/backuphosting.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
0	0	*	*	*	/usr/bin/php /home1/persoitagui/backup/borrarTemporales.php >/dev/null 2>&1	Edit Delete
15	6,18	*	*	*	rsync -avzhe ssh --delete /home1/persoitagui/public_html/root@backup.codweb.co:/home/backup/website-personeria	Edit Delete

Actualmente la copia tiene un tamaño de 2.5 GB

```

• MobaXterm Personal Edition v21.5 •
(SSH client, X server and network tools)

> SSH session to root@23.227.188.144
  • Direct SSH      : ✓
  • SSH compression : ✓
  • SSH-browser     : ✓
  • X11-forwarding  : ✗ (disabled or not supported by server)

> For more info, ctrl+click on help or visit our website.

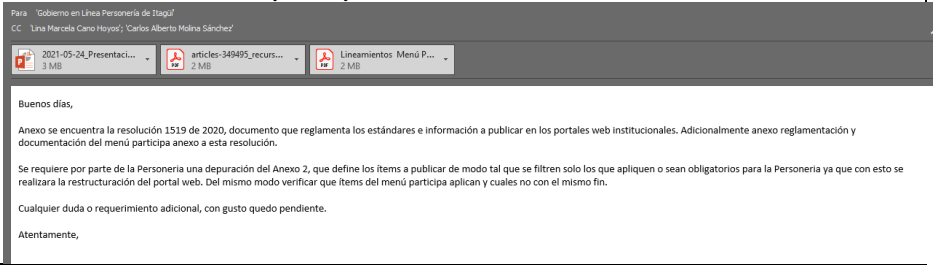
Last login: Sat Apr 23 13:17:56 2022 from 181.206.128.163
[root@backup ~]# cd ..
[root@backup /]# cd home/
[root@backup home]# cd backup/
[root@backup backup]# cd website-personeria/
[root@backup website-personeria]# du -bsh
2.5G
[root@backup website-personeria]#

```

Respecto al portal web de niños, se verifica el estado de copias de seguridad que se realiza mediante complemento.

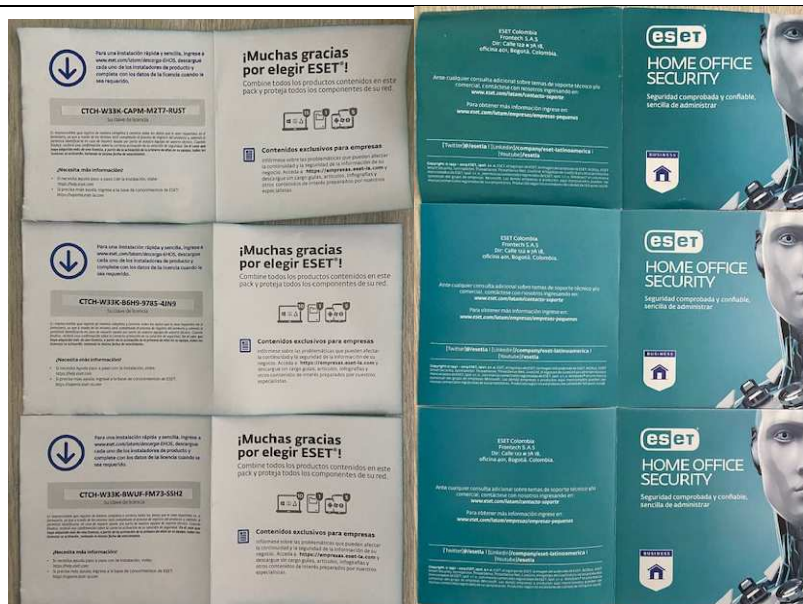
r. Implementar un mecanismo que permita generar copias de seguridad del sitio web institucional de modo tal que se tenga siempre salvaguardada toda la información allí contenida y pueda ser restablecida ante cualquier catástrofe o ataque electrónico que ocurra sobre la infraestructura que contiene el sitio web institucional.

	Copias de seguridad existentes 3 Espacio de disco en su servidor de web en uso por UpdraftPlus: 448.6 MB actualizar Más tareas: Subir archivos de copia de seguridad Volver al explorar la carpeta local para los nuevos conjuntos de copias de seguridad Re-escaneando almacenamiento remoto <table><thead><tr><th>☐</th><th>Fecha de la copia de seguridad</th><th>Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)</th></tr></thead><tbody><tr><td>☐</td><td>Apr 30, 2022 7:48</td><td>Base de datos Plugins Temas Subidas Otros</td></tr><tr><td>☐</td><td>Apr 29, 2022 8:38</td><td>Base de datos Plugins Temas Subidas Otros</td></tr><tr><td>☐</td><td>Apr 28, 2022 7:43</td><td>Base de datos Plugins Temas Subidas Otros</td></tr></tbody></table> Acciones sobre las copias de seguridad seleccionadas Borrar Seleccionar todo Deseleccionar Utiliza ctrl / cmd + pulsar para seleccionar varios elementos, o ctrl / cmd + n	☐	Fecha de la copia de seguridad	Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)	☐	Apr 30, 2022 7:48	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros	☐	Apr 29, 2022 8:38	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros	☐	Apr 28, 2022 7:43	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros
☐	Fecha de la copia de seguridad	Datos de la copia de seguridad (haz clic para descargar)											
☐	Apr 30, 2022 7:48	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros											
☐	Apr 29, 2022 8:38	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros											
☐	Apr 28, 2022 7:43	Base de datos Plugins Temas Subidas Otros											
s. Suministrar los servicios de hosting y certificado SSL necesarios para el funcionamiento del portal www.personeraiitagui.gov.co para una vigencia de 1 año.	La actividad no aplica ya que los servicios aún se encuentran vigentes. Home / Hosting / SH-3773426 personeraiitagui.gov.co Upgrade Plan ID: SH-3773426 PLAN: SHARED / BABY RENEWS: 2022-08-18 PRICE: \$358.20 NAMESERVERS: ? Overview Settings <u>Billing</u>												
t. Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente al PQRS Software, el módulo de procesos disciplinarios de la Personería de Itagüí y Software SISGED.	Para este periodo de tiempo no se reportaron fallas en el servicio de PQRS, sin embargo, se reportó varios casos de soporte más que todo para la habilitación de radicados ya que por error del funcionario cerro los casos en donde se cargó la respuesta o soportes que no correspondían.												
u. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SISGED y el módulo de procesos disciplinarios.	Para este periodo de tiempo no se realizaron o solicitaron jornadas de capacitación.												
v.Parametrización, configuración y despliegue de la plantilla de sede electrónica suministrada por la Alcaldía de Itagüí para la Personería	Para realizar actividad se requiere que la Personeria realice la solicitud de sesión de la plantilla de Sede Electrónica al municipio de Itagüí para poder realizar su parametrización y posterior despliegue.												
w. Adecuación técnica del portal web institucional según la resolución 1519 de 2020 y que apliquen para la entidad.	Para el desarrollo de esta actividad se requiere que desde el área de gobierno en línea de la Personeria, indiquen mediante una lista de chequeo que ítems aplican de la resolución 1519 de 2020 de modo tal que se pueda realizar un cronograma de actualización y adecuación del portal web a estas necesidades.												

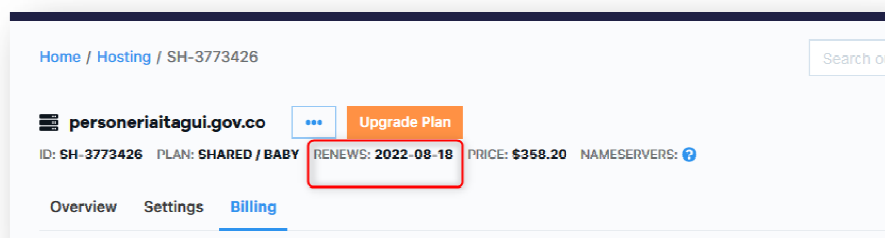
	Se realiza solicitud para pedir esta información. 
x. Prestar acompañamiento, soporte y apoyo en la herramienta de encuestas.	Para este periodo de tiempo no se solicitó creación o modificación sobre alguna encuesta. El servicio se encuentra corriendo correctamente. http://documental.personeriaitagui.gov.co/encuestas/

Productos a entregar													
1. Presentación única de Plan de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Plan actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI 2022-03-31 d > srv-pi-fs01 > Publica > TI > Documentación de Red > <table> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modifica...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>21/04/2022 10:54 a...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.docx</td><td>12/04/2022 8:44 a. ...</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>31/03/2022 10:30 a...</td></tr> <tr> <td> config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-20220218172623.xml</td><td>18/02/2022 5:26 p....</td></tr> <tr> <td> config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-20220218172548.xml</td><td>18/02/2022 5:26 p....</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modifica...	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	21/04/2022 10:54 a...	 Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.docx	12/04/2022 8:44 a. ...	 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	31/03/2022 10:30 a...	 config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-20220218172623.xml	18/02/2022 5:26 p....	 config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-20220218172548.xml	18/02/2022 5:26 p....
Nombre	Fecha de modifica...												
 Inventario de Software y Licencias.xlsx	21/04/2022 10:54 a...												
 Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.docx	12/04/2022 8:44 a. ...												
 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	31/03/2022 10:30 a...												
 config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-20220218172623.xml	18/02/2022 5:26 p....												
 config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-20220218172548.xml	18/02/2022 5:26 p....												
2. Presentación mensual Control de ejecución de Mantenimiento Correctivo y Preventivo.	Control actualizado en \\SRV-PI-FS01\Publica\TI. 2022-04-12 ted > srv-pi-fs01 > Publica > TI > Documentación de Red > <table> <thead> <tr> <th>Nombre</th><th>Fecha de modifica...</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> Inventario de Software y Licencias.xlsx</td><td>21/04/2022 10:54 a...</td></tr> <tr> <td> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.docx</td><td>12/04/2022 8:44 a. ...</td></tr> <tr> <td> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</td><td>31/03/2022 10:30 a...</td></tr> <tr> <td> config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-20220218172623.xml</td><td>18/02/2022 5:26 p....</td></tr> </tbody> </table>	Nombre	Fecha de modifica...	 Inventario de Software y Licencias.xlsx	21/04/2022 10:54 a...	 Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.docx	12/04/2022 8:44 a. ...	 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	31/03/2022 10:30 a...	 config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-20220218172623.xml	18/02/2022 5:26 p....		
Nombre	Fecha de modifica...												
 Inventario de Software y Licencias.xlsx	21/04/2022 10:54 a...												
 Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.docx	12/04/2022 8:44 a. ...												
 Plan de mantenimiento de hardware.xlsx	31/03/2022 10:30 a...												
 config-srv-pi-fw02.personeriaitagui.local-20220218172623.xml	18/02/2022 5:26 p....												

3. Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo para una vigencia de 1 año.



4. Presentación anual de certificado de los servicios de hosting y certificados SSL, necesarios para el funcionamiento del portal www.personeriatagui.gov.co para una vigencia de 1 año.



5. Documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución.

Documentación de red actualizada en la carpeta [\\SRV-PI-FS01\publica\TI](#). 2022-02-12

publica > TI > Documentación de Red			Buscar en Documentaci	
Nombre	Fecha de modificaci...	Tamaño		
FTI-04 PLAN DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE ...	1/03/2022 8:07 a. m.	47 KB		
Documentación de Red.doc	12/02/2022 11:11 a. ...	419 KB		
config-srv-pi-fw02.personeriatagui.local-2021101...	14/10/2021 1:42 p. m.	47 KB		
Plano Red Contingencia.jpg	14/10/2021 1:38 p. m.	51 KB		

6. Presentación anual de informe de obsolescencia y brindar asesoría en la compra y/o renta de equipos, partes de cómputo o software que requiera la entidad. (Formato FBS-22).

Se espera la actualización de hardware de otro equipo de cómputo para generar el informe.

7. Presentación anual de inventario de hardware y software.	Se espera la actualización de hardware de otro equipo de cómputo para generar el informe.
8. Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional, foro y el portal de niños.	- Se anexa registro de publicaciones en el sitio web (Anexo # 1 - Registro de Publicaciones.xlsx)
9. Informe mensual que contiene el análisis de uso y disponibilidad del sitio web institucional.	- Se incluye la carpeta Anexo# 2 – Reportes de uso sitio web
10. Informe mensual que contiene los soportes frente a fallas o errores o modificaciones o ajustes realizados respecto al sitio web institucional.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
11. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes realizados frente al PQRS Software y el módulo de procesos disciplinarios.	- Al no haber fallas el informe no aplica.
12. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones, ajustes y desarrollos realizados frente al SISGED.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.

13. Informe mensual que contiene los avances en definición, estructuración, desarrollo, implementación y soporte de la sede electrónica.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.
14. Informe mensual que contiene los soportes, jornadas de capacitación, modificaciones y ajustes realizados frente la herramienta para realizar las encuestas en la Personería de Itagüí.	- Debido a que no hubo actividades, el informe no aplica.