

Itagüí, 25 de noviembre de 2022

Señores:

PERSONERIA MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

Atte: Dra. Maria Oliva Londoño

Departamento Contable

La ciudad

Asunto: Certificación problema conexión internet miércoles 23 de noviembre de 2022

Estimada doctora Londoño:

Me permito certificar que el día miércoles 23 de noviembre de 2022 desde las 8:00 am se presentó una falla en el servidor principal de virtualización SRV-PI-DC01. Este equipo es el encargado de administrar las máquinas virtuales y en especial afectó el servidor virtual SRV-PI-FW01 quien administra la conexión desde y hacia internet para la red de cómputo principal.

Luego de diagnosticar el problema la máquina virtual durante el día y evidenciar que no se podría recuperar se procedió a la reinstalación y configuración completa desde cero. Por tal motivo los usuarios estuvieron con problemas en la conexión a internet hasta las 6:30 pm de dicho día.

Todos los servicios fueron restablecidos para las 7:00 pm.

Por la atención a la presente de antemano le agradezco y cualquier inquietud con gusto la atenderé.

Atentamente,



CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ

Ingeniero de Sistemas

Contrato PM02-2022