

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022
PERIODO: Octubre 2022		
POBLACION ATENDIDA DURANTE EL PERIODO: 766 Usuarios registrados en la PQRS		
TAMAÑO DE LA MUESTRA: 30%		
META DE SATISFACCIÓN: 95% - Indicador de Eficiencia		
SE ENTENDERA COMO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como: Excelente, Bueno y Aceptable.		
SE ENTENDERA COMO NO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como Regular, Deficiente y No Sabe/No Responde (ésta se tendría en cuenta solo cuando la casilla en la encuesta no es diligenciada por el ciudadano).		

ANALISIS DE LA ENCUESTA
<u>INTRODUCCION.</u> La revisión y mejora continua de la calidad en el servicio prestado es uno de los propósitos de la Personería de Itagüí, siendo parte del Sistema de Gestión de Calidad para dar cumplimiento al numeral 9.1.2. Satisfacción del Cliente de la Norma NTC ISO 9001:2015, así como al Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG, adoptado por la Personería mediante resolución 138 del 19 de julio de 2018, en cumplimiento del Decreto Nacional 1499 de 2017. Por medio de una encuesta de satisfacción al ciudadano (FEM-12), se plantea como objetivo principal <i>“Evaluar el grado de satisfacción de las necesidades y expectativas de los ciudadanos frente a la prestación del servicio por parte de la Personería municipal, mediante el seguimiento continuo y el aprovechamiento de la información en beneficio del ciudadano y de la entidad”</i>. A partir del análisis de los resultados, encuesta de satisfacción (FEM-06), se podrá evidenciar el porcentaje de satisfacción e insatisfacción del ciudadano y de esta manera fortalecer los propósitos misionales, teniendo en cuenta el marco estratégico de la Personería.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO (FEM-12)

Dicha encuesta se compone de las siguientes cuatro (4) preguntas que constituyen un monitoreo en la calidad de la prestación del servicio brindado a la ciudadanía, así:

- 1. El servicio prestado fue de manera oportuna?
- 2. Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?
- 3. Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?
- 4. Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

METODOLOGIA DE RECOLECCION DE INFORMACION.

Para la aplicación de esta encuesta de satisfacción se utilizó el formato FEM-12 y de esta manera durante el mes de octubre del presente año, se recolectaron **125 encuestas**.

Para el análisis de la encuesta se consolida la información en un archivo de Excel mes a mes que contiene todas las respuestas, se tabula la respuesta de cada pregunta y se realiza la estadística respectiva en los niveles de satisfacción e insatisfacción del ciudadano.

Los resultados arrojados por la encuesta aplicada a 125 ciudadanos, fueron evaluados a partir de los siguientes seis (6) criterios de calificación:

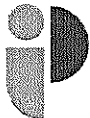
- ✦ Excelente
- ✦ Bueno
- ✦ Aceptable
- ✦ Regular
- ✦ Deficiente
- ✦ No Sabe/No Responde (éste criterio se tendría en cuenta solo cuando la casilla en la encuesta no es diligenciada por el ciudadano).

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

CUMPLIMIENTO DEL NIVEL DE SATISFACCION E INSATISFACCION DEL CIUDADANO.

1. SECRETARIA GENERAL-ATENCION AL CIUDADANO. Las atenciones realizadas durante el mes de octubre por parte de la Secretaría General fue de 597 usuarios registrados, realizando 86 encuestas, tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANALISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO-ATENCIÓN AL CIUDADANO			
Dependencia: SECRETARÍA GENERAL			
Proceso(s): ATENCION AL CIUDADANO			
Periodo: Octubre-2022			
Total Usuarios Atendidos:	597		597
Total Encuestados:	86		86
Tamaño de la Muestra:			14%

El cuadro anterior arroja un incumplimiento del 16% con relación al tamaño de la muestra el cual es del 30%

Una vez se hace el proceso de la tabulación se realiza el respectivo análisis de acuerdo a las preguntas formuladas en la encuesta, así:

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



Pregunta N° 1: El servicio prestado fue de manera oportuna					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	83	96,5%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	3	3,5%		
Aceptable	3	0			
Regular	2	0			
Deficiente	1	0			
No Sabe/No Responde	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					86



Pregunta N° 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	82	95,35%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	4	4,65%		
Aceptable	3	0			
Regular	2	0			
Deficiente	1	0			
No Sabe/No Responde	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					86



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co

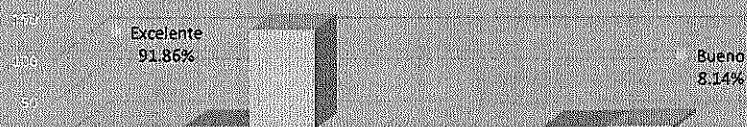


CO-SC-CER427866

Pregunta N° 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	79	91,86%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	7	8,14%		
Aceptable	3	0			
Regular	2	0			Insatisfactorio
Deficiente	1	0			
No Sabe/No Responde	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					86

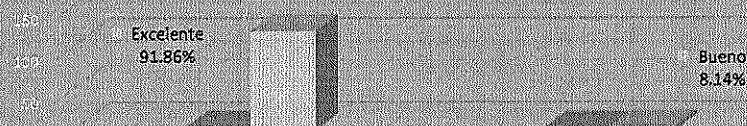
NIVEL DE SATISFACCION



Pregunta N° 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	79	91,86%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	7	8,14%		
Aceptable	3	0			
Regular	2	0			Insatisfactorio
Deficiente	1	0			
No Sabe/No Responde	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					86

NIVEL DE SATISFACCION



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

En términos generales, la percepción promedio de la Secretaría General como parte del proceso de atención al ciudadano durante el mes de octubre-2022, arroja un nivel de satisfacción del 100%, cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	No Sabe/No Responde
1	Pregunta N° 1: El servicio prestado fue de manera oportuna	100%	0%	
2	Pregunta N° 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?	100%	0%	
3	Pregunta N° 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?	100%	0%	
4	Pregunta N° 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?	100%	0%	
PROMEDIO TOTAL		100%	0%	

2. **DELEGATURA DE DERECHOS HUMANOS.** Las atenciones realizadas durante el mes de octubre por parte de la delegatura de Derechos Humanos fue de 78 usuarios registrados, realizando 20 encuestas, tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO-DERECHOS HUMANOS			
Dependencia: DERECHOS HUMANOS			
Proceso(s): ATENCION AL CIUDADANO			
Periodo: Octubre-2022			
Total Usuarios Atendidos:	78		78
Total Encuestados:	20		20
Tamaño de la Muestra:			26%

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



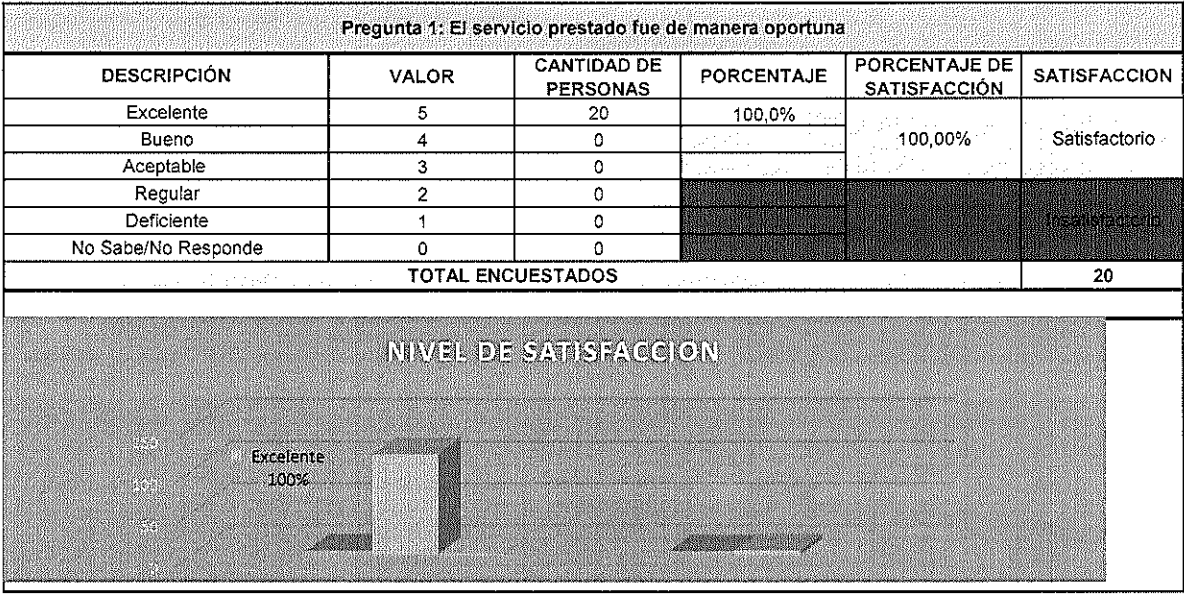
CO-SC-CER427866

4

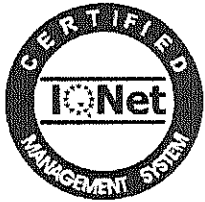
	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

El cuadro anterior arroja un incumplimiento del 4% con relación al tamaño de la muestra el cual es del 30%

Una vez se hace el proceso de la tabulación se realiza el respectivo análisis de acuerdo a las preguntas formuladas en la encuesta, así:



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

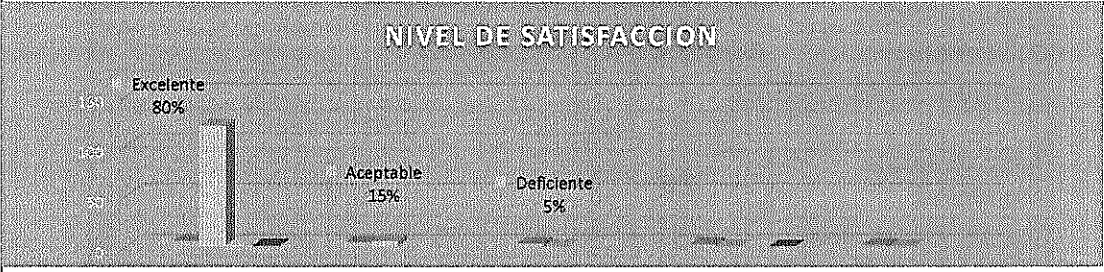
Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	18	90,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	2	10,00%		
Aceptable	3	0			
Regular	2	0			
Deficiente	1	0			
No Sabe/No Responde	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					20



Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	19	95,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	5,00%		
Aceptable	3	0			
Regular	2	0			
Deficiente	1	0			
No Sabe/No Responde	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					20



Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	16	80,00%	80,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0			
Aceptable	3	3	15,00%		
Regular	2	0		20,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	1	5,00%		
No Sabe/No Responde	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					20



En términos generales, la percepción promedio de la Delegatura de Derechos Humanos como parte del proceso de atención al ciudadano durante el mes de octubre-2022, arroja un nivel de satisfacción del 95%, frente a un nivel de insatisfacción del 5%, cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/NR
1	Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna	100%	0%	
2	Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?	100%	0%	
3	Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?	100%	0%	
4	Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?	80%	20%	
PROMEDIO TOTAL		95%	5%	

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

3. **DELEGATURA DE DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE.** Las atenciones realizadas durante el mes de octubre por parte de la delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente fue de 22 usuarios registrados, realizando 9 encuestas, tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO-COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE			
Dependencia: COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE			
Proceso(s): ATENCION AL CIUDADANO			
Periodo: Octubre-2022			
Total Usuarios Atendidos:	22		22
Total Encuestados:	9		9
Tamaño de la Muestra:			41%

El cuadro anterior arroja un cumplimiento del 41%, cumpliendo así con el tamaño de la muestra el cual es del 30%

Una vez se hace el proceso de la tabulación se realiza el respectivo análisis de acuerdo a las preguntas formuladas en la encuesta, así:

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



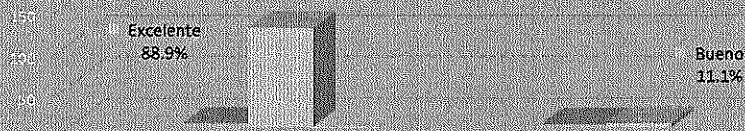


CO-SC-CER427866

Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	8	88,9%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	11,1%		
Aceptable	3	0	0,0%		
Regular	2	0	0,0%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,0%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,0%		
TOTAL ENCUESTADOS					9

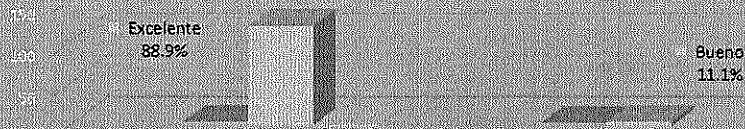
NIVEL DE SATISFACCION



Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	8	88,89%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	11,11%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					9

NIVEL DE SATISFACCION



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co

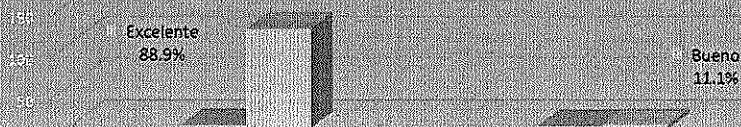


CO-SC-CER427866

Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	8	88,89%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	11,11%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					9

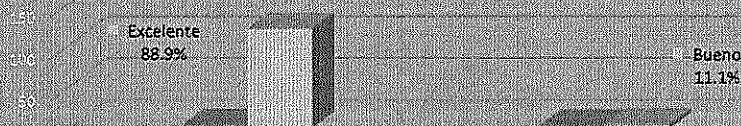
NIVEL DE SATISFACCION



Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	8	88,89%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	11,11%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					9

NIVEL DE SATISFACCION



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

En términos generales, la percepción promedio de la Delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente como parte del proceso de atención al ciudadano durante el mes de octubre-2022, arroja un nivel de satisfacción del 100%, cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	No Sabe/No Responde
1	Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna	100%	0%	
2	Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?	100%	0%	
3	Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?	100%	0%	
4	Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?	100%	0%	
PROMEDIO TOTAL		100%	0%	

4. **DELEGATURA DE PENAL Y FAMILIA.** Las atenciones realizadas durante el mes de octubre por parte de la delegatura de Penal y Familia fue de 40 usuarios registrados, realizando 10 encuestas, tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO-PENAL Y FAMILIA			
Dependencia: PENAL Y FAMILIA			
Proceso(s): ATENCION AL CIUDADANO			
Periodo: Octubre-2022			
Total Usuarios Atendidos:	40		40
Total Encuestados:	10		10
Tamaño de la Muestra:			25%

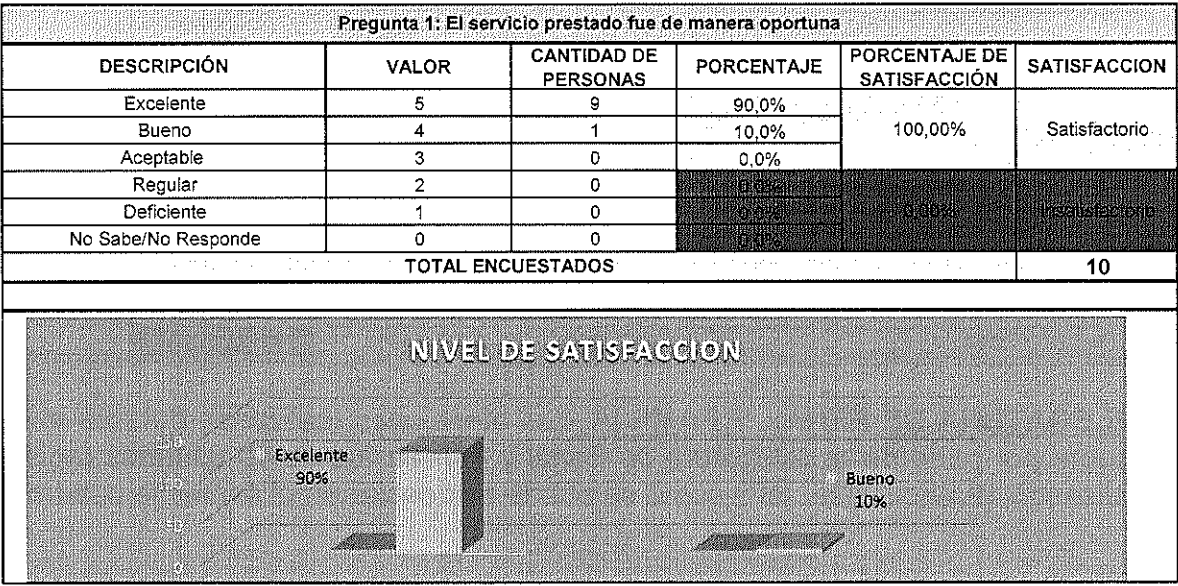
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
 Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
 Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

El cuadro anterior arroja un incumplimiento del 5% con relación al tamaño de la muestra el cual es del 30%

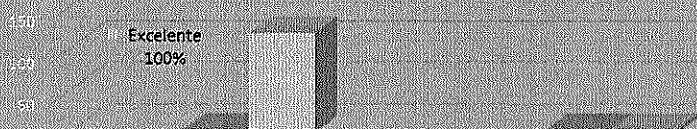
Una vez se hace el proceso de la tabulación se realiza el respectivo análisis de acuerdo a las preguntas formuladas en la encuesta, así:



Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	10	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10

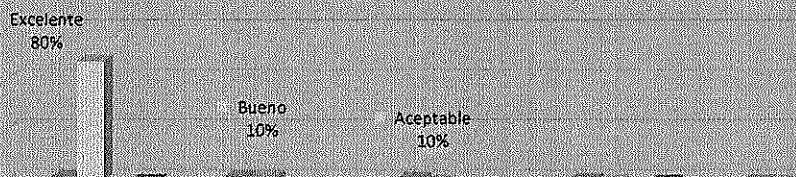
NIVEL DE SATISFACCION



Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	8	80,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	10,00%		
Aceptable	3	1	10,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10

NIVEL DE SATISFACCION



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	10	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10



En términos generales, la percepción promedio de la Delegatura de Penal y Familia como parte del proceso de atención al ciudadano durante el mes de octubre-2022, arroja un nivel de satisfacción del 100%, cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.





Personería
de Itagüí

ANÁLISIS ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN

Código: FEM -06

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	No Sabe/No Responde
1	Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna	100%	0%	
2	Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?	100%	0%	
3	Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?	100%	0%	
4	Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?	100%	0%	
PROMEDIO TOTAL		100,00%	0,00%	

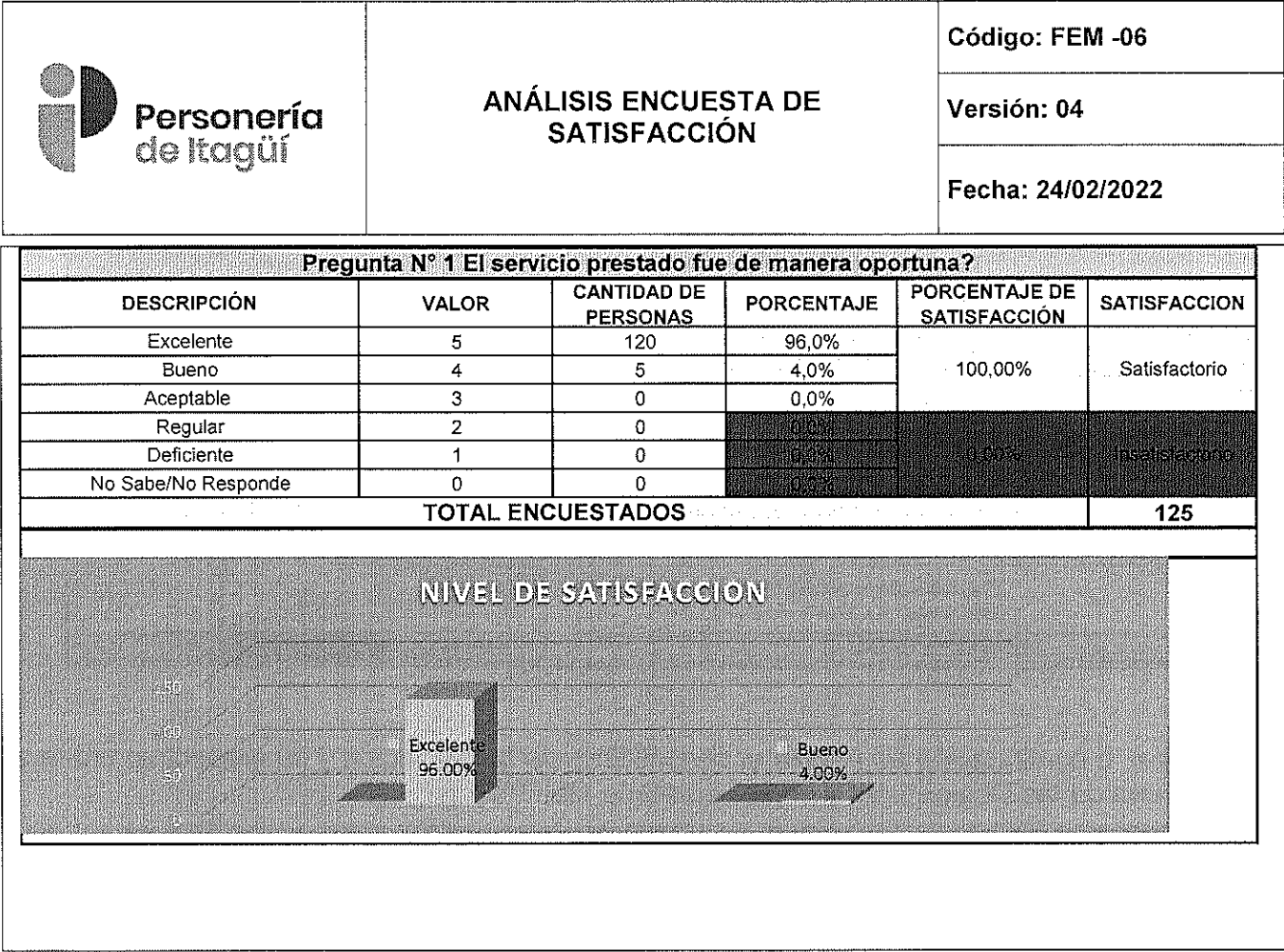
Ahora bien, a continuación se realiza el consolidado de la tabulación y su respectivo análisis de cada una de las Delegaturas y de la Secretaría General, así:

CONSOLIDADO.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 2 Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	118	94,4%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	7	5,60%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					125
NIVEL DE SATISFACCION					
					

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co

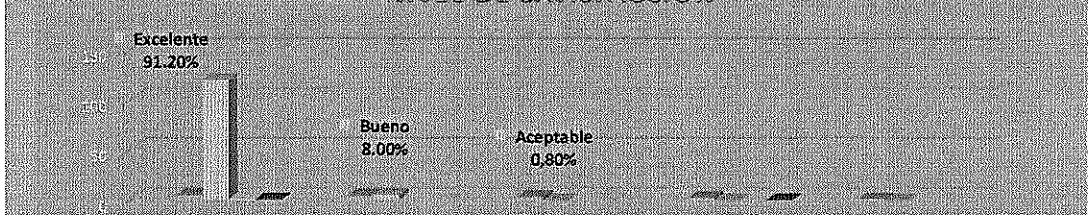


CO-SC-CER427866

Pregunta N° 3 Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	114	91,20%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	10	8,00%		
Aceptable	3	1	0,80%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					125

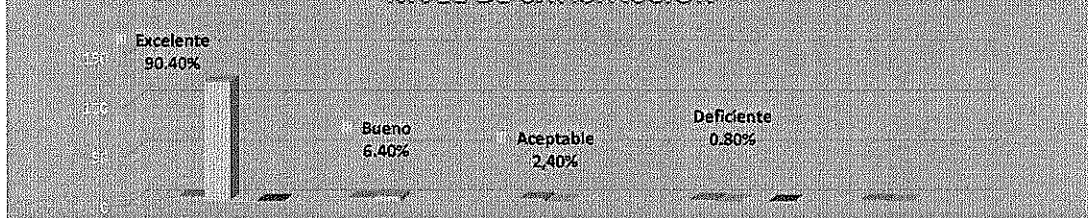
NIVEL DE SATISFACCIÓN



Pregunta N° 4 Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	113	90,40%	99,20%	Satisfactorio
Bueno	4	8	6,40%		
Aceptable	3	3	2,40%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	1	0,80%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					125

NIVEL DE SATISFACCIÓN



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

En términos generales, la percepción promedio de las encuestas de satisfacción al ciudadano durante el mes octubre-2022, arroja un nivel de satisfacción del **99.8%** frente a una insatisfacción del **0.20%**, con esto se da cumplimiento a la meta de satisfacción planteada la cual es del **95%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente consolidado, así:

Consolidado Mes de Octubre-2022				
N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	No Sabe/No Responde
1	Pregunta N° 1 El servicio prestado fue de manera oportuna?	100%	0%	0%
2	Pregunta N° 2 Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?	100%	0%	0%
3	Pregunta N° 3 Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?	100%	0,00%	0%
4	Pregunta N° 4 Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?	99,20%	0,80%	0%
PROMEDIO TOTAL		99,80%	0,20%	0%

ANALISIS DEL TAMAÑO DE LA MUESTRA.

De acuerdo a lo estipulado en la Personería, el tamaño de la muestra debe ser del **30%** del total de las personas registradas, teniendo en cuenta que en el mes de octubre-2022 en el aplicativo que se lleva en la entidad se tienen **766** registros, es por ello que el total de la muestra debió ser de **230** encuestas, pero realmente se realizaron **125**.

Por lo anterior y tal como se puede observar en el siguiente cuadro la entidad no cumplió con el tamaño de la muestra, así:



 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

CONSOLIDADO ANALISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO			
Dependencia:	SECRETARÍA GENERAL		
Proceso(s):	ATENCION AL CIUDADANO		
Periodo:	Consolidado del mes de Octubre-2022		
Total Usuarios Atendidos:	766		766
Total Encuestados:	125		125
Tamaño de la Muestra:			16%

CONCLUSIONES.

- ✦ Debido al incumplimiento en el tamaño de la muestra se evidencia la necesidad de continuar con la acción correctiva, con el fin de ser reforzado el cumplimiento de la misma.
- ✦ Se debe fortalecer en la entidad, la forma más indicada de ser entregado el formato de la encuesta de satisfacción al ciudadano, con el fin de que todos los ciudadanos que ingresan a la Personería diligencien el formato.

YANETH QUINTERO SALAS
Auxiliar
Personería de Itagüí

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

[illegible]

230 DEBERIAN SER LOS ENCUESTADOS

765	100	230 TAMAÑO DE LA MUESTRA
	30	

CONSOLIDADO TABULACIÓN DE LAS ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE DE JE	PORCE NTAJE DE	SATISFAC ION
Excelente	5	130	56.0%	56.0%	56.0%
Buena	3	5	4.0%	4.0%	4.0%
Aceptable	3	0	0.0%	0.0%	0.0%
Regular	2	0			
Únicamente	0	0			
No Saben Responder	0	0			
TOTAL ENCUESTADOS					125



DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE DE ENCUESTADOS	PORCENTAJE DE ENCUESTADOS	SATISFACCIÓN
Excedente	5	116	54.5%	##	Satisfecho
Buena	3	7	3.3%	##	Satisfecho
Aceptable	2	0	0.0%	##	Satisfecho
Deficiente	1	0	0.0%	##	Satisfecho
No sabe/no responde	1	0	0.0%	##	Satisfecho
TOTAL ENCUESTADOS					125



DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE		SATSISFACCION
			PERCENTAJE	PERCENTAJE	
Excelente	5	114	8.00%	9.00%	Satisfacción
Buena	4	10	8.00%	9.00%	
Aceptable	3	1	0.00%	0.00%	
Regular	2	0	0.00%	0.00%	
Poco adecuada	1	0	0.00%	0.00%	
No Satisfecho	0	0	0.00%	0.00%	

TOTAL ENCUESTADOS						128
NIVEL DE SATISFACCIÓN						
Escalera 100% Buena 50.0% Regular 5.00% Mala 0.00% Deficiente 0.00%						
Pregunta N° 1 ¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?						
DESCRIPCION	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	NIVEL DE SATISFACCION		
Excelente	5	113	89.40%	89.40%	Satisfacción	
Buena	4	8	6.40%	99.20%		
Aceptable	3	3	2.40%			
Regular	2	0				
Malísima	1	1				
No habiendo respondido	0	0				
TOTAL ENCUESTADOS			128			
NIVEL DE SATISFACCIÓN						
Escalera 100% Buena 50.0% Regular 5.00% Mala 0.00% Deficiente 0.00%						
Consolidado Mes de Octubre 2022						
N.	Pregunta(s)	NIVEL DE SATISFACCION	NIVEL DE SATISFACCION	NIVEL DE SATISFACCION	No Sabiendo Responder	
1	Pregunta N° 1 El servicio prestado fue de manera oportuna?	100%	0%	0%	0%	
2	Pregunta N° 2 Considere que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?	100%	0%	0%	0%	
3	Pregunta N° 3 Considere que las indicaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con los herramientas necesarias para la prestación del servicio?	100%	0.00%	0%	0%	
4	Pregunta N° 4 ¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?	99.20%	0.60%	0%	0%	
PROMEDIO TOTAL		99.80%	0%	0%	0%	

- SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES:
1. Ya deben de salir mas videos, la atención es muy impersonal
 2. Gracias por la atención de todos, muy bien
 3. Buena atención y disposición
 4. Gracias por su excelente atención
 5. Buena atención y disposición
 6. Gracias, excelente atención
 7. Para la atención se debe tener mas información con el usuario, el espacio muy pequeño



tramite o servicio Solicitado:

Asesora - familia
Oficina que atendió: Antenson Alvarado CIVIL

Fecha:

04-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Gloria Isabel Alvarez Cañaveral

Telefono: 3014899961

Dirección o Sector: San Francisco

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>asesoria de derecho humanos</u>	Fecha: <u>- 4 - 10 - 22</u>
Oficina que atendió: <u>derecho humanos SALUD.</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maria D/ Jilba R. Calle Telefono: 5968373

Dirección o Sector: carrera 46 - 4318

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					5
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					5
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					5
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					5

Sugerencias y/o Recomendaciones

Gracias Por la Atención de Todos muy bien.

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Telefono: 3122552702

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: Cuenta Contra Servicios publicos

Oficina que atendió: Vigilancia administrativa

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Alejandro Madrid Quintero

Telefono: 3016775351

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12



tramite o servicio Solicitado: Acción total
Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: CONCEPCION DE S. DPO Lopez

Telefono: 3217760051

Dirección o Sector: CIA 49 # 41-37

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado: Asesoría En Salud
Oficina que atendió: Atención al Usuario
Fecha: 07/02/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: GABRIEL A. MONTAÑA Teléfono: _____

Dirección o Sector: ITAGÜÍ YATUMITO

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado: Acción tutela
Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Marleny Sepúlveda

Teléfono: 3023038335

Dirección o Sector: cil El Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado:

Acción tutela

Oficina que atendió:

Atención al Usuario

Fecha:

07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

José Asdrubal Aguirre

Teléfono:

376 7102

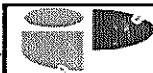
Dirección o Sector:

Barrio Tring

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría en familia
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Leobania Florido

Telefono: 323 426 8991

Dirección o Sector: Santa maria Carrera 57 - 62 - 68

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					x
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					x
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					x
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					x

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: Asesoría propiedad Horizontal
Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Oslando Cuartan L.

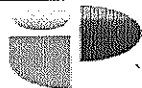
Telefono: 3192987394

Dirección o Sector: Villa Paula - Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoria Civil
Oficina que atendió: Atencion al Ciudadano

Fecha:

07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: JOSE MIGUEL BEDOYA

Telefono: 304 5624156

Dirección o Sector: El Tablazo ITAGUI

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					1
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Fallo tutela
Oficina que atendió: atencion al Usuario

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Beatriz Elena Cuares

Telefono: 4993537

Dirección o Sector: El Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción tutela

Oficina que atendió: atención al Usuario

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Yicela Calcedo Sanchez

Telefono: 3044261318

Dirección o Sector: Itagüí calle 37A #40-21 San Jose

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado:

Accion tutela

Oficina que atendió:

atencion al usuario

Fecha:

07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Mercedes Gonsales

Telefono: 3235986500

Dirección o Sector: Barrio San Pablo centro de la moda

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Ley de Víctimas
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Cristobal Florez

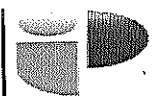
Telefono: 3217561829

Dirección o Sector: San pío X

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Accion tutela
Oficina que atendió: atencion al usuario

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Carl Dordima Deramo

Telefono: _____

Dirección o Sector: Suño

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

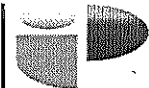
tramite o servicio Solicitado: <u>Derecho de petición</u>	Fecha: <u>07/10/2022</u>
Oficina que atendió: <u>penal y familia</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Ir. Don Leolina Osorio.</u>	Telefono: <u>3217159467</u>
Dirección o Sector: <u>Cl. 61 #59 A-52.</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
<u>Buena atención y disposición.</u>
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría En Salud
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 07/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Rosalba Perazgos

Telefono: 3136757877

Dirección o Sector: Dragon

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
<u>art 90n</u>					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: <u>Derecho Civil</u>	Fecha: <u>07/10/2022</u>
Oficina que atendió: <u>atencion al Usuario # 17000000</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: MARIA C FUENTAYOZ LINERO Telefono: 3003188237
Dirección o Sector: BARRIO CENTRO, CARRERA 51A #4B-83

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: asesoría civil
Oficina que atendió: personería - atencional usuario

Fecha:
10-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Annobria Rios Moncada

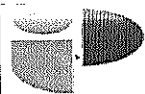
Telefono: 3152907709

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Acesoria civil
Oficina que atendió: Atencion al usuario

Fecha:
10-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Luz Naline Ocampo López

Telefono: 300 8264169

Dirección o Sector: El Ajizal

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: tutela a EPS.
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano.

Fecha: 10/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

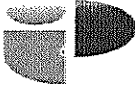
Nombre: Suana Molina P.
Dirección o Sector: Arroyo C-50 N° 92-43

Telefono: 322245468.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

36

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Tránsito

Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha: 10-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente. 5

Nombre: Victor Andres cattillo Maita-de

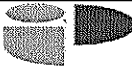
Telefono: 3126966754

Dirección o Sector: Barrio la Aldea Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

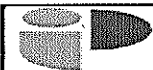
tramite o servicio Solicitado: <u>Ley de Apoyo</u>	Fecha: <u>02/07/22</u>
Oficina que atendió: <u>Atención al Usuario</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Juli Enrique Flores</u>	Telefono: <u>3726626</u>
Dirección o Sector: <u>El Progreso</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: <u>ASESORIA LABORAL</u>	Fecha: <u>10-10-2022</u>
Oficina que atendió: <u>Atención al Usuario</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Juan Camilo Restrepo Sanchez. Telefono: 3042664863.
Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

80

tramite o servicio Solicitado: Contrato Arrendamiento
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

10-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: GLORIA YNES GARCIA DE E

Telefono: 312 851 5848

Dirección o Sector:

La Cruz - Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Trámite o servicio Solicitado:

Contrato arrendamiento

Oficina que atendió:

Atención al Usuario

Fecha:

10-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

ANA DEL

Teléfono:

Dirección o Sector:

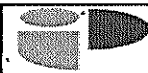
2017-59#155-L14 CALUTZALCA

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12



tramite o servicio Solicitado: Quita de agencia de encondamiento
Oficina que atendió: Personeria
Fecha: 10-10-22

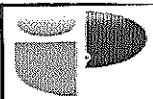
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Jhon Fredy Norales Telefono: _____
Dirección o Sector: cit 52 # 55-33 Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1561 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Accion Tutela
Oficina que atendió: Atencion al usuario

Fecha:
10-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Wilson Castaño

Telefono: 1

Dirección o Sector: Atencion al usuario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Asesoria laboral.</u>	Fecha: <u>10 Oct 2022</u>
Oficina que atendió: <u>Atención al usuario.</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Ama Cristina Jaramillo</u>	Telefono: _____
Dirección o Sector: <u>San Jose Itagüí</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría en salud
Oficina que atendió: Atención al usuario
Fecha: 10-0ct-2022

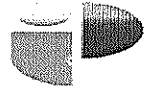
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Jorge Hernando Hoyos Escobar Telefono: 3017007515
Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Misoria Juridica
Oficina que atendió: Vigilancia Administrativa

Fecha:

10/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Karina Vera

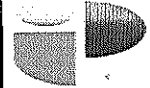
Telefono: 3145129567

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: derecho de petición
Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha:

11-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: M. Manchu Mogollon

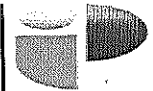
Telefono: _____

Dirección o Sector: barrio la cruz carrera 41 N-52-42.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Decho petición
Oficina que atendió: _____

Fecha:
11-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: omar de Jesus puelta

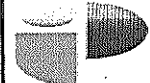
Telefono: 3216142230

Dirección o Sector: carrera 61 # 3684

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición
Oficina que atendió: Otención al usuario

Fecha: 02/11/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Marcela Tamayo Escobar

Telefono: 9122467893

Dirección o Sector: Itagüí - Sta María.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Ninguna

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría en salud
Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha:
11.10.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Gonzalo Cano

Telefono: 322 536 8252

Dirección o Sector: Carrera 4360 San Pío X

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado;

Oficina que atendió: Atencion Usuario

Fecha:

11-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maria Elena LONDONO

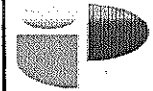
Telefono: 3215279676

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría familiar
Oficina que atendió: Funcionario Urbano

Fecha: 11-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Wilson Alvarado

Telefono: 3103867816

Dirección o Sector: Gta Maria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: acción tutela

Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 11/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Elida Haro Londono

Telefono: _____

Dirección o Sector: Calatrava

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Asesoría en Salud</u>	Fecha: <u>11-10-2022</u>
Oficina que atendió: <u>atención al Ciudadano</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Ciciana Aguirre</u>	Telefono: _____
Dirección o Sector: <u>Simon Bolívar</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Trámite o servicio Solicitado: Asesoría Cobro Judicial
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha:

12-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Sandra Gilio Badel

Telefono: 3003654357

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				☒	☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				☒	☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				☒	☒
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				☒	☒

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Familia
Oficina que atendió: Personería

Fecha:
13-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Antonio Rodriguez
Dirección o Sector: San Francisco

Telefono: 310825596

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1561 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: asesoria civil
Oficina que atendió: atencion al usuario

Fecha:
13-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maria Amparo Oyola

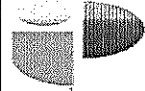
Telefono: 310 5680362

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					☒
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					☒

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: D. Asesoría civil
Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha: 13-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Juan Felipe Granados Telefono: _____

Dirección o Sector: SAN JAVIER LA LOMA

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: despacho civil
Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha: 13/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Luis Angel Vanegas

Telefono: _____

Dirección o Sector: San Francisco Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Accion de tutela</u>	Fecha:
Oficina que atendió: <u>Atencion al ciudadano</u>	<u>13/10/22</u>
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).	

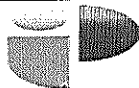
Nombre: Natalia Ocampo Gámez Telefono: 3006295029

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Azúcar Trizla
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 13-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Efraim Mauricio González

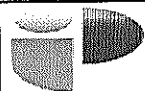
Telefono: 300 6442672

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Civil

Oficina que atendió: Asesoría al usuario

Fecha:

13/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Blanca Dora Hoyos Flores

Telefono: 4581096

Dirección o Sector: Diagonal 40 #42-60

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: Permiso de vinculación
Oficina que atendió: _____

Fecha: 13/10/2012

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Edwin Sepúlveda Salazar
Dirección o Sector: Barrio San Francisco

Telefono: 34602670

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: tutela
Oficina que atendió: Atención usuario

Fecha:
13/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Luz Arélys Restrepo e.

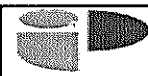
Telefono: 3015341359.

Dirección o Sector: ROSARIO

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Servicios pob. domiciliarios
Oficina que atendió: Atención Usuario

Fecha:
Oct 13-22.

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Angela Maria Ocampo
Dirección o Sector: Calatrava Itagüí.

Telefono: 3007621270

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: Accion de Tutela

Oficina que atendió: Atencion al Ciudadano

Fecha: 14-10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Valentina Acevedo Velez

Telefono: 3102011896

Dirección o Sector: cdmera 50 A # 31- 44

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: fallo tutela

Fecha: 18-10-2022

Oficina que atendió: Atencion al usuario

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Ma. Cristina Ortiz Telefono: _____

Dirección o Sector: Calatrava

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: TUTELA SORDO

Oficina que atendió: PERSONERIA

Fecha: 18-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: JAIMÉ ALBERTO SOTO ROZO

Telefono: 30147983

Dirección o Sector: K 53 + 13 A S02 51 B2AP 104 CARRICOLAS

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil
Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha: 18-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Janeth Eliza
Dirección o Sector: Bello.

Telefono: 4949583

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: asesoria civil
Oficina que atendió: atencion al usuario

Fecha:
18-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Melissa Maria galeano Quiroz

Telefono: 3109353917

Dirección o Sector: la union

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Trámite o servicio Solicitado: OXION total

Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha:

18 de Abril

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maria Oliva Ruiz

Teléfono: _____

Dirección o Sector: Los Alaranzos C=48-N=5322

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12

tramite o servicio Solicitado: asesoria. cul.

Oficina que atendió: Atención al usuario.

Fecha:
18/10/2002

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Dona Patricia Usúa.

Telefono: 3148944497

Dirección o Sector: Limonar.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

73

tramite o servicio Solicitado: <u>Asesoría laboral.</u>	Fecha: <u>18-10-2022</u>
Oficina que atendió: <u>Atención Usuario.</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Jerdy Osorio Gomez</u>	Telefono: <u>3147121499.</u>
-----------------------------------	------------------------------

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Trámite o servicio Solicitado: ACORDA TUTELA

Fecha: 18

Oficina que atendió: ATA C/RA PL USUARIO

MCS 10

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: RODRIGO HERNÁN GARCÍA GARCÍA

Telefono: 1

Dirección o Sector: BARIO LAS DOMES

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12



Folio de entrega

Trámite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha:

18-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificándolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Jorge Eli Jaramillo Madrigal

Teléfono: _____

Dirección o Sector: calle 49 5153 Itagüí centro

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					5
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					5
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					5
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					5

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: ley de victimas
Oficina que atendió: atención al usuario
Fecha: 18-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Margarita María Hincapié Telefono: 595594

Dirección o Sector: calle 31- # 45420 Barrio San pío

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

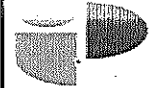
tramite o servicio Solicitado: Asesoría Laboral
Oficina que atendió: Atención AL Usuario

Fecha: 26/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Carmelo Trujillo Hernandez Telefono: _____
Dirección o Sector: La Cruz

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X
Sugerencias y/o Recomendaciones					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					



tramite o servicio Solicitado: Victimas
Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 26/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: gloria del esolor

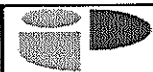
Telefono: _____

Dirección o Sector: San Pio

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado: Contrato Arrendamiento
Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha: 26/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificándolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: David Antonio Baldeón Morales

Teléfono: 3045166199

Dirección o Sector: Cll 46 # 50-26 Apto. 301

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Civil
Oficina que atendió: Atención Al Usuario

Fecha: 26/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Margarita Beatriz Zea Ossa
Dirección o Sector: Villa Paula

Telefono: 32055882

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 16/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Germán Hernández Bolívar
Dirección o Sector: Viviendas del sur

Telefono: 3163331418

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría CIVIL
Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha: 27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Don de Jem Moreno

Telefono: 3015288082

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría laboral

Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha: 27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente)

Nombre: Yuleyne Parra Vargas

Dirección o Sector: Cra 53 # 44-08 Apt 301

Telefono: 3117090314

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					☒
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					☒

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: asesoria sibil.
Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Sandra Yanet Oros. Parra.

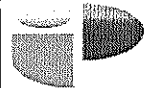
Telefono: _____

Dirección o Sector: Bariloche.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: ASESORIA PENAL
Oficina que atendió: PERSONERO

Fecha:
27/10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Liliana Patiño P.

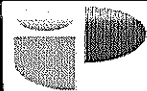
Telefono: _____

Dirección o Sector: LA VERDE

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Aseoria en Salud
Oficina que atendió: Atencion Al Usuario

Fecha: 27-Oct-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Ana Ofelia Mariolanda Gutierrez

Telefono: _____

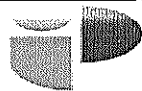
Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Ya deben de quitar esos vidrios, la atencion se vuelve muy impersonal

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Derecho de Petición
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

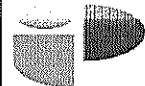
Nombre: JUAN ESTEBAN CANO MARIN
Dirección o Sector: La UNIÓN

Telefono: 321-858-5704

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: asesoria CIVIL
Oficina que atendió: atencion al Usuario

Fecha: 27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Bibiana Maria Urrego Diaz

Telefono: 310 470 4443

Dirección o Sector: Itagüí el Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Acción JUELA.
Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Leticia AGUIRRE

Telefono: _____

Dirección o Sector: Símon Bolívar

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: Acción tutela
Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha:
27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno/5 Excelente.

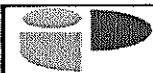
Nombre: Martha C. Tobón
Dirección o Sector: Santa María Itagüí

Telefono: 3146795354

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado: asesoría en familia
Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha: 27.001.2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: MARLY ALEJANDRA ESTRADA PIÑERAHITA
Dirección o Sector: B. San Francisco

Telefono: 314-704-41.95

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Atenda
Oficina que atendió: Atencion al usuario

Fecha:
27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Jalana G. S.

Telefono: 308798376

Dirección o Sector: Santa María

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Trámite o servicio Solicitado: ACESORIA CIVIL
Oficina que atendió: ACCION AL USUARIO

Fecha:

27/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Hernán Cardona

Teléfono: _____

Dirección o Sector: SANTAMARÍA

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría A demanda Laboral

Oficina que atendió: Piso 5 Personería

Fecha: 28-October 2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Nancy Giraldo María

Dirección o Sector: San José

Telefono: 300-6951953

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X
Sugerencias y/o Recomendaciones					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: DETECTO CROIF

Oficina que atendió: ASESORIA ATENCION

Fecha: 28/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Fabio Londono Telefono: 311 358 1443

Dirección o Sector: SAW PACISO

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X
Sugerencias y/o Recomendaciones					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

96

tramite o servicio Solicitado: Acción tutela
Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha:

28/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Luis Edo León Velázquez

Telefono: 2867968

Dirección o Sector: Radisto

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción tutela

Oficina que atendió: Atención al usuario

Fecha: 28/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Emilson pabon Restrepo Telefono: _____

Dirección o Sector: barrio El Progreso

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: acción Tutelar

Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 31/10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Sra. Elena Martínez Sandoz

Dirección o Sector: Call USA N° 5395

Telefono: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

99

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil
Oficina que atendió: Atte. Al Usuario

Fecha:

31-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Angel Leonardo Argente

Telefono: 305-9339111

Dirección o Sector: Playa Rica

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: asesoria ley victimas
Oficina que atendió: derechos humanos

Fecha:
10/03/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: JOSE GOMERCINDO PALACIOS

Telefono: 3022409914

Dirección o Sector: SAN GABRIEL

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: DECLARACIONES

Oficina que atendió: Derechos Humanos

Fecha: 3/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: LEI PY TATIANA MOUNAIOE Telefono: 3185004605

Dirección o Sector: Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X
Sugerencias y/o Recomendaciones					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					



tramite o servicio Solicitado: Asesoría Ley de Víctimas
Oficina que atendió: Procuraduría General

Fecha: 10-03-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: María Dora Pérez
Dirección o Sector: Santa María

Telefono: 3293129621

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Declaración Desplaza
Oficina que atendió: Derechos Humanos

Fecha:
3-10-022

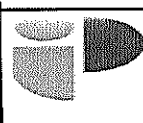
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Juan E. Tuberos
Dirección o Sector: Zulatos

Telefono: 322 939 5603

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Derecho Penal

Fecha: 10-05-2022

Oficina que atendió: Derechos Humanos

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maria Ofelia Jimenez Vargas

Telefono: 279 3109

Dirección o Sector: San Jose

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: Asesoria en propiedad Horizontal ✓

Oficina que atendió: Derechos Humanos

Fecha:
6-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Beatriz Elena Velasquez

Telefono: 3196920700

Dirección o Sector: Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

fue bueno el servicio, pero debo conseguir abogado para atenderla

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría en Salud
Oficina que atendió: Paracho Hermanos

Fecha: 10/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Don Carlos Gonzalez Forster

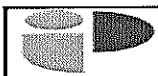
Telefono: 503 2306

Dirección o Sector: Gustafriai Medellin

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

107

Trámite o servicio Solicitado: Asesoría contrato mantenimiento Fecha: 10/10/22
Oficina que atendió: Declaración Humana

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificándolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Dona Carolina Vencas

Teléfono: 300412837

Dirección o Sector: Los Ganges

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: ASESORIA EN PERSONA DEPORTEADO.
Oficina que atendió: DERECHOS HUMANOS

Fecha:
11-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

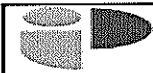
Nombre: Soraida Galvis Ortega
Dirección o Sector: Santa maria del campo

Telefono: 3143274136

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?	X				

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Permiso de Retiro
Oficina que atendió: Derivado Humano

Fecha:
11-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Mariamontela García González? Telefono: 311837000
Dirección o Sector: Asturios

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Defensa Desplaz

Oficina que atendió: _____

Fecha: 11-10-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Yenifer D. Velasquez

Telefono: 3216135569

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				☒	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				☒	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				☒	
Sugerencias y/o Recomendaciones					

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Defensoración Desplaza</u>	Fecha: <u>13-10-022</u>
Oficina que atendió: <u>Ahumados</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Durley Echeverri</u>	Telefono: <u>3113480680</u>
Dirección o Sector:	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

112

tramite o servicio Solicitado: <u>ASESORIA LEY DE VICTIMA</u>	Fecha: <u>13-12-2022</u>
Oficina que atendió: <u>DETECTIVOS HUMANOS</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>ROBINSON RICARDO</u>	Telefono: <u>3116 3113670330</u>
Dirección o Sector: <u>Santa Domingo</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

113

tramite o servicio Solicitado: declaración de víctimas /
Oficina que atendió: derechos humanos

Fecha:
13-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maira Fernanda Rangel

Telefono:

Dirección o Sector: Vereda Los gomez

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Declaración Penales

Oficina que atendió: DERECHOS HUMANOS

Fecha: 14-10-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Yannit Andres Lozano

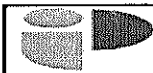
Telefono: 302 2858853

Dirección o Sector: San Fernando

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría Derechos Humanos.
Oficina que atendió: Derechos Humanos

Fecha:
12-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Leidy marjori Ospina Ospina

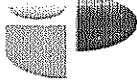
Telefono: 304 610 6986

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

116

tramite o servicio Solicitado: Asesora en familia

Fecha: 18-10-22

Oficina que atendió: Derechos Humanos

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Sofía Gálvez Ortega

Telefono: 3143274136

Dirección o Sector: Samaria # 2

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X	/	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: DECLARAC

Oficina que atendió: DEECHO HUMANO

Fecha:

21-10-02

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

BRIAN D ALARCON

Telefono:

3017103394

Dirección o Sector:

SAN FERNANDO

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

tramite o servicio Solicitado: Asesora en familia

Oficina que atendió: Derechos Humanos

Fecha: 21-10-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Jose diogene Holguin Arango Telefono: 3008448202

Dirección o Sector: Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Asesoría en familia</u>	Fecha:
Oficina que atendió: <u>Derechos Humanos</u>	<u>26-10-22</u>

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

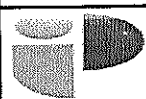
Nombre: Daniela Quintero Posada Telefono: 301 766 2259

Dirección o Sector: Bello Calatrava

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X	✓	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

120

Trámite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió:

COLECTIVO

ACOTIPANA

Fecha:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Viviana Gonzalez Montoya

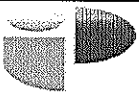
Telefono: 3242912674

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil.

Oficina que atendió: DELEGADO DE DERECHO COLECTIVO Y AMBIENTAL.

Fecha: 07/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: MARIA EUGENIA POTRERO. Telefono: 3106659819

Dirección o Sector: LOS FLORENTINO.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				☒	☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				☒	☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				☒	☒
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				☒	☒

Sugerencias y/o Recomendaciones



tramite o servicio Solicitado: COLETA Y AMO
Oficina que atendió: _____

Fecha: 10/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Ana Patricia Garzón L. Telefono: _____
Dirección o Sector: Km 69 # 27. 130 Itagüí.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: COLECT. Y AMO.
Oficina que atendió: _____

Fecha: 13/10/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Rovm Paul Hernandez Lamas

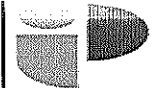
Telefono: 3005590441

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Acompañamiento y Asesoría
Oficina que atendió: Delegatura Colectivos y del Ambiente

Fecha:

13-10/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maria Elena Callejas G.

Telefono: _____

Dirección o Sector: Simón Bolívar calle 67 # 48-103

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: ASESORIA Fecha: 09/18/22
Oficina que atendió: Delegatura p' los derechos Colec. y Am.
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Astrid Elena Yepes Alvarez Telefono: 3148340802
Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: COLECT Y ARM. Fecha: 21/10/22
Oficina que atendió: _____

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Doyana Diaz Gomez Telefono: _____
Dirección o Sector: Cra 64B N° 25 Pájaros de San Gabriel

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	✓
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	✓
Sugerencias y/o Recomendaciones					

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: Asesoría Fecha: 24/10/22
Oficina que atendió: Delegación de derechos dectivos y del ambiente

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Julian Andres Velez Monsalve Telefono: _____
Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEWI-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

178

tramite o servicio Solicitado: <u>COLECT. Y ATIVO.</u>	Fecha:
Oficina que atendió: _____	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Verónica Acampora</u>	Telefono: <u>3057265946</u>
Dirección o Sector: <u>cll 34 39-27 int- 101</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
<u>Gracias por su excelente atención.</u>

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: <u>PENAL RES. PENAL</u>	Fecha: <u>11/10/22</u>
Oficina que atendió: <u>DELEGATURA PENAL Y FAMILIA</u>	
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente. <u>Y</u>	

Nombre: <u>Hermano Milán</u>	Telefono: <u>3137126066</u>
Dirección o Sector:	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					5 ✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X ✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X ✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X ✓
Sugerencias y/o Recomendaciones					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>ASES. PENAL</u>	Fecha: <u>13/10/22</u>
Oficina que atendió: <u>DELEGATURA PENAL Y FAMILIA</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Nicolas Antonio Colmenarez Quereales</u>	Telefono: <u>3107258510</u>
Dirección o Sector:	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: <u>RESOL. PENAL</u>	Fecha: <u>13/10/22</u>
Oficina que atendió: <u>DELEGATURA PENAL Y FAMILIA</u>	
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).	

Nombre: <u>RUDI ECHUVERRIE</u>	Telefono: <u>3148620716</u>
Dirección o Sector: <u>Sabaneta</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X
Sugerencias y/o Recomendaciones					
<u>Gracias. Excelente atención</u>					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					

	Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12				
			Versión: 06				
			Fecha: 24/02/2022				
tramite o servicio Solicitado: <u>FAMILIA ASESOL. FAMIL.</u>			Fecha: <u>18-10-22</u>				
Oficina que atendió: <u>DELEGATURA PENAL Y FAMILIA</u>							
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).							
Nombre: <u>Juan Carlos Calle Bravo.</u>			Telefono: <u>3016170097</u>				
Dirección o Sector:							
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA			1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?							X ✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?							X ✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?							X ✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?							X ✓
Sugerencias y/o Recomendaciones							
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta							

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>FAMILIA</u>	Fecha: <u>18-10-22</u>
Oficina que atendió: <u>DELEGATURA PENAL Y FAMILIA</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>María Janet Vargas Morales</u>	Telefono: <u>2815993</u>
Dirección o Sector: <u>calle 45 A N°54-19 Playa Rica</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones	

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

tramite o servicio Solicitado: <u>FAMILIA</u>	Fecha: <u>18-10-22</u>
Oficina que atendió: <u>DELEGATURA PENAL Y FAMILIA</u>	
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).	

Nombre: Yordany Quiroz Velez Telefono: 3122974704
Dirección o Sector: Sta Maria Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?	☒				☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			☒		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					☒
Sugerencias y/o Recomendaciones					
<u>para la atención se debe tener más privacidad. con usuario el espacio muy pequeño.</u>					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>FAMILIA</u>	Fecha:
Oficina que atendió: <u>DELEGATURA EN PENAL Y FAMILIA</u>	<u>19-10-22</u>

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Leonor Aldana</u>	Telefono: <u>3619255</u>
Dirección o Sector: <u>Cll 78 #53-20 (56-20)</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X ✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X ✓

Sugerencias y/o Recomendaciones	

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

trámite o servicio Solicitado: <u>Asesoría en penal</u> Oficina que atendió: <u>DELEGATURA EN PENAL Y FAMILIA</u>	Fecha: <u>27-10-2012</u>
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.	

Nombre: Olga Cenobia Ramirez Hernández Telefono: 317 2782294
 Dirección o Sector: calle 29.ª # 54-B-57

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X
Sugerencias y/o Recomendaciones					
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta					

	Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
			Versión: 06
			Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>PENAL</u>	Fecha:
Oficina que atendió: <u>DELEGADORA PENAL Y FAMILIA</u>	<u>27-10-22</u>

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>MARILY ALEXANDRA ESTRADA P.</u>	Telefono: <u>314-704-41-95</u>
Dirección o Sector: <u>B. San Francisco.</u>	

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado: Asesoría. Ley VICT. Fecha: 31/10/22
Oficina que atendió: DELEGATURA EN PENAL Y FAMILIA

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificándolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Licinia Ríos Correa.

Teléfono: 326 7498.

Dirección o Sector: Los Gómez

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

--	--

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

