



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió:

Incidente desalojo

Fecha:

26/2/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Dirección o Sector:

Luz Dary Flores Zapata

Telefono:

3147327228

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	
					Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	
					Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	
					Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM 12



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Decho Civil

Oficina que atendió: Antesio Guano

Fecha: 01/07/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Lidiany María garcía pedroñita

Dirección o Sector: SANJO

Telefono: 3126166519

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

5

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

trámite o servicio Solicitado: <u>Asesoría Derecho Conductor</u>	Fecha: <u>01/07/2022</u>
Oficina que atendió: _____	
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.	

Nombre: SOL MATEA RUIZ

Dirección o Sector: _____

Teléfono: 3309478

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--

4

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

trámite o servicio Solicitado: Migración Venezuela
 Oficina que atendió: _____

Fecha: 01/07/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente)

Nombre: Margarita Jaramillo Teléfono: 31327943460

Dirección o Sector: San Antonio Prada

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--

7

4

7

4

7

4

7

4

3

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Reclamo Civil</u> Oficina que atendió: _____ Fecha: <u>01/07/2022</u>
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno/5 Excelente)

Nombre: Hector Julio Antequera Telefono: 3013400355

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					El servicio prestado fue de manera oportuna?
					Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
					Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
					Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--

59



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN, CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asepsia laboral
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 05-07/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

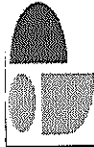
Nombre: Paula Andrea Cano Fernandez
Dirección o sector:

Telefono: 3108424692

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Aseor legal y juveves

Oficina que atendió: J. Parra

Fecha:

11-02-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Hernán Javaloy Franco

Telefono:

Dirección o Sector:

	MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

	PERSONERÍA CIUDADANA	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN () CIUDADANO	Código: FEM-12
			Versión: 06
			Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>CONTRATO ARRENDATA</u>	Fecha: <u>11-07-2022</u>
Oficina que atendió: <u>ATENCIÓN AL CIUDADANO</u>	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: CAROLINA CARTAGENA Telefono: 3242825549

Dirección o Sector: CALLE 52 #1 52-29

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



PERSONERÍA
Ciudadana

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Laboral
 Oficina que atendió: Atención Ciudadano

Fecha: 13.07.2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Gloria Amparo Mosquera C.

Dirección o Sector: CRA 52DA 7SA-80

Telefono: 3174439109

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

1. 7

2. 7

3. 7

4. 7

5. 7

6. 7

7. 7

8. 7

9. 7

10. 7

11. 7

12. 7

13. 7

14. 7

15. 7

16. 7

17. 7

18. 7

19. 7

20. 7

21. 7

22. 7

23. 7

24. 7

25. 7

26. 7

27. 7

28. 7

29. 7

30. 7

31. 7

32. 7

33. 7

34. 7

35. 7

36. 7

37. 7

38. 7

39. 7

40. 7

41. 7

42. 7

43. 7

44. 7

45. 7



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención Ciudadana

Oficina que atendió: Atención Ciudadana

Fecha: 13-04-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Beatriz Elena Velaz

Dirección o Sector: _____

Telefono: 3104551151

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

1. 2

2. 3

3. 4

4. 5

5. 6

6. 7

7. 8

8. 9

9. 10

10. 11

11. 12

12. 13

13. 14

14. 15

15. 16

16. 17

17. 18

18. 19

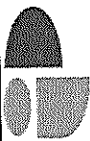
19. 20

20. 21

21. 22

22. 23

23. 24



**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Tutela

Oficina que atendió: Atencion Ciudadano

Fecha: 14.07-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Clotilde Morúa Velazquez R

Dirección o Sector: Casa 47H 47-41

Telefono: 2811442

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Penal
Oficina que atendió: A. Ciudadano

Fecha:

14.07.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Doris Vélez

Teléfono: 3103664247

Dirección o Sector:

San pío

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



PERSONERÍA

de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención laboral

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 18-07-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Agudese Daniela Vidales Telefono: 3163999464

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



**Personería
de Bogotá**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Tutela Fecha: 26-7-2022
Oficina que atendió: At. Ciudadano

Para la Personería Municipal de Bogotá es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Yany Bedoya

Telefono: 3137926816

Dirección o Sector: Barrio San Jose

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

1. 2

2. 3

3. 4

4. 5

5. 6

6. 7

7. 8

8. 9

9. 10

10. 11

11. 12

12. 13

13. 14

14. 15

15. 16

16. 17

17. 18

18. 19

19. 20

20. 21

21. 22

22. 23

23. 24

24. 25

25. 26

26. 27

27. 28

28. 29

29. 30

30. 31

31. 32

32. 33

33. 34

34. 35

35. 36

36. 37

37. 38



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: sección de tutela

Oficina que atendió: sección de ciudadanía

Fecha:

26-02-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Gustavo Roberto Silva

Telefono:

3136541562

Dirección o Sector:

colle 75 # 49 - 95 Santamaria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					
					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					☒
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					☒

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Acción de tutela

Oficina que atendió:

Atención al Ciudadano

Fecha:

26-07-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

FONCENVEGA

Telefono:

3211302624

Dirección o Sector:

CIA 66 de 5526 Hogu

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



**PERSONERÍA
CIUDADANA**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención al Usuario
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 26-7-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Clara Paz Barrios

Dirección o Sector: Calle 4B #56-13

Telefono: 5459653

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Aseoria civil
Oficina que atendió: _____

Fecha: 27-07-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Alexda Balón

Telefono: _____

Dirección o Sector: Cra 56 # 79-25

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil

Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 22-07/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Eol. Beaufriz Burney

Dirección o Sector: Q/34A # 5306 Las canguaritas

Telefono: 3052495663

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

FEM-12

20

110

111

112

113

114

115

116

117

118

119

120

121

122

123

124

125

126

127

128

129

130

131

132

133

134

135

136

137

138

139



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Trámite o servicio Solicitado: Atención al Usuario

Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha:

24/02/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Jayara Citlora Fuenmayor Rodríguez

Teléfono:

3137906211

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

	PERSONERÍA CIUDAD DE BOGOTÁ	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
			Versión: 06
			Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>ASESORIA LABORAL</u> Oficina que atendió: <u>ATENCIÓN AL CIUDADANO</u>	Fecha: <u>27-07-2022</u>
---	--------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificándolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: VARIA AMPARO ZULETA CARVAJAL Telefono: 3144667342

Dirección o Sector: CRA 58 # 47-15

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--

22



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: PEW-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Fecha: 27-02-2022

tramite o servicio Solicitado: Atención Al Usuario
Oficina que atendió: Asesoría Civil
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Diana Torres Telefono: 3178099220

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: PEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil

Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha:

27-07-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Marta Alapezo

Telefono:

Dirección o Sector:

CR 50 # 55-51. Villa pauba-

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

1800.000

600.000	Santiago
500.000	Tajofa
1100.000	
100.000	calbe
300.000	mercaderes

HISTORIA CIVICA
Orden Medicos

Carlos Concha Inxio,

Jorge
Weimar (abogado)
Diana (abogado)
Javier (Archivos)



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

COPIA. CLIP 14

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría laboral.
Oficina que atendió: Personería Itagüí.

Fecha:

27-07-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Lina Cecilia Salazar Sierra Telefono: 310 6343759.

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X.
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X.
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X.
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X.

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Asesoría Civil

Oficina que atendió:

Asesoría al Usuario

Fecha:

27-07/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Johny Callejo

Dirección o Sector:

Telefono:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?	X				
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

26



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Fecha:

24-02-2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil
Oficina que atendió: Derecho Al Ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Telefono: 3234782040

Nombre: Miriam Estrada C
Dirección o Sector: Su Antonio pabocalle y B sur 5931

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Fecha:

29-08-2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría laboral
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Telefono: 3023-13776

Nombre: José Miguel Moroz Estrada

Dirección o Sector: Vereda Pedregal

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

28



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Fecha:
29-08-2022

tramite o servicio Solicitado: Aseguradora Civil
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

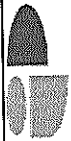
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Isabel Viquez Telefono: 3008524699

Dirección o Sector: Janita Maria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	
					Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	
					Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	
					Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



PERSONERÍA
MUNICIPAL DE ITAGÜÍ

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Aseora laboral
 Oficina que atendió: Atención Ciudadano

Fecha: 29.07.2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Milena Benitez
 Dirección o Sector: Cala para

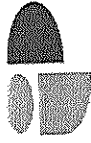
Telefono: 3216094526

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

30



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Sebastian Linares
Oficina que atendió: Atencion al ciudadano

Fecha:

29.7.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Telefono: _____

Nombre: Sebastian Linares

Dirección o Sector: cra 69 # 96-37 San Francisco Itagüí.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
X				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
X				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?
X				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
X				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



**Personería
de Itagüí**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: teléfono
Oficina que atendió: directivo

Fecha:

18/07/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Anny Paola Jimenez

Dirección o Sector: el porvenir

Telefono: 3002215096

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					☒
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					☒

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

32



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría familia

Oficina que atendió: Deechos Humanos

Fecha:

05-07-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Blanca Nelly Suarez

Telefono:

3007721214

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Rey de Victorino</u> Oficina que atendió: <u>Veracruz Huancayo</u>	Fecha: <u>12-07-2022</u>
---	--------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Phen Jairo yheradio Ruiz Telefono: 4876514
 Dirección o Sector: calle 67A # 53.96

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--

34



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA LABORAL
 Oficina que atendió: DERECHOS HUMANOS

Fecha: 13-07-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: NATALIA MARIA TANGARIFE

Dirección o Sector: CRA 69C # 33-52

Telefono: 3578252

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022
PERIODO: JULIO DE 2022		
ATENDIDA DURANTE EL PERIODO: 675		
AÑO DE LA MUESTRA: 30%		
A DE SATISFACCIÓN: 95%		
TENDERA COMO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como excelente, o y básico.		
TENDERA COMO NO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como regular y		

ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

Continuación se presentan los resultados arrojados por la ciudadanía frente a los servicios atendidos de la entidad durante el mes de julio de 2022

CONSOLIDADO TABULACIÓN DE LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS O PARTE INTERESADA

tema:	GENERAL		
so(s):	ATENCIÓN AL CIUDADANO ENCUESTAS JULIO 2022		
do: Acumulativo anual			
USUARIOS ATENDIDOS:	675		675
ENCUESTADOS:	35		35
ÑO MUESTRA:			5%

Tabla anterior del consolidado de la tabulación de las encuestas de percepción de los usuarios frente a las atenciones realizadas muestra que, de SEISCIENTE SETENTA Y CINCO ATENCIONES (675) por parte de la entidad, se realizaron TREINTA Y CINCO (35) encuestas de satisfacción. Esto no arrojó un incumplimiento del 5% en el tamaño de la muestra (30%). Se debían haber realizado un total de DOSCIENTAS TRES (203) encuestas.



Personería
de Itagüí

ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Código: FEM -06

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022

PERCEPCIÓN PROMEDIO DE LA ENTIDAD PROMEDIO CONSOLIDADO TOTAL D ENTIDAD DEL MES DE JULIO

La siguiente tabla muestra el consolidado total de la entidad para el mes de julio. Con rel al total de las atenciones realizadas durante el mes (675) y a las encuestas realizadas la satisfacción promedio arrojó un **99%** y un **1%** de insatisfacción. Lo que permite co que durante el mes de julio se cumplió con el indicador de eficiencia el cual tenía como el 95%

OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NSI
1	Pregunta N° 1	97%	3%	0%
2	Pregunta N° 2	100%	0%	0%
3	Pregunta N° 3	100%	0%	0%
4	Pregunta N° 4	100%	0%	0%
PROMEDIO TOTAL		99%	1%	0%

Análisis por Delegaturas

SECRETARIA GENERAL PROCESO: ATENCIÓN AL CIUDADANO

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Las atenciones realizadas durante el mes de julio de 2022, por parte la Secretaría General a través de atención al ciudadano fueron un total de **574** y se realizaron TREINTA (30) encuestas de medición así:

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE JULIO 2022				
DELEGATURA	No. Atenciones del mes	Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)	Encuestas Realizadas	% Cumplimiento
Secretaría General - Atención al Ciudadano	574	172	30	5,0

Análisis tamaño de la muestra:

La tabla anterior arroja un incumplimiento del **5%** con relación al tamaño de la muestra del 30%.

Análisis de la Satisfacción e Insatisfacción por cada pregunta de la encuesta

A continuación se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos por la atención al ciudadano así:

Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna



Personería
de Itagüí

ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Código: FEM -06

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022

B	C	D	E	F	G	H
Periodo: Acumulativo anual						
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS:	574			574		
TOTAL ENCUESTADOS:	30			30		
TAMAÑO MUESTRA:				5%		
Pregunta N° 1						
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFA	
Excelente	5	28	93,33%	96,67%	Satisfa	
Buena	4	1	3,33%			
Aceptable	3	0	0,00%			
Regular	2	0	0,00%		Insatisfa	
Deficiente	1	1	3,33%			
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR	
TOTAL ENCUESTADOS						

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacción del 97%, y una insatisfacción a la misma del 3%.

Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 2					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	30	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					30

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojando una satisfacción del 100%, y una insatisfacción a la misma del 0%.

Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	30	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojando una satisfacción **100%**, y una insatisfacción a la misma del 0%.

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes?

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	26	86,67%	100,00%	S
Buena	4	4	13,33%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una satisfacción **100%**, y una insatisfacción a la misma del 0%.

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL MES DE JULIO (SUMA P1+P2+P3+P4)

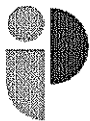
OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/NR
1	Pregunta N° 1	97%	3%	0%
2	Pregunta N° 2	100%	0%	0%
3	Pregunta N° 3	100%	0%	0%
4	Pregunta N° 4	100%	0%	0%
PROMEDIO TOTAL		99%	1%	0%

En términos generales, la percepción promedio de la secretaría general por parte del proceso de atención al usuario durante el mes de julio, arrojó una satisfacción del **99%**, frente a una insatisfacción del 1%. Cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

DELEGATURA: DERECHOS HUMANOS:

Las atenciones realizadas durante el mes de julio de 2022, por parte la delegatura de derechos humanos fueron un total de **43** y se realizaron TRES (03) encuestas de medición así:

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE JULIO 2022				
DELEGATURA	No. Atenciones del mes	Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)	Encuestas Realizadas	% Cumplim
Derechos Humanos	43	13	3	7,0

Análisis tamaño de la muestra:

La tabla anterior presenta arroja un incumplimiento del **7%** con relación al tamaño muestra del 30%.

Análisis de la Satisfacción e Insatisfacción:

Aquí se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos en atención al ciudadano así:

Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

TAL USUARIOS ATENDIDOS:	43			43	
TAL ENCUESTADOS:	3			3	
MAÑO MUESTRA:				7%	
Pregunta N° 1					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	3	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0.00%		
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0.00%		
Deficiente	1	0	0.00%		
NS/NR	0	0	0.00%	0.00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					3

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacción del 100%, cumpliendo así con la meta del 95% definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la formación suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?

Pregunta N° 2					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	3	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0.00%	0.00%	
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0.00%	0.00%	
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%	NS/NR
NS/NR	0	0	0.00%	0.00%	
TOTAL ENCUESTADOS					3

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

La tabla anterior nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojando satisfacción **del 100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	2	66,67%	100,00%	Satis
Bueno	4	1	33,33%	100,00%	Satis
Aceptable	3	0	0,00%	100,00%	Instat
Regular	2	0	0,00%	100,00%	Instat
Deficiente	1	0	0,00%	100,00%	Instat
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	N
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla anterior nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojando satisfacción **del 100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes?

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	1	33.33%	100.00%	Satisfactorio
Bueno	4	2	66.67%		
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0.00%		
Deficiente	1	0	0.00%		
NS/NR	0	0	0.00%	0.00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					3

La tabla anterior nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una satisfacción del 100%, cumpliendo así con la meta del 95% definida en indicador de eficiencia.

PROMEDIO DEL MES DE JULIO DELEGATURA DERECHOS HUMANOS

OBSERVACIONES:					
N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/NR	
1	Pregunta N° 1	100%	0%	0%	
2	Pregunta N° 2	100%	0%	0%	
3	Pregunta N° 3	100%	0%	0%	
4	Pregunta N° 4	100%	0%	0%	
PROMEDIO TOTAL		100%	0%	0%	

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

En términos generales, la percepción promedio de la delegatura Derechos Humanos durante el mes de julio, arrojó una satisfacción del **100%**, frente a una insatisfacción del 0%. Cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

DELEGATURA DERECHOS COLECTIVOS

Las atenciones realizadas durante el mes de julio de 2022, por parte la delegatura Derechos Colectivos a través de atención al ciudadano fueron un total de **21** y se realizó UN (1) encuesta de medición así

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE JULIO 2022				
DELEGATURA	No. Atenciones del mes	Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)	Encuestas Realizadas	% Cumplimiento
Derechos Colectivos y del Ambiente	21	6	1	5,0

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Análisis tamaño de la muestra:

La tabla anterior presenta arroja un incumplimiento del **5%** con relación al tamaño de la muestra del 30%.

Análisis de la Satisfacción e Insatisfacción:

Aquí se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos por atención al ciudadano así:

Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

Pregunta N° 1					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	1	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		Insatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					1

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacción del **100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?



Personería
de Itagüí

ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Código: FEM -06

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022

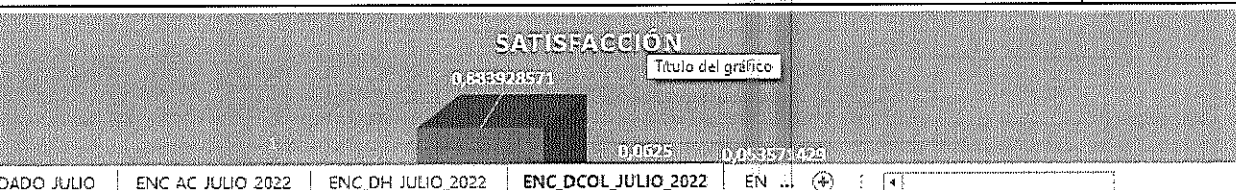
Pregunta N° 2					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFAC CIÓN	SATIS
Excelente	5	1	100,00%	100,00%	Satis
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		Instat
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojando una satisfacción **100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

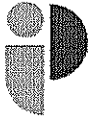
Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	1	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0.00%		
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0.00%		
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%	NS/NR
NS/NR	0	0	0.00%		
TOTAL ENCUESTADOS					1



La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojando una satisfacción del 100%, cumpliendo así con la meta del 95% definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	1	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Buena	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%	0,00%	NS/NR
NS/NR	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					1

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una satisfacción **100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL MES DE JULIO DERECHOS COLECTIVOS

OBSERVACIONES:				
N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/N
1	Pregunta N° 1	100%	0%	0%
2	Pregunta N° 2	100%	0%	0%
3	Pregunta N° 3	100%	0%	0%
4	Pregunta N° 4	100%	0%	0%
PROMEDIO TOTAL		100%	0%	0%

En términos generales, la percepción promedio de la delegatura Derechos Colectivos Ambiente durante el mes de julio, arrojó una satisfacción del **100%**, frente a una insatisfacción del 0%. Cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

DELEGATURA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA

Las atenciones realizadas durante el mes de julio de 2022, por parte la delegatura Vigilancia Administrativa a través de atención al ciudadano fueron un total de **12** y No se realizaron encuestas de medición.

Porcentaje de cumplimiento al tamaño de la muestra que corresponde al 30%= 0

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

DELEGATURA PENAL Y FAMILIA

atenciones realizadas durante el mes de julio de 2022, por parte la delegatura Derechos Humanos, los servicios a través de atención al ciudadano fueron un total de **25** y se realizó UNA (01) encuesta de medición así:

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE JULIO 2022				
DELEGATURA	No. Atenciones del mes	Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)	Encuestas Realizadas	% Cumplimiento
Delegatura Penal y Familia	25	7	1	4,0

Análisis tamaño de la muestra:

La tabla anterior presenta arroja un incumplimiento del **4%** con relación al tamaño de la muestra del 30%.

Análisis de la Satisfacción e Insatisfacción:

A continuación se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos por la delegatura de atención al ciudadano así:

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

Pregunta N° 1					
DESCRIPCIÓN	Plano posterior	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN
Excelente		5	1	100,00%	100,00%
Buena		4	0	0,00%	
Aceptable		3	0	0,00%	
Regular		2	0	0,00%	
Deficiente		1	0	0,00%	
NS/NR		0	0	0,00%	0,00%
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacción **100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

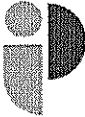
Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?

	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 2						
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN	
Excelente	5	1	100,00%	100,00%	Satisfactorio	
Bueno	4	0	0,00%			
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio	
Regular	2	0	0,00%			
Deficiente	1	0	0,00%			
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR	
TOTAL ENCUESTADOS						1

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojando una satisfacción del 100%, cumpliendo así con la meta del 95% definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATIS
Excelente	5	1	100,00%	100,00%	Sat
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	N
TOTAL ENCUESTADOS					

SATISFACCIÓN

0,003928571

Título del gráfico

0,0025 0,053571429

CONSOLIDADO_JULIO | ENC_AC_JULIO_2022 | ENC_DH_JULIO_2022 | **ENC_DCOL_JULIO_2022** | EN ...

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojando una satisfacción **100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes?

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENT AJE	PORCENT AJE DE SATISFACCIÓN	SATIS
Excelente	5	1	100,00%	100,00%	Sat
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	N
TOTAL ENCUESTADOS					

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una satisfacción del **100%**, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL MES DE JULIO PENAL Y FAMILIA

OBSERVACIONES:					
N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/NR	
1	Pregunta N° 1	100%	0%	0%	
2	Pregunta N° 2	100%	0%	0%	
3	Pregunta N° 3	100%	0%	0%	
4	Pregunta N° 4	100%	0%	0%	
PROMEDIO TOTAL		100%	0%	0%	

En términos generales, la percepción promedio de la delegatura Penal y Familia durante el mes de julio, arrojó una satisfacción del **100%**, frente a una insatisfacción del 0%. Cumpliendo con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

Recomendación:

Se debe tomar acción correctiva al incumplimiento en el tamaño de la muestra de las encuestas por parte de la entidad.

 Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Conclusión:

Cabe resaltar que durante el mes de julio, a pesar de no cumplir con el tamaño de la muestra de las encuestas a realizar, se puede observar que se cumplió con la meta del indicador con un **100%** de eficiencia

Sugerencias y Recomendaciones:

Se debe fortalecer en la entidad a través del proceso de atención al ciudadano en Itagüí, la Atención al Usuario, la forma más indicada de entregar el formato de encuesta de satisfacción oportunamente a los diferentes usuarios que llegan a la entidad, con el fin de que puedan realizar el diligenciamiento de la misma.