



PERSONERÍA MUNICIPAL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Desempeño unidades (Dirección de Planeación y Desarrollo Urbano)

Oficina que atendió: Delegación de Planeación y Desarrollo Urbano

Fecha: 08-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Coniueb gomz

Dirección o Sector: Bar 470#50-48.

Telefono: _____

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones:

Fe. Paritarios, Excelente Atención a esta oficina

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

me llevo super agradecidos con estas personas, gracias, gracias. - P.T Coniueb gomz



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

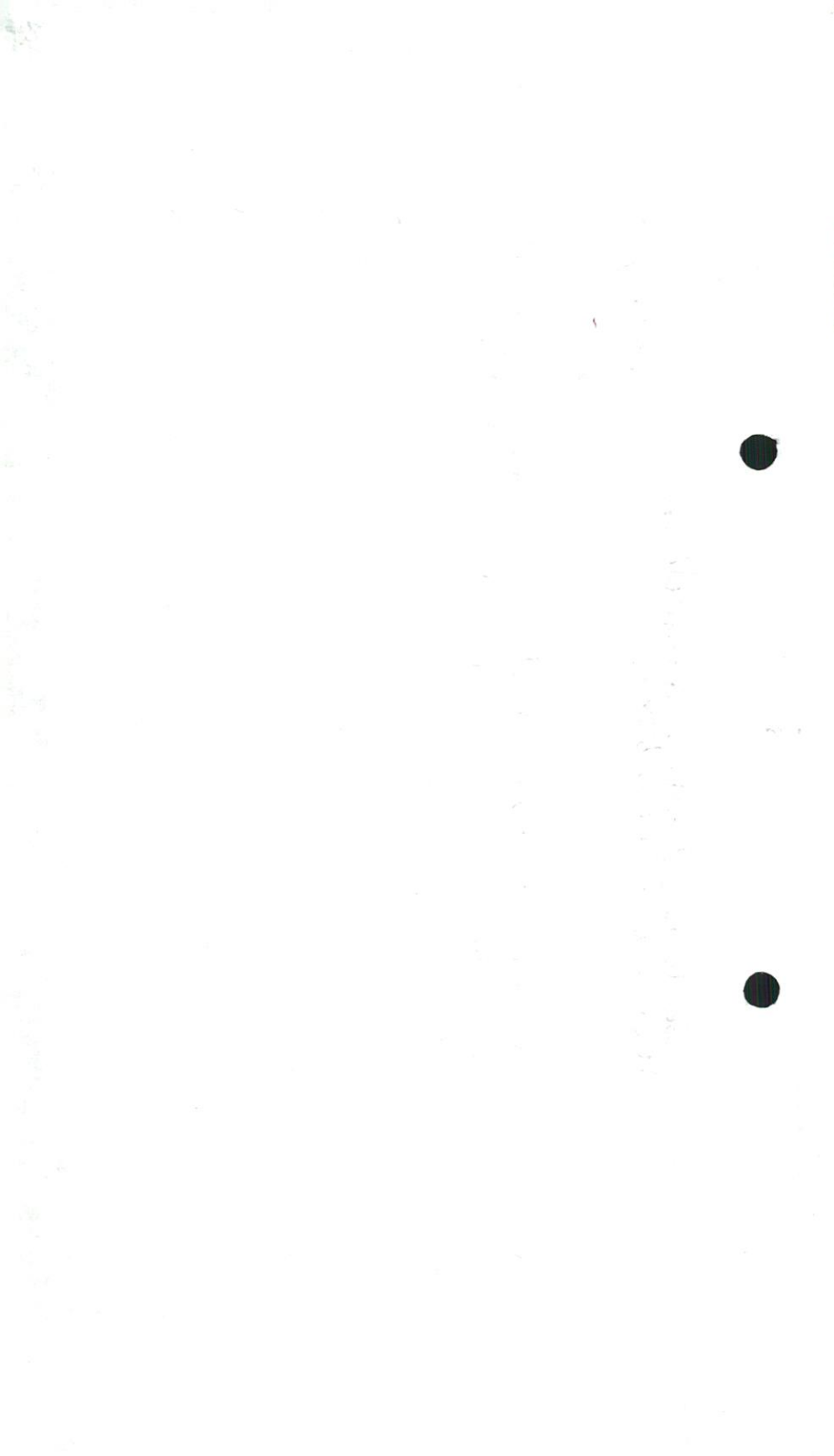
tramite o servicio Solicitado: Servicio de recolección de basura
Oficina que atendió: Colectivos y Ambiental
Fecha: 18/03/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Monte Esulter Teborde Calle C.C. 43 Teléfono: 6048888161
Dirección o Sector: Calle 31 # 48-78 San PO 43727605

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Tramite Dato Civil
Oficina que atendió: Colectivos y Atendidos

Fecha:

23/03/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Yolanda Restrepo A. Arete

Telefono:

206 4120

Dirección o Sector:

culv 53 # 148-33

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

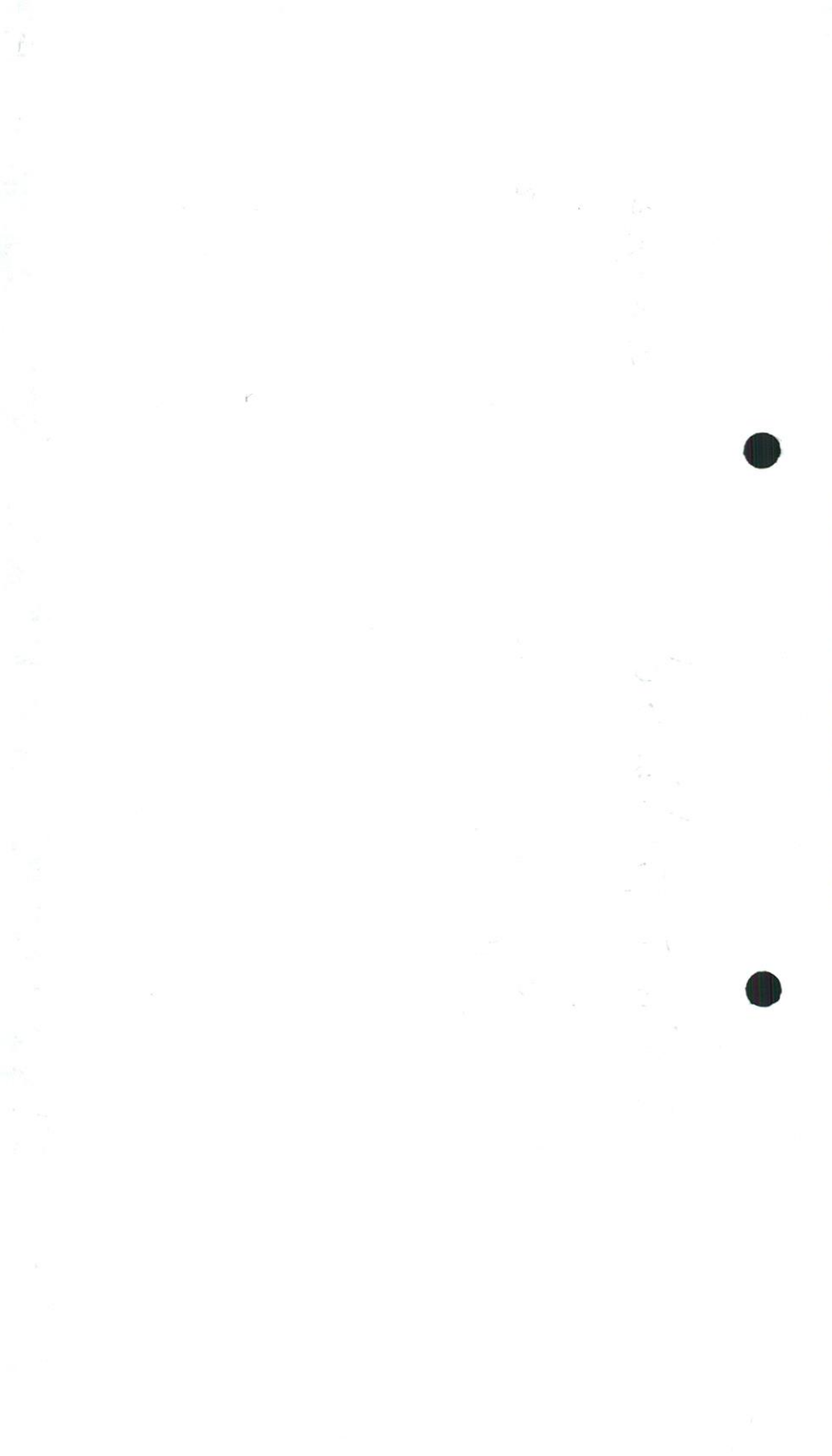
El servicio prestado fue de manera oportuna?

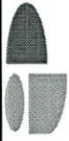
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones



 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO		
	Código: FEM-12		
	Versión: 05		
Fecha: 11/11/2020			

tramite o servicio Solicitado: <u>Detuvo civil</u> Oficina que atendió: <u>Colaborador Ambiental</u>	Fecha: <u>24/03/22</u>
---	------------------------

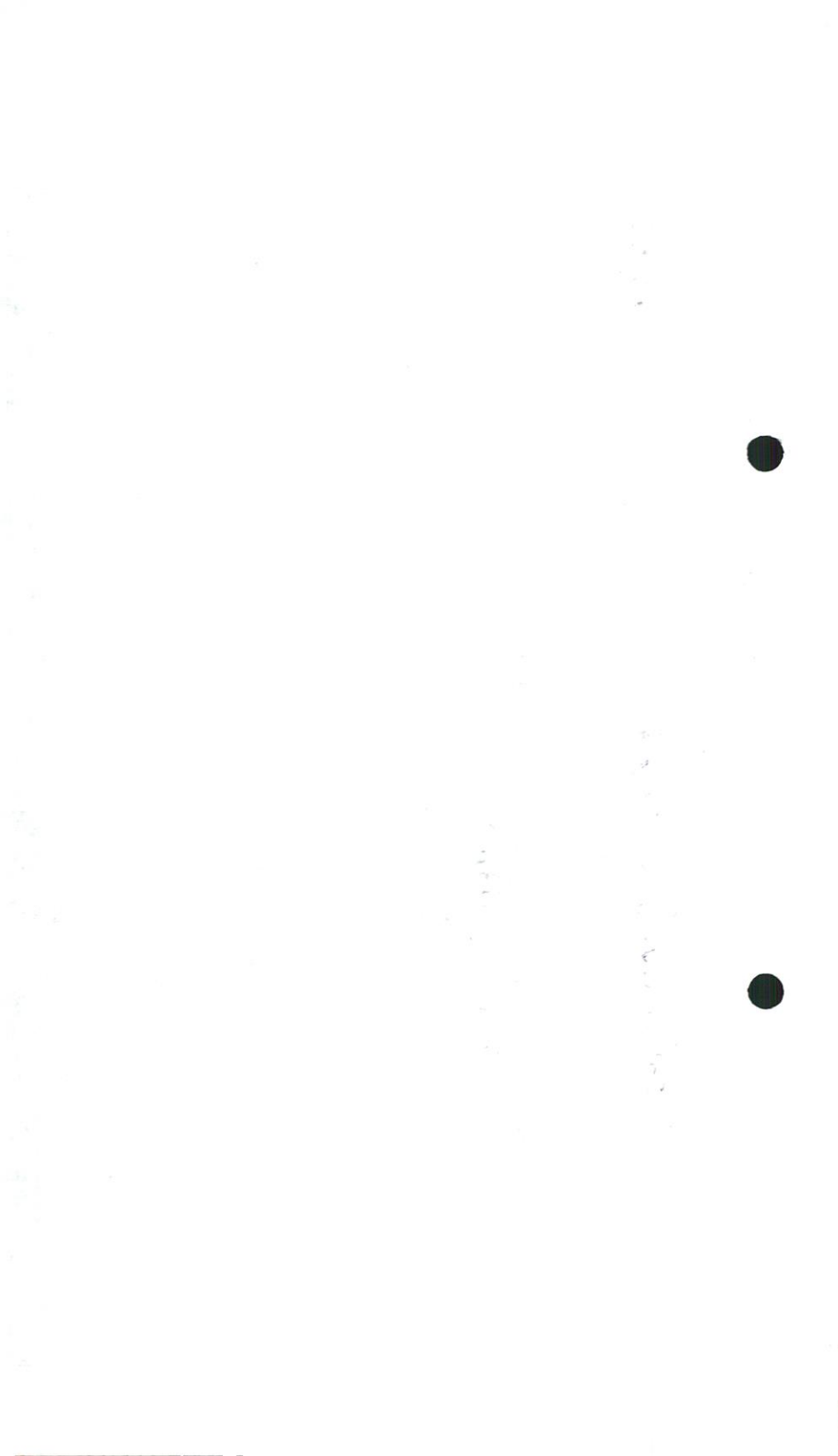
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Luz Angelica Obando y ppi Telefono: 312 2097947

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Asesoría
Oficina que atendió: Derechos colectivos

Fecha:

25032022

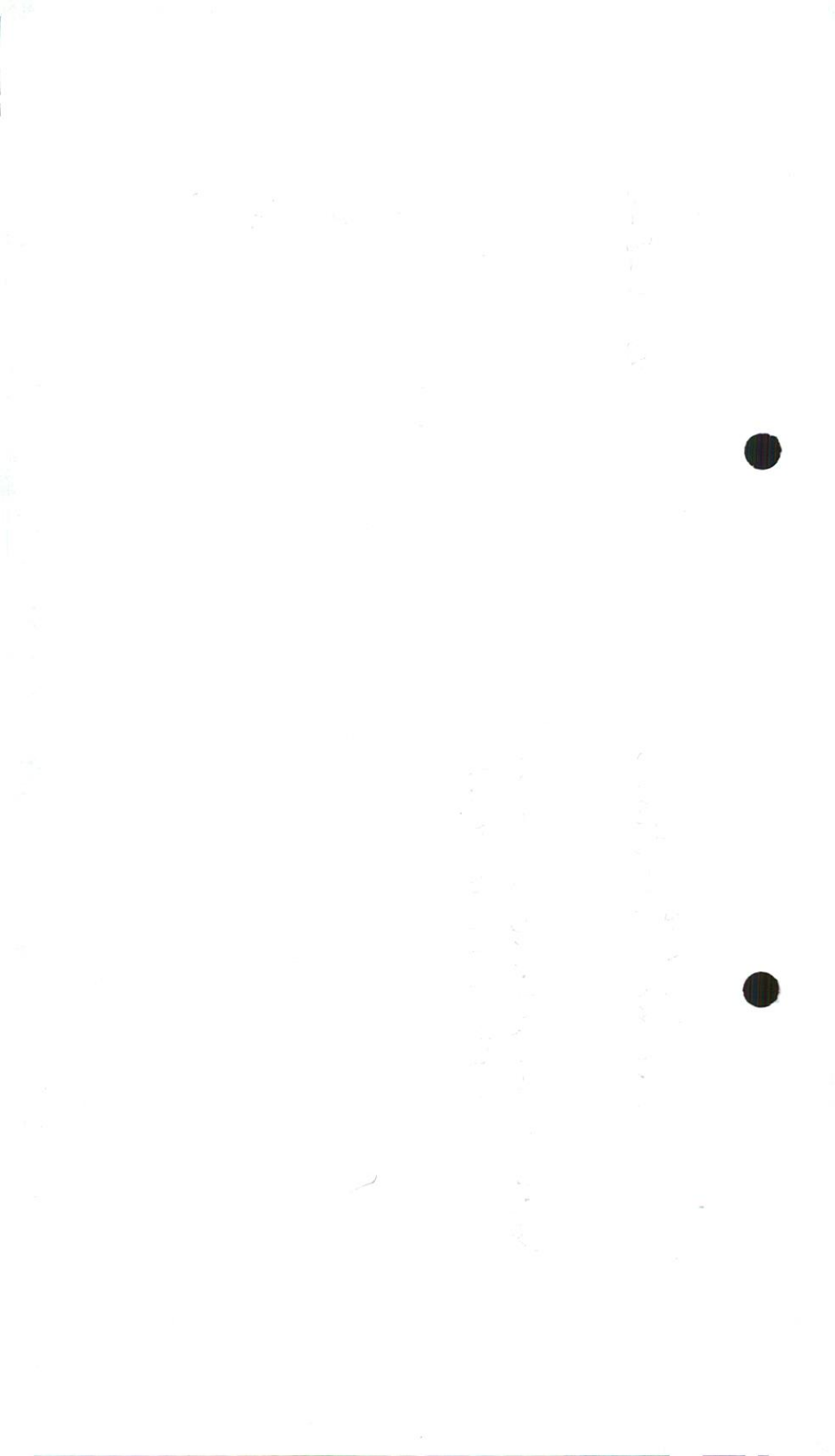
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Lidia Ines Adarve Plana Telefono: _____

Dirección o Sector: Itagüí Terranova II

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



tramite o servicio Solicitado: Asesorías ambiental y colectivas
 Oficina que atendió: Mesa ambiental y colectivas
 Fecha: 25/02/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Ambaro de la Cruz Delgado Delamar Telefono: 327410548
 Direccion o Sector: San Antonio Barichara cel 3580220

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones:



PERSONERÍA
CIUDADANA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

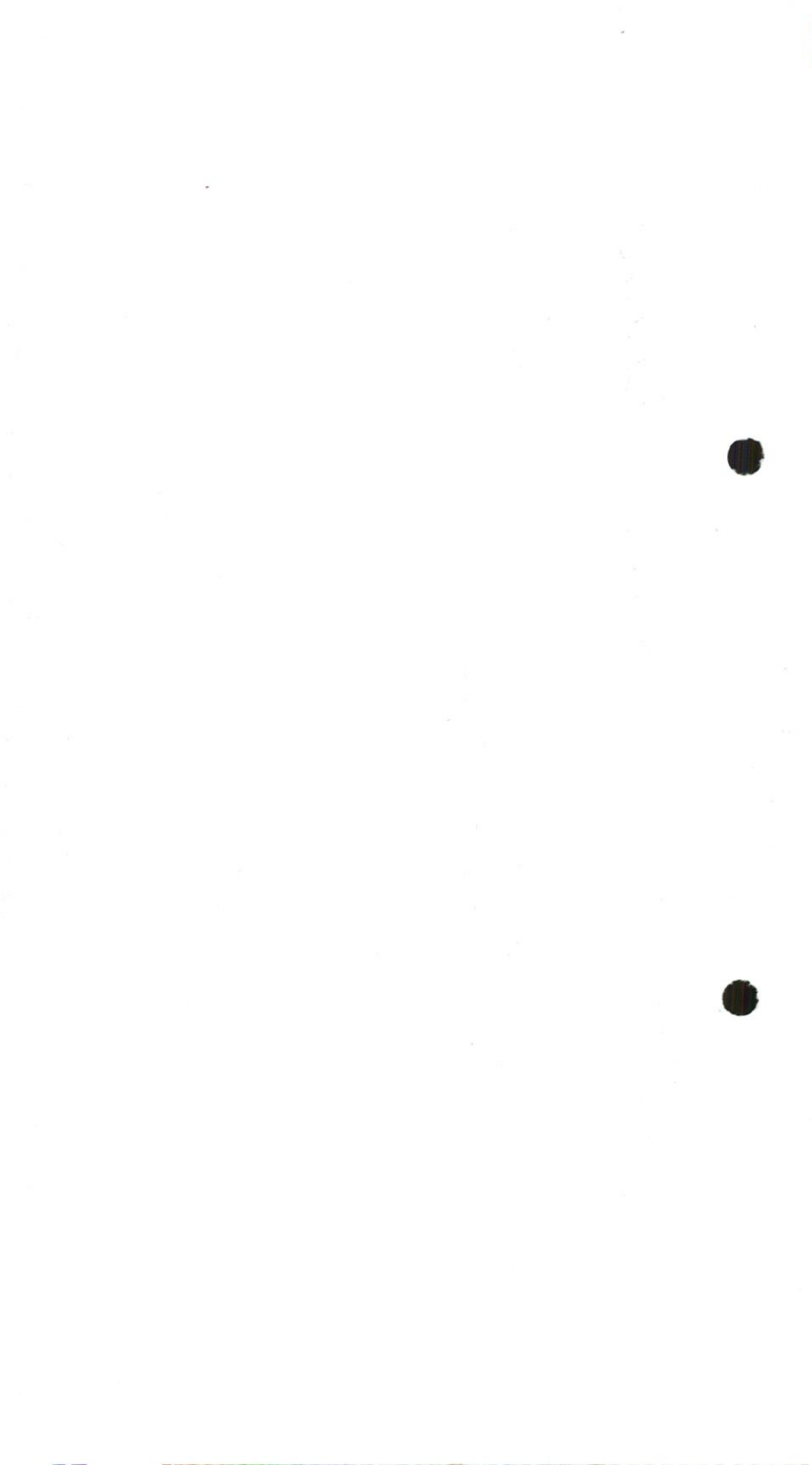
tramite o servicio Solicitado: asesoria
Oficina que atendió: delegatura colectivas y ambiente Fecha: 25/03/22
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: EVELIN SILVA MADRID Telefono: 324-545-65-48

Dirección o Sector: Manrique Cll 85 # 32A-12

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería

de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL

CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió:

Agencia Jurídica

Colectivos y de Ausente.

Fecha:

29/03/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Dirección o Sector:

Maria Soledad Salazar de g

Barrio La Borreguitería, calle 34 #50A119.

Telefono:

3113932312

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: DEJUNCLIA

Oficina que atendió: VIGILANCIA

Fecha:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

11/11/2022

Nombre:

Nnelly ROSAS LONDONO

Dirección o Sector:

SAN FRANCISCO

Telefono:

2089306

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				☒	
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				☒	





Personería
de Ibagué

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Quelto contra Agente Policio
 Oficina que atendio: Vigilancia Activa
 Para la Personería Municipal de Ibagué es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Fecha:

14-03-22

Nombre:

Leonardo José Rodríguez

Dirección o Sector:

Santa María

Telefono:

3185826099

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

¿Cómo han percibido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
¿Cómo han percibido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Organización servidor público

Oficina que atendió: Vigilante

Fecha: 18/03/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Angie López Gómez

Dirección o Sector: Carriv CSC N39-34

Telefono: 3133014357

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Como te han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Todo muy bien





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Quiero contrasignar publico
Oficina que atendió: Vigilante

Fecha:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

24/03/2022

Nombre:

Verónica Moreno

Dirección o Sector:

Calle 72 numero 52 B-08

Telefono:

3192833435

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

mil gracias por esta asesoría excelente



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

Fecha:

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA DE DERECHO CIVIL

Oficina que atendió: DELEGATURA PENAL Y FAMILIA

04-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

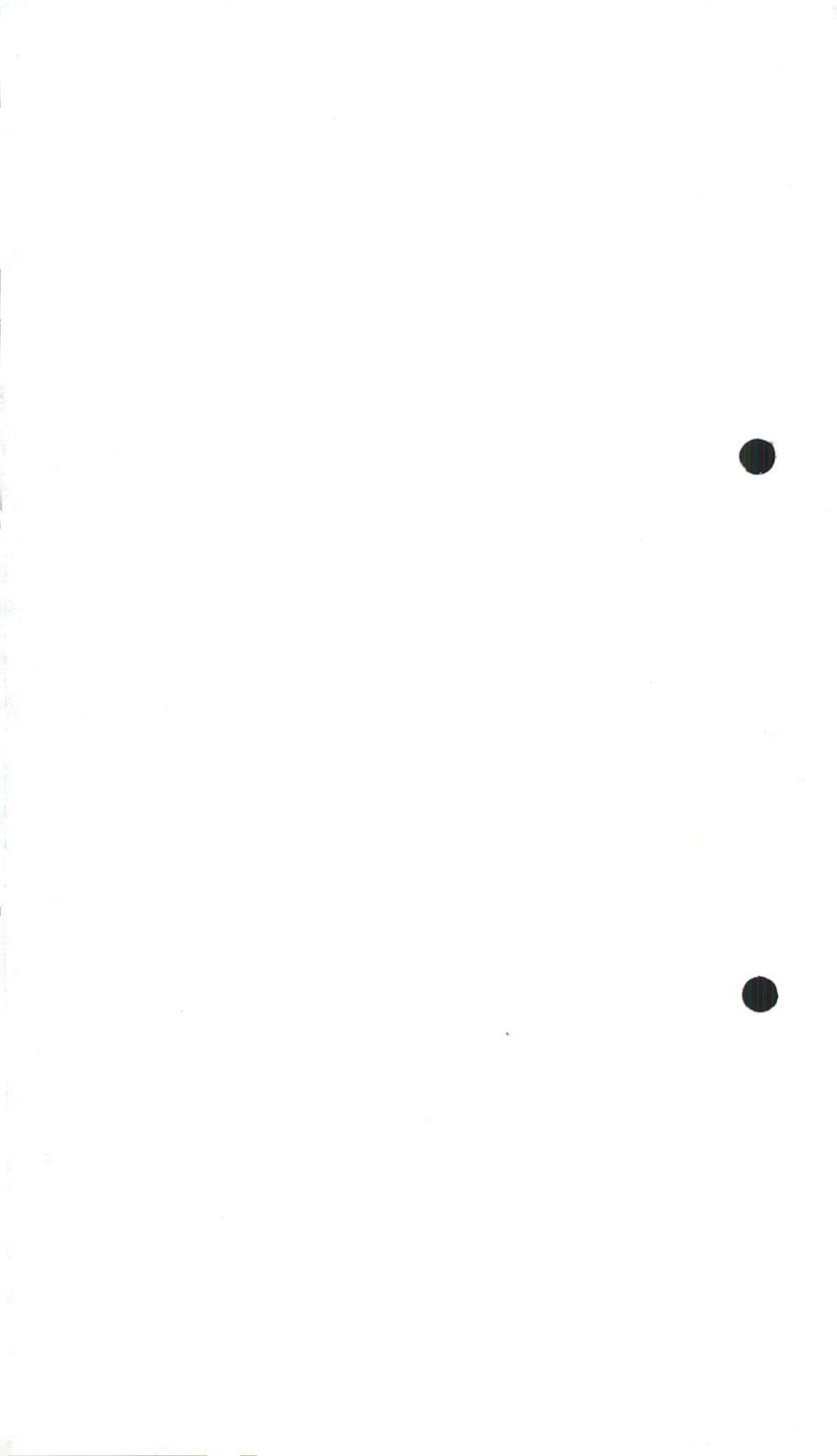
Nombre: ALEIDA VARRAZA

Dirección o Sector: EL PORVENIR

Telefono: 3043880926

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones




**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: ADJESORIA FAMILIA
Oficina que atendió: DELEGATURA PENAL Y FAMILIA

Fecha: 07-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: JENIFER ENERICA SALAZAR QUINTERO Teléfono: 3117579711

Dirección o Sector: CAYATANA

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?		X			
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta




Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: ACESORIA PENAL
Oficina que atendió: DELEGADA PENAL Y FAMILIA

Fecha: 09-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: OSCAR CARDONA Telefono: 3003707560

Dirección o Sector: SAN LOURO

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1561 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA PENAL
Oficina que atendió: DELEGADA DE PENAL Y FAMILIA

Fecha:

11-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: DIANA PATRICIA HOLGUIN Telefono: 3135561118

Dirección o Sector: SANAZA 1

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
		X			Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
			X		Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones




Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: ADESORIA FAMILIA
Oficina que atendió: DELEGATURA PENAL Y FAMILIA

Fecha: 17-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: NATALIA PADÓN MONDARIE Telefono: 3044213233

Dirección o Sector: SANTA MARÍA N° 2

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta




Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: AGENCIA FAMILIA
Oficina que atendió: DELEGATURA DE PENAL Y FAMILIA

Fecha: 17-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

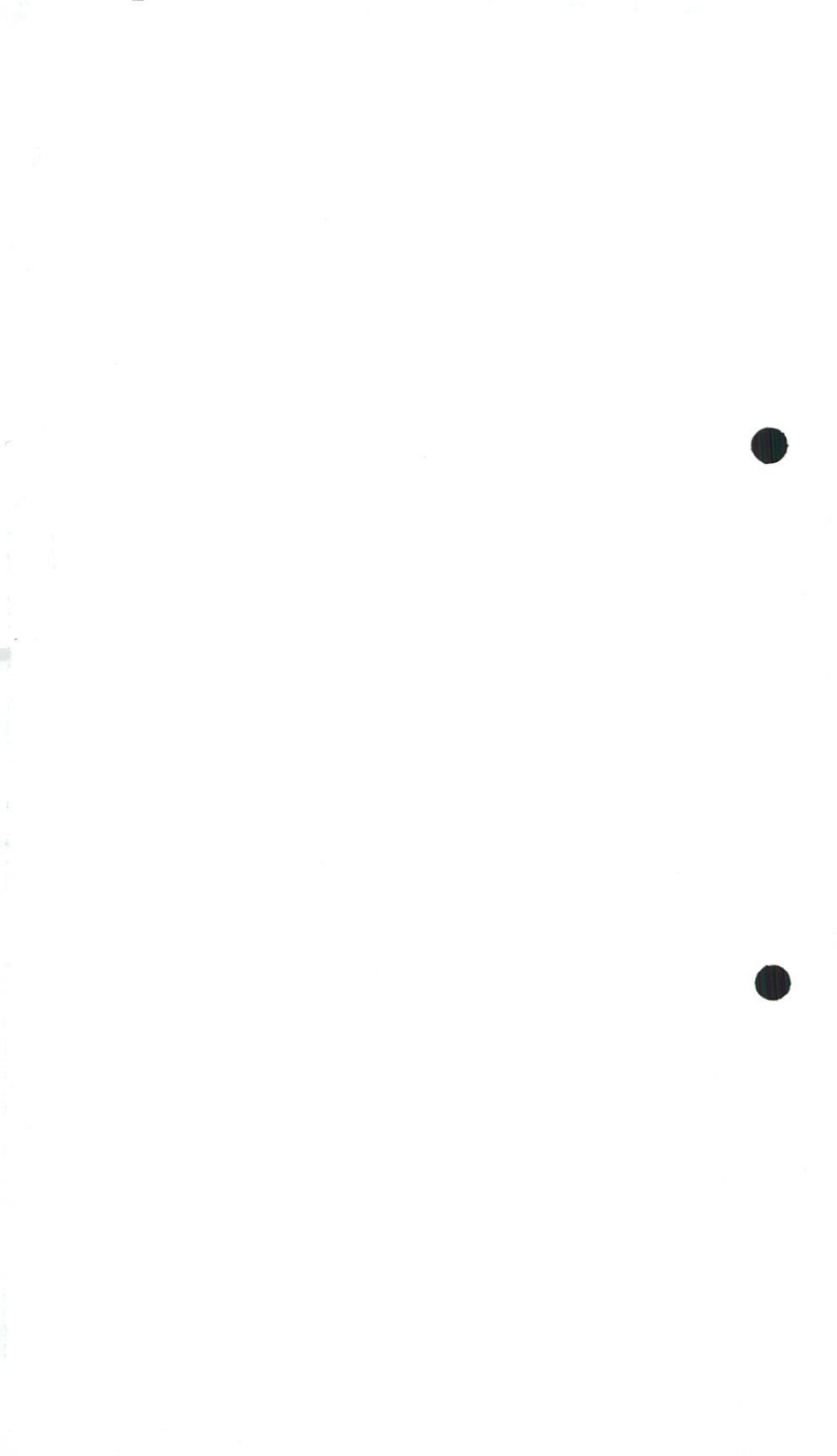
Nombre: CEBAL AUGUSTO BADOYA LOAIZA Telefono: 3014145413

Dirección o Sector: ITAGÜÍ

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta






**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO**

Código: FEM-12
 Versión: 05
 Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Penal
 Oficina que atendió: DELEGATURA DE PENAL Y FAMILIA
 Fecha: 17-03-22

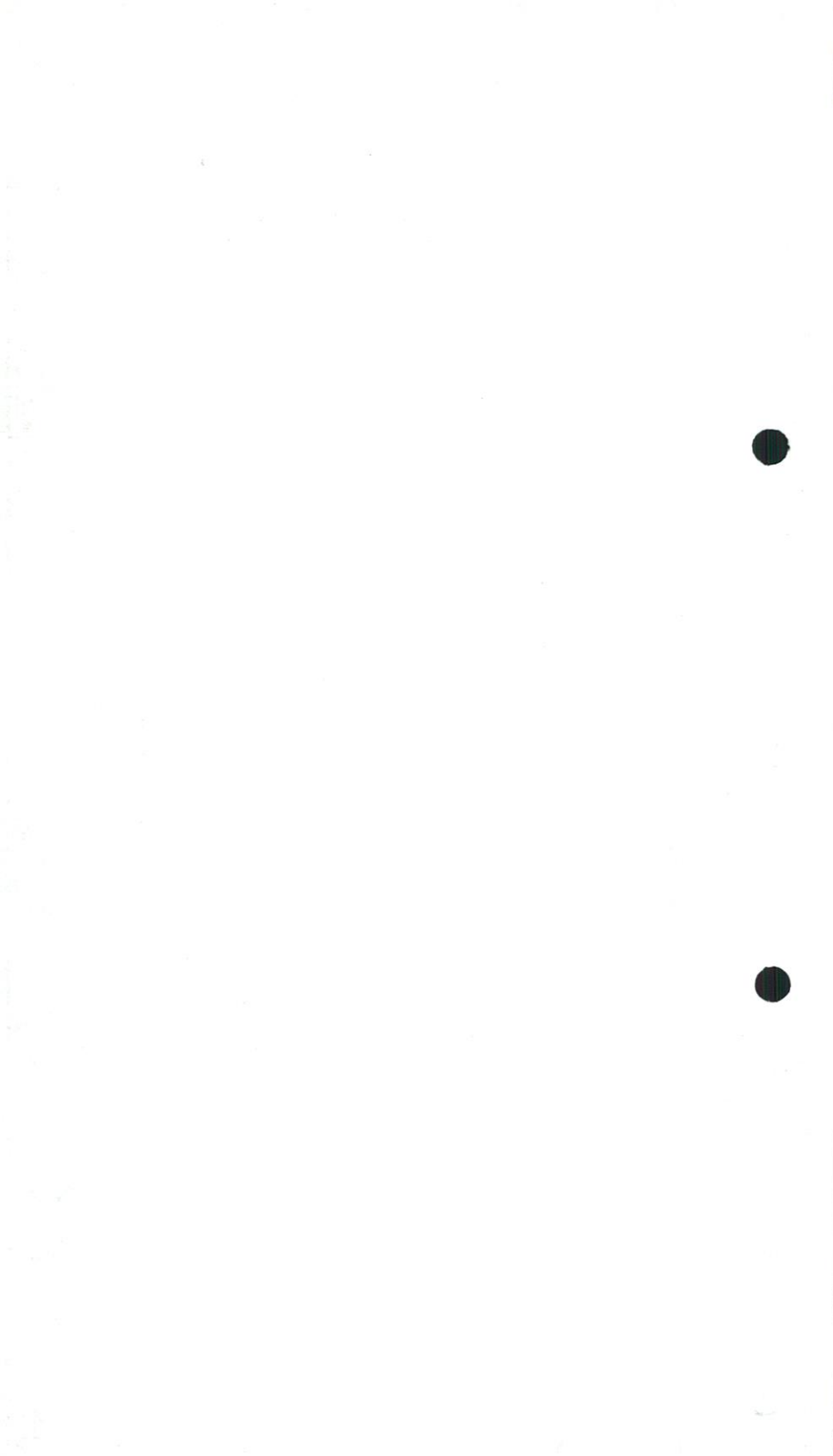
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: ROSALBA PABLO MONTUÑA
 Dirección o Sector: ITAGÜÍ
 Telefono: 3737763

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Fecha:

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA DEPENDENCIA CIVIL
Oficina que atendió: DELEGATURA DE PENAL Y FAMILIA

22-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

ELIAS NARVAEZ LOPEZ

Telefono:

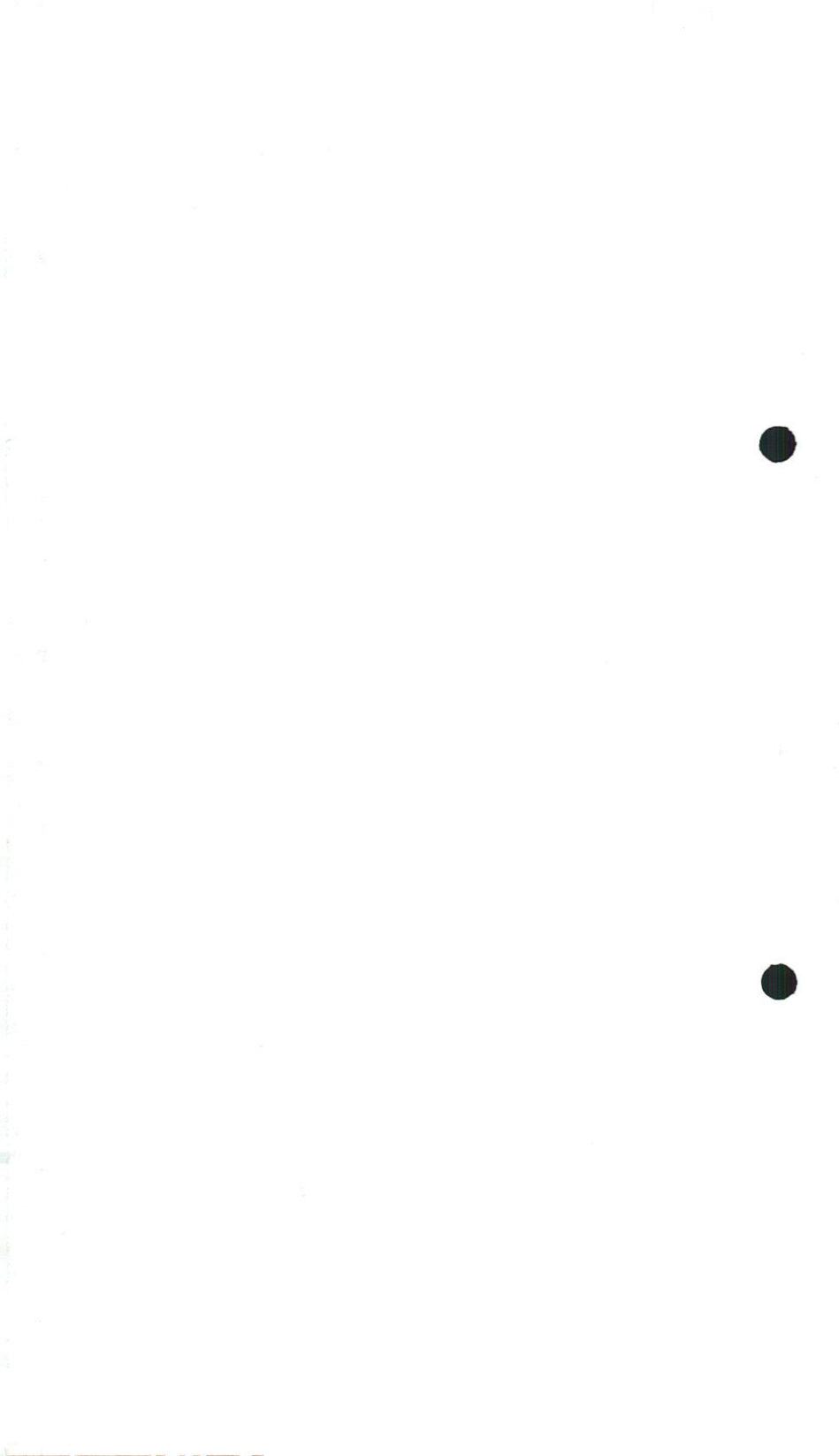
3126106067

Dirección o Sector:

SAN FRANCISCO

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

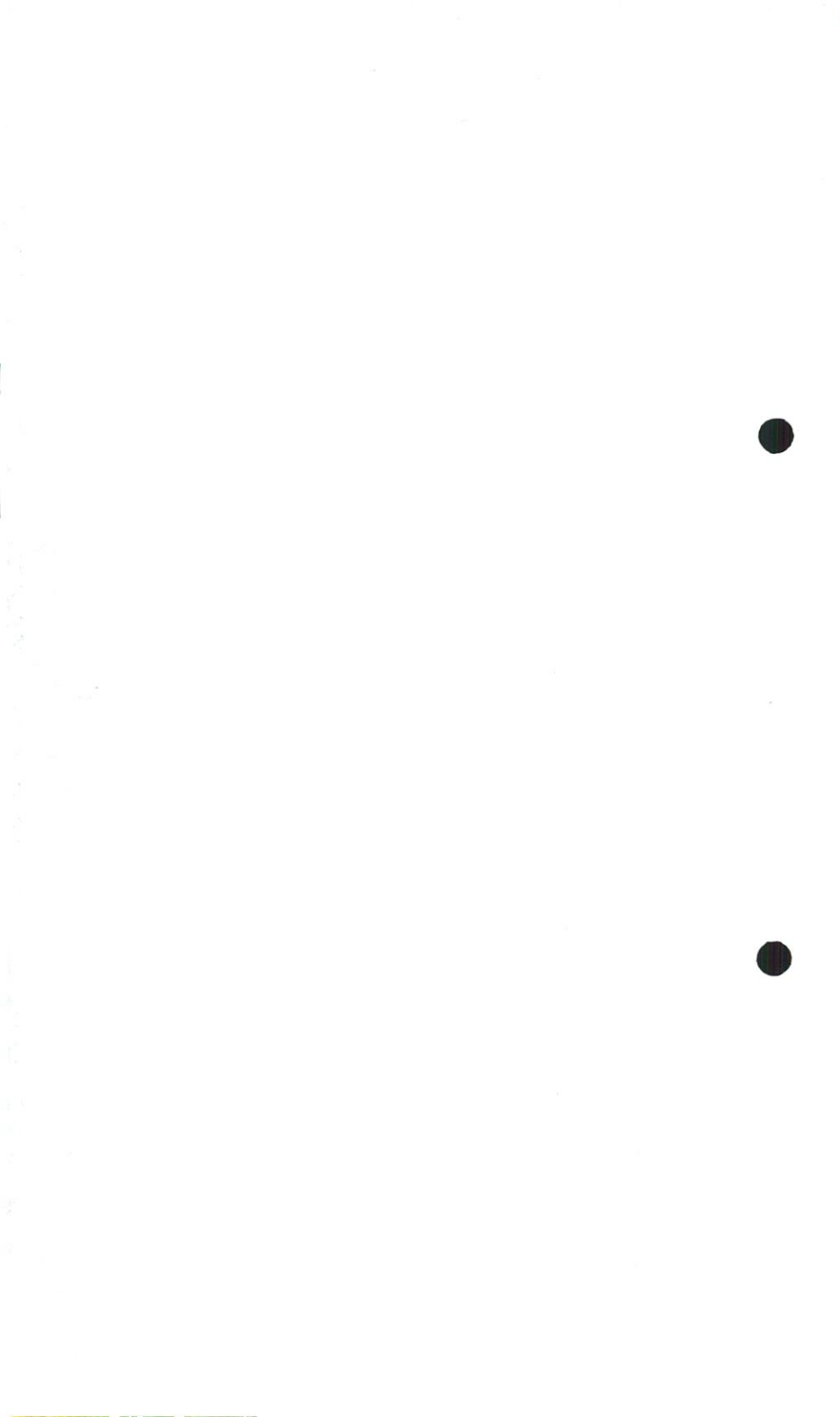
tramite o servicio Solicitado: ASESORIA FAMILIA
Oficina que atendió: DELEGADORA DE PENAL Y FAMILIA
29-03-22
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: ELIANA GOPINA CARDONA Telefono: 312242818

Dirección o Sector: VILLA PAULA

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: ADJUDICACIÓN DE FAMILIA
Oficina que atendió: DELEGATURA DE PENAL Y FAMILIA

Fecha:

29-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: JOZ ANGELO BERNAL Teléfono: 3013962900

Dirección o Sector: LOS GOMEZ

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: <u>Atencion al Ciudadano</u> Oficina que atendió: <u>Personería</u>	Fecha: <u>2-3-22</u>
---	----------------------

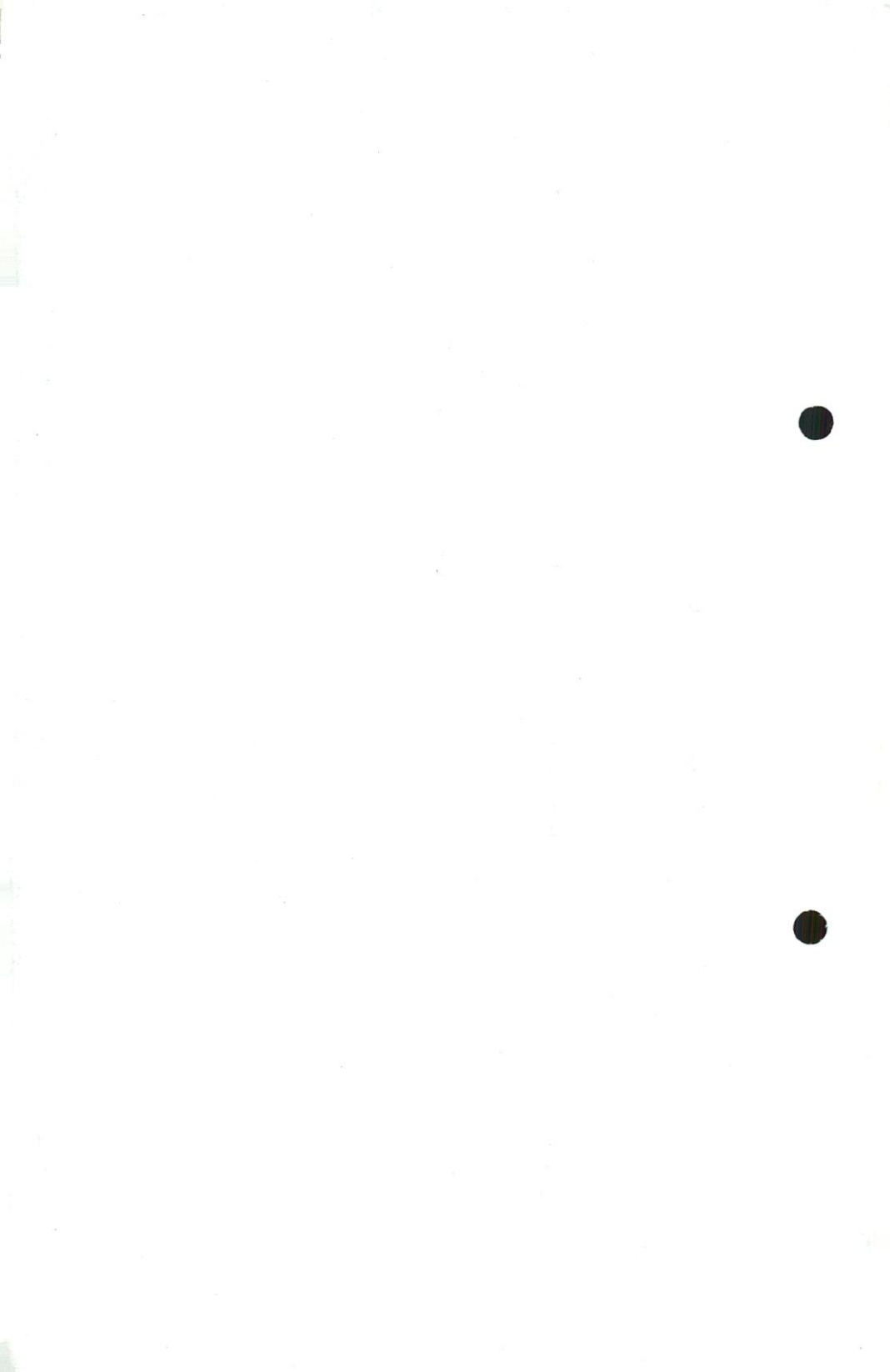
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: CARLOS MARIO MONTAÑA VILLCAES Telefono: 3004073705
 Dirección o Sector: ITAGÜÍ

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?				X	
¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

--



	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: <u>Asesoría</u> Oficina que atendió: <u>At. Ciudad</u>	Fecha: <u>2-03-22</u>
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.	

Nombre: Sonia Stella Uribe. Telefono: 3146914036.

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



PERSONERÍA
CIudad de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: penal

Oficina que atendió: Centro de Atención

Fecha:

03.03.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Edith Alexandra Boharquez Caro

Telefono:

317253863

Dirección o Sector:

CR 59 # 72-125

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones



	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

trámite o servicio Solicitado: <u>asesoría derecho civil.</u> Oficina que atendió: <u>Atención al público</u>	Fecha: <u>4-03-2022</u>
--	-------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Acceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Fanny Posada. Telefono: 3217475265

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



**Personería del Municipio**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: asesoria educación
Oficina que atendió: Oficina al público
Fecha: 04-03-22

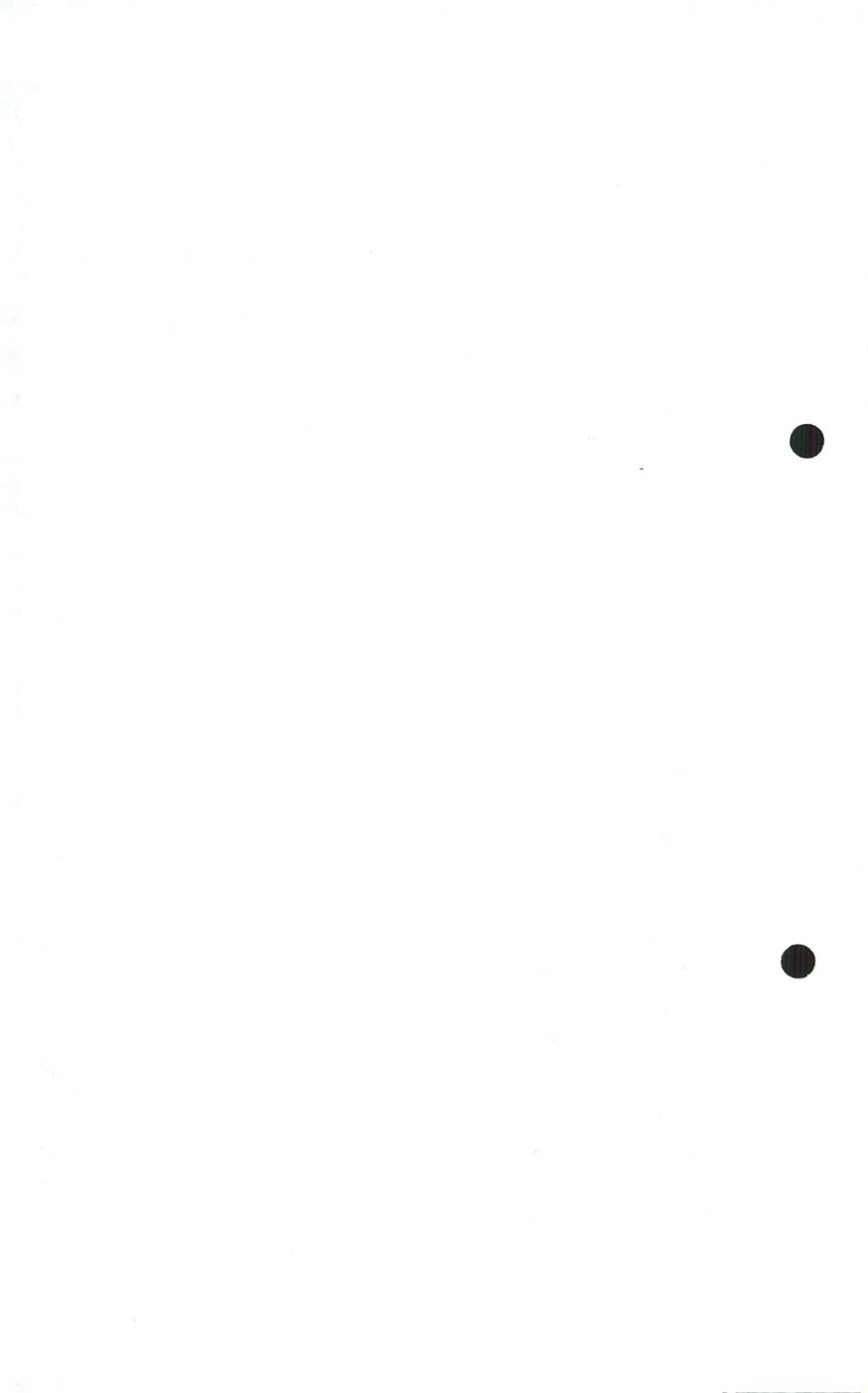
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente. 3166781372

Nombre: Wilmar Benito Telefono: _____

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: asesoría
Oficina que atendió: Medio Ambiente colectivo

Fecha:

18-03-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Zoly Hg Taborda

Dirección o Sector: San Pío

Telefono: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X
					X

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

María Taborda



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición
Oficina que atendió: Atención al público

Fecha:

21/02/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Alberto Betancur Bacaya

Telefono:

3178608685

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

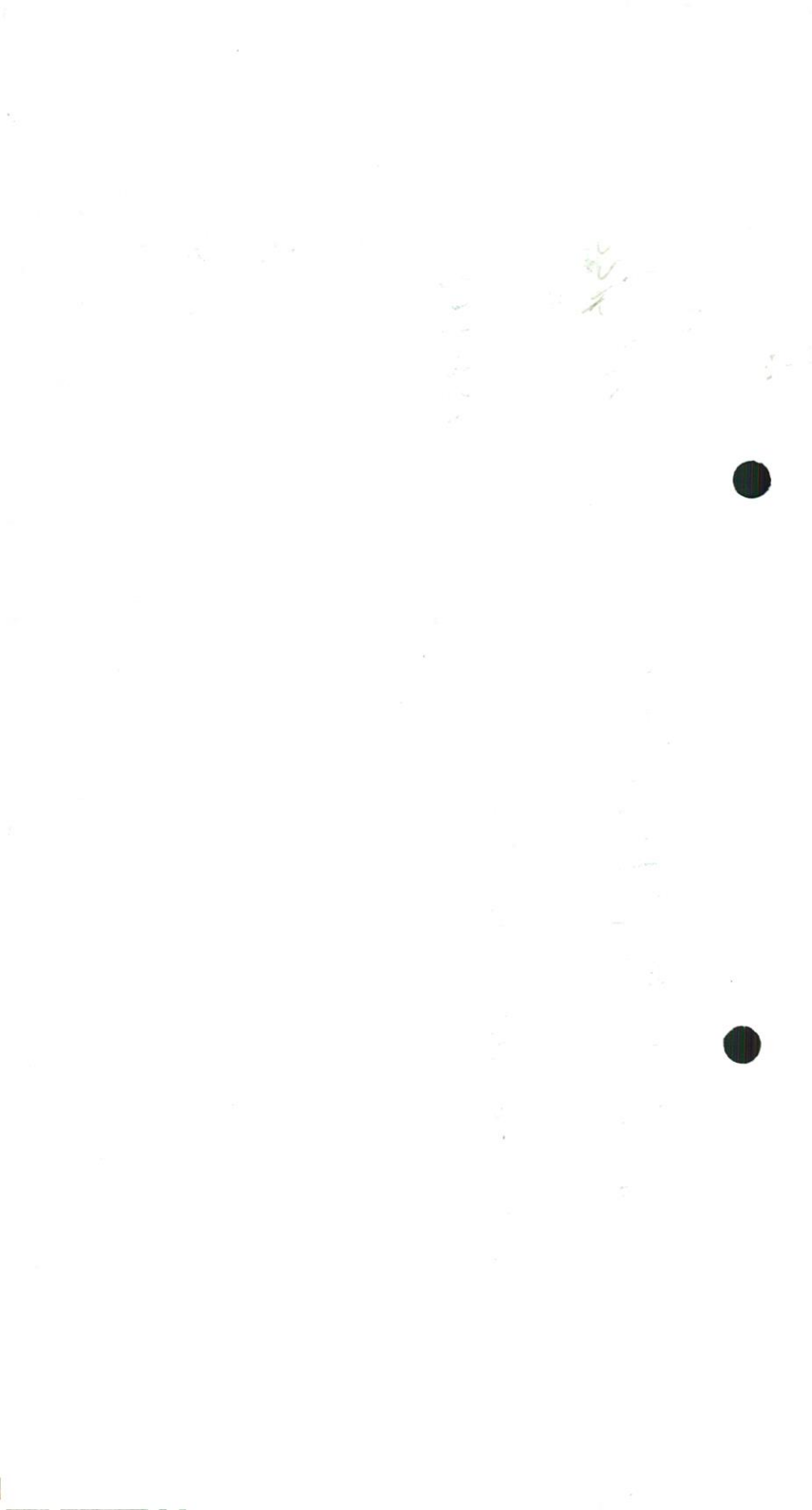
El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: incidencia desato
Oficina que atendió: atención al publico

Fecha:

21/02/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Maria Victoria Alvarez de Toro

Dirección o Sector:

Telefono:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones



	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: <u>asesoria civil</u> Oficina que atendió: <u>atencion al Publico</u>	Fecha: <u>31/3/22</u>
---	--------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Elkin Saldamiga Ochoco Telefono: 317 333 1976

Dirección o Sector: cra 52D con calle 76 # 71-190

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Salud.
 Oficina que atendió: atención al público.
 Fecha: 31-03-22.

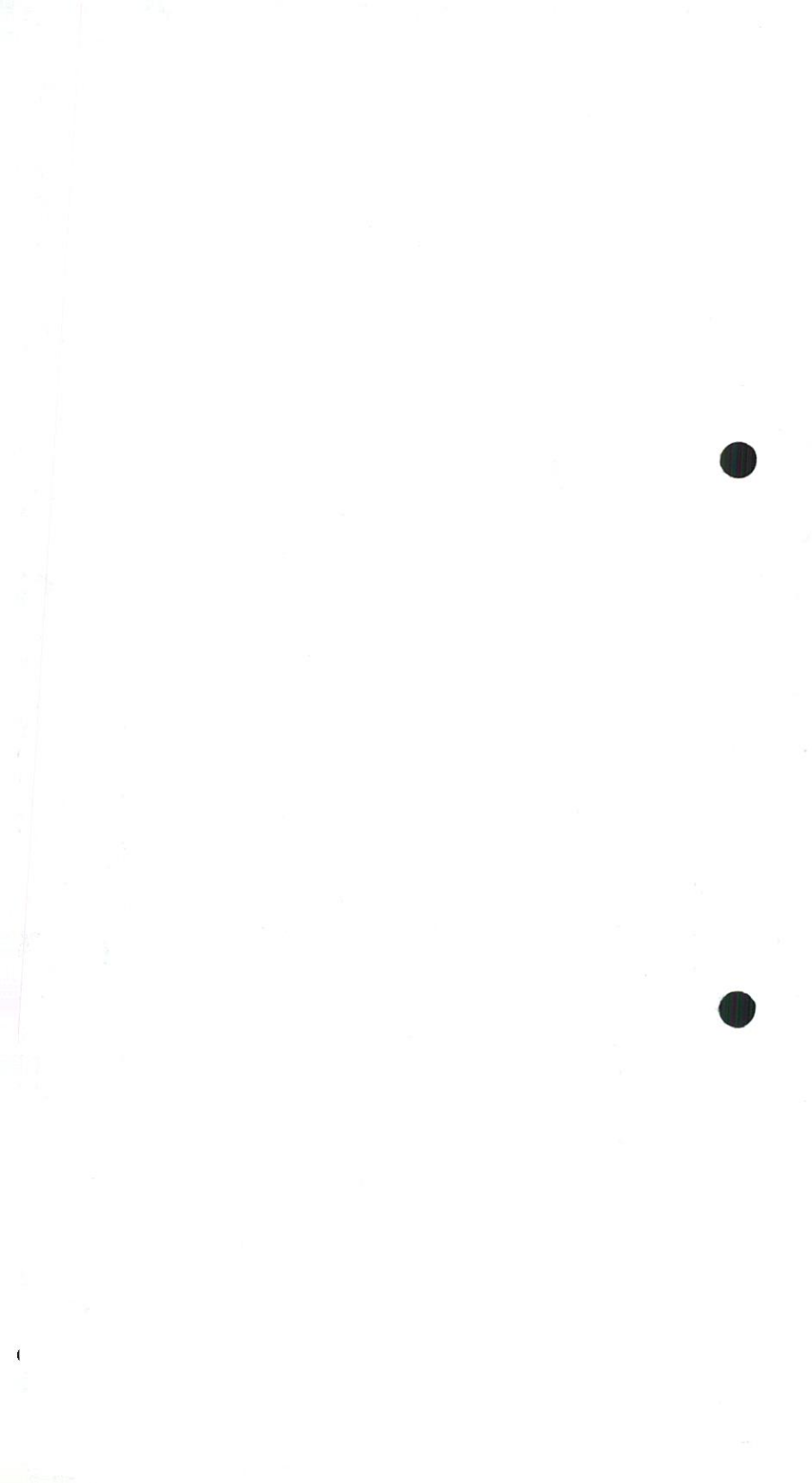
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Carlos Mario Molina Bedoya Telefono: 3194241203

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA		1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?						X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?						X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Asesoria
 Oficina que atendió: Atencion al ciudadano
 Fecha: 31/03/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Luis Miguel Acosta Telefono: 3012131572

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: accion de tutela
Oficina que atendió: atencion al publico

Fecha:

31-03-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Nancy Runko Telefono: 6161325

Dirección o Sector: calle 61 sq-965

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

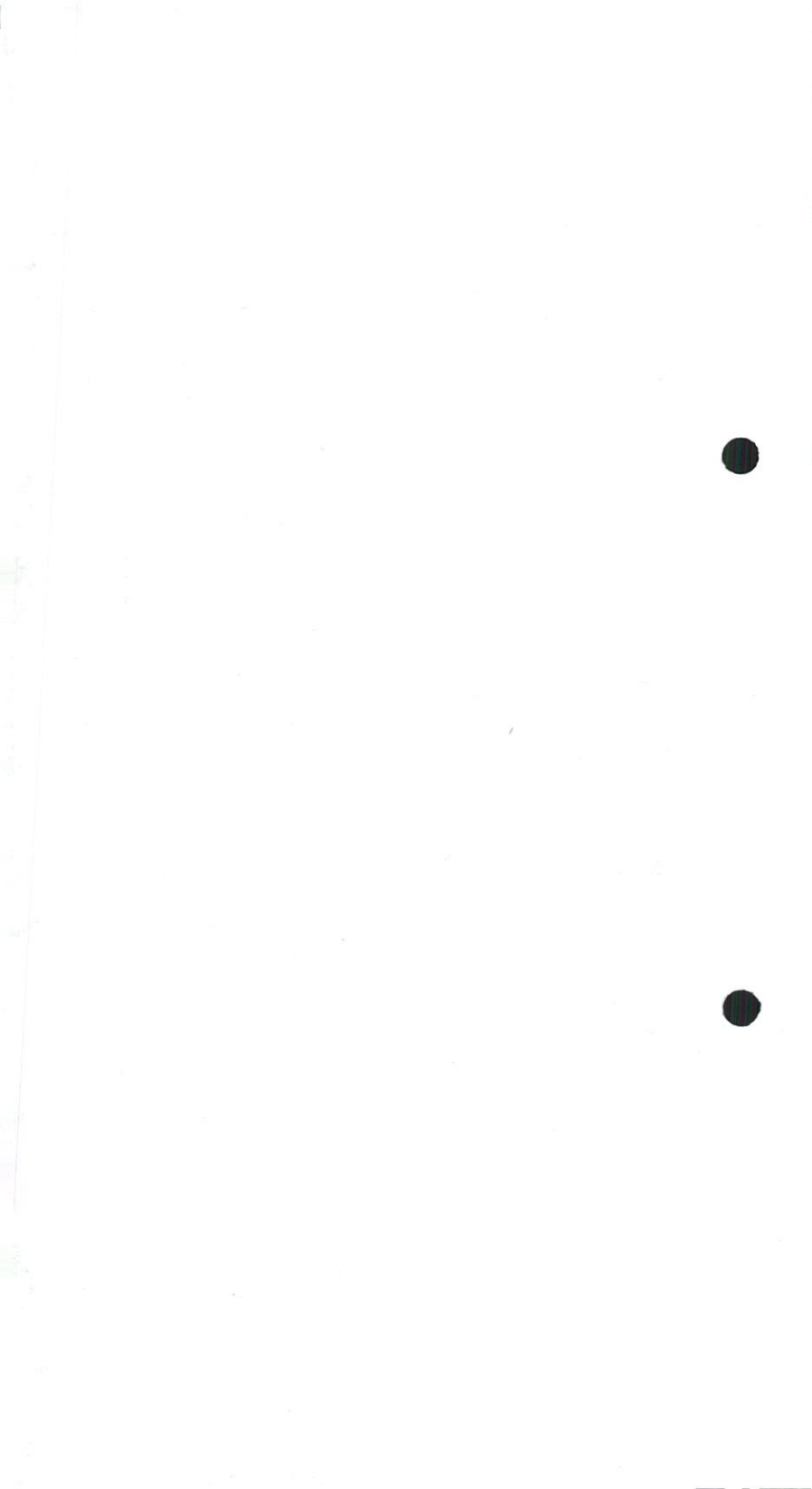
El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Recurso
Oficina que atendió: Antes de la ciudadano
Fecha: 31.3.22

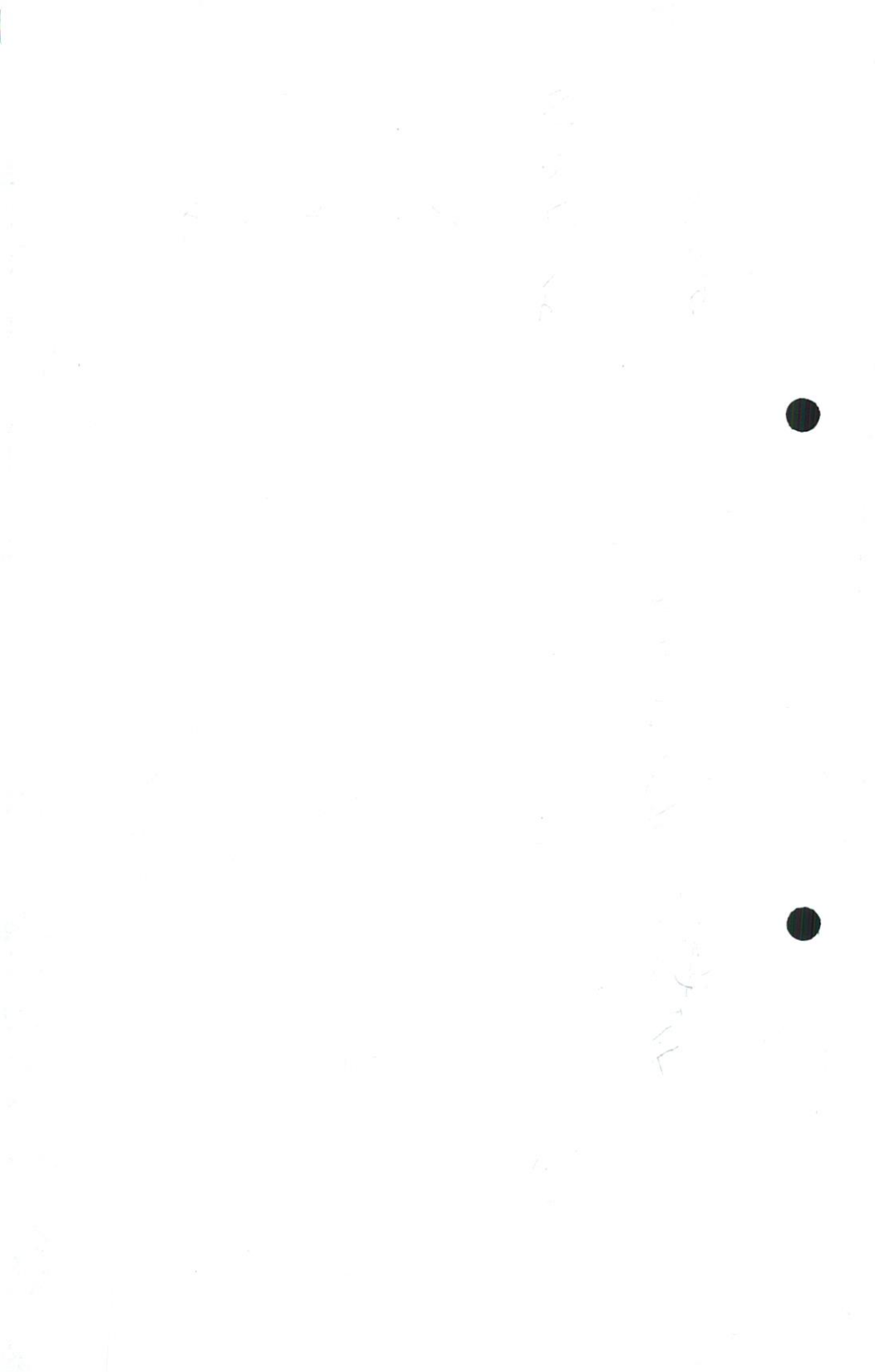
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: José Alberto Martínez P. Telefono: 3016679074

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Atención Pension
Oficina que atendió: atención al público

Fecha:

31/03/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Nubia Patricia Arias Jelaques Telefono: 3217946400

Dirección o Sector: Sn Antonio de Prado

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

trámite o servicio Solicitado: Acción de tutela
 Oficina que atendió: Atención al Público
 Fecha: 31/03/22

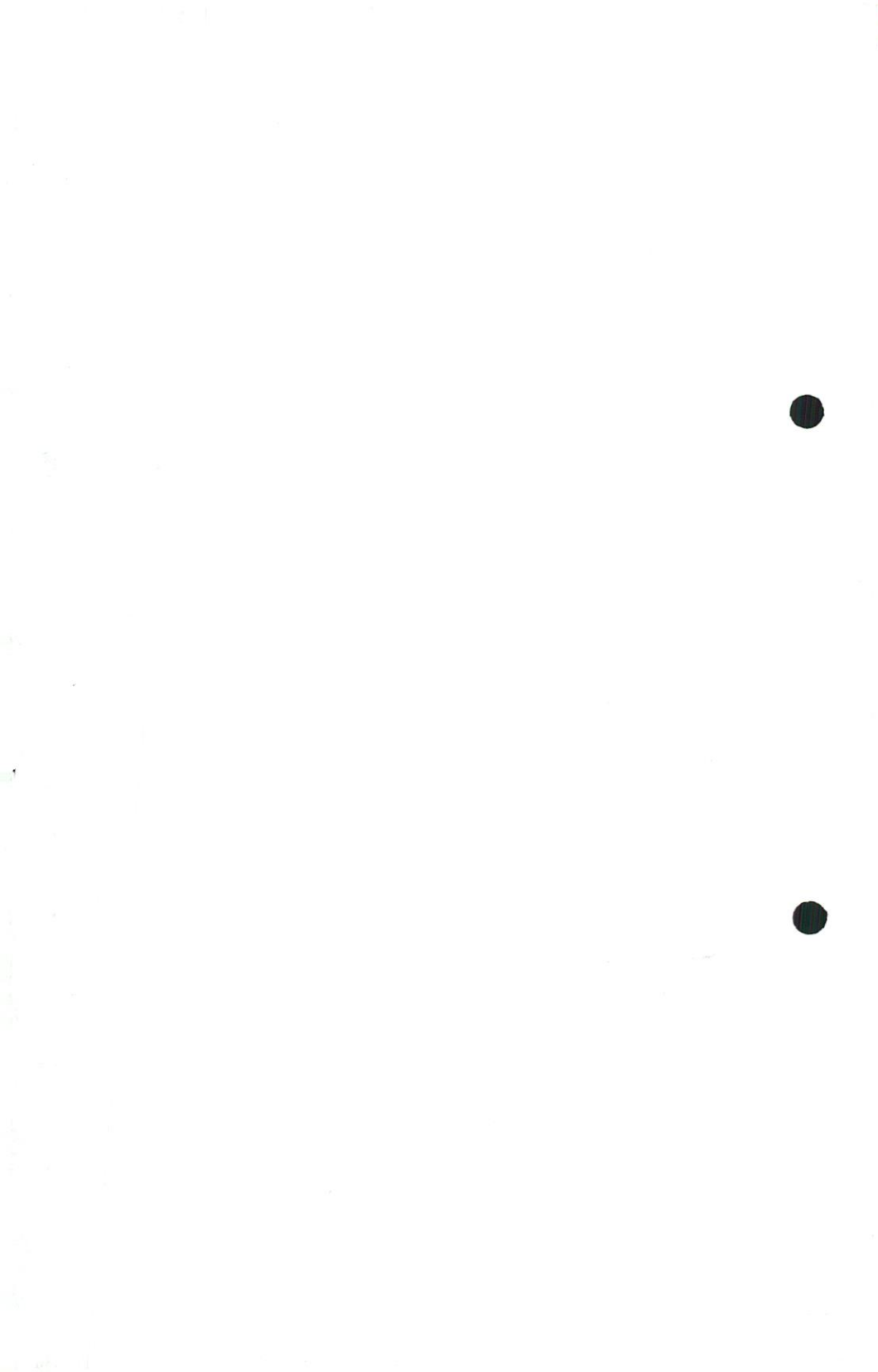
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Juan Toro Hernández Teléfono: 4504792

Dirección o Sector: Calle 53 # 55 A 67

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?				X	
¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

Fecha:

tramite o servicio Solicitado: Asesoría en salud
Oficina que atendió: Atención al público.

31-03-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Paula andrea Taborda Arias
Dirección o Sector:

Telefono: 3147368979

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

2



 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

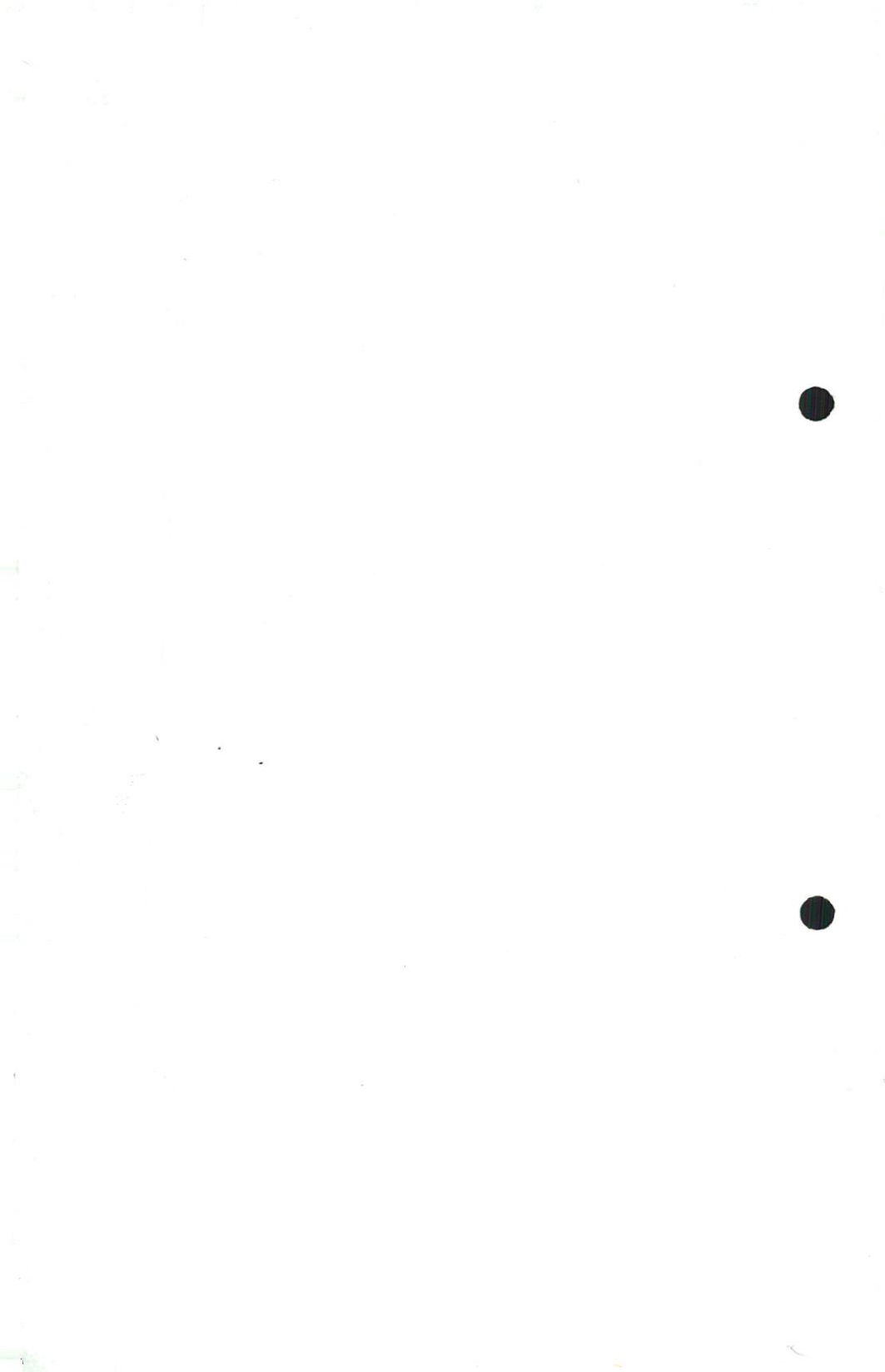
tramite o servicio Solicitado: <u>Asesorio laboral</u> Oficina que atendió: <u>el público</u>	Fecha: <u>31-03-2022</u>
--	--------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Natalia Astrid Abad Gómez Teléfono: 3115077910
 Dirección o Sector: Loma de los Zuleta

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				☒	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				☒	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				☒	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				☒	

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: accuon de tutela
Oficina que atendió: atención al publico

Fecha:

31/03/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Shirley Hincapié Tobón

Telefono:

3737309

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

