



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Fecha:

tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición
Oficina que atendió: Oficina de Atención al Ciudadano

02/05/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

María Estrella Restrepo

Telefono:

322-657-24-87

Dirección o Sector:

Los Olivos

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

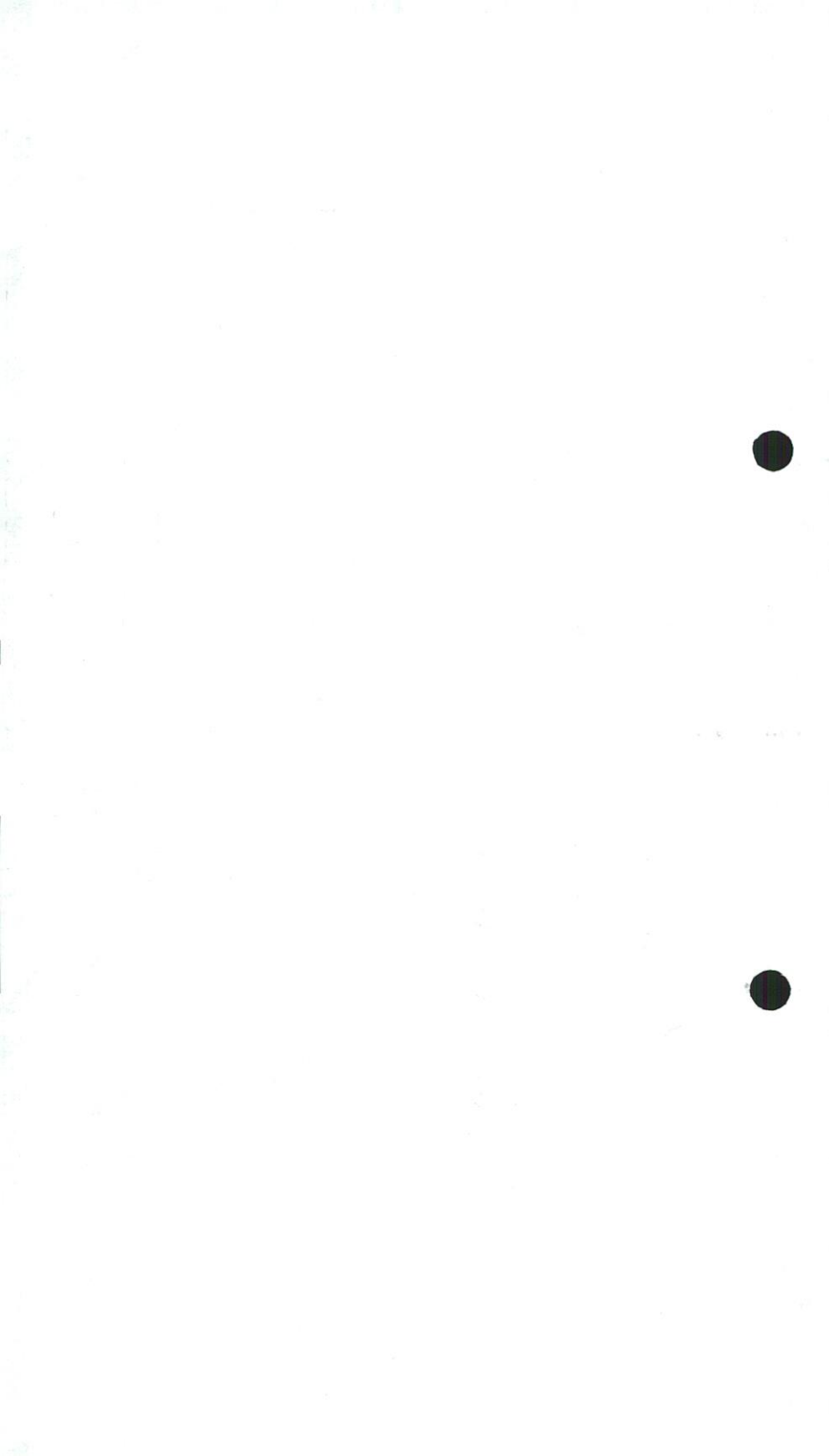
Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención en Salud
Oficina que atendió: Atención al Público
Fecha: 02/05/2022
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Ledy Tatiana Montoya Guzmán Teléfono: 3043358486
Dirección o Sector: carrera 130 # 34b 52

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones




Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Tutela
Oficina que atendió: Atencion al publico

Fecha: 02/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Shirley Rios N

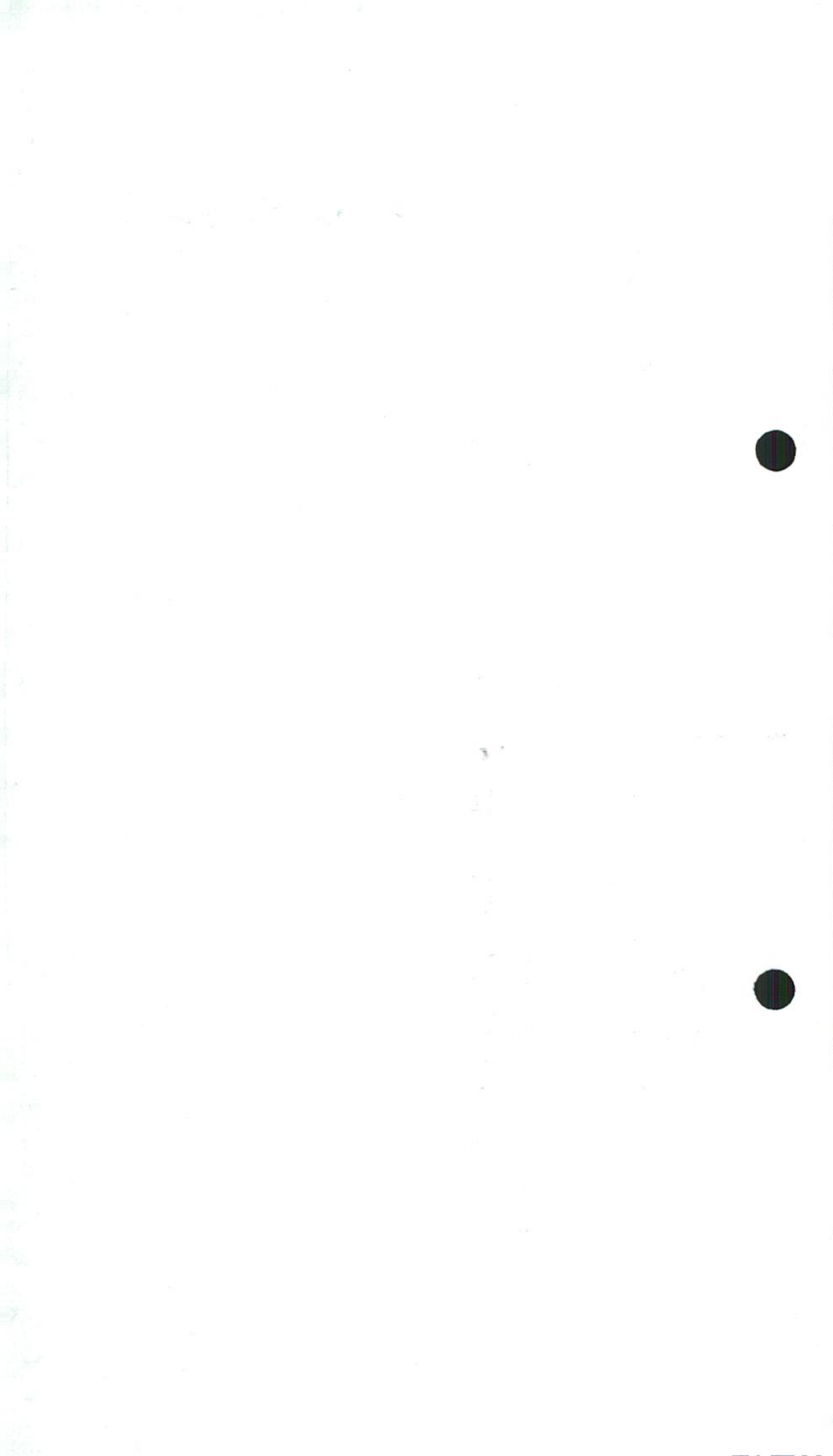
Dirección o Sector: calatrava #60-24

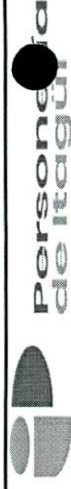
Telefono: 3002007701

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Salud
Oficina que atendió: Atención al Público

Fecha:

2-5-2022

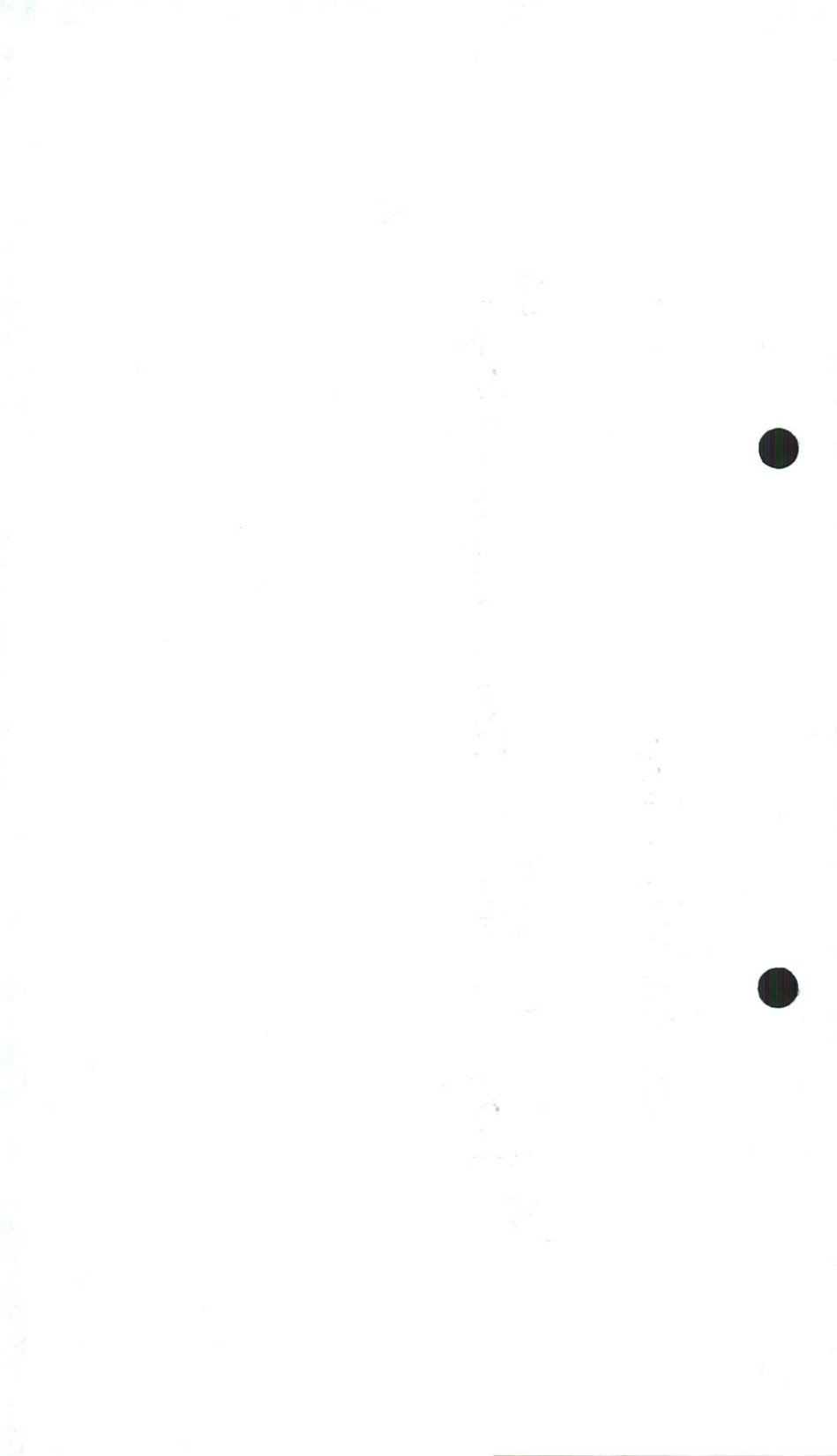
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Luz Estrella Ocampo Teléfono: 6165504

Dirección o Sector: Diagonal 47 # 31-12 Barrio Sanpio & Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					☒
					☒
					☒
					☒
					☒

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Transferencia a Policía al pueblo
Oficina que atendió: Oficina al pueblo

Fecha: 2.5.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Oficia Ofina Telefono: 3740954

Dirección o Sector: Juanbarbata

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				☒	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				☒	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				☒	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					
				☒	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Totelo
Oficina que atendió: Atención al Público

Fecha:

20-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Gloria del Roper Ramirez

Telefono:

3207432022

Dirección o Sector:

Calle 48 N° 119-21 WC 301 Asturias

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
			X		Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: laboral
Oficina que atendió: Atención Ciudadana Fecha: 25/02/22

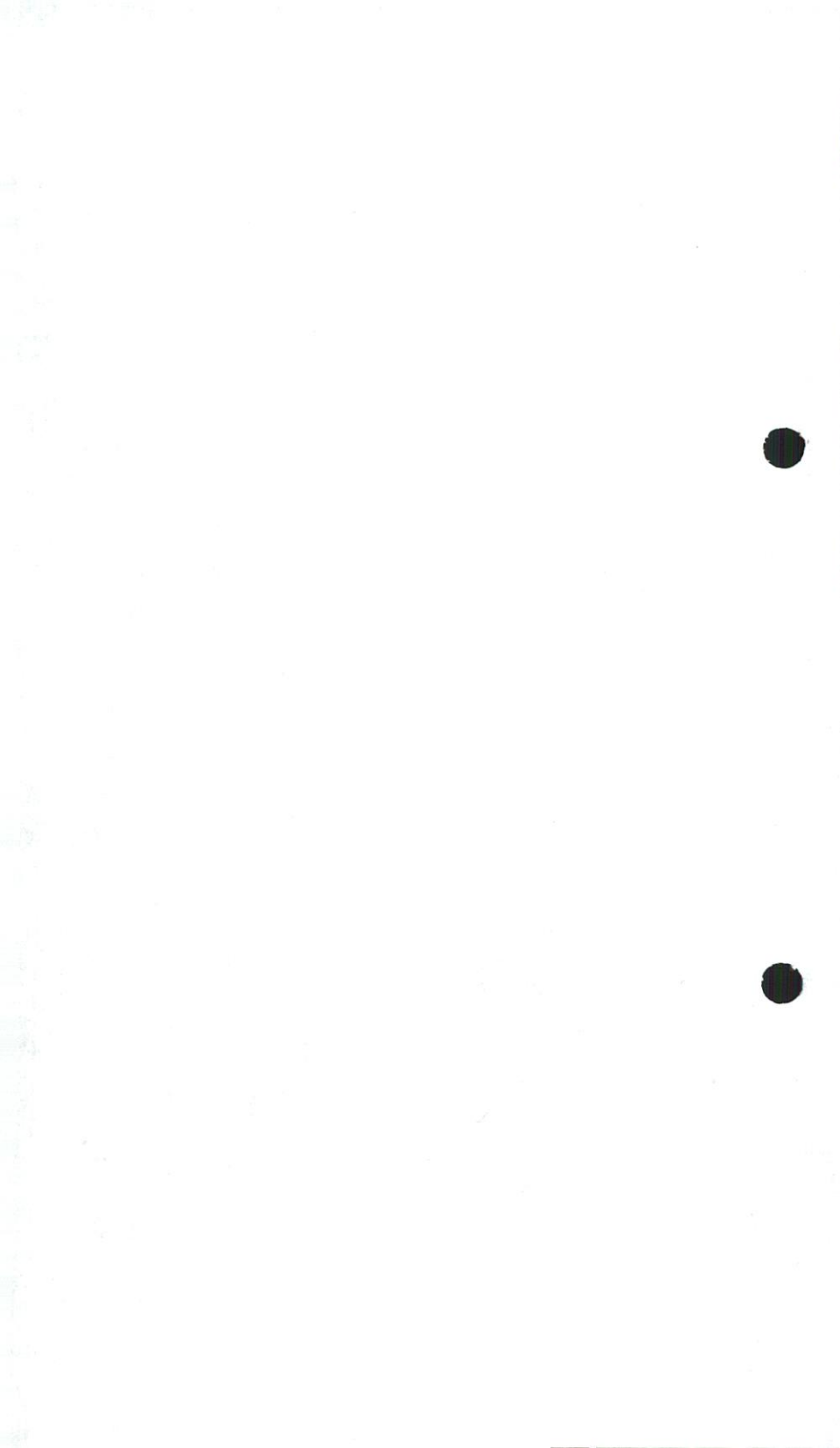
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: María Concepción Telefono: 3678268

Dirección o Sector: Barrio de la Cruz

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



tramite o servicio Solicitado: Asesoría Sivil

Oficina que atendió: Atención Ciudadana

Fecha:

03-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente)

Nombre:

Elva Clara Martínez Elba Claveth

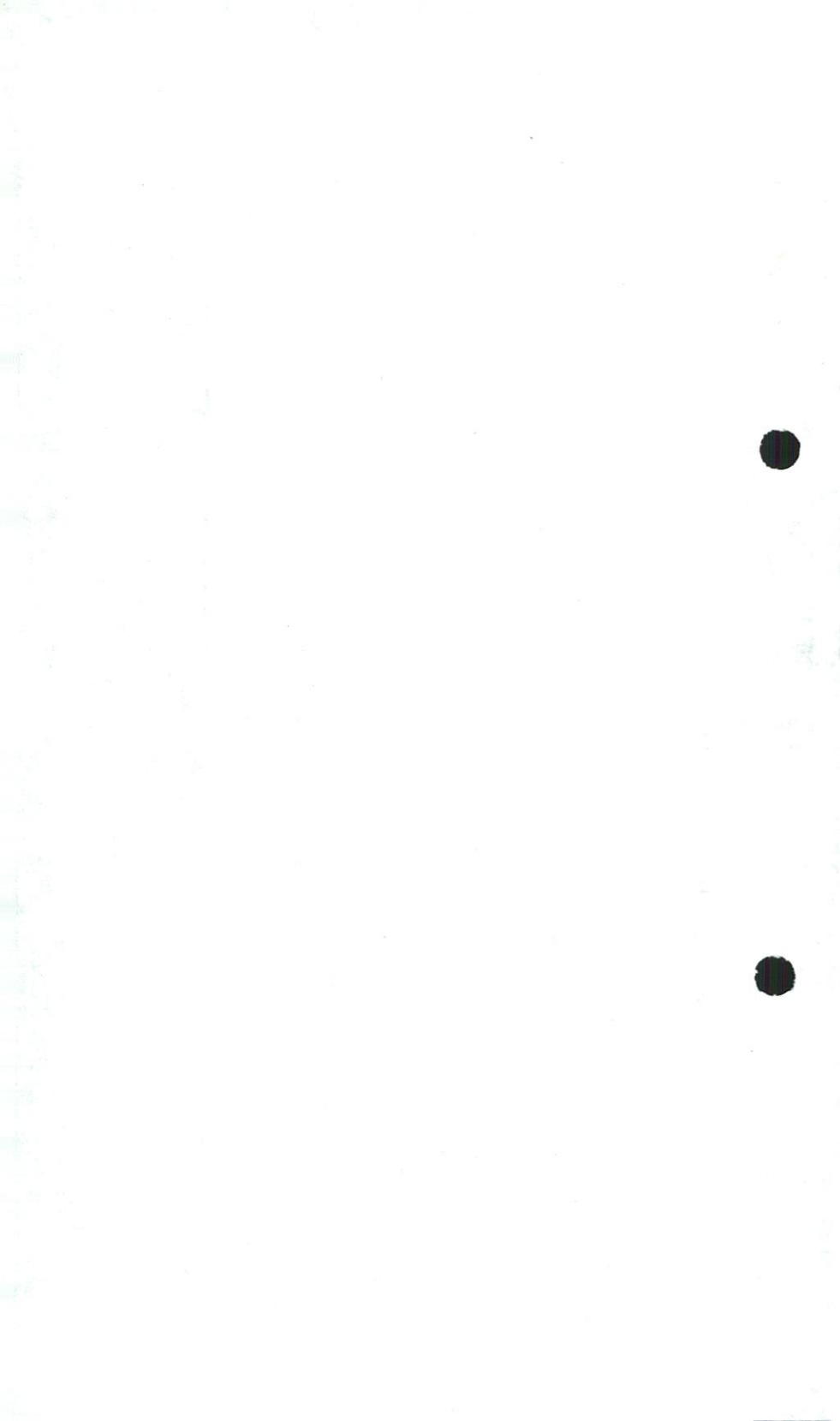
Teléfono: 3015264865

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					5
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					5
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					5
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					5

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Fecha:

tramite o servicio Solicitado: asesoría pension
Oficina que atendió: Atención al público

08/08/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Samuel Giraldo U.

Telefono:

5783727

Dirección o Sector: Calle 42 cerca 108A 2-15 ciudadela samuel

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Fello de tutelaOficina que atendió: Atención Al público

Fecha:

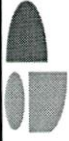
3/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Claudia Patricia TobozaTelefono: 302-705-95-43Dirección o Sector: cx 52-P # 77-758 Santa maria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones


**Personería
de Itagüí**

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asejería Víctimas
 Oficina que atendió: Atención al público

Fecha: 03-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Gladis Elana Herrera Montoya Teléfono: 3245746558

Dirección o Sector: Calle 48 sur N° 72-50 San Antonio de Prado

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					x
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					x
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					x
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					x

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Trámite o servicio Solicitado: Asesoría jurídica civil

Fecha:

Oficina que atendió: Atención Al Ciudadano3/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: María Josefa ZapataTeléfono: 2-85-07-77Dirección o Sector: Santa María - 25-850-256

	MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Personería de Itagüí

Fecha:

4-5-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Margareta DSS2

Teléfono:

5983674

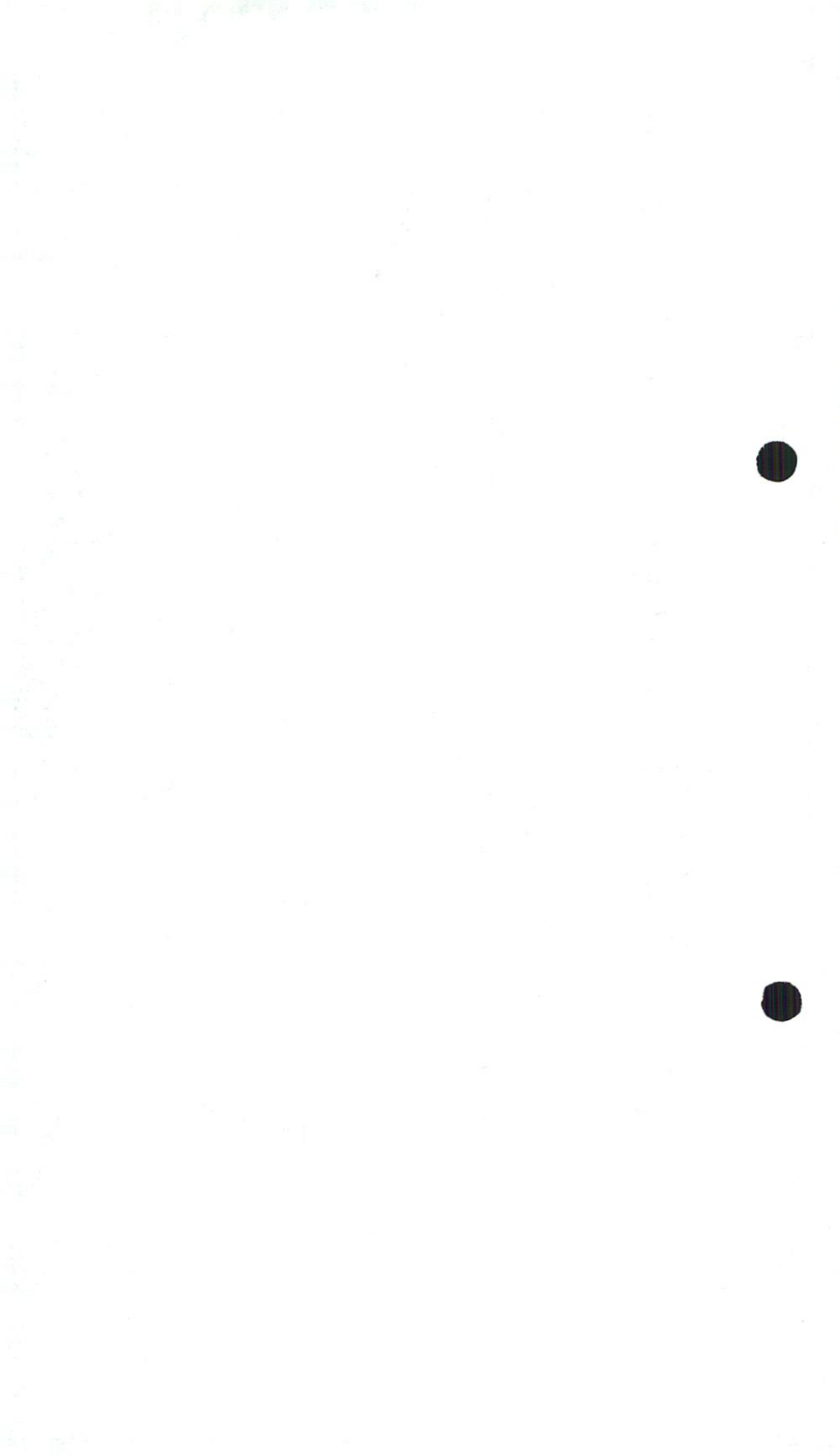
Dirección o Sector:

Barrio Sanvicente #134A - 55-21 - 7302

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Familias en acción
Oficina que atendió: al ciudadano

Fecha:

4-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Francis Uribe

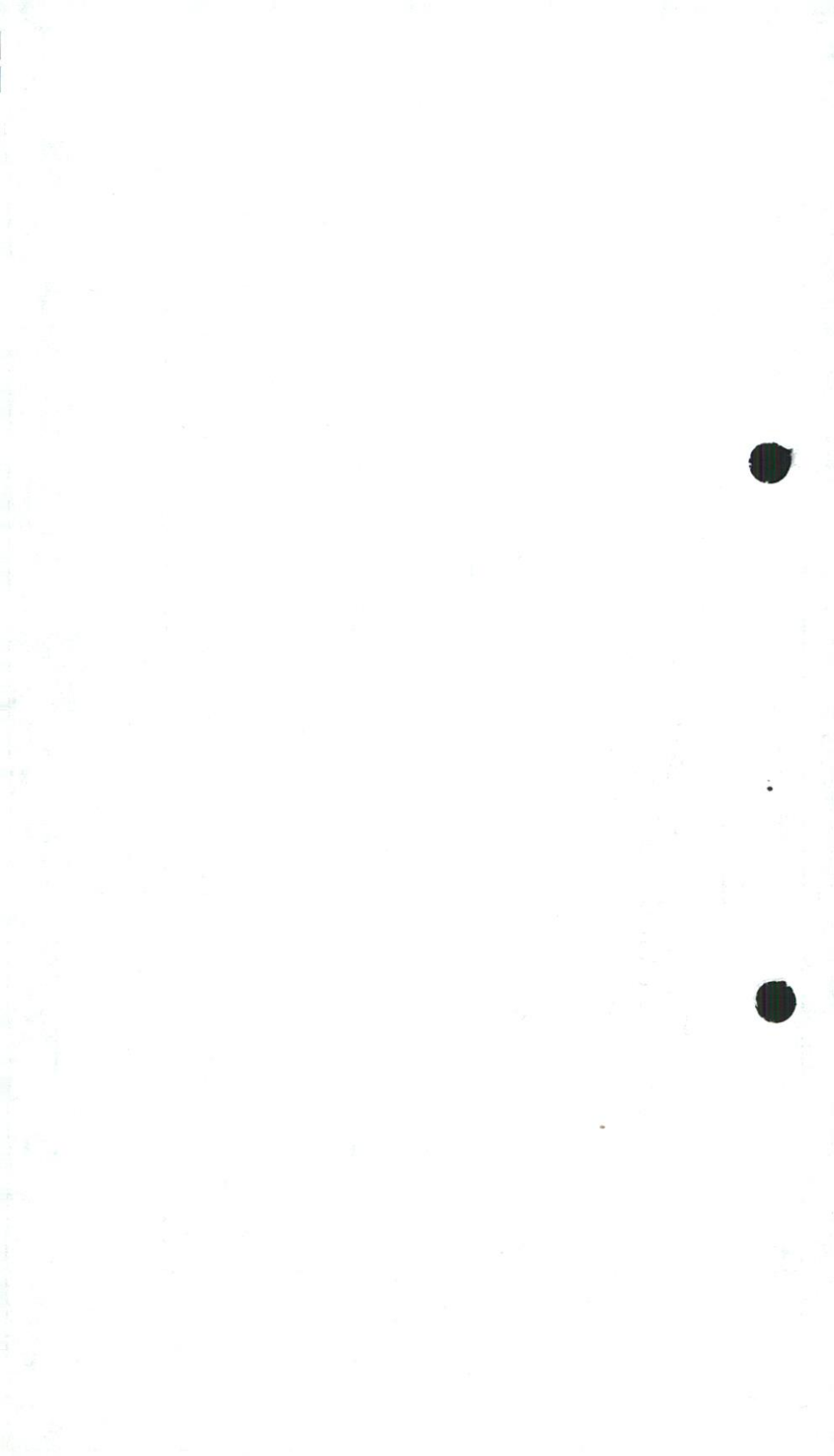
Dirección o Sector:

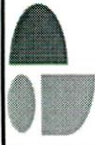
Telefono:

3217938788

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derechos Civil

Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha:

05-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Blanca Alicia Cardona Quirens

Teléfono:

2069599

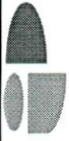
Dirección o Sector:

C/ 86a F 57-73

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					☒
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				☒	

Sugerencias y/o Recomendaciones



**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: tutela

Fecha: Jueves 10/03

Oficina que atendió: atención al ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Alcázar Ayos

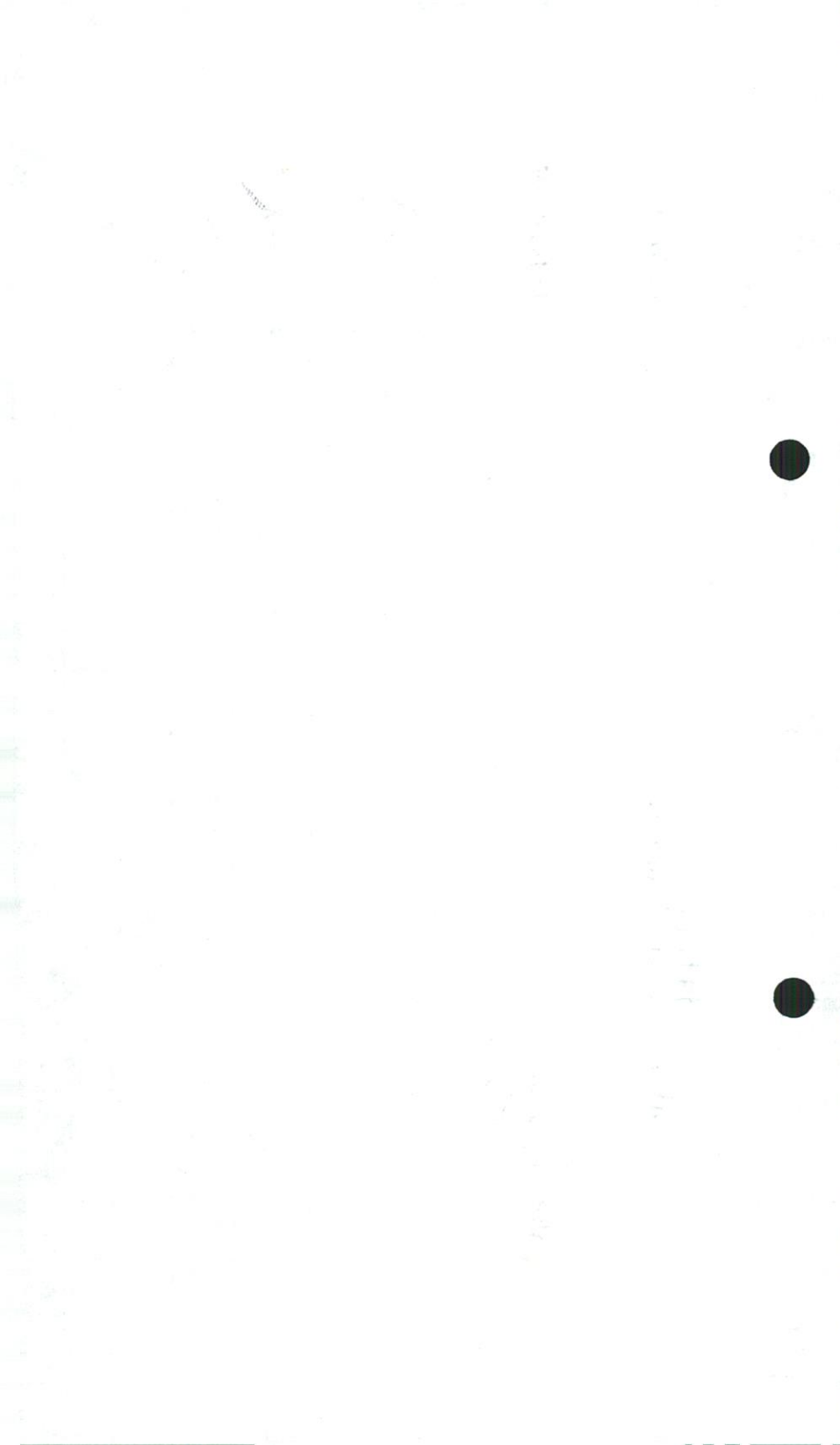
Teléfono: 3174424218

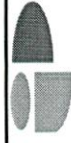
Dirección o Sector: San Jose

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición

Oficina que atendió: At. ciudadano

Fecha:

05-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Maria Consuelo Bedoya

Telefono:

3152936576

Dirección o Sector:

El Rosero

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta




**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Puteta
Oficina que atendió: At. Ciudadano

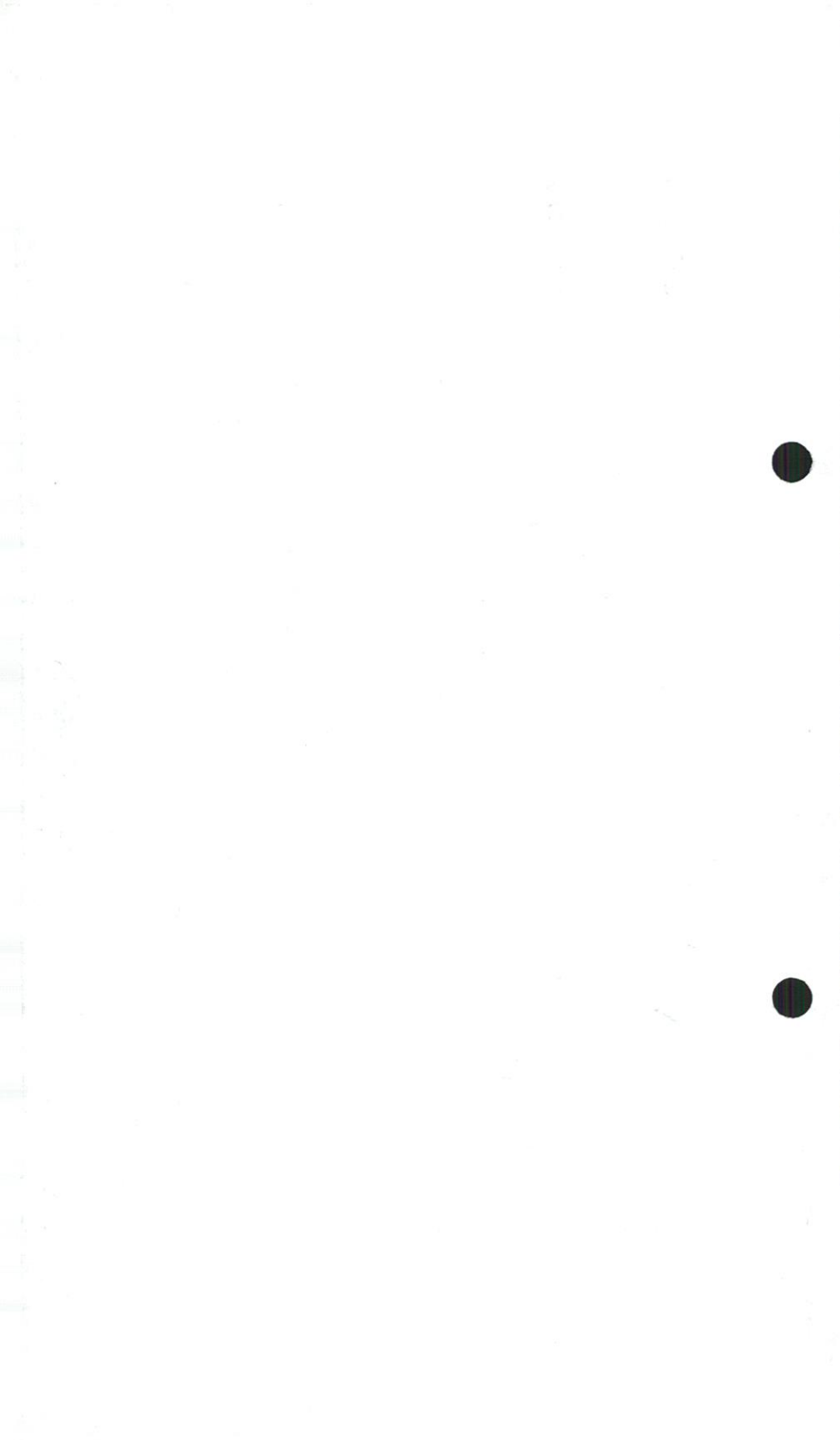
Fecha: 05-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente)

Nombre: Jesys Maria Echeverry Telefono: 3117692402
Dirección o Sector: Pilsen

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela

Oficina que atendió: A. Cisneros

Fecha:

06-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: GILBERTO SOSPOMBO POLO

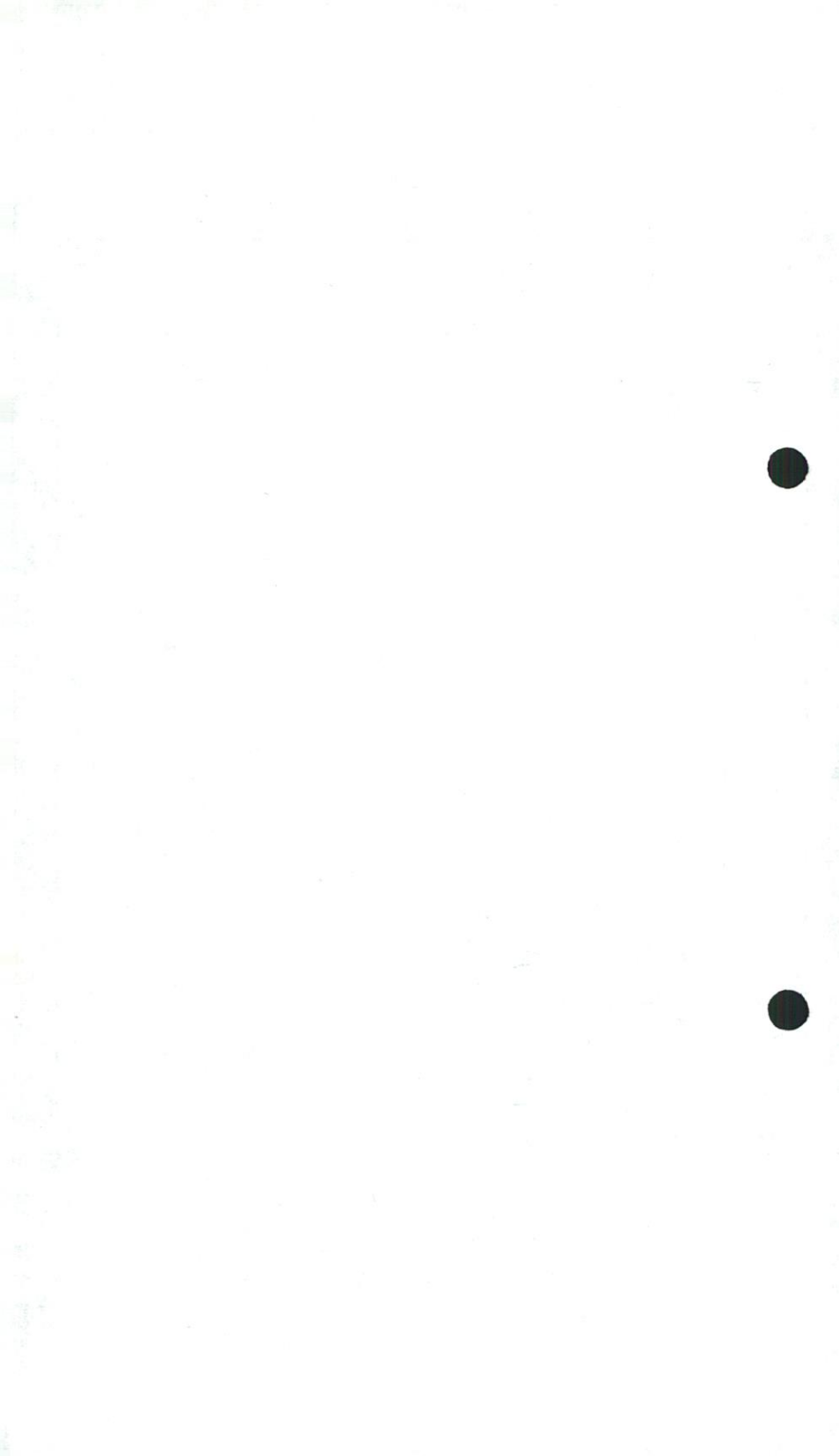
Dirección o Sector: Barrio de los Zuleta

Telefono: 3113911712

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





tramite o servicio Solicitado: Derecho civil
Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha:

09.05.22

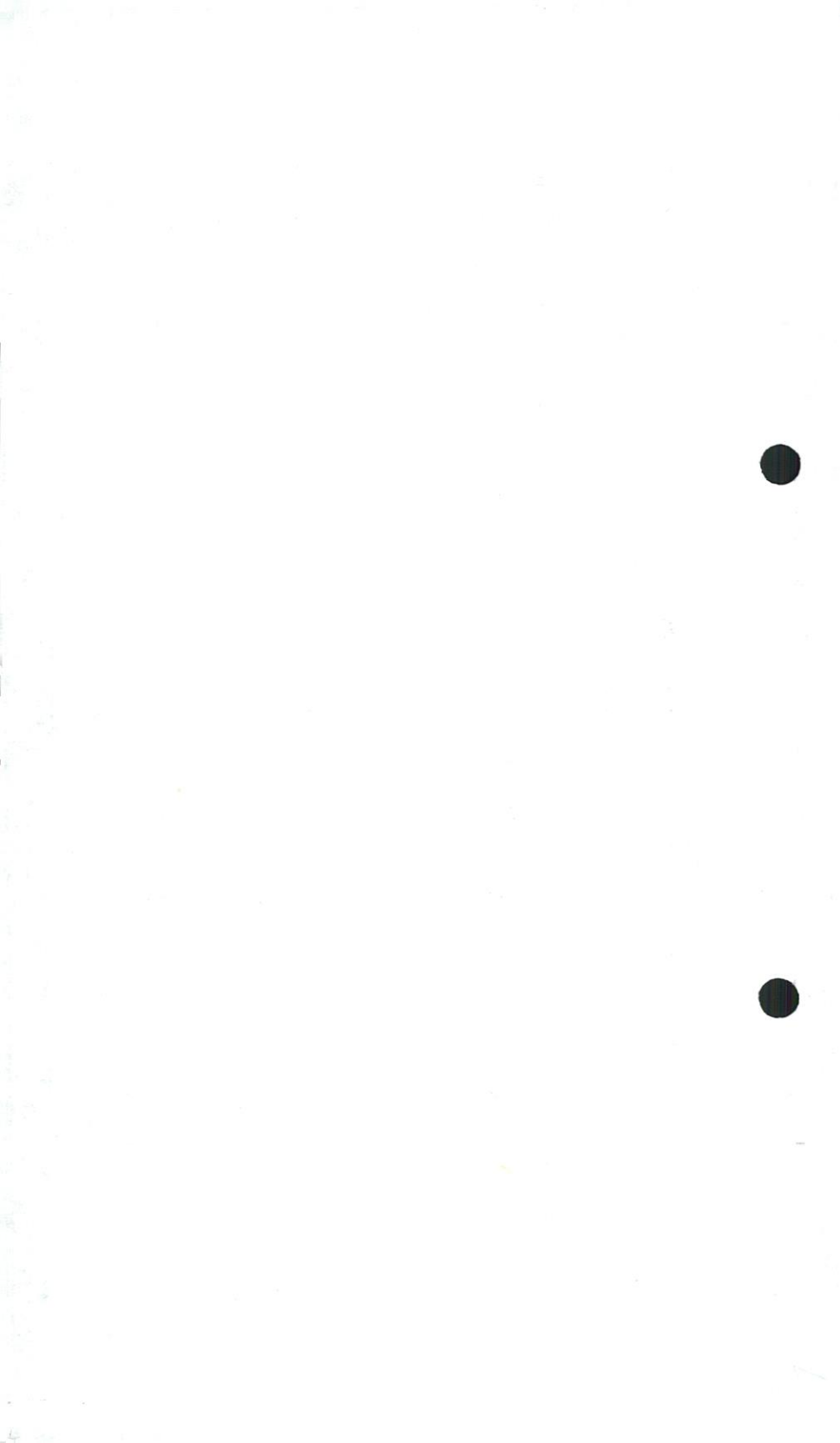
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Blgo. Aibeldier Telefono: 3103597263

Dirección o Sector: Carrera 53 # 31 B011

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Presencia de Personero

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

09-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Alfonso Ruita

Teléfono: 3743632

Dirección o Sector: calle 4871 56-71

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: <u>Desacato</u> Oficina que atendió: <u>Atención al ciudadano</u>	Fecha: <u>09.05.022</u>
---	-------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Jesús A. Giraldo Teléfono: 3015607196

Dirección o Sector: El Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención Ciudadano
Oficina que atendió: Despacho Atención

Fecha:

09 03 2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Elizabeth Nuñez

Teléfono:

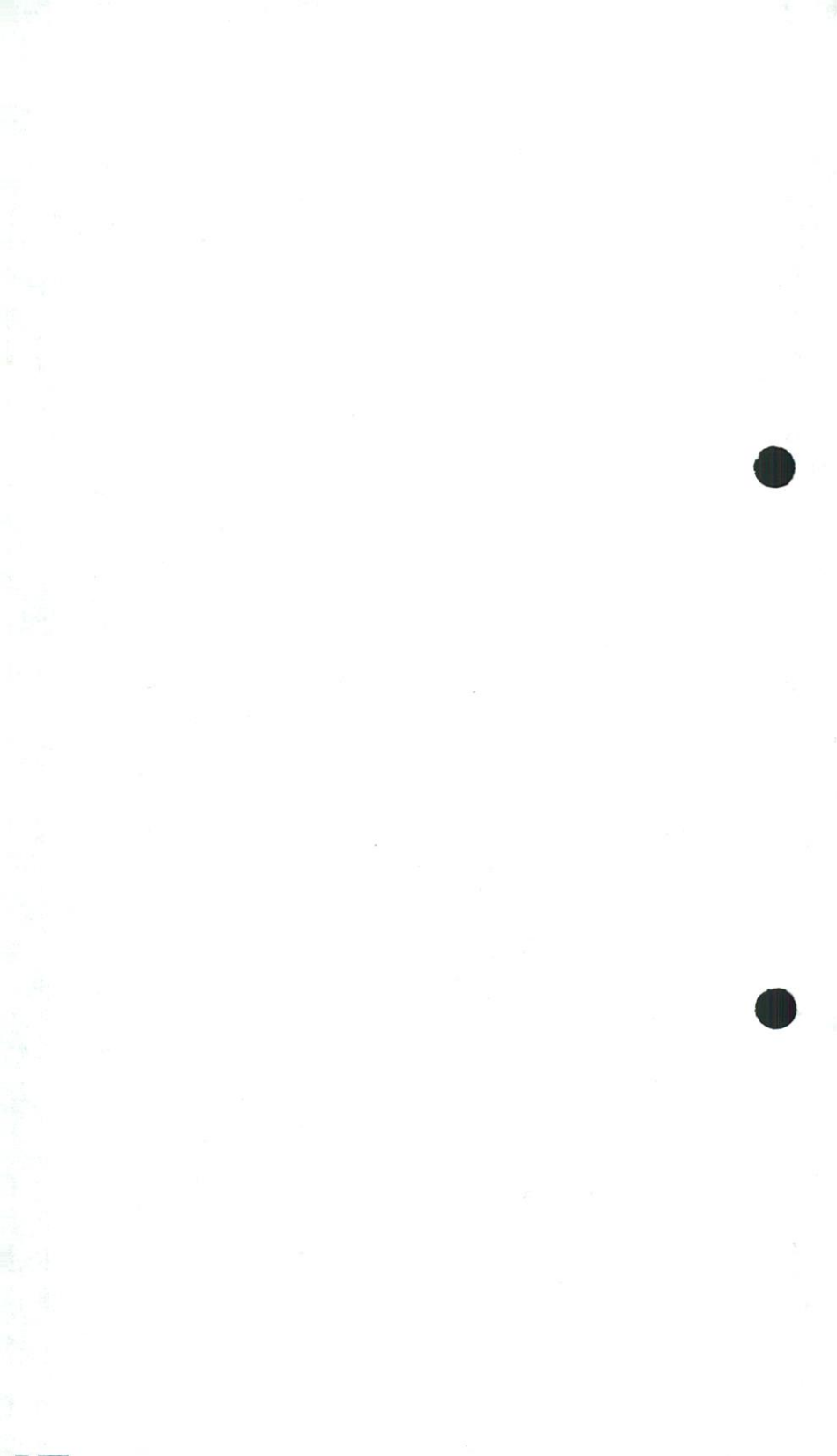
314 6063761

Dirección o Sector:

calle 72 A No 52D SANTA MARÍA

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Petición
Oficina que atendió: Atención ciudadano.

Fecha:

09-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

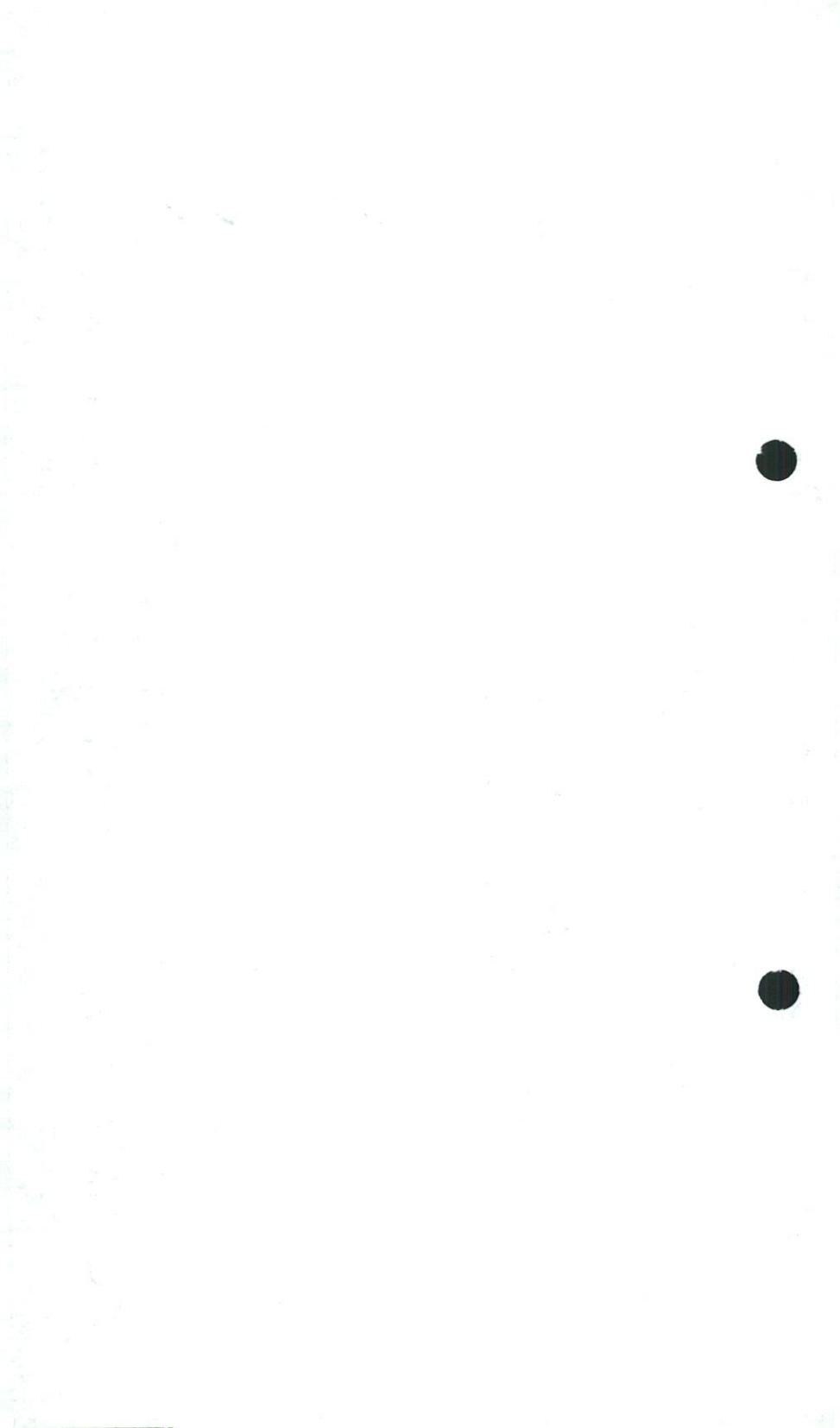
Nombre: Luis Carlos Ferondo Ceballos Telefono: 300 6007913

Dirección o Sector: Calle 69 #57-38. Santa Maria Itagüí.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Excelente servicio y atención. Gracias





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió:

Acción de Tutela

Atención Ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Dirección o Sector:

Luz Edith Garcia

San Francisco

Telefono:

2793227

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: PERECHO DE PETEYON
Oficina que atendió: ATENCION AL CIUDADANO
Fecha: 10/05/22
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

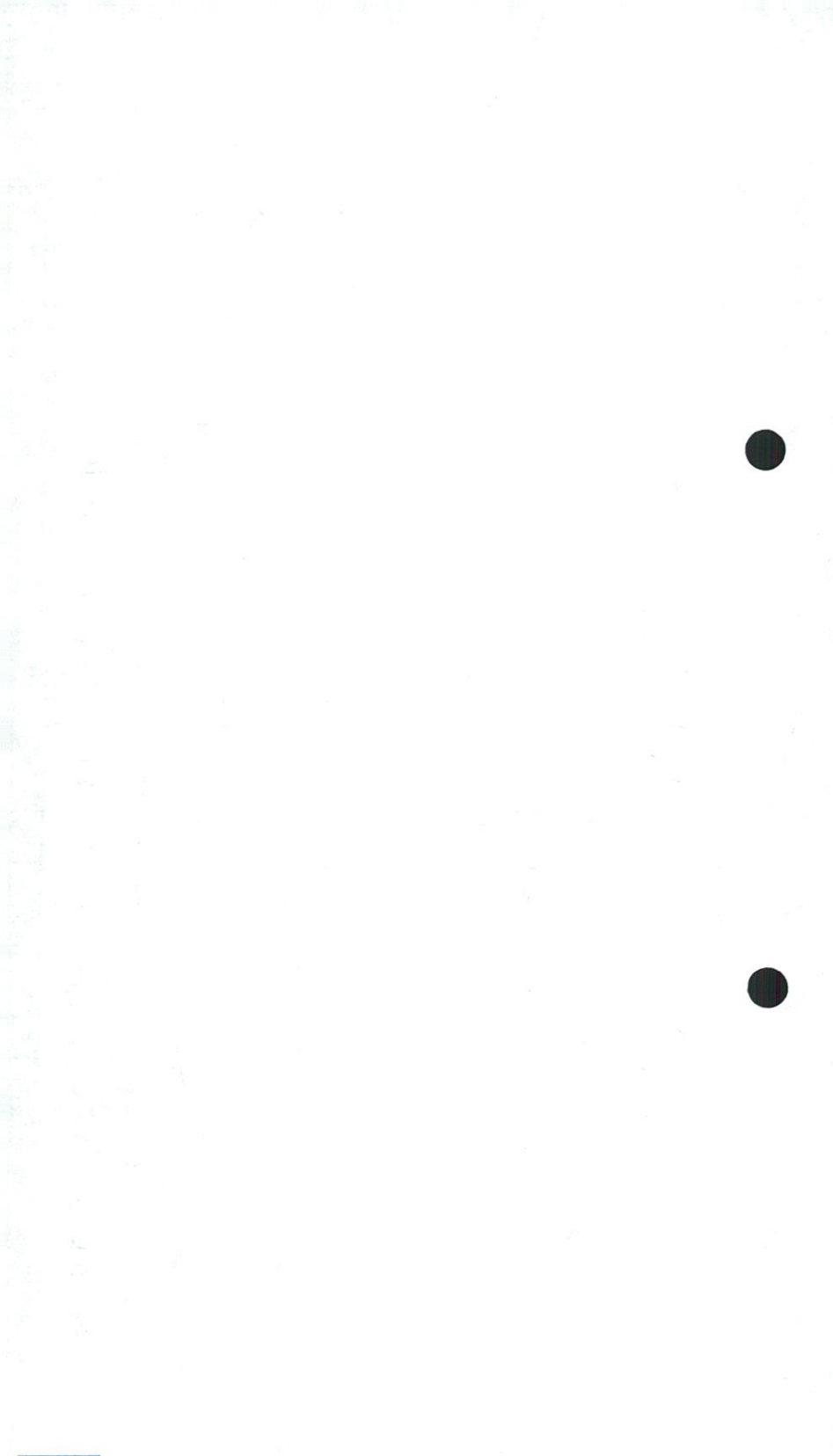
Nombre: GUSTAVO GARCIA Telefono: 3023353038

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

ABOGADO: GILSON PEDRO





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: CONTRATO ARRENDATARIO

Oficina que atendió: AT. CIUDADANO

Fecha:

10-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

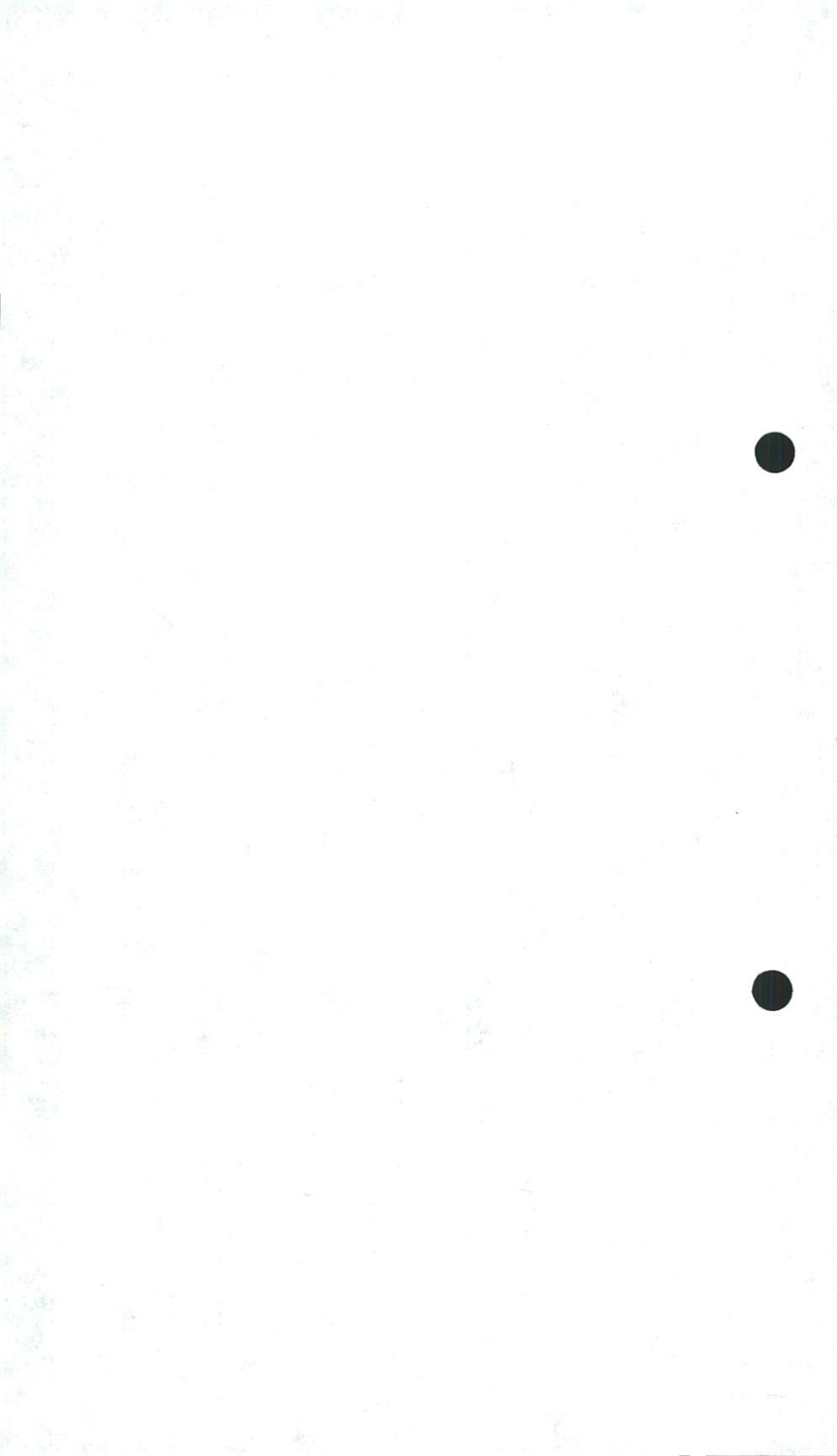
Nombre: HAROLD SARRALDE

Telefono: 3017186544

Dirección o Sector: CLY44 #148-56

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

ASESORIA EN SALUD

Oficina que atendió:

ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha:

10/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

GUSTAVO GENTIL MOLOYA

Dirección o Sector:

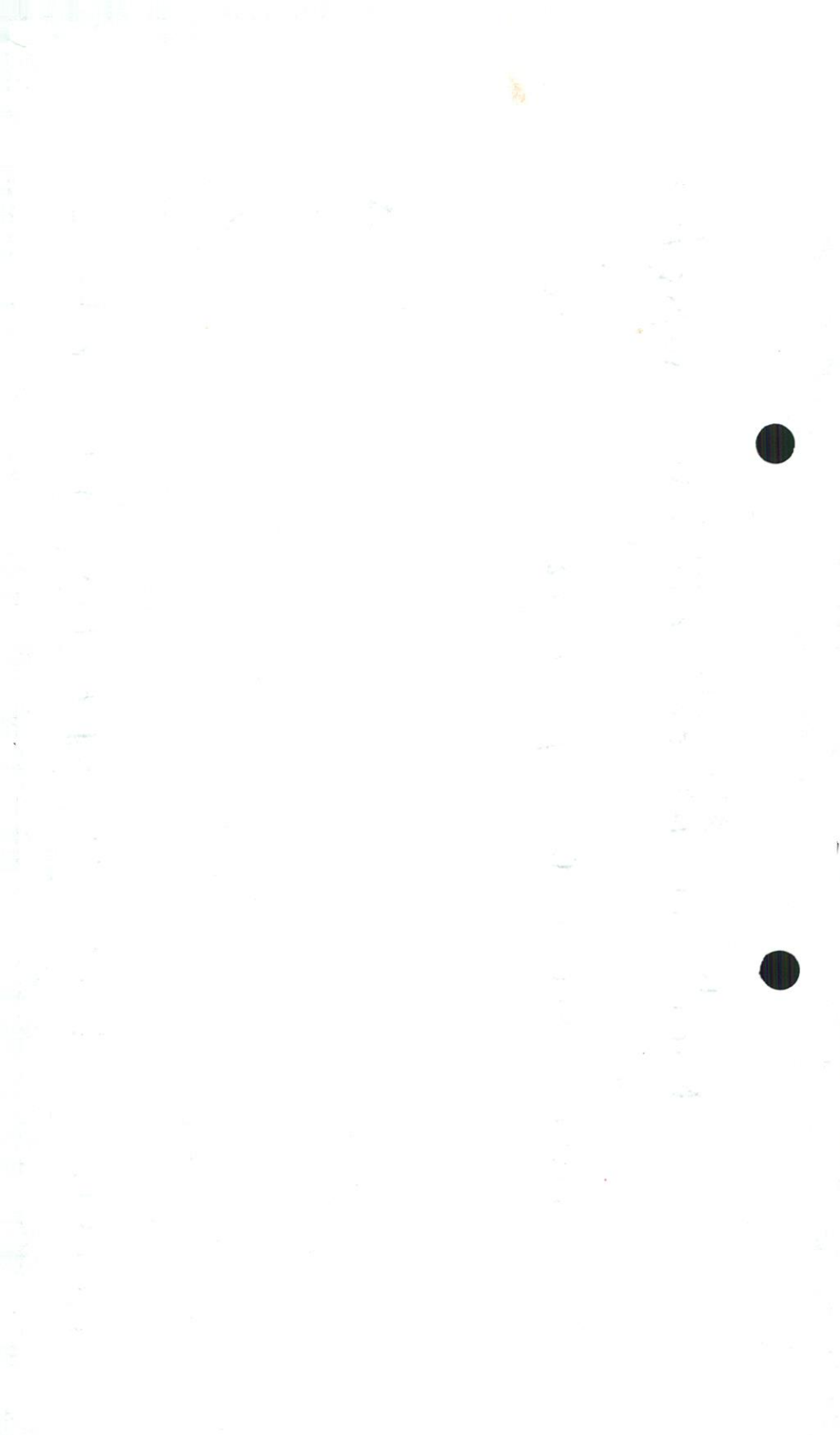
Teléfono:

302-335-30.38

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

EXCELENTE ATENCION SEA AMPARO OLTIZ





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención de tutela

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

11.05.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Heriberto Álvarez Arjillo

Teléfono:

3206132987

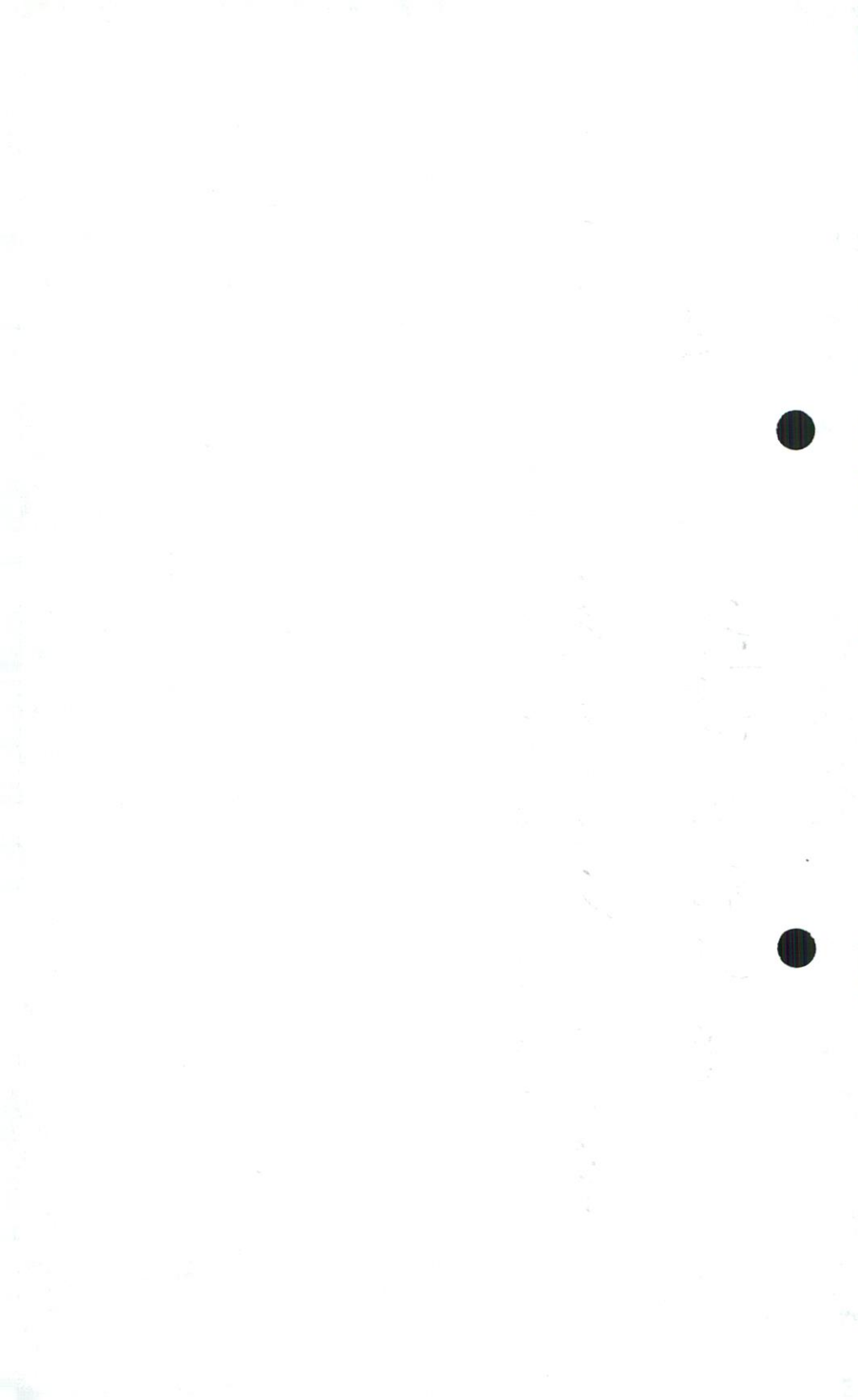
Dirección o Sector:

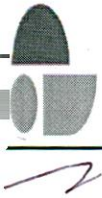
Cru 66 # 272 No Sanfco

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





tramite o servicio Solicitado: Derecho de Petición
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 11/Mar/22

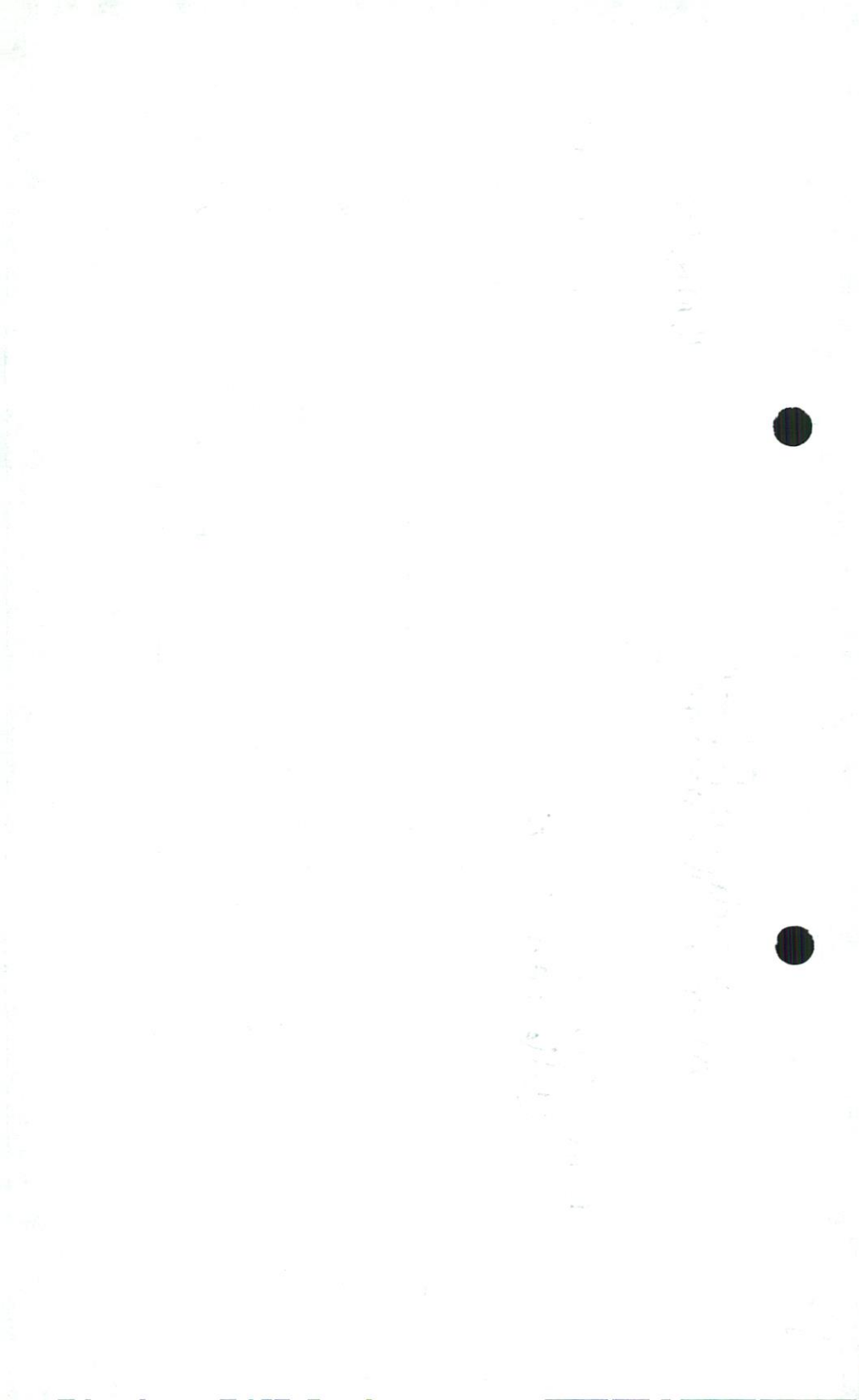
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Diana Ochoa Teléfono: 3013972114

Dirección o Sector: Calle 3A 47-35

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derechos Petitioner
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

11.03.2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

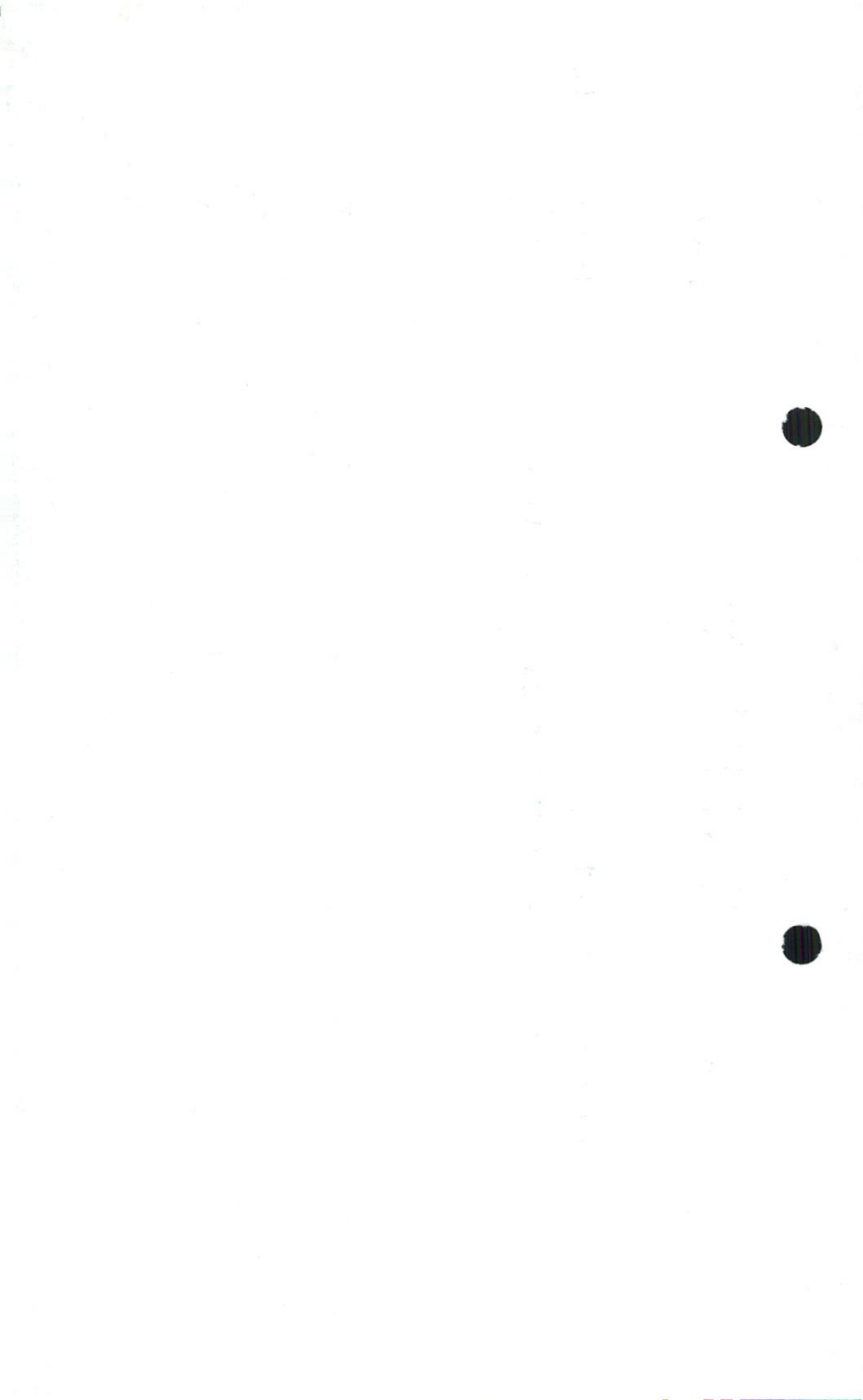
Nombre: Johana Restrepo

Teléfono: 3104830247

Dirección o Sector: Carrera 65c #38b 25 Villalía

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 11-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

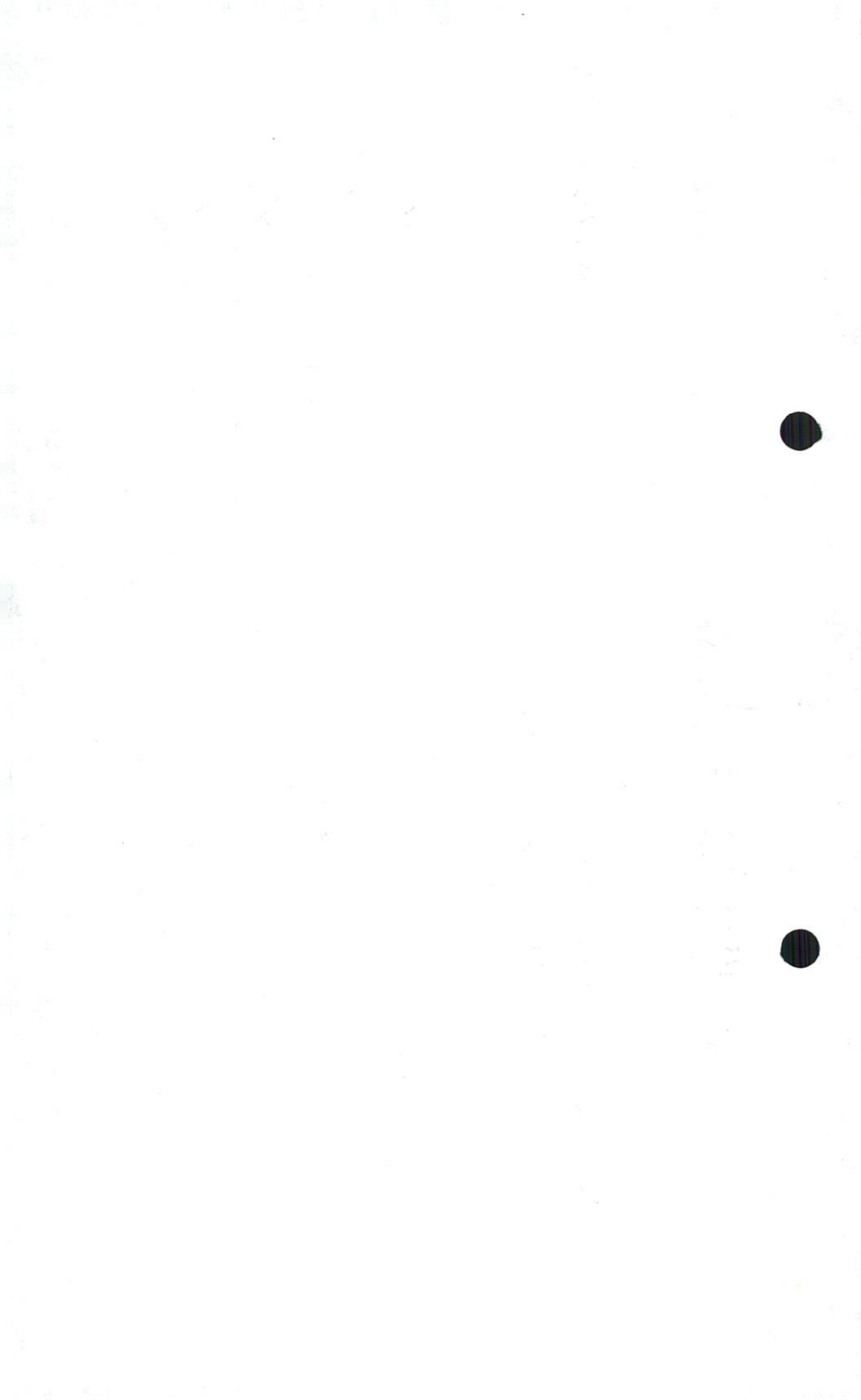
Nombre: Maxelia Hernández

Dirección o Sector: C 1169# 57-102

Telefono: 3017372994

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	
					Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	
					Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	
					Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Solicitud para calificación personal Fecha: 11-05-2022
Oficina que atendió: Personería

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Maria Consuelo Bedoya Telefono: 3152536576

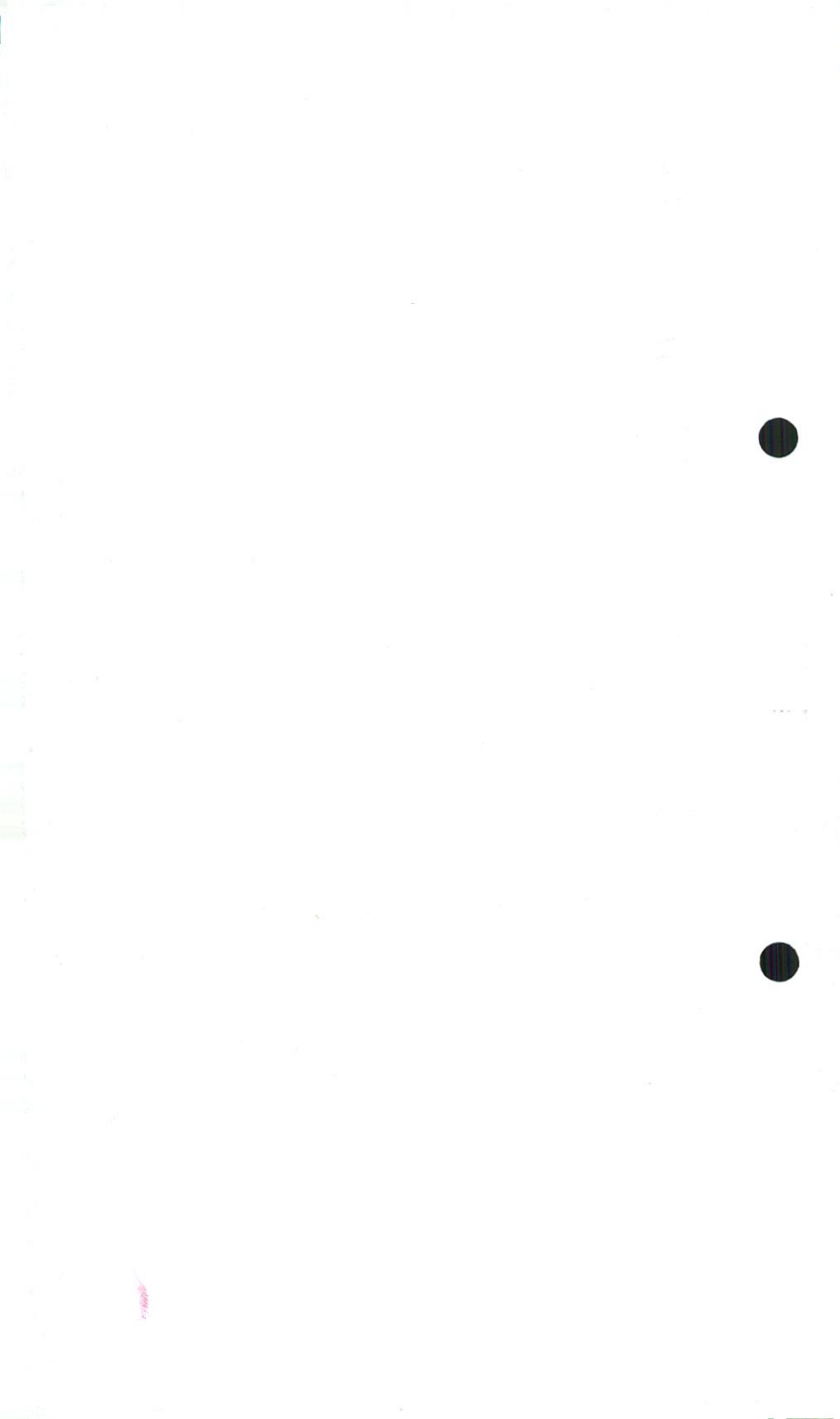
Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Código: FEM-12





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención De Tutela
Oficina que atendió: Atención A Ciudadano
Fecha: 11-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Lidian Mejia E Telefono: _____
Dirección o Sector: Calle 69 A # 55 A 69 300 7723748

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
1	2	3	4	5
				X
				X
				X
				X

Sugerencias y/o Recomendaciones

tramite o servicio Solicitado: Verecho de Petición
 Oficina que atendió: Atendida al Ciudadano
 Fecha: 11-05-2022

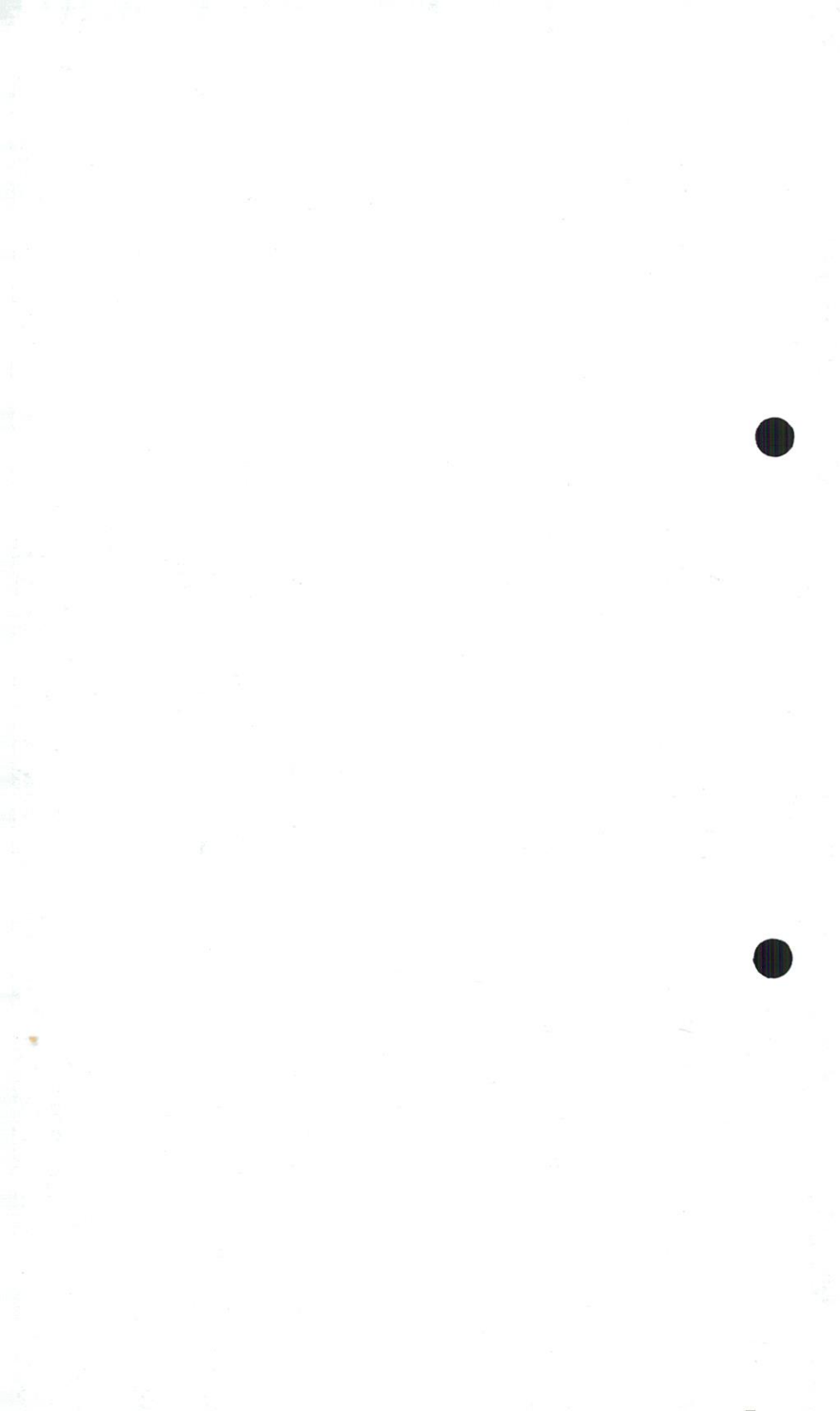
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Magnolia Calle Teléfono: 5918823

Dirección o Sector: San Pío

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: GESTIÓN DE TUTELA
Oficina que atendió: ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha:

12-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

PASQUIT ARNA QUINTANA

Teléfono:

3172890572

Dirección o Sector:

V. SOC. SUR N. 63-14

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención de tutela

Oficina que atendió: Atención Ciudadana

Fecha:

12-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Favien Viviana Silva C.

Telefono:

32068502622

Dirección o Sector:

Crr 5590 # 56 ED

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones




Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención en Personería
Oficina que atendió: Atención Ciudadano

Fecha: 12-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: F. Cárdenas

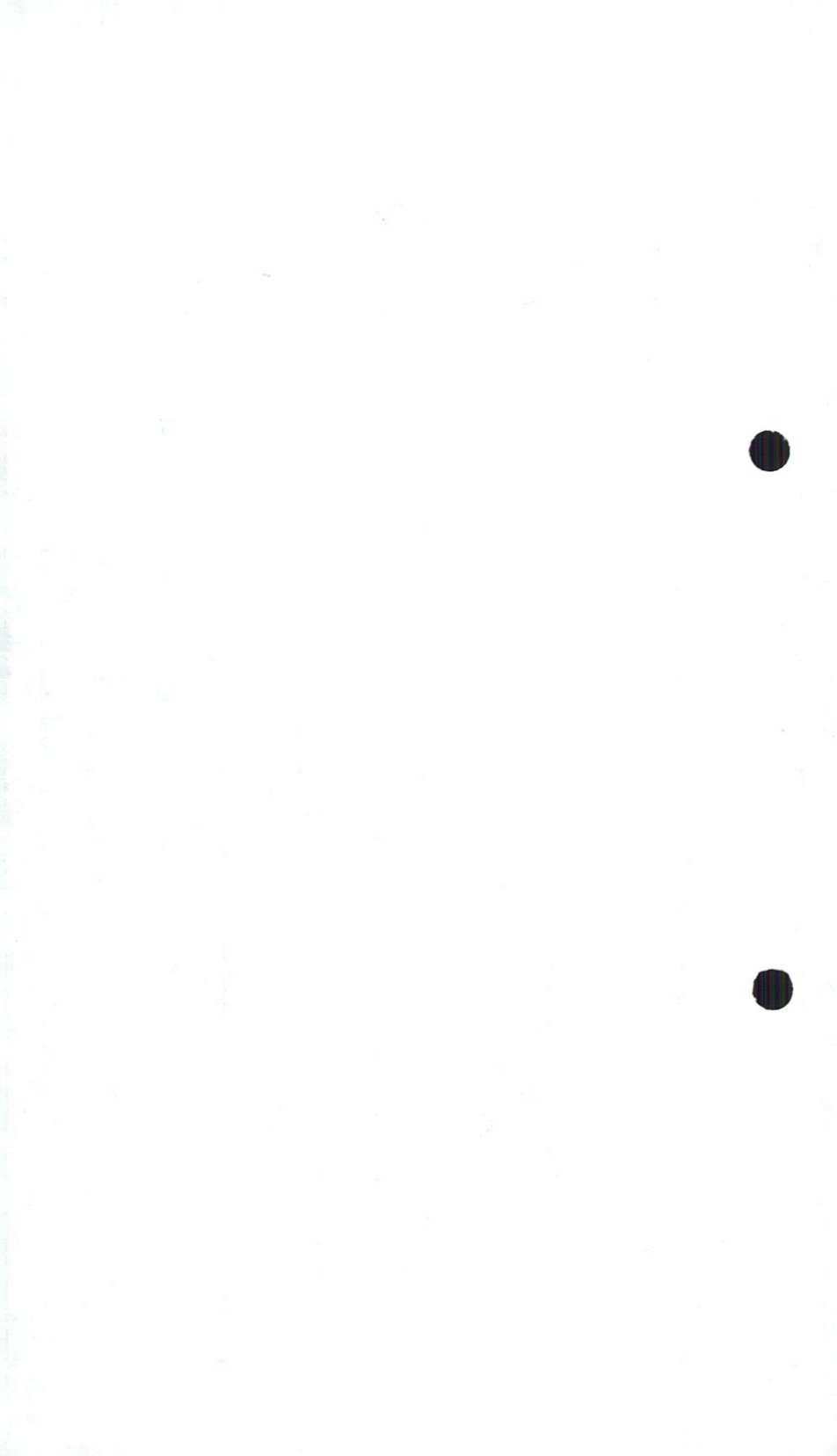
Dirección o Sector: Calle 64 22-41

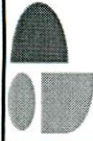
Telefono: 3092294

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Intera

Oficina que atendió: Oficina del Ciudadano

Fecha:

12-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Gloria Amparo Ruiz Arredondo

Teléfono:

3216218476

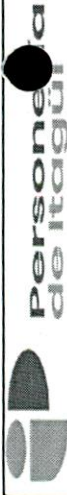
Dirección o Sector:

Rodiles del Sur

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					y
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					x
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					x
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					x

Sugerencias y/o Recomendaciones



	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>ACCIÓN DE TUTELA</u> Oficina que atendió: <u>ACCIÓN AL CIUDADANO</u>	Fecha: <u>13/05/22</u>
---	------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

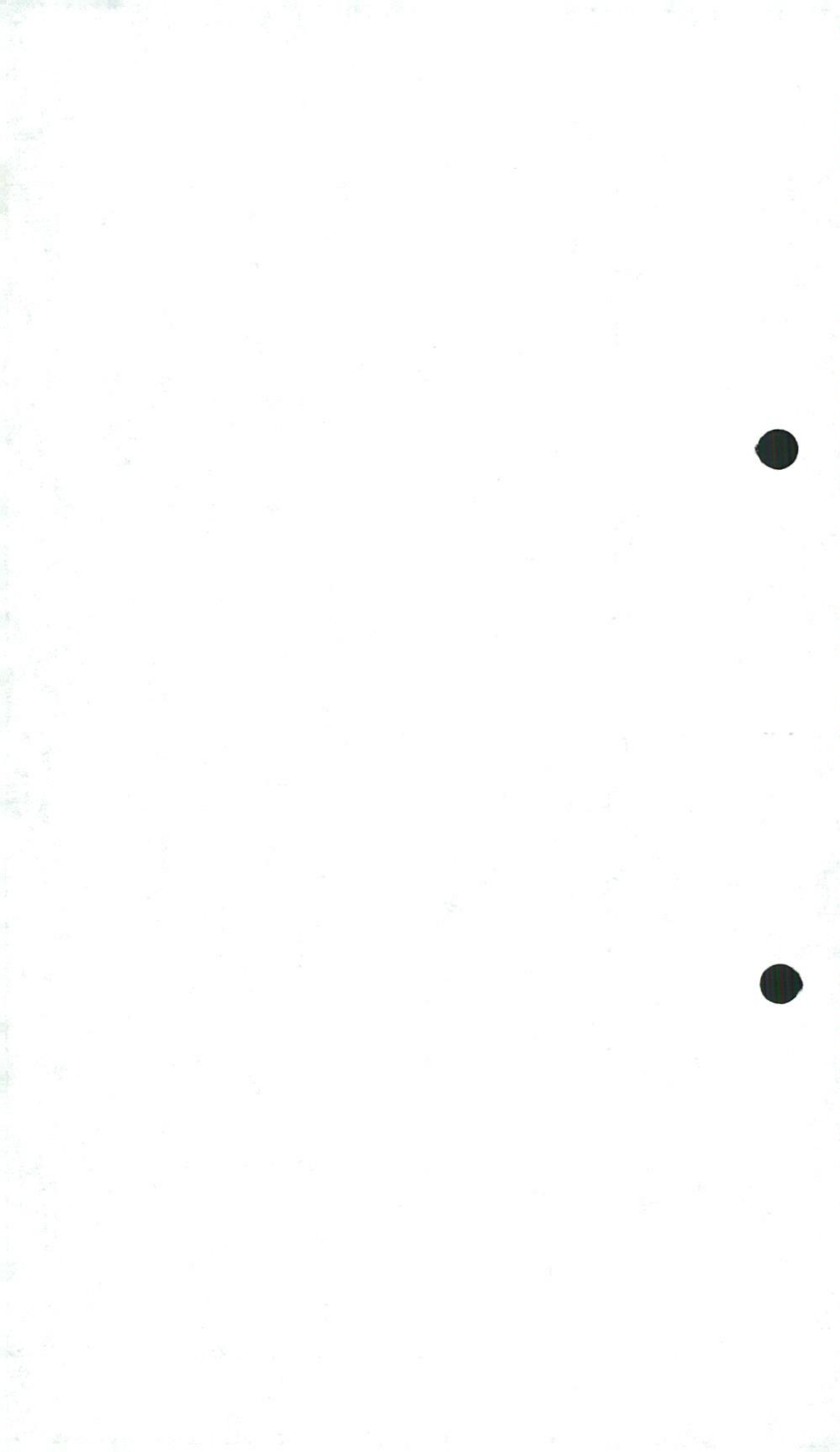
Nombre: GUSTAVO TENCEN TIZOS Telefono: 3023004200

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA EN SALUD
Oficina que atendió: ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha:

13/05/22

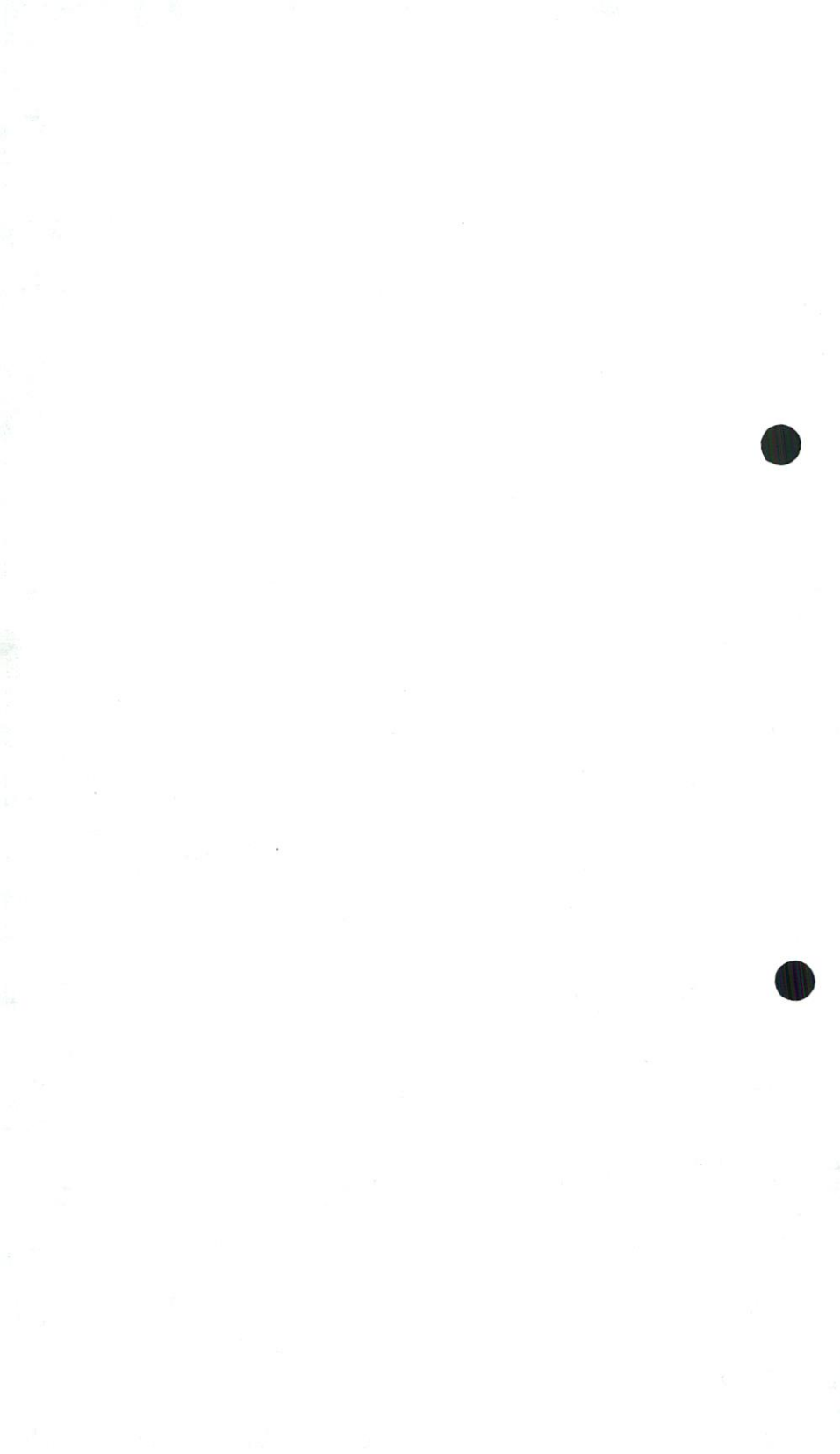
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: ALEXANDER TABORDA RUIZ Telefono: 319 508 7905

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA LABORAL
Oficina que atendió: ATENCION AL CIUDADANO
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: DAVI HERREIDA Telefono: 304-411-1400

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:	Fecha:
Oficina que atendió:	

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Regino Vergara Telefono: 2057612

Dirección o Sector: San Antonio Prodo

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Fallo Total
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 16-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Oscar Humberto Rizo Salazar Telefono: 5981866

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Atención al ciudadano

Fecha:

16.05.2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Alexander Taborda Ruiz

Dirección o Sector:

El ajizal

Telefono:

3195887985

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Petición
Oficina que atendió: Atención Ciudadana

Fecha:

16-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

celia gomez

Telefono:

3731158

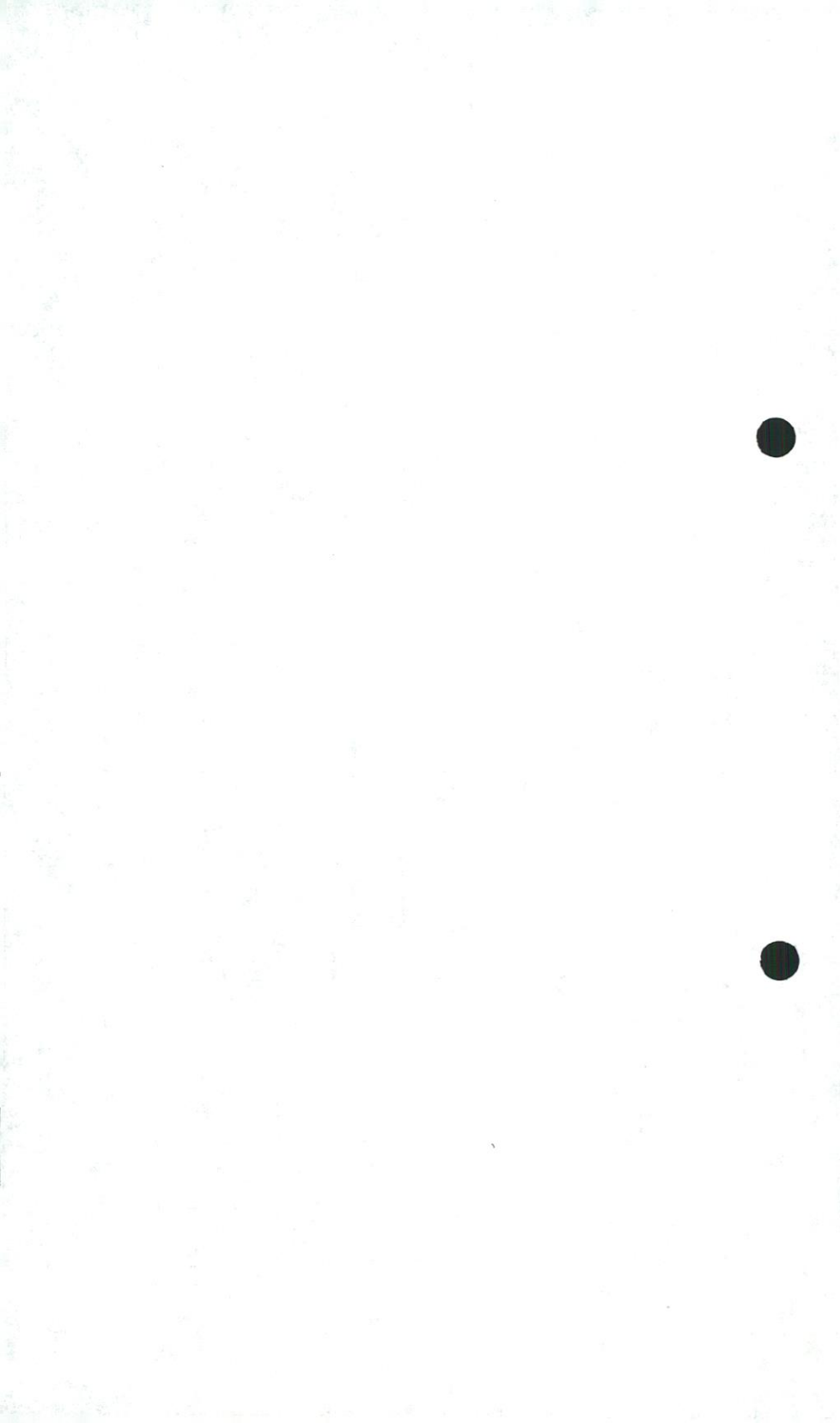
Dirección o Sector:

cl 33 # 64a 11

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				
				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				
				X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				
				X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				
			X	

Sugerencias y/o Recomendaciones



tramite o servicio Solicitado: ACCION DE RETIETA

Oficina que atendió: ATENCION AL CIUDADANO

Fecha:

16/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

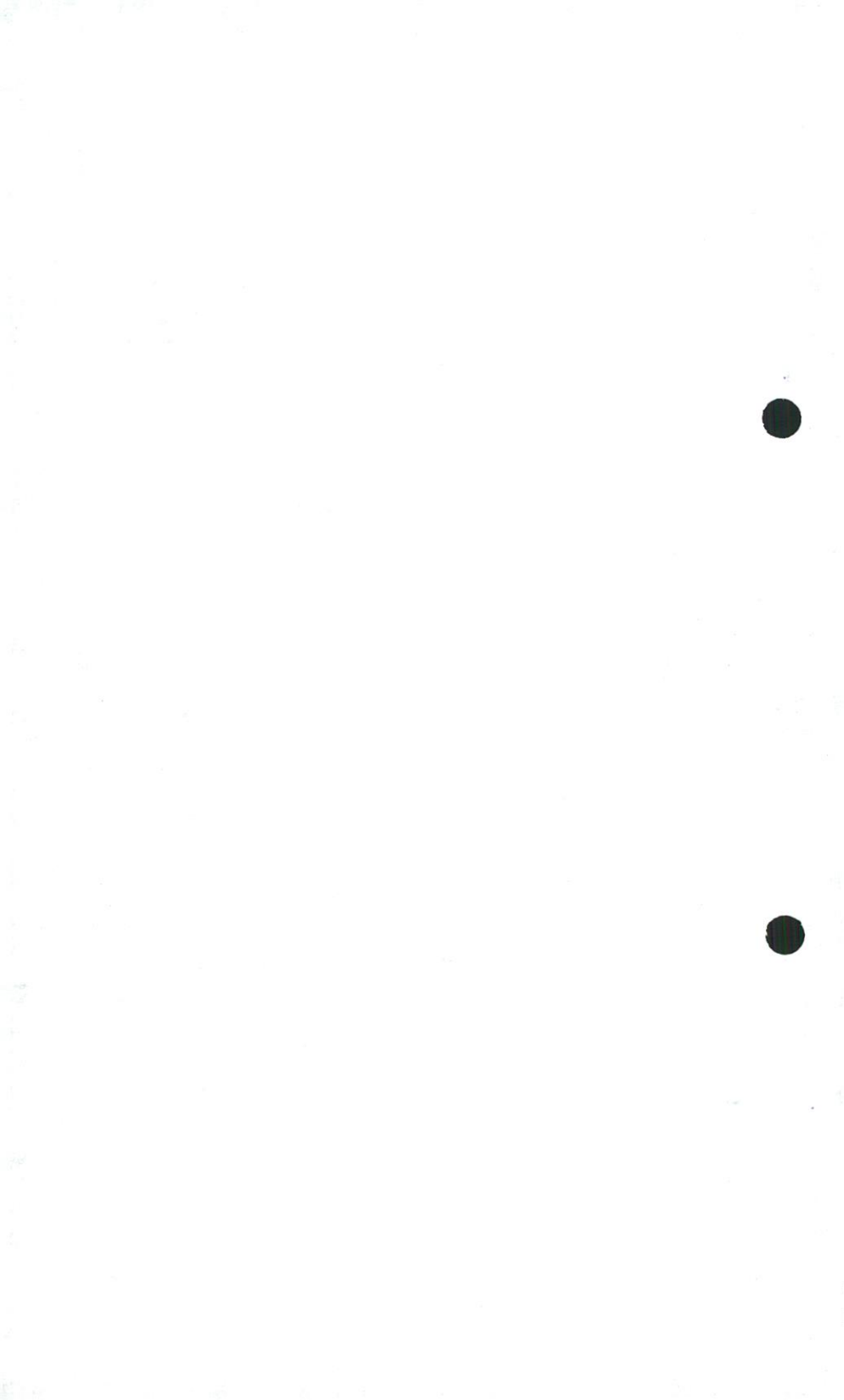
Nombre: DOÑA IVEZ RODRIGUEZ

Telefono: 316 2941585

Dirección o Sector: PIESEN

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA FAMILIA
Oficina que atendió: ATENCION AL CIUDADANO

Fecha:

16-05/22

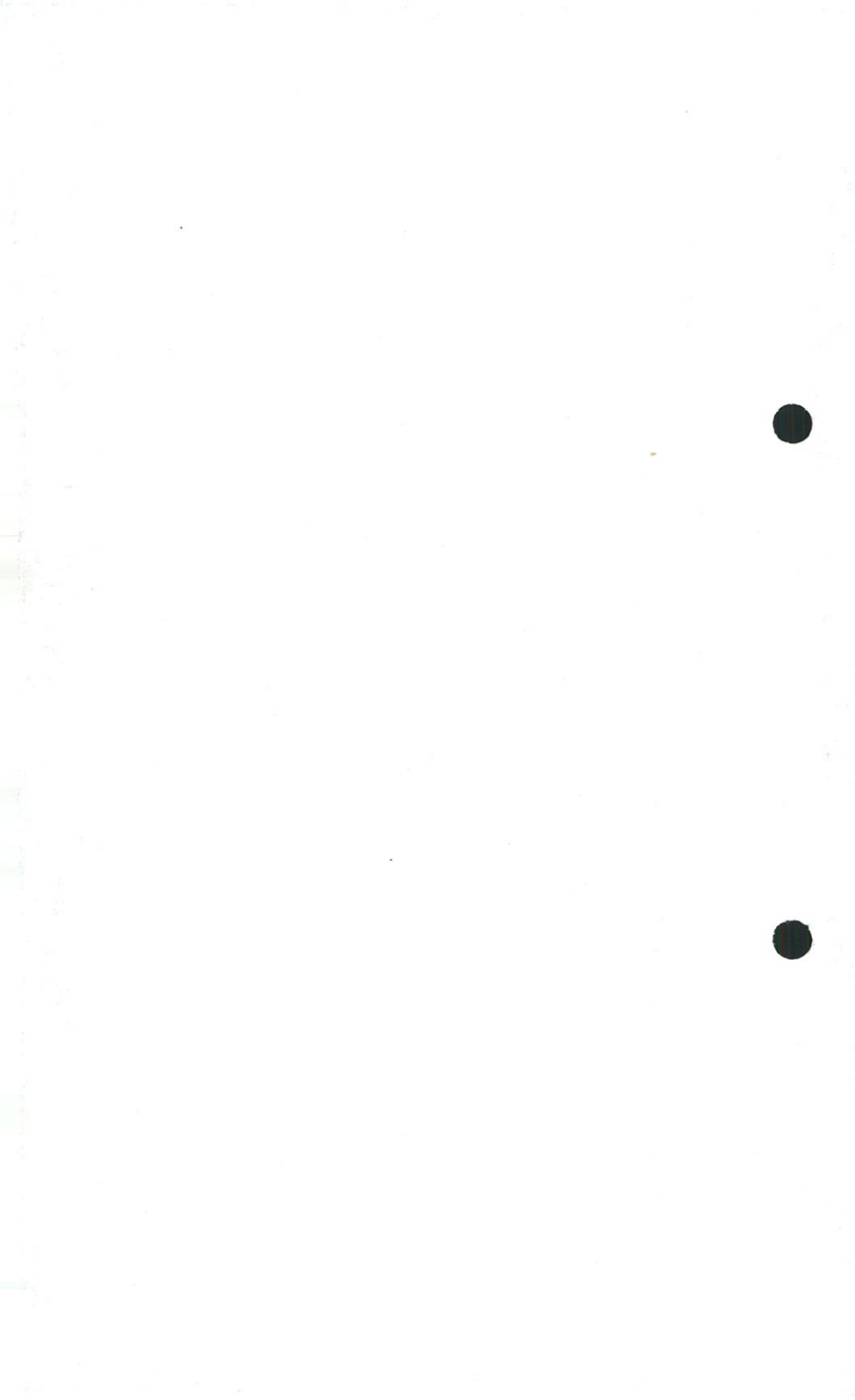
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: MARIA CASTAÑO ROMERO Telefono: 3024320680

Dirección o Sector: UNION

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
		X			
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: PEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

DERECHO DE PETICIÓN
ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha:

16-05/22

Oficina que atendió:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

AFREDO ALVARO SANCANA

Teléfono:

3105006147

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho de Petición

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

16/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

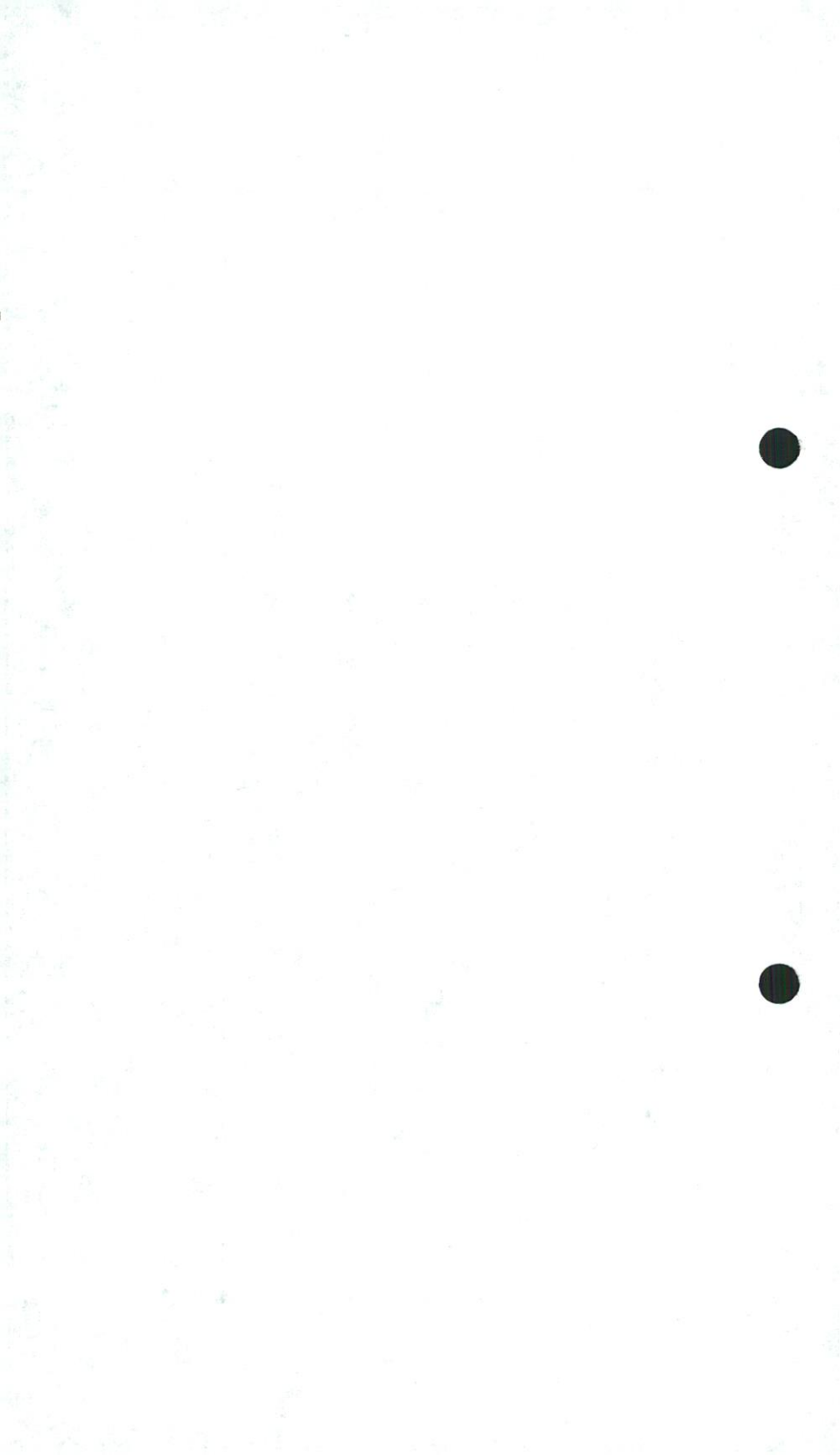
Nombre: ELIN DEJESUS ROMER

Telefono: _____

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
			X		
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: DERECHO CIVIL

Oficina que atendió: ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha:

16/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: GUABIA CASTRO GONZALEZ

Telefono: 31724247832

Dirección o Sector: PEREIRA

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA TRANSITO

Oficina que atendió: ATA CIUDADANO

Fecha:

16/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

OLMEDO GOMEZ

Telefono:

3188640653

Dirección o Sector:

CALABAZA

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría en Denegación

Oficina que atendió: Atención Al Ciudadano

Fecha:

16-5/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

FREDY LEON UZAN

Teléfono:

3004536411

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ACCION DE TUTEA
Oficina que atendió: ATENCION AL CIUDADANO

Fecha:

16-5-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: ANTONIO JOSE FRANCO ARIAS Telefono: 3148816513

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

ACCION DE TOTE LA
ATENCION AL CIUDADANO

Fecha:

16-05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

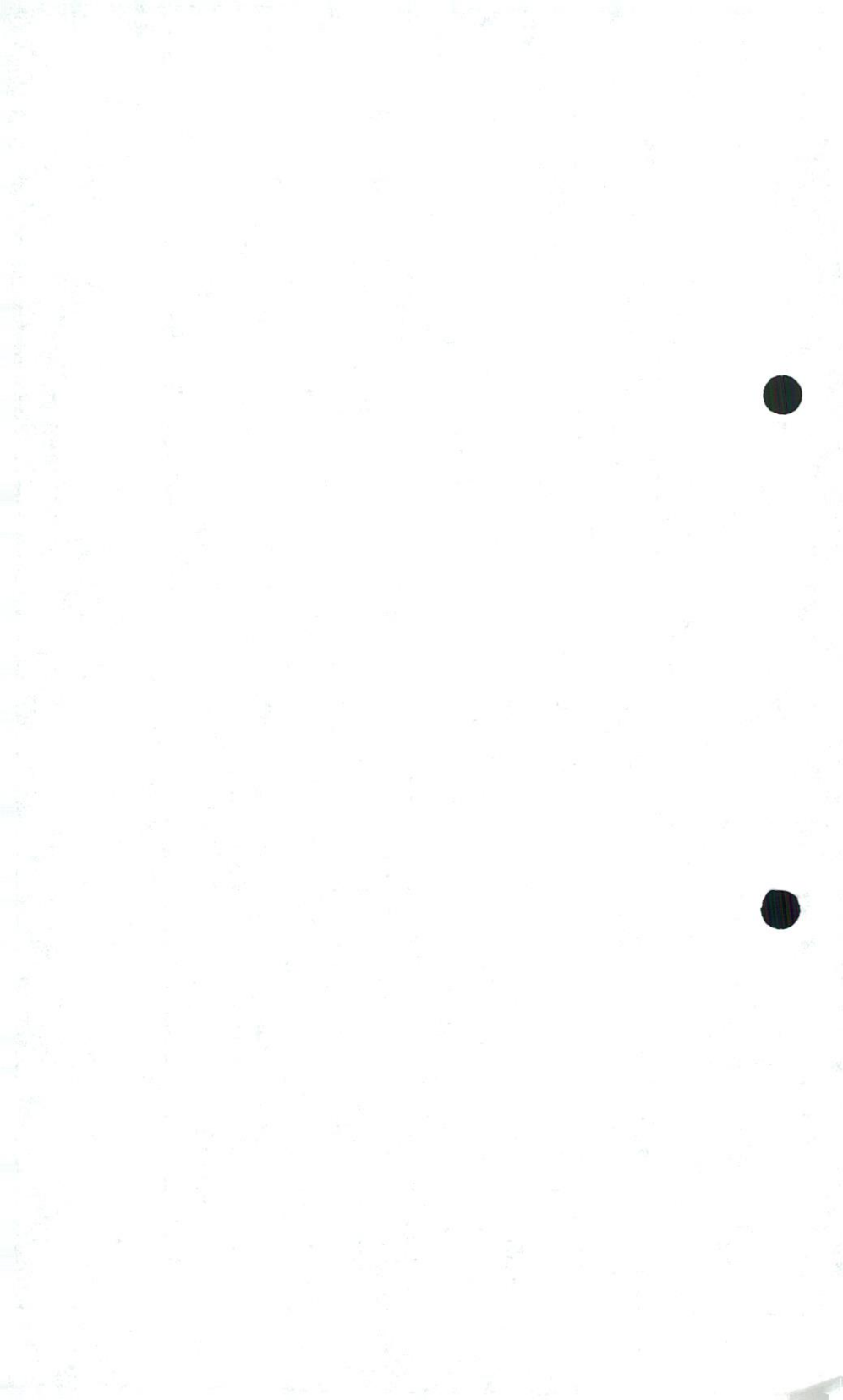
Nombre:

MARIA AMPARO DEL SOCORRO ARCELA Telefono: 311 2716183

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
			X		
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



tramite o servicio Solicitado: ACCION DETORTELAOficina que atendió: ATECCION AL CIUDADANOFecha: 16-05-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: VIS ORTIZ TRILLODirección o Sector: SAN PÍOTelefono: 5714862

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: PERFECTO CUAL

Oficina que atendió: ATENCIÓN AL CIUDADANO

Fecha:

16-05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

DANA MARIA RESTREPO

Teléfono:

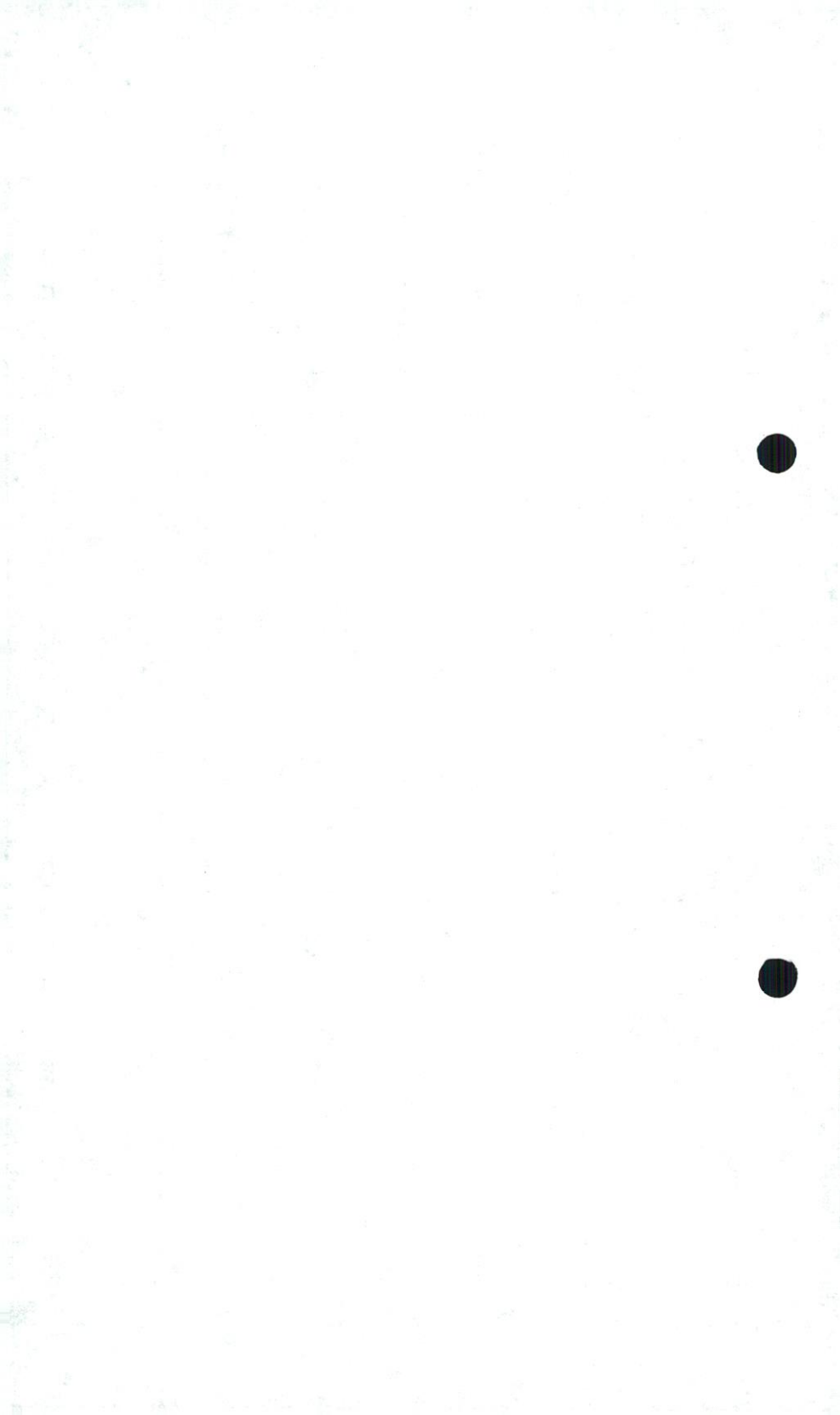
318673713

Dirección o Sector:

QUEMEZ

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención en tránsito
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha:

16-05-022

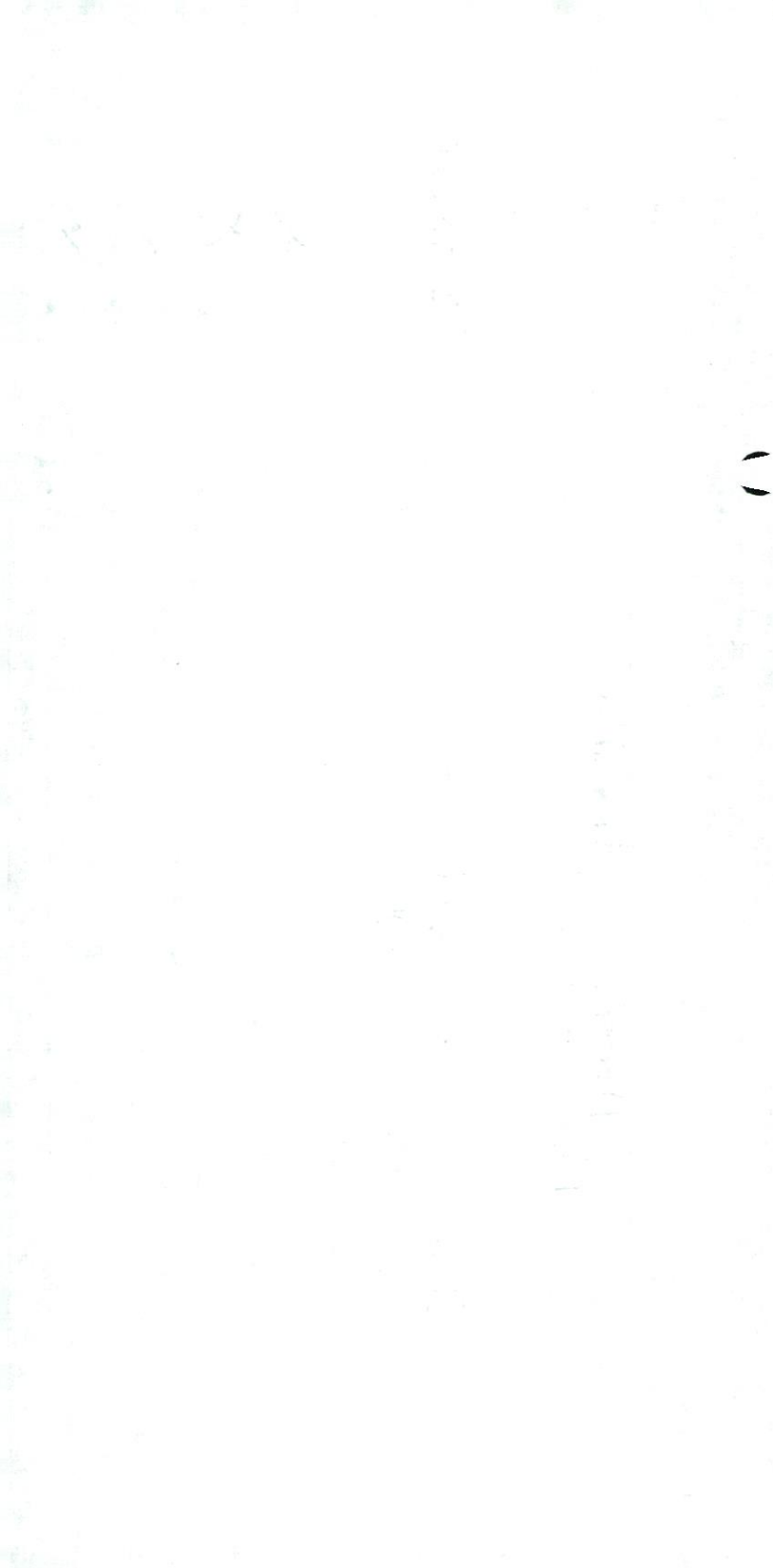
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Cladio Stella Diaz xl Telefono: 3127587808

Dirección o Sector: Centro de Itagüí

	MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención familiar

Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha:

17-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Nilsen Gomez Alvarez

Dirección o Sector: Barrio Nuevo

Telefono: 3091001

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: ASESORIA CIVIL
ATENCION CIUDADANO

Fecha:

14/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: AIDENAR DE JESS ADECELA Telefono: 3639335

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					El servicio prestado fue de manera oportuna?
			X		Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
					Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA CUSACA
Oficina que atendió: ASESORIA CIUDADANO

Fecha:

17/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

INA PAOLA ESCOBAR

Telefono:

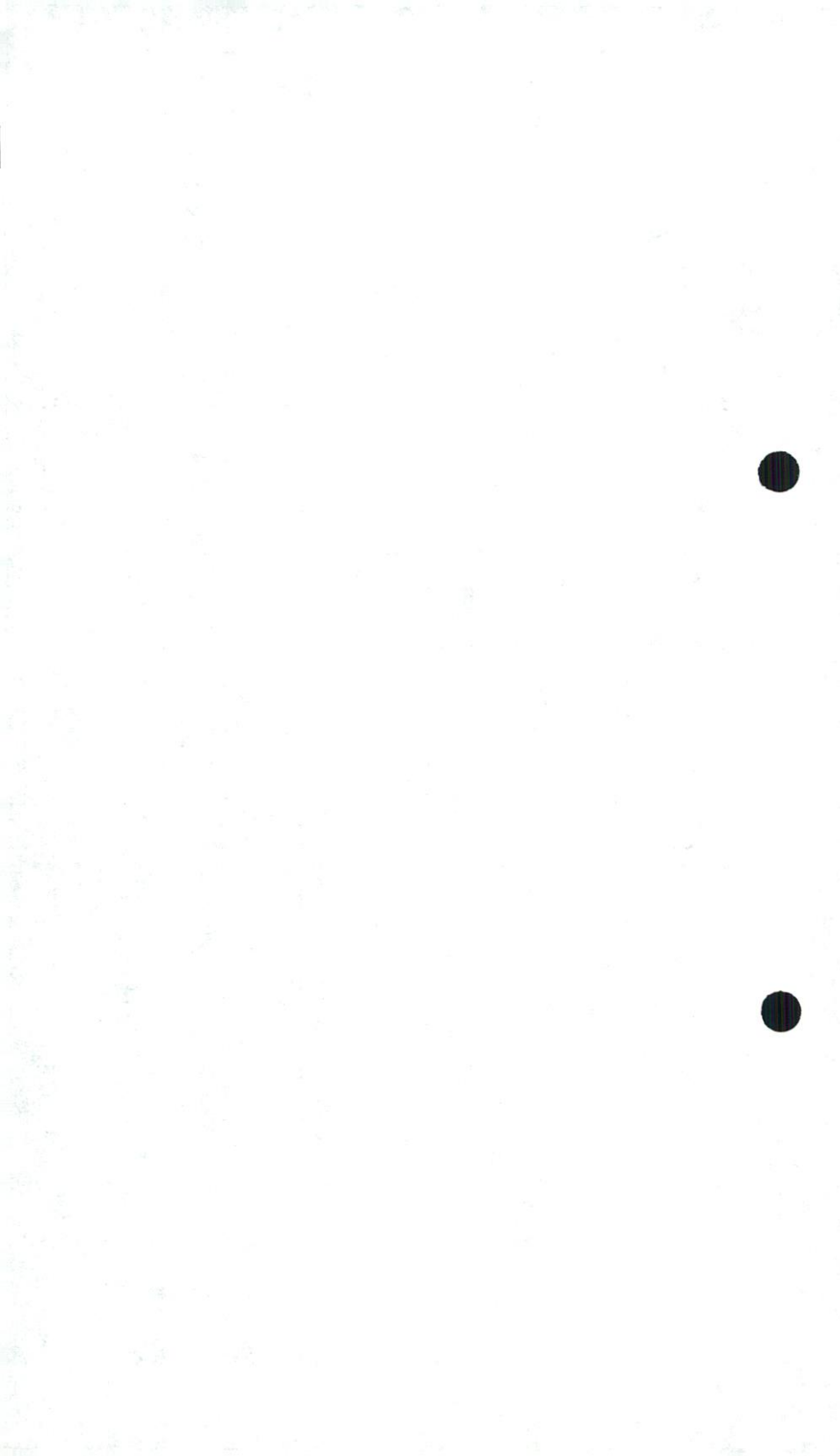
3002523073

Dirección o Sector:

BARILDCHE

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:
Oficina que atendió:

10761A
ATENCION AL CIUDADANO

Fecha:

14/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

MARCELA ORTIZ CARD

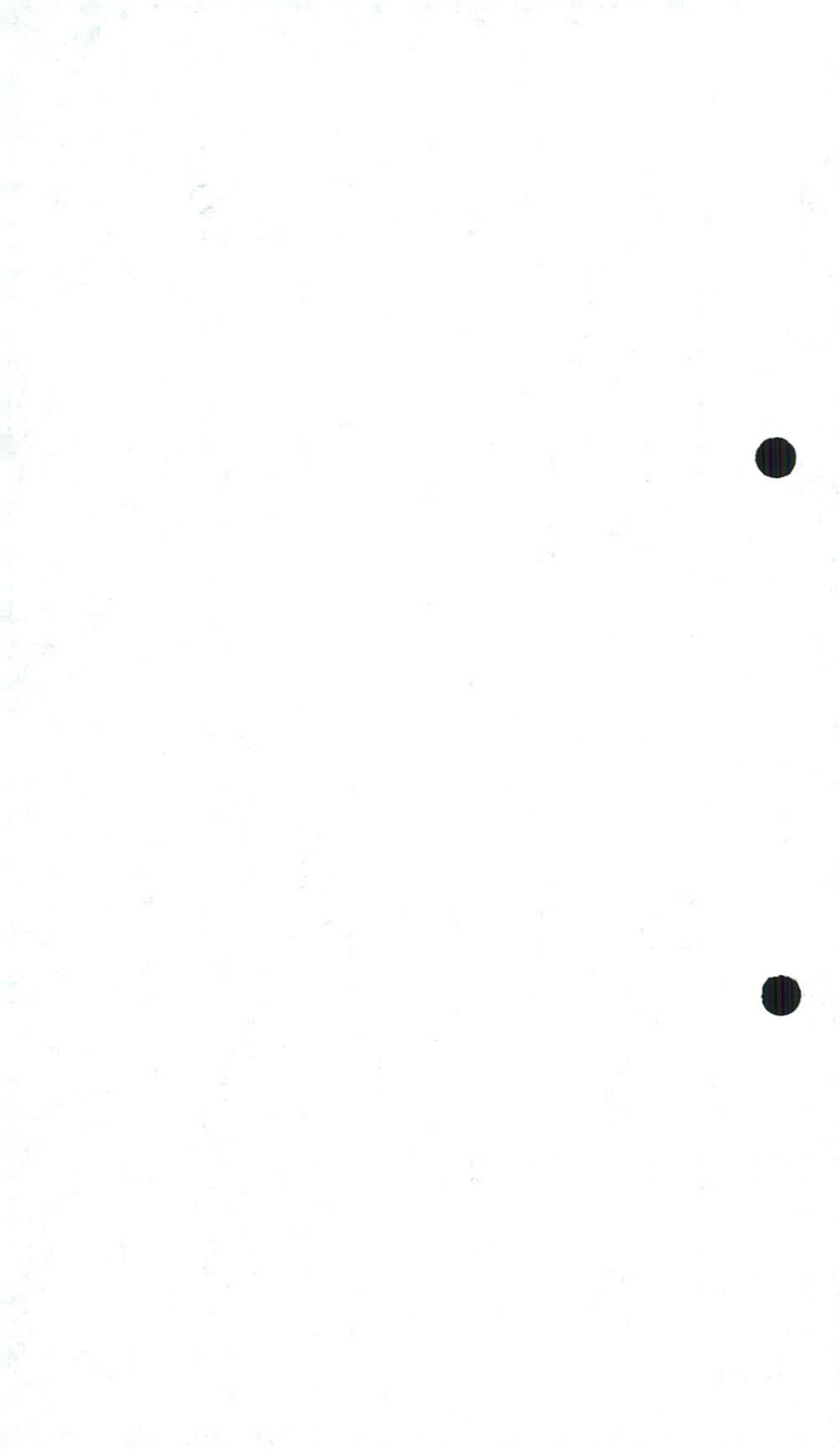
Telefono:

3737676

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					I
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho de Petición
 Oficina que atendió: At. Ciudadano

Fecha: 17-05-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

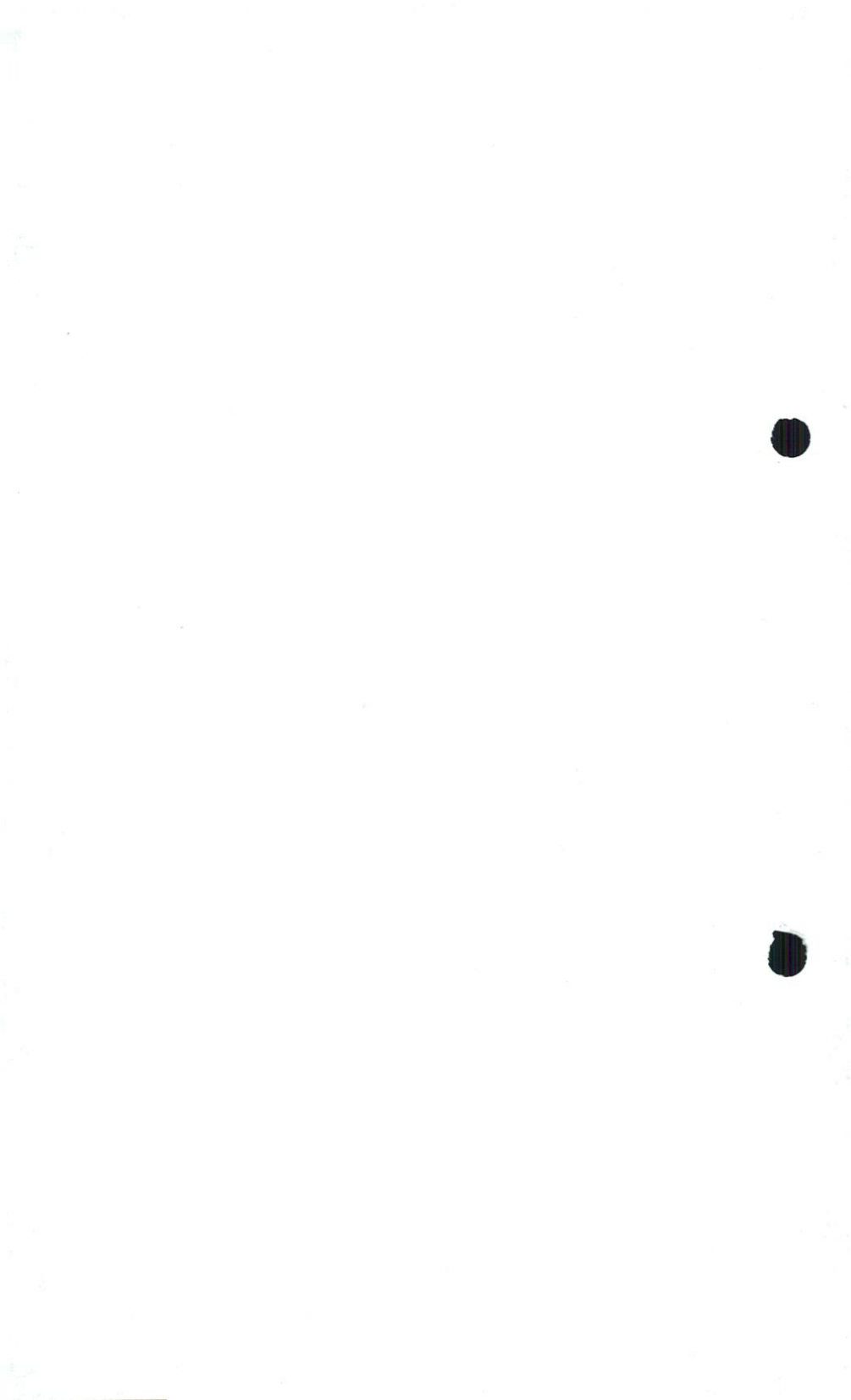
Nombre: Fernandino Galzano

Teléfono: 3767738

Dirección o Sector: El Progreso

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Derecho Ciudadano
Oficina que atendió: At Ciudadano

Fecha:

17-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Diana Rangel

Telefono:

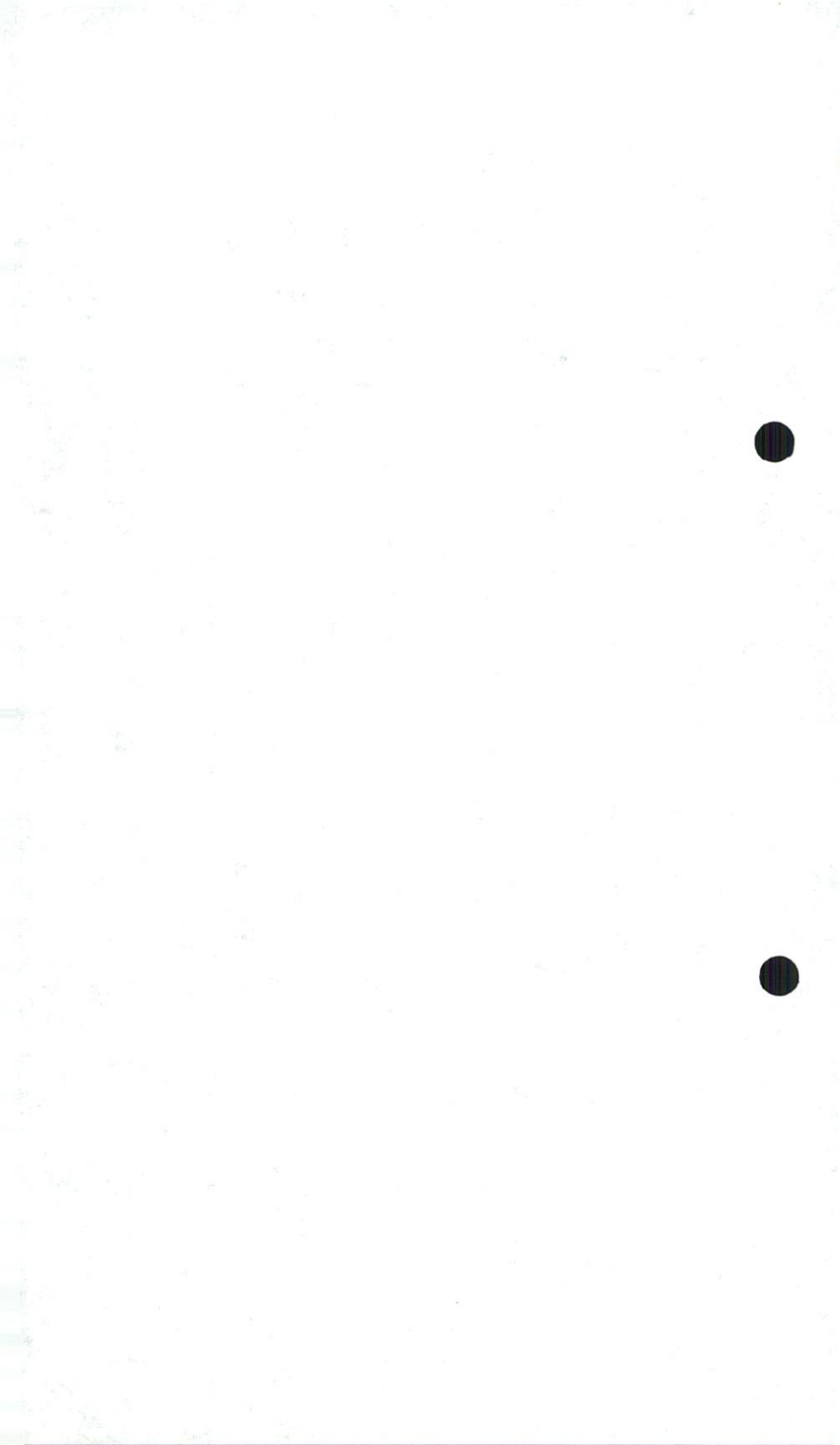
3125781850

Dirección o Sector:

Santa María

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
			X		
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



tramite o servicio Solicitado: LEY DE VICTIMAS
 Oficina que atendió: ATENCION AL CIUDADANO
 Fecha: 17-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

ERWIN ANDRÉS MORA

Telefono:

3005985401

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Atención al Ciudadano</u> Oficina que atendió: <u>Atención al Ciudadano</u>	Fecha: <u>17-05-2022</u>
--	--------------------------

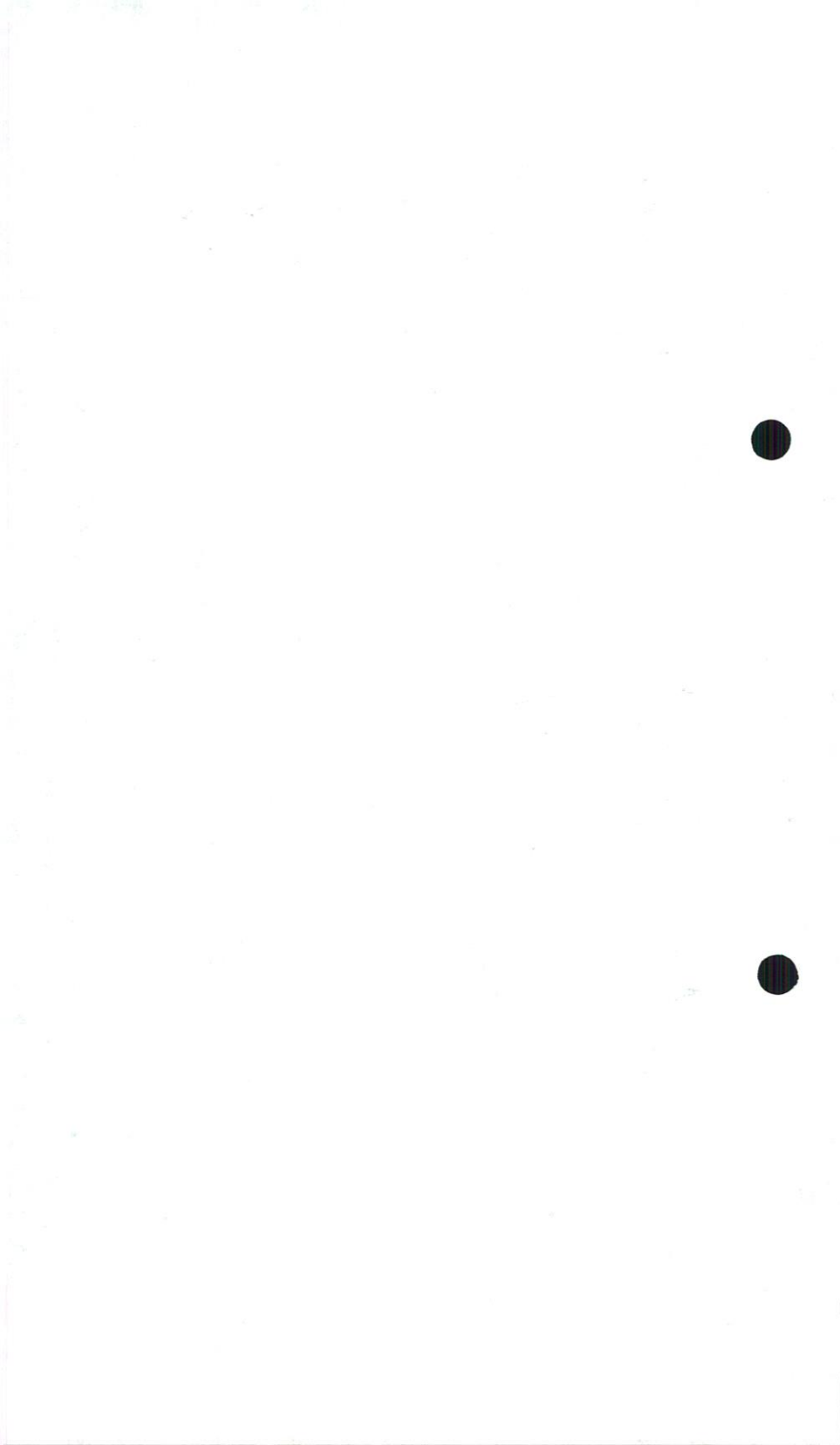
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: <u>Andrea Patricia Mosquera</u> Dirección o Sector: <u>Santa Cruz</u>	Telefono: <u>3233233571</u>
--	-----------------------------

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Atención Al Ciudadano

Fecha:

17-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Juan de Dios Cano

Telefono:

Dirección o Sector:

Barrio Mercedes

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Control y Asesoramiento, Atención al Ciudadano

Fecha:

17-5-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

José E. Montoya Bobledo

Dirección o Sector:

Cir 50/29C 70 Sur Rio.

Telefono:

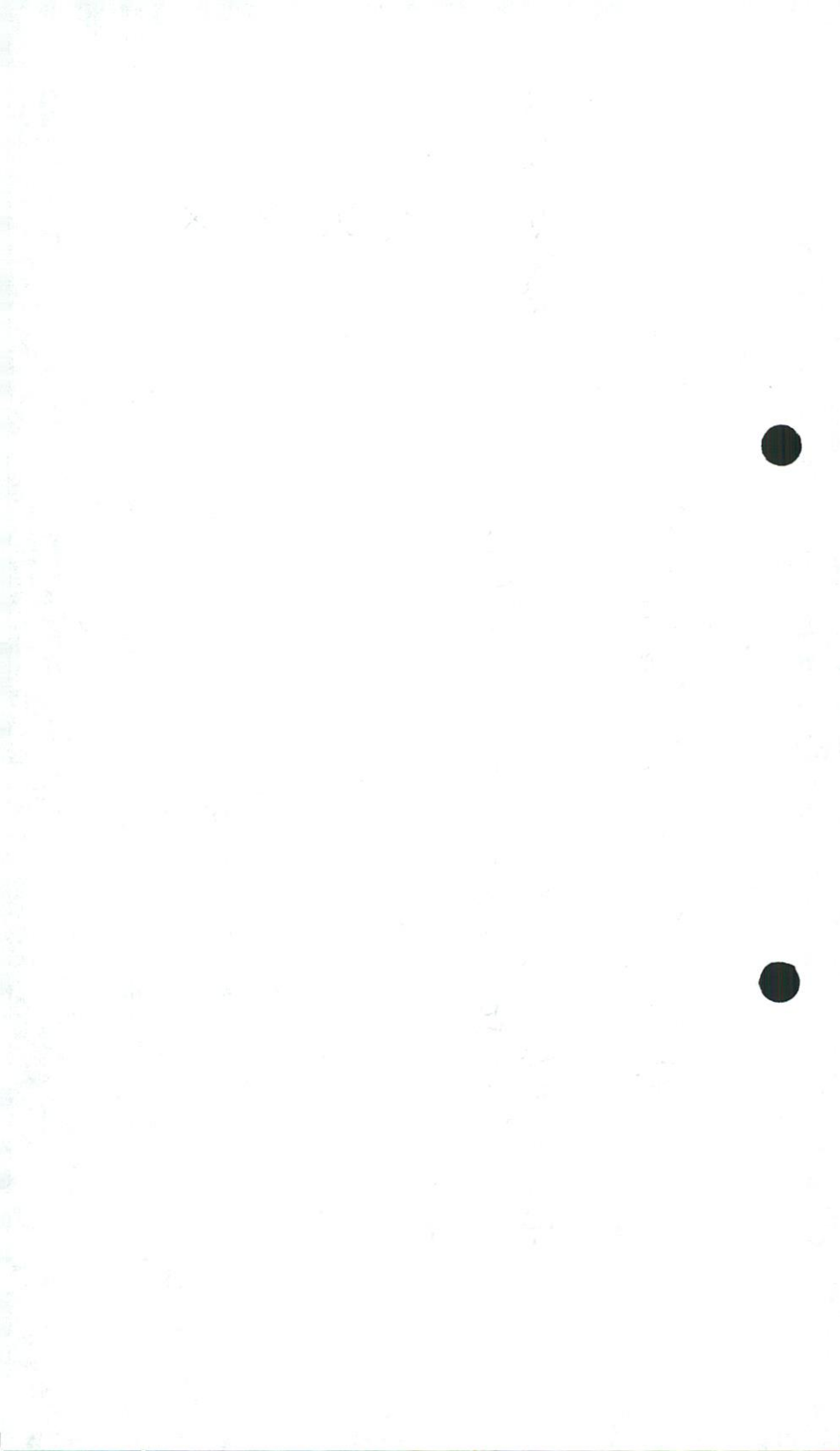
316338 4838

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Sección de Trámites

Fecha:

17-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Redo del Barrio - Perez

Telefono:

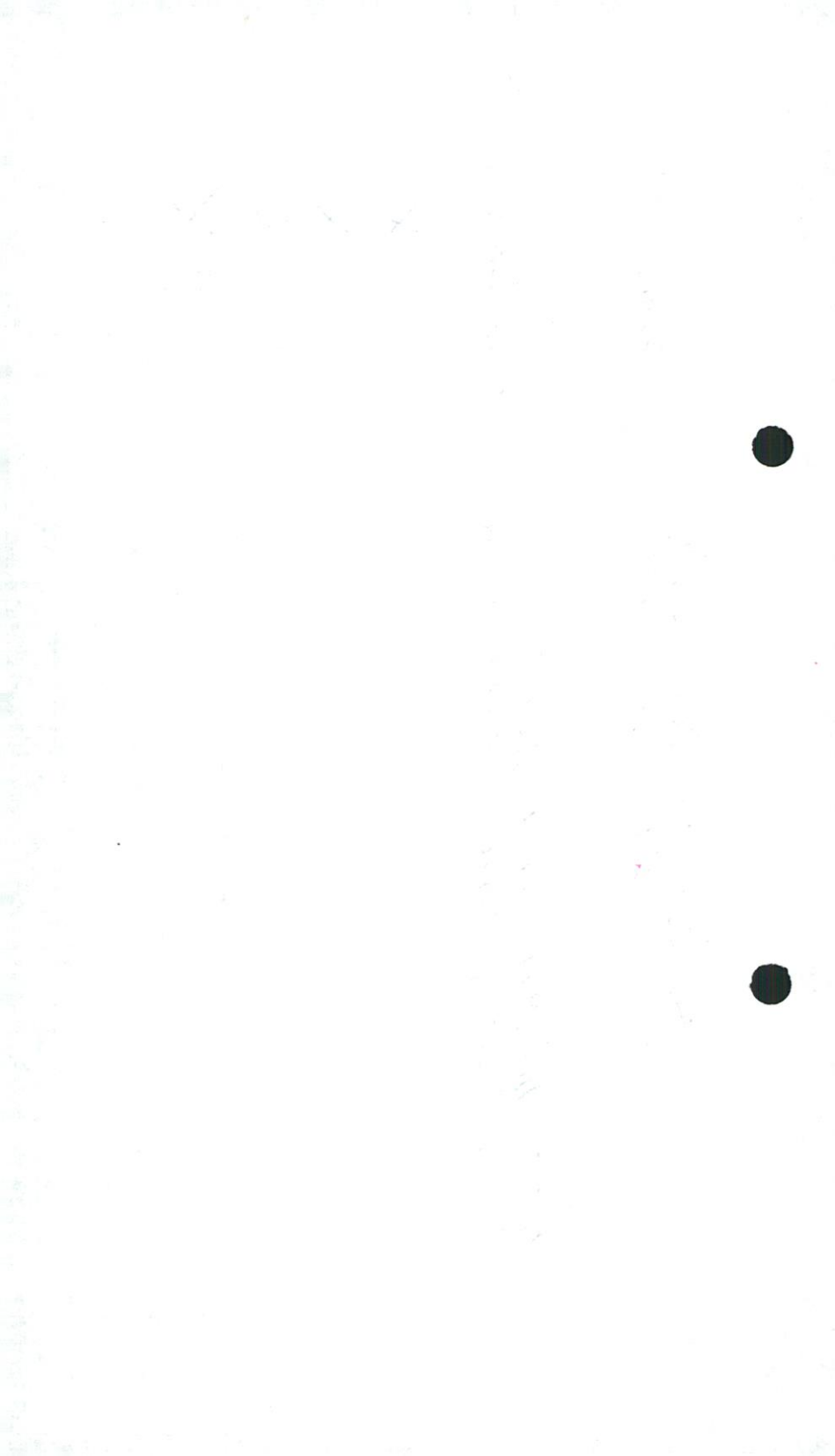
Dirección o Sector: Tránsito Sur Francisco

320-7012 093

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Memorial</u> Oficina que atendió: <u>Atención al Ciudadano</u>	Fecha: <u>18/05/22.</u>
---	-------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

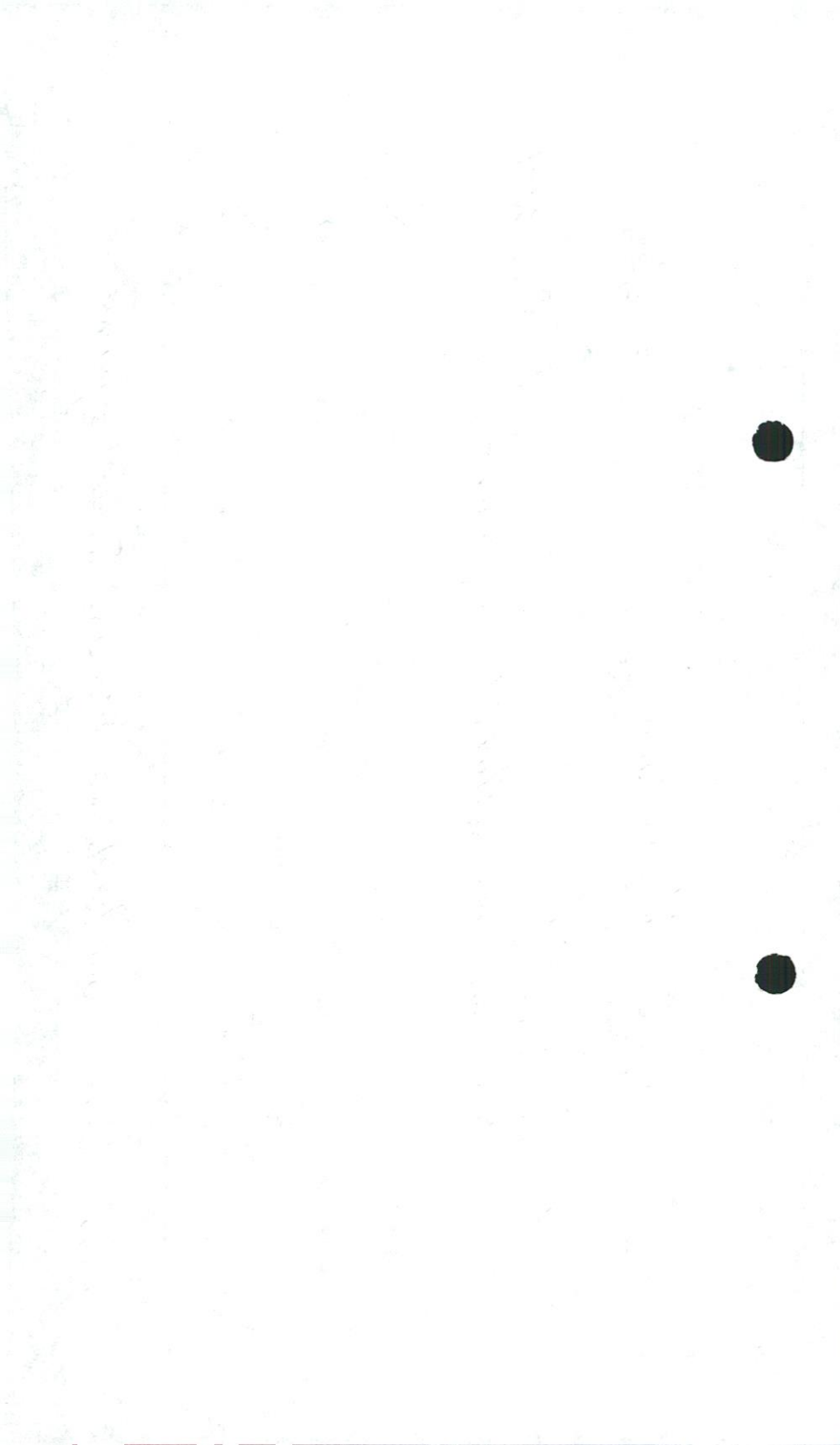
Nombre: Pedro Pérez Telefono: 3116316641

Dirección o Sector: Barrio San Francisco Itagüí Ca. 68 # 25-48.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

<u>Muchas Gracias por la buena Atención Dios les pague.</u>
Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Asesoría Fallo Tutela

Atención al Ciudadano

Fecha:

18-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Angela Palacio

Telefono:

311 689 4213

Dirección o Sector:

El Agizal

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

tramite o servicio Solicitado:

Asesoría Ley de Víctimas

Fecha:

18-05-022

Oficina que atendió:

Atención al Ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Gustavo Taborda Cano

Teléfono:

3105009053

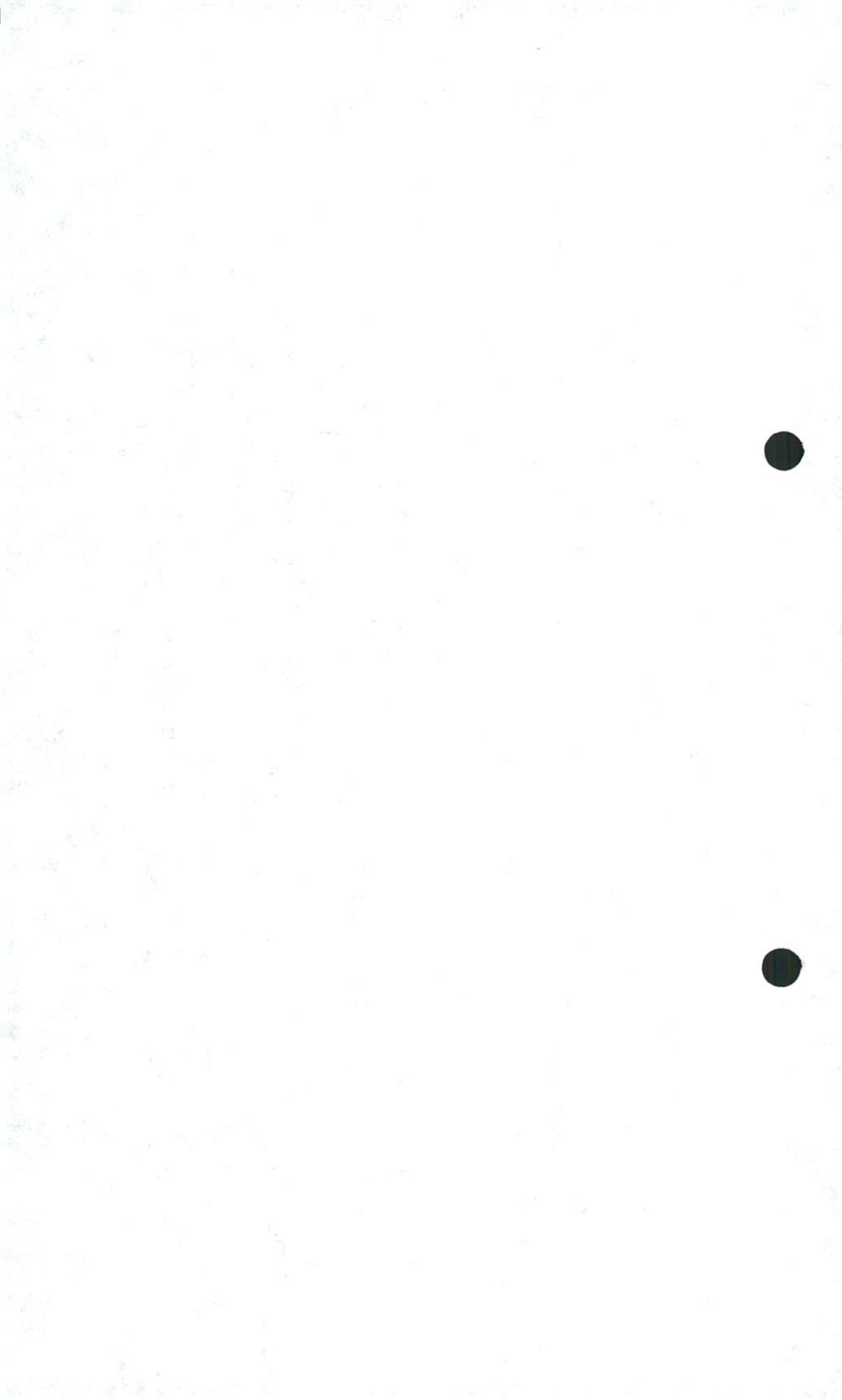
Dirección o Sector:

Villa Lila

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Personería
de Itagüí

Fecha:

19.05.022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Asesoría Laboral

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Nombre: Luc Silvebundo

Dirección o Sector:

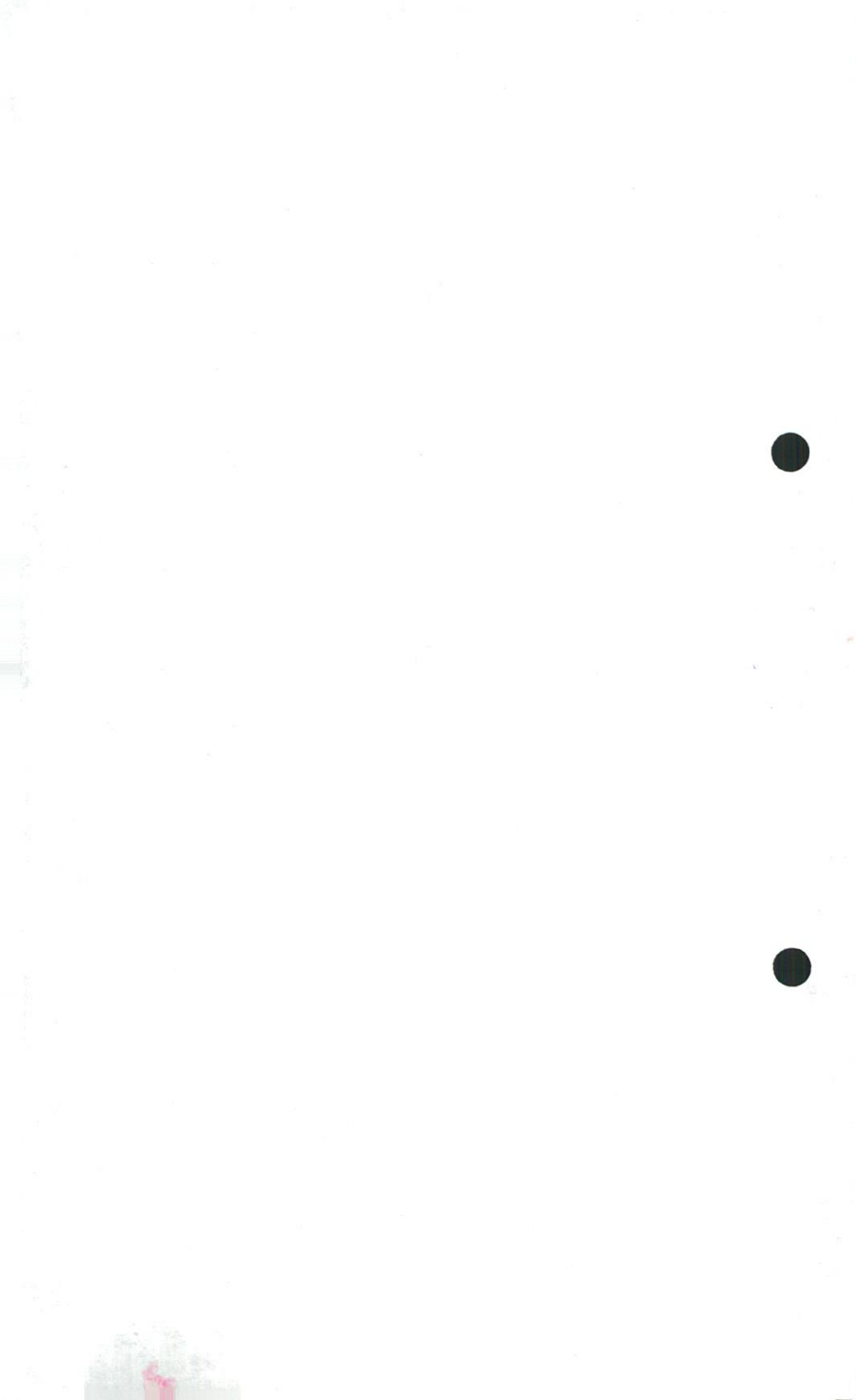
Dirección o Sector: Cre Sol 72.20

Telefono:

Telefono: 3226718093

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				
				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				
				X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				
				X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				
			X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

19-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Ritalina Castorede

Dirección o Sector:

San Isidro

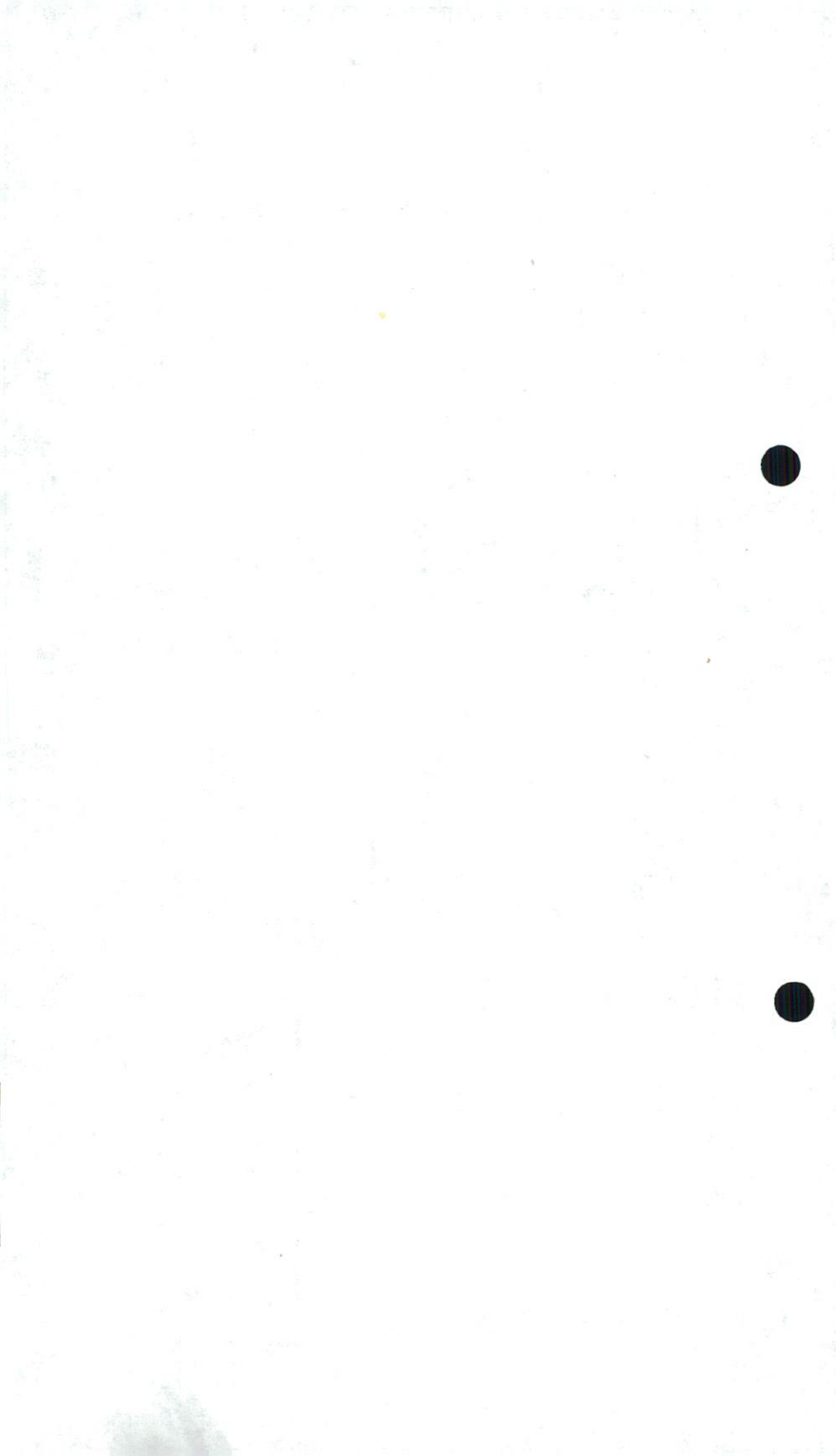
Telefono:

3167156479

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención familiar

Oficina que atendió: Atención ciudadana

Fecha: 21-05-022

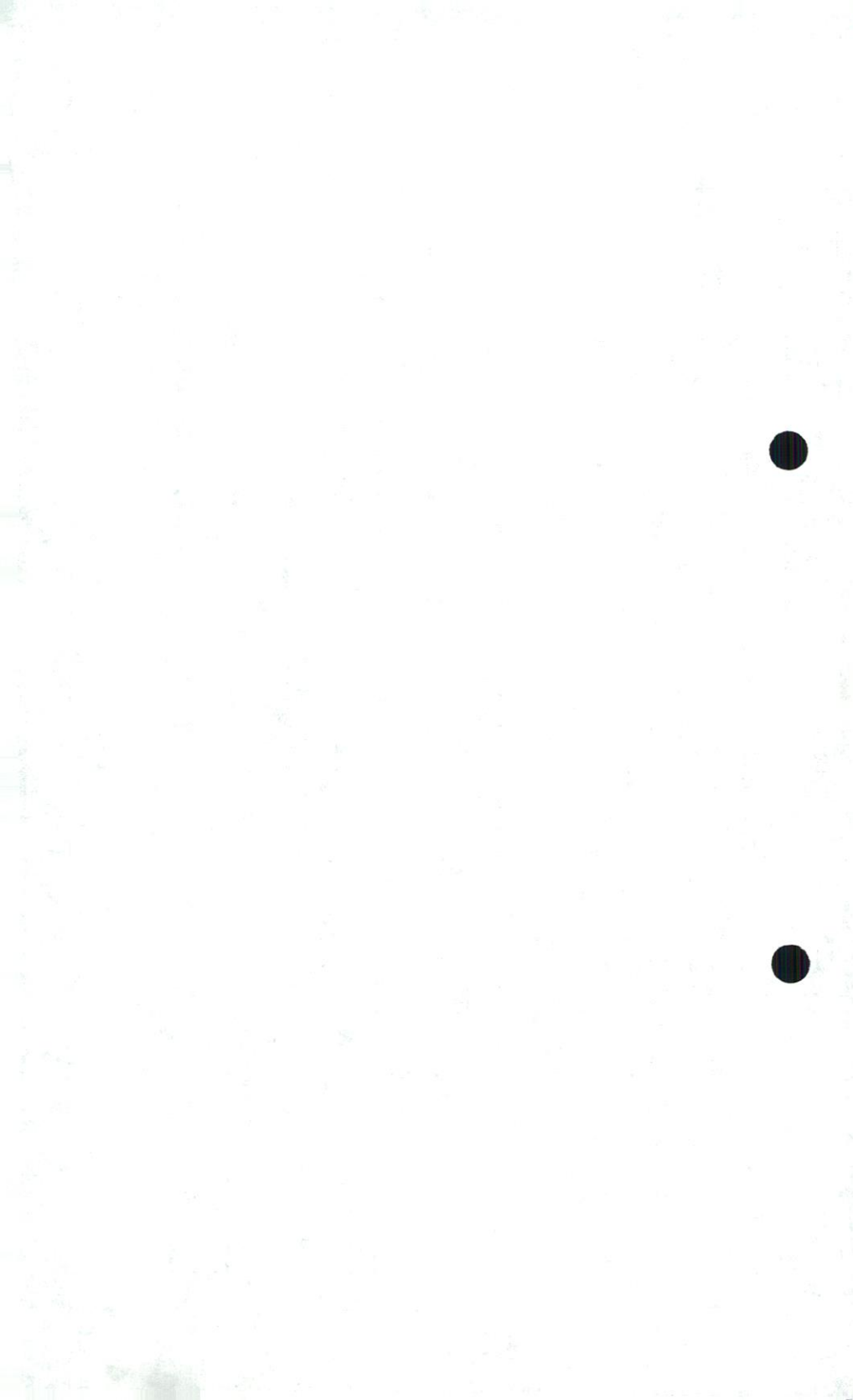
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: David Eugenio Carrero Teléfono: 3136278027

Dirección o Sector: C156 # 72-77

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de ItagüíENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió:

Fecha:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Dirección o Sector:

Teléfono:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					✓
Sugerencias y/o Recomendaciones				X	

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Comercial.

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano.

Fecha:

23 Mayo 2022.

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Elvia Gomez.

Telefono:

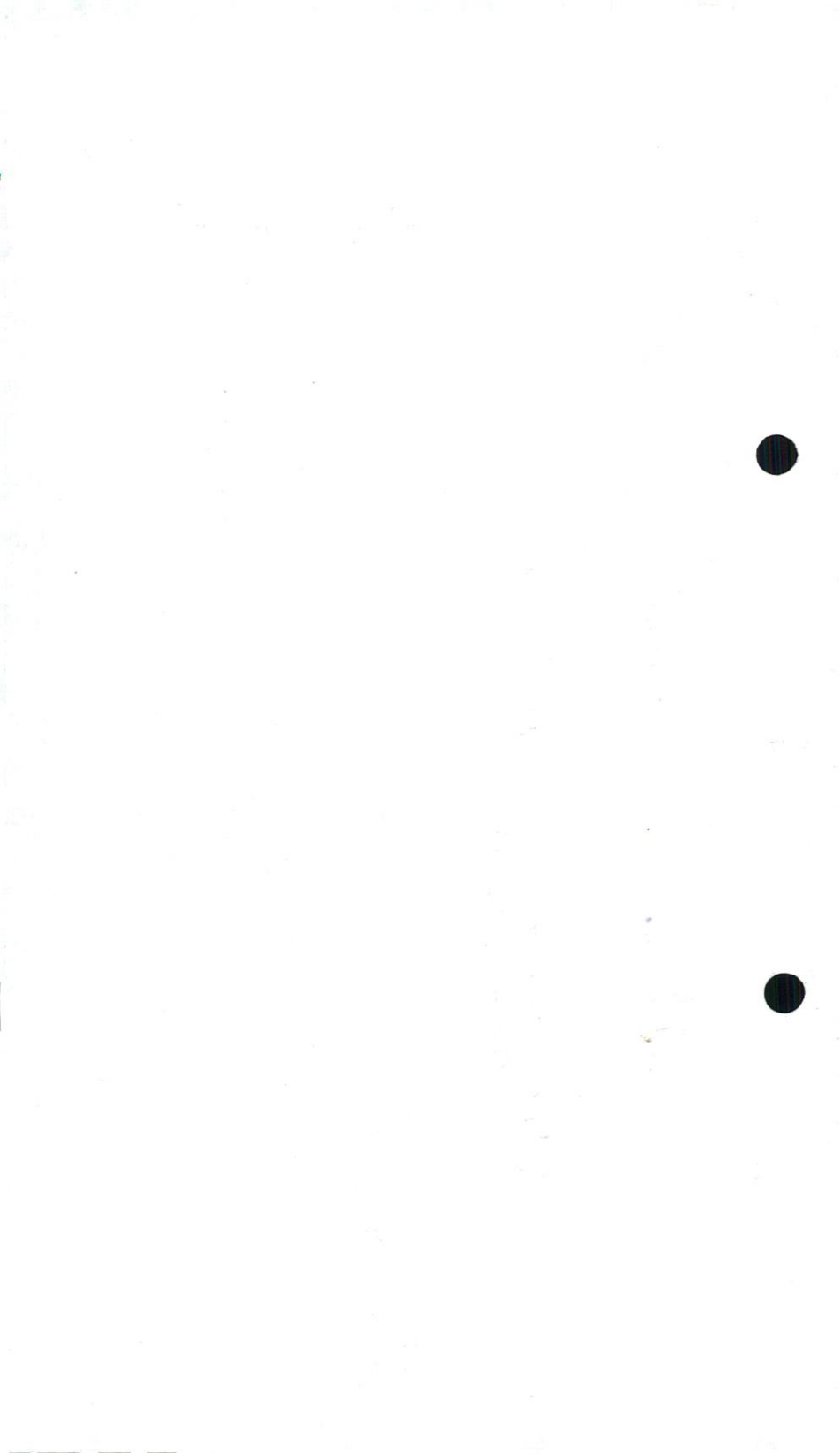
Asterias.

Dirección o Sector:

312 733 4550.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					<u>5</u>
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					<u>5</u>
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					<u>5</u>
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					<u>5</u>

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención al Ciudadano

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

23-5-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Doroteo Arenales F.

Telefono:

3008821123

Dirección o Sector:

Las Acacias

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

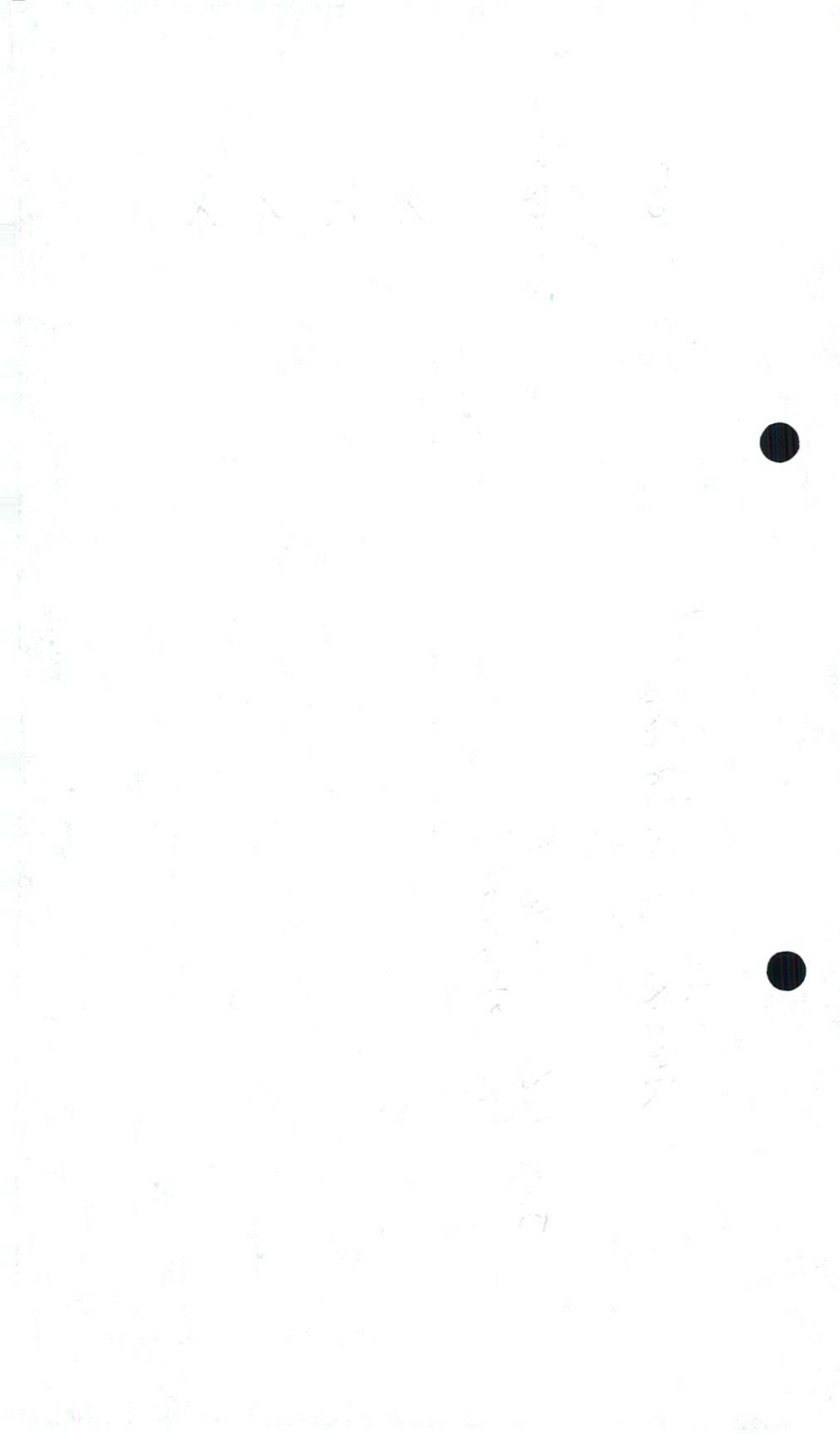
El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Atención de tutela

Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha:

23-05-02

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre:

Florencia Fernandez

Telefono:

3207511407

Dirección o Sector:

El Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Ata
Oficina que atendió: Ata

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Jose Botero
Dirección o Sector: Pilsen

MARQUE CON L

El servicio prestado fue de manera oportuna?
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Suge

tramite o servicio Solicitado: Derecho petición
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Silvano H. Holguin S
Dirección o Sector: Cra 50777-50 Povenir.

Telefono: 303179866.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Fecha:

23-05-22

tramite o servicio Solicitado: Desesha de petición
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Ana Clara Giseldo Moser Teléfono: 2550404

Dirección o Sector: cra 50 # 98-19 san fersando

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió:

Desarrollo familiar
Personería Al ciudadano

Fecha:

24-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Juan José González

Nombre:

Kreo 56 # 56A 09 El Tablón

Dirección o Sector:

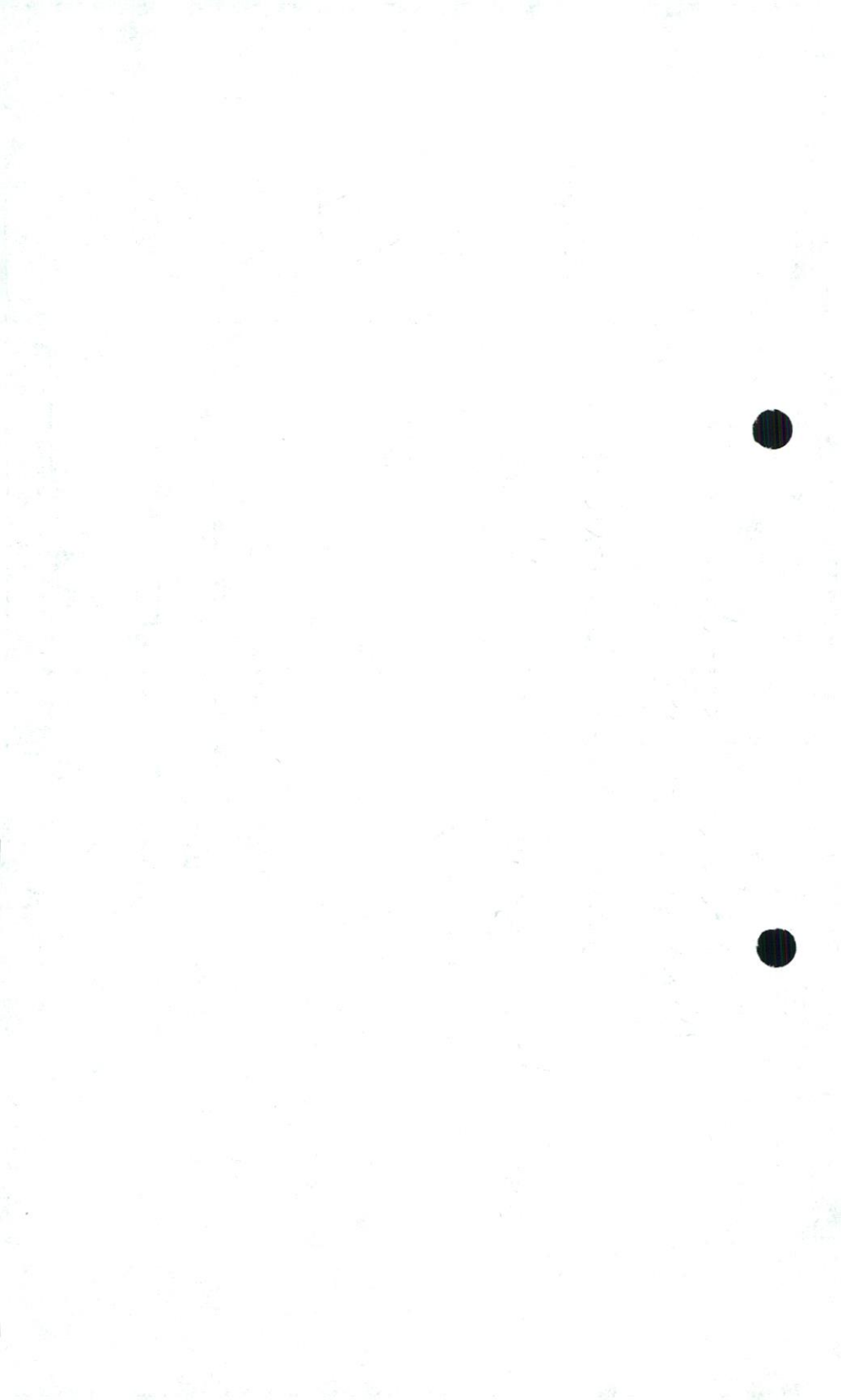
Teléfono:

311764663

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?			X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Personal

Oficina que atendió: At. Ciudadano

Fecha:

24.05.022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Monica Bernabez

Telefono:

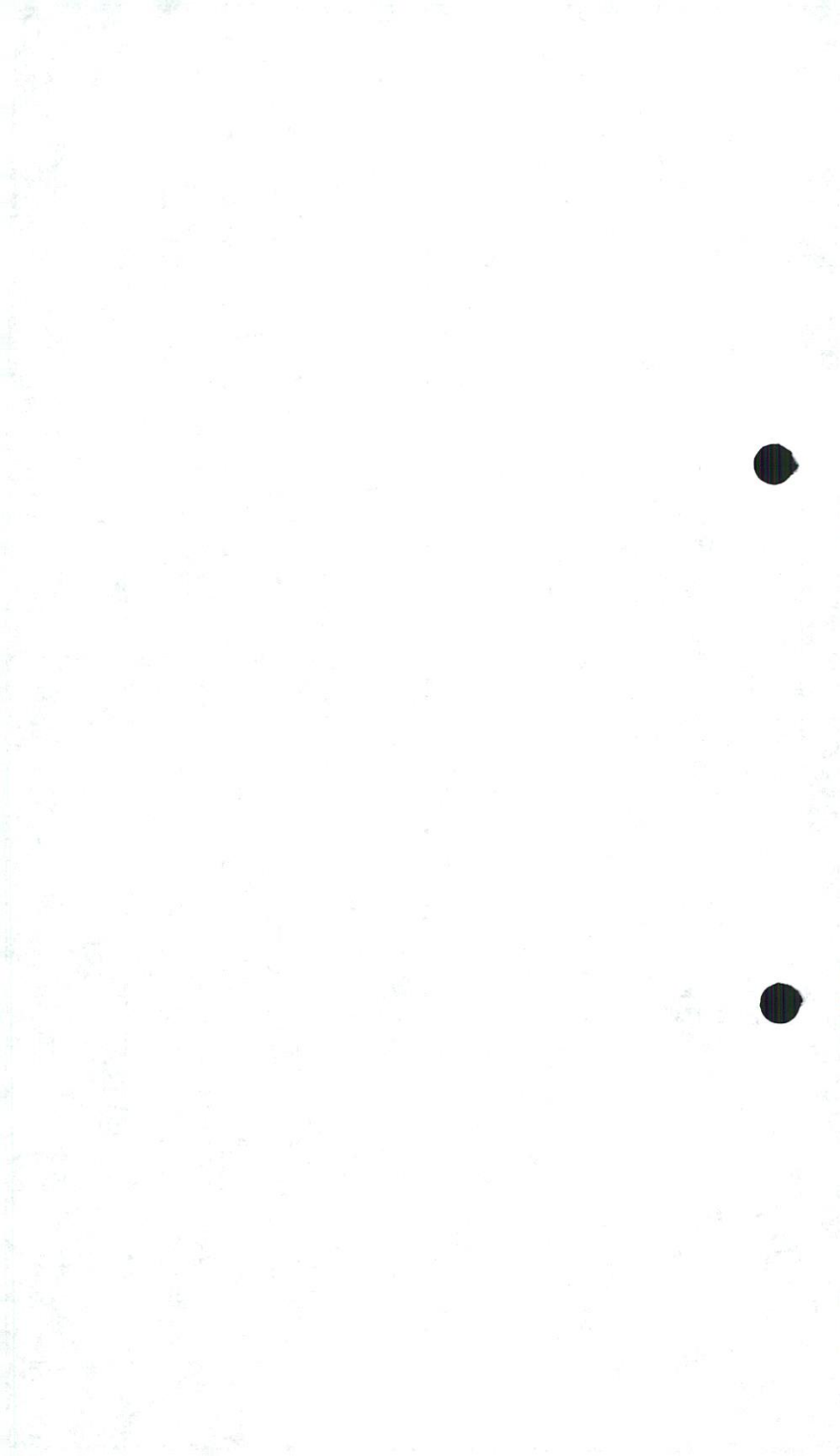
3012026204

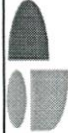
Dirección o Sector:

C154 # 62-47

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
			X		Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones




Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela.
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano.

Fecha: 24-02-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: German del Socorro Restrepo PPO

Dirección o Sector: Barrio Paraiso

Telefono: 3122929650

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

ninguna. todo fue excelente.

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción de Tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano.

Fecha:

24-05-2022

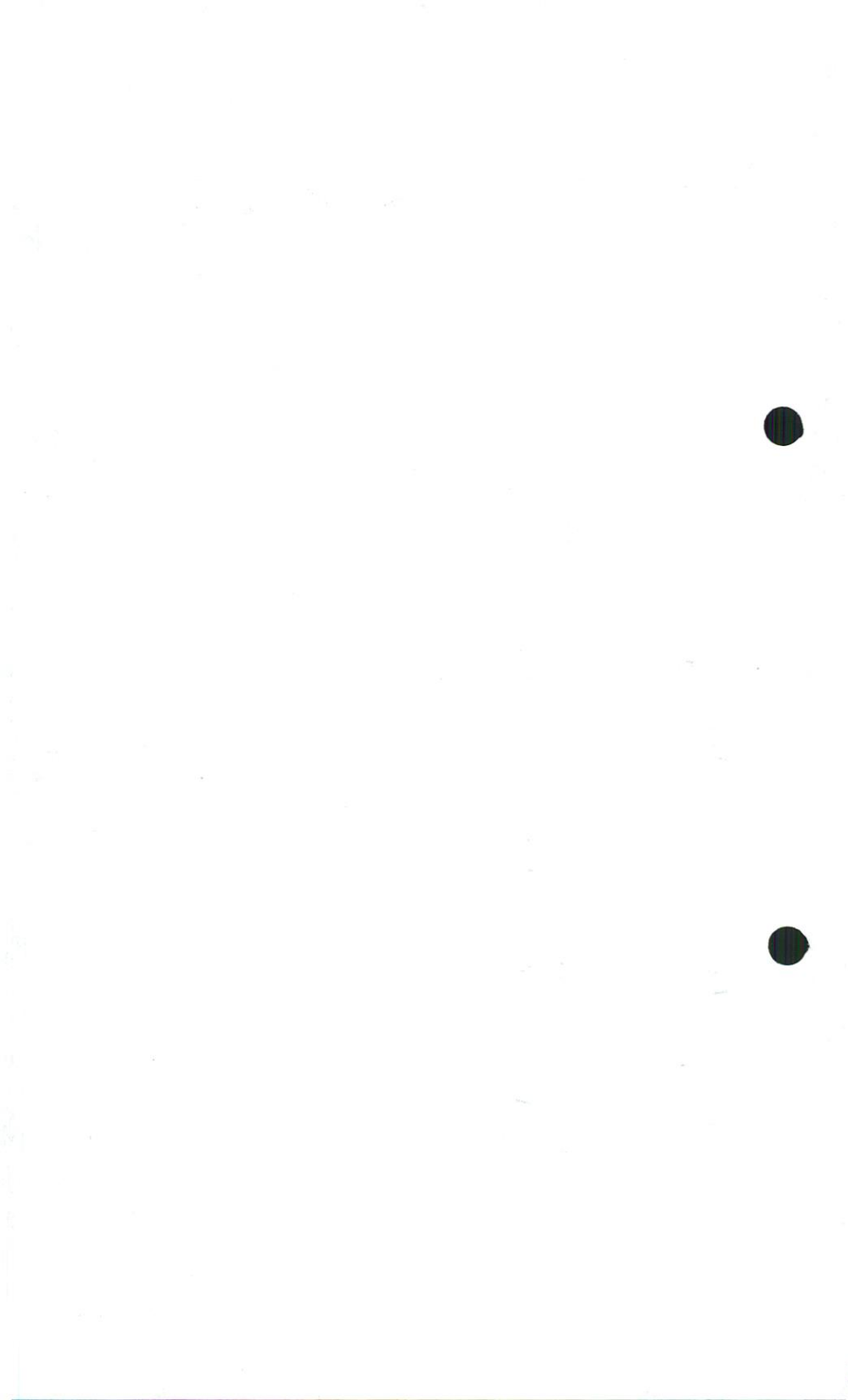
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Nellybeth Bueno Moreno Telefono: 5970061

Dirección o Sector: Diagonal USA No 32A 28 San Pio.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

24-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Jairo Leon Corrales

Dirección o Sector:

Cra. 56 # 56A-29

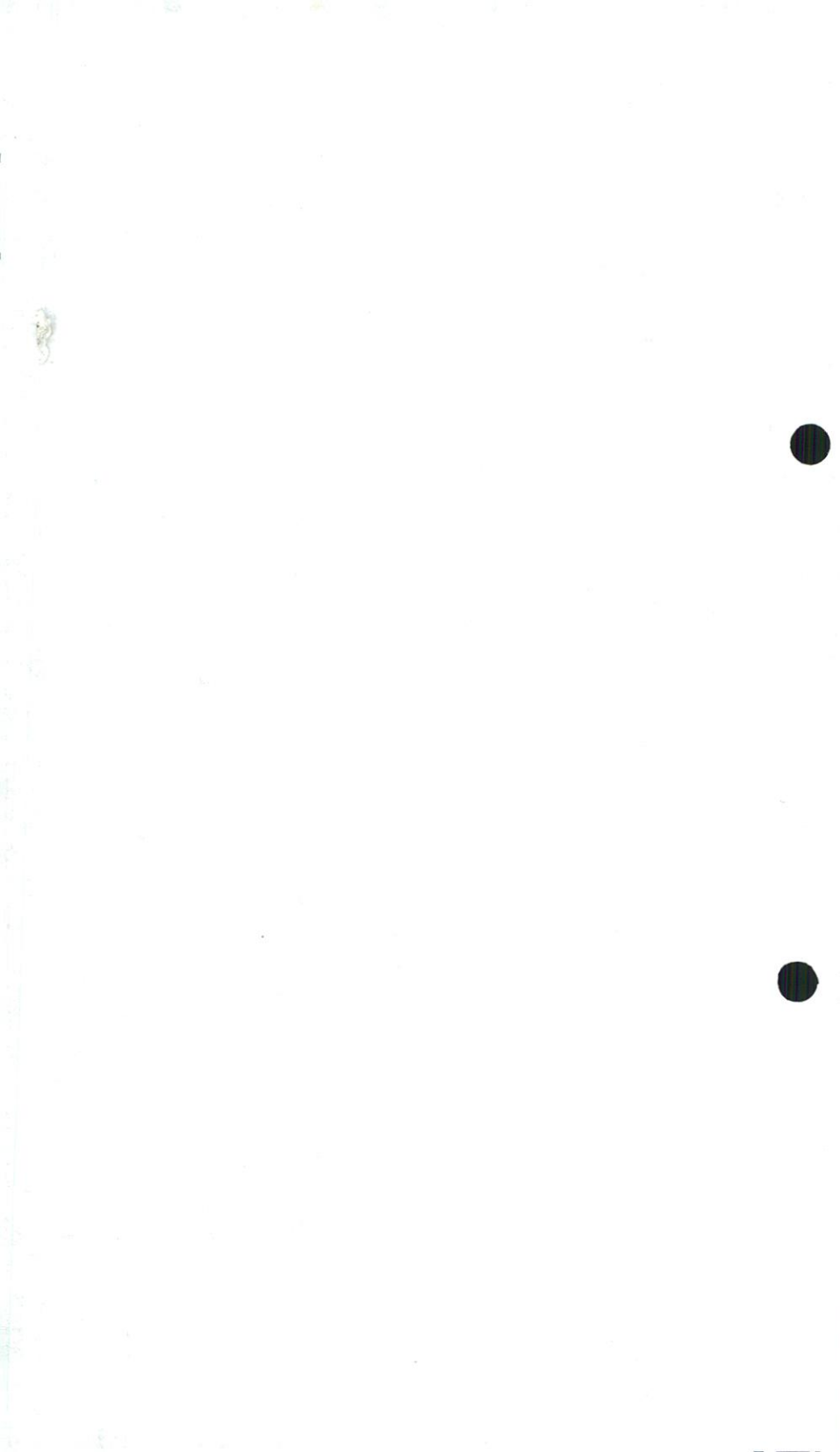
Teléfono:

3117641663

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

EN

tramite o servicio Solicitado: Acción de
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Glady Elena Castro

Dirección o Sector: _____

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?	
Sugerencias y/o Recomendaciones	



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

tramite o servicio Solicitado: Incidente descato de tubera.
Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha: 24-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Beatriz Amalia Rpo. Lema.

Dirección o Sector: cr. 42 Sur #1654179.

Telefono: 301471708

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: PEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Asesoría Familiar
Atención al Ciudadano

Fecha:

25-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Terese Posada

Dirección o Sector:

Los Mercedes

Telefono:

3216128854

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Asesoría Comercial
Atención al Ciudadano

Fecha:

26.05.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Luz Aydee Pelaez Hurtado

Telefono:

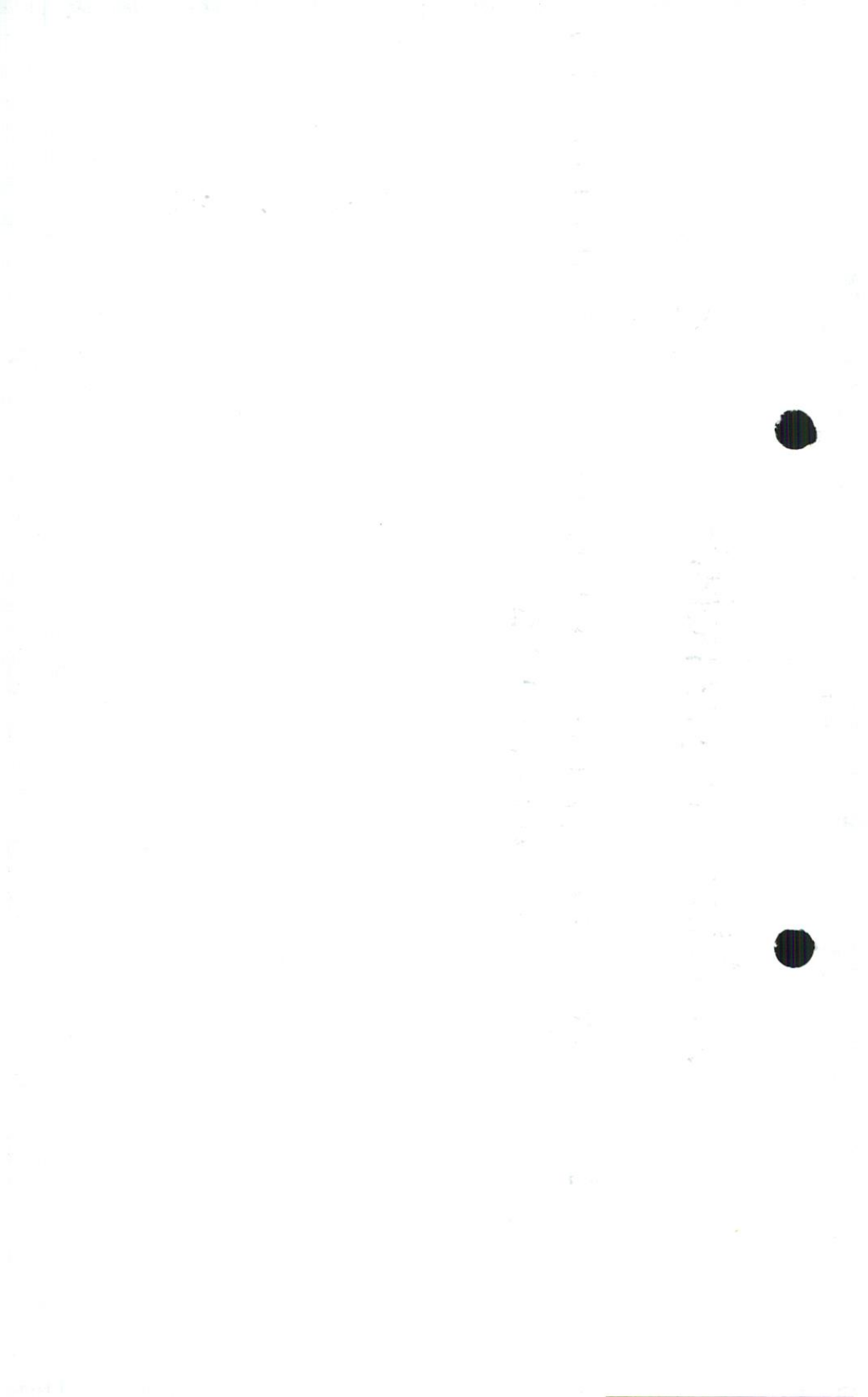
313.7790319

Dirección o Sector:

Santa María No 1-

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL

CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción de Tutela

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

27-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

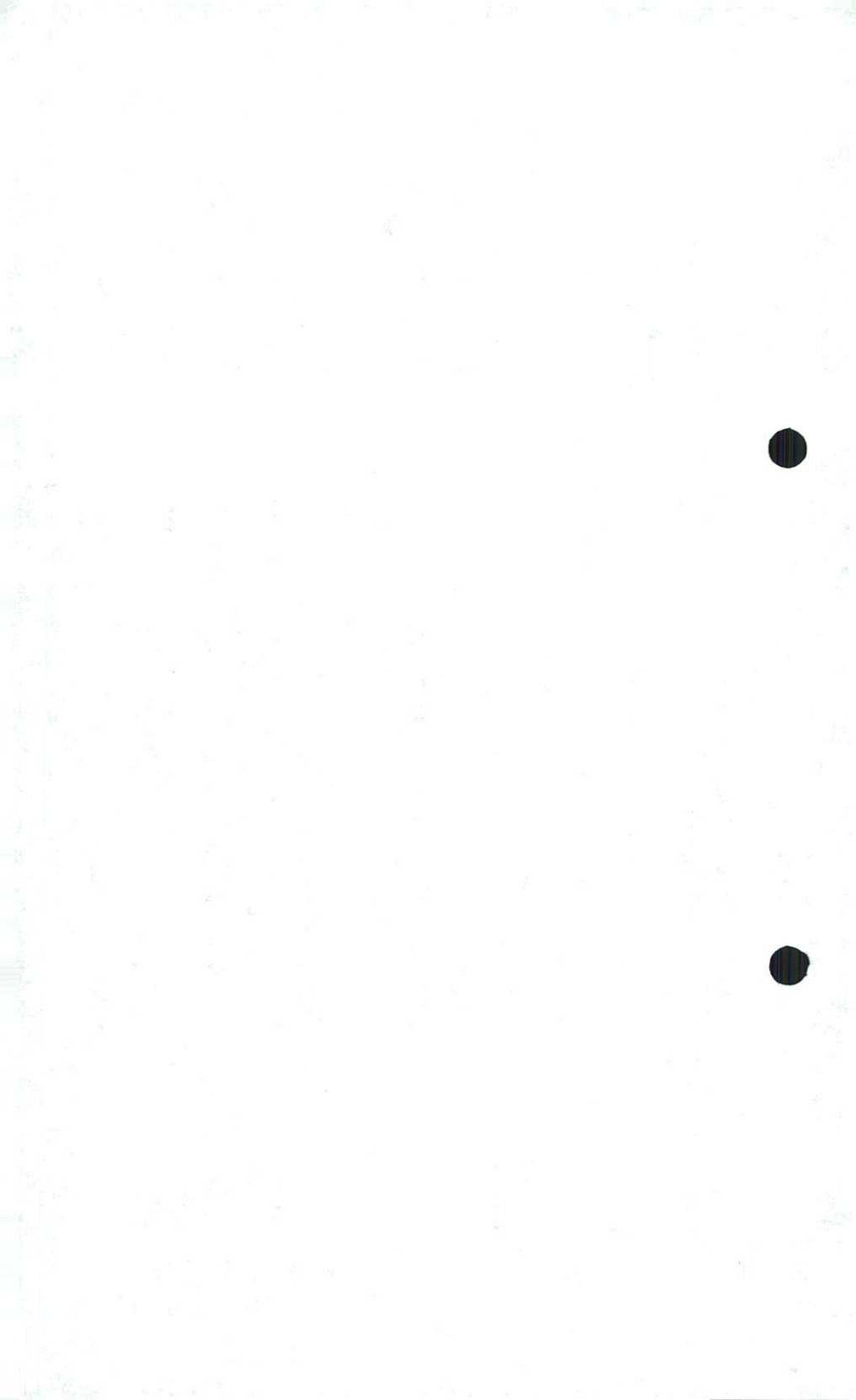
Nombre: Thon Jaime Suarez R.

Telefono: 3013040568

Dirección o Sector: Calle 69 # 53-37

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención al Ciudadano

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

27-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Jane Franco

Dirección o Sector:

La Unión

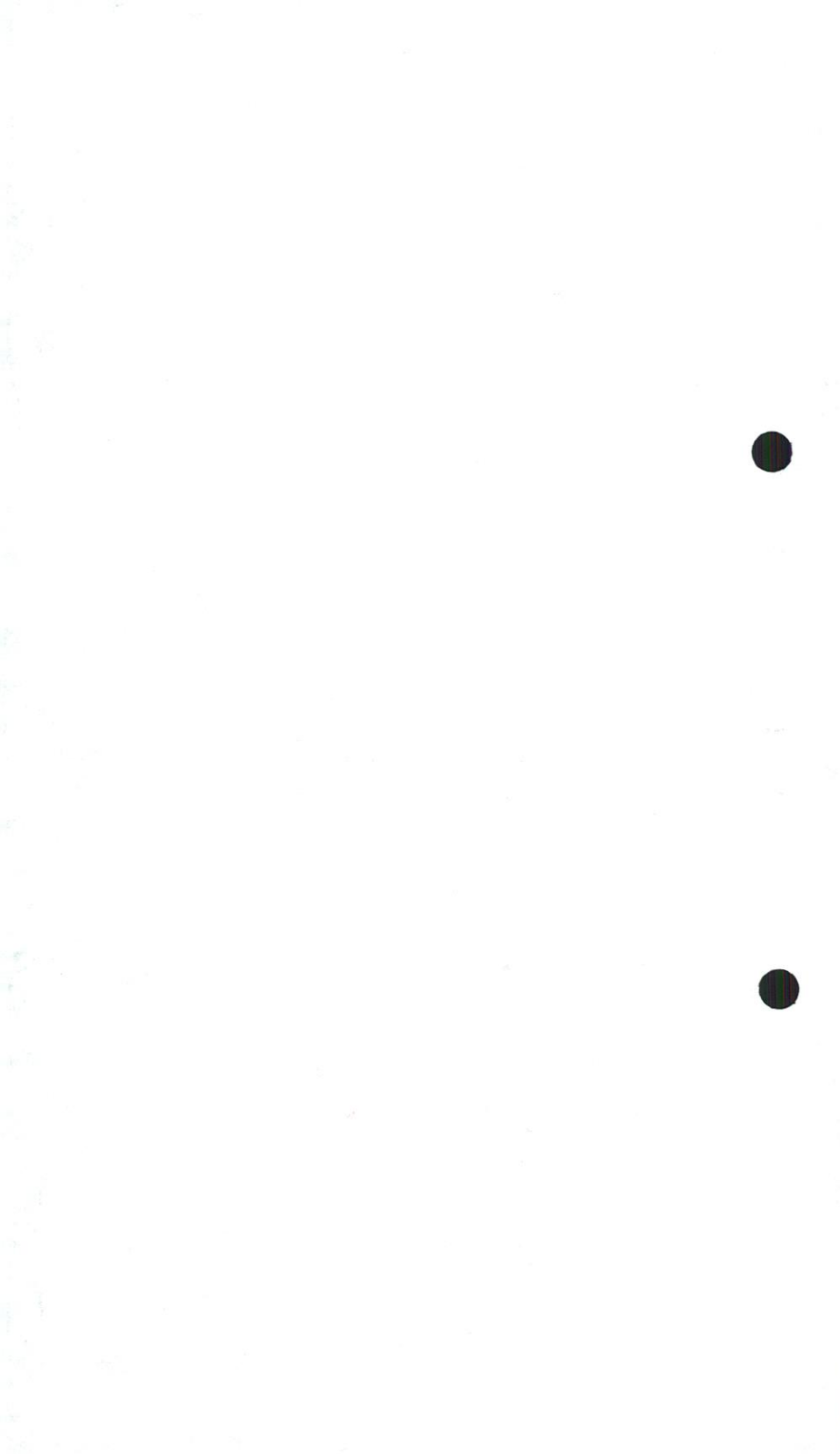
Telefono:

3194738872

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención de Tuxela

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

27-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Jeneth Patricia Cortes

Telefono:

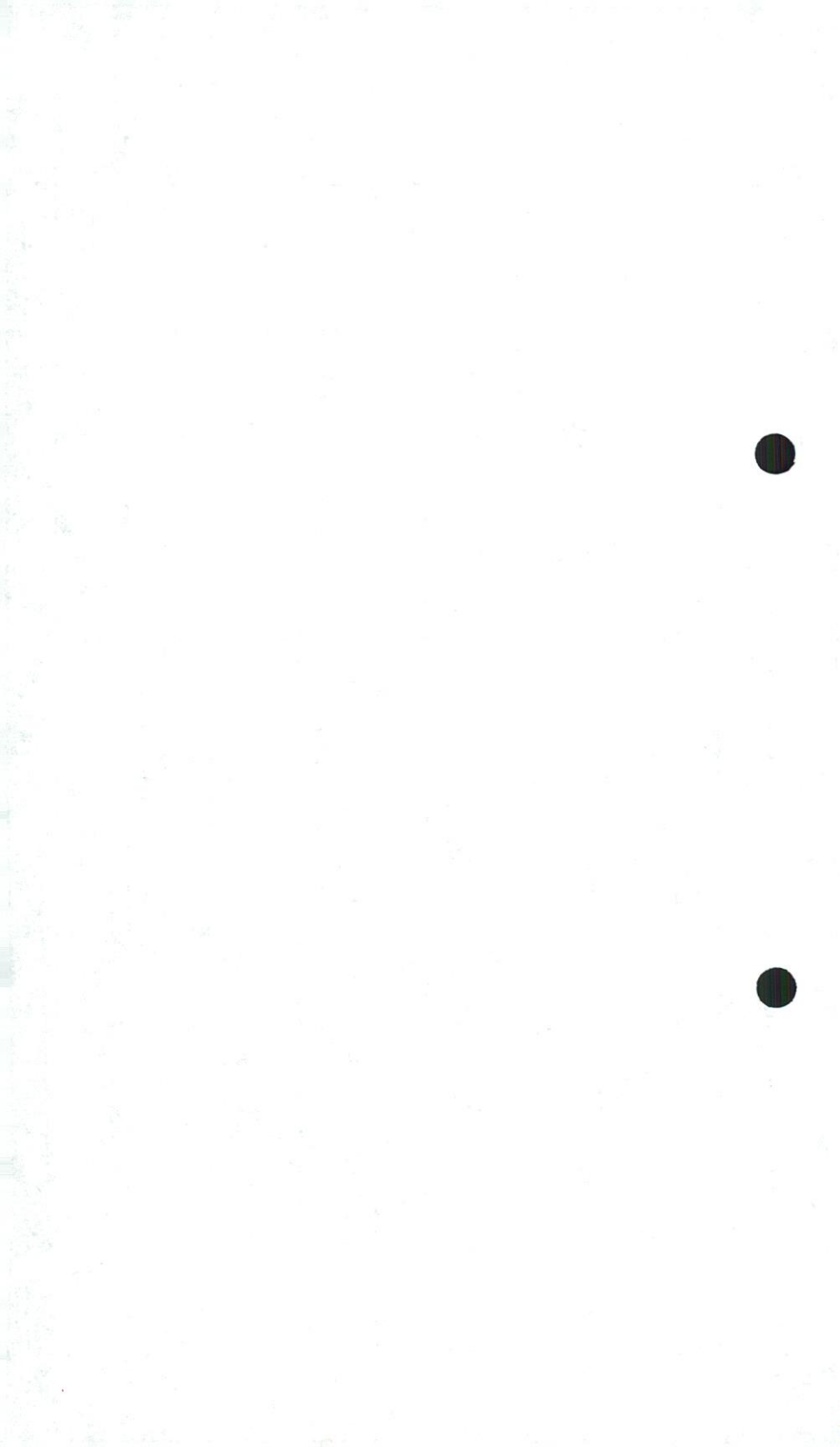
Dirección o Sector:

Cl 58 # 56-17

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Migración
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

27-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Enferme Castellanos

Telefono:

323 US73217

Dirección o Sector:

Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención de Tutela

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

31-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

José David Correa Merin

Teléfono:

3136022621

Dirección o Sector:

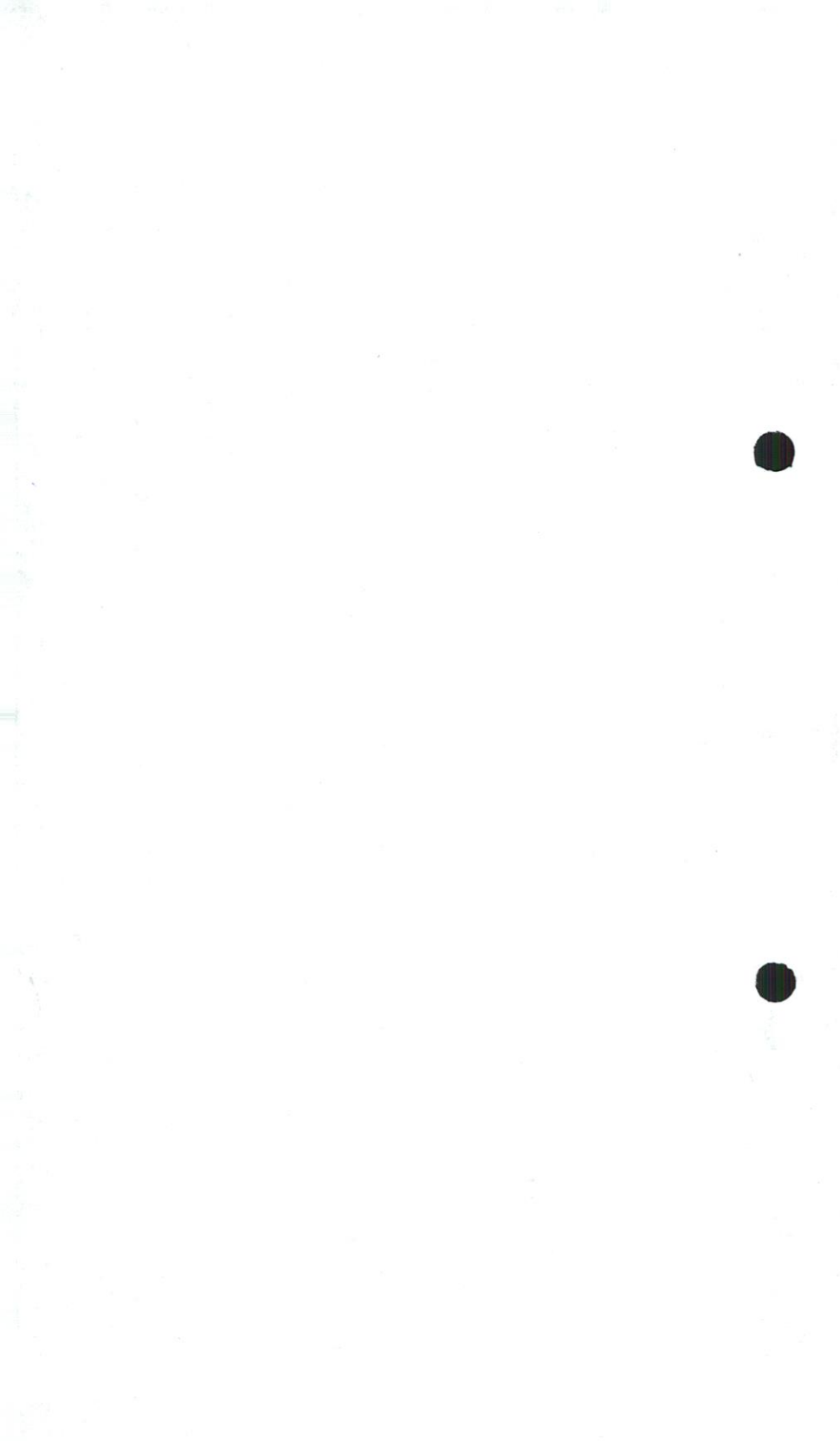
Cra 61E # 48 Sur 38

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				✓	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Tutela
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

31.05.2022

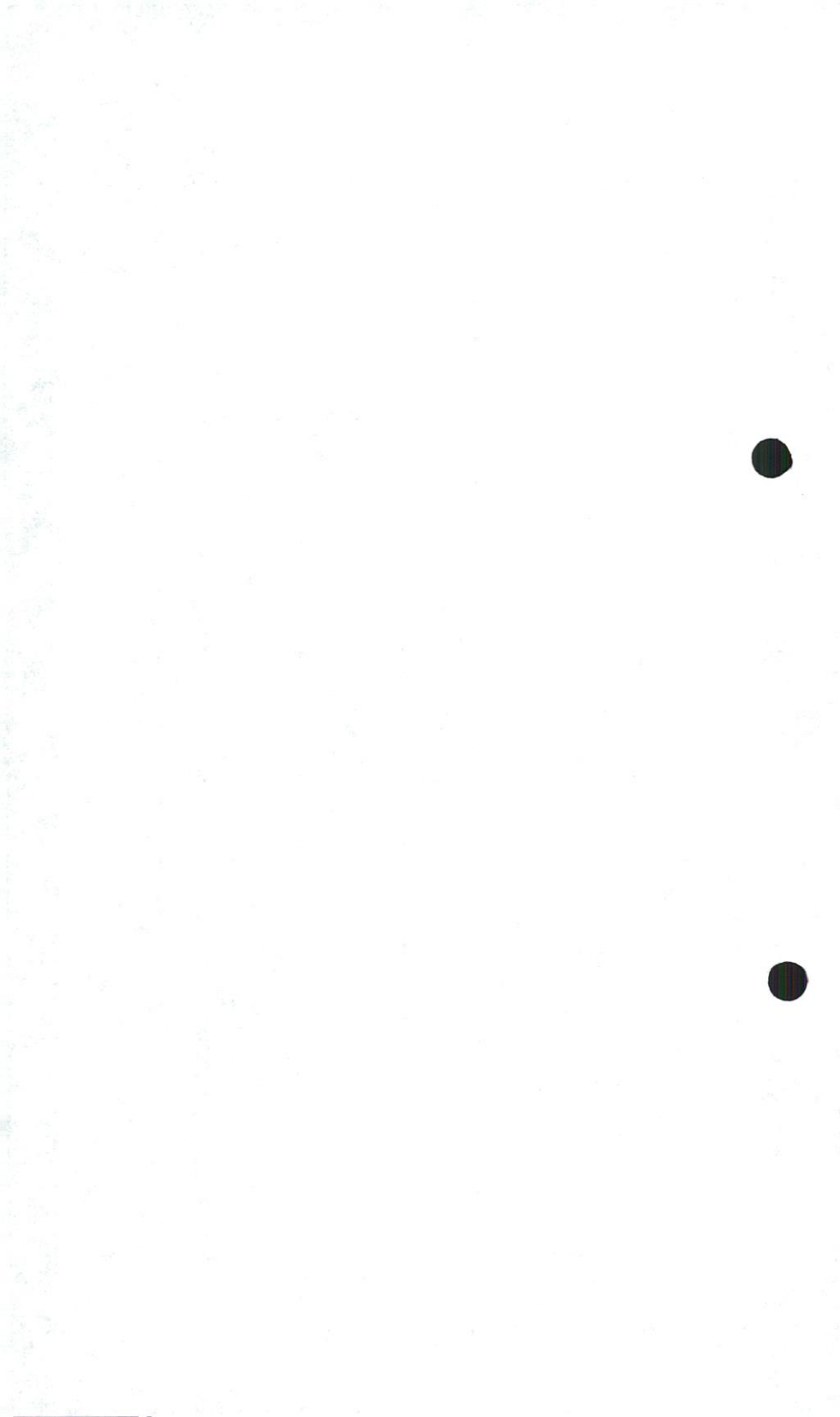
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente)

Nombre: Duvan Estiven Pérez Telefono: 3196641265

Dirección o Sector: Cra 49 # 50-29

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones



tramite o servicio Solicitado: Asesoría Familiar

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

31-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Teodilo Gutiérrez

Dirección o Sector: al pedregal

Teléfono: 304 586 0193

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: ASESORIA FAMILIA
Oficina que atendió: ATENCION AL CIUDADANO

Fecha: 31-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: CLAUDIA CARMONA Telefono: 3206414682
Dirección o Sector: VERGEL

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					✓

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición
Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha:

31-05-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Nancy Amparo Maza Uribe Telefono: 5223188

Dirección o Sector: calle 29 # 50c-91

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					✓
					✓
					✓
					✓
					✓

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado:

Atención al Ciudadano

Oficina que atendió:

Dep. Civil

Fecha:

Mayo 31-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Reynan de Jesús Higuita David

Telefono:

311 6460634

Dirección o Sector:

Itagüí el Posario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				
				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				
				X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				
				X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				
				X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Felicitaciones para el DR. Gerson, Excelente Calidad humana.

tramite o servicio Solicitado: Asesoría

Oficina que atendió: delegatura de activos y Ambiente

Fecha:

02 05 2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Lina María Pericayá Gómez 3123776361

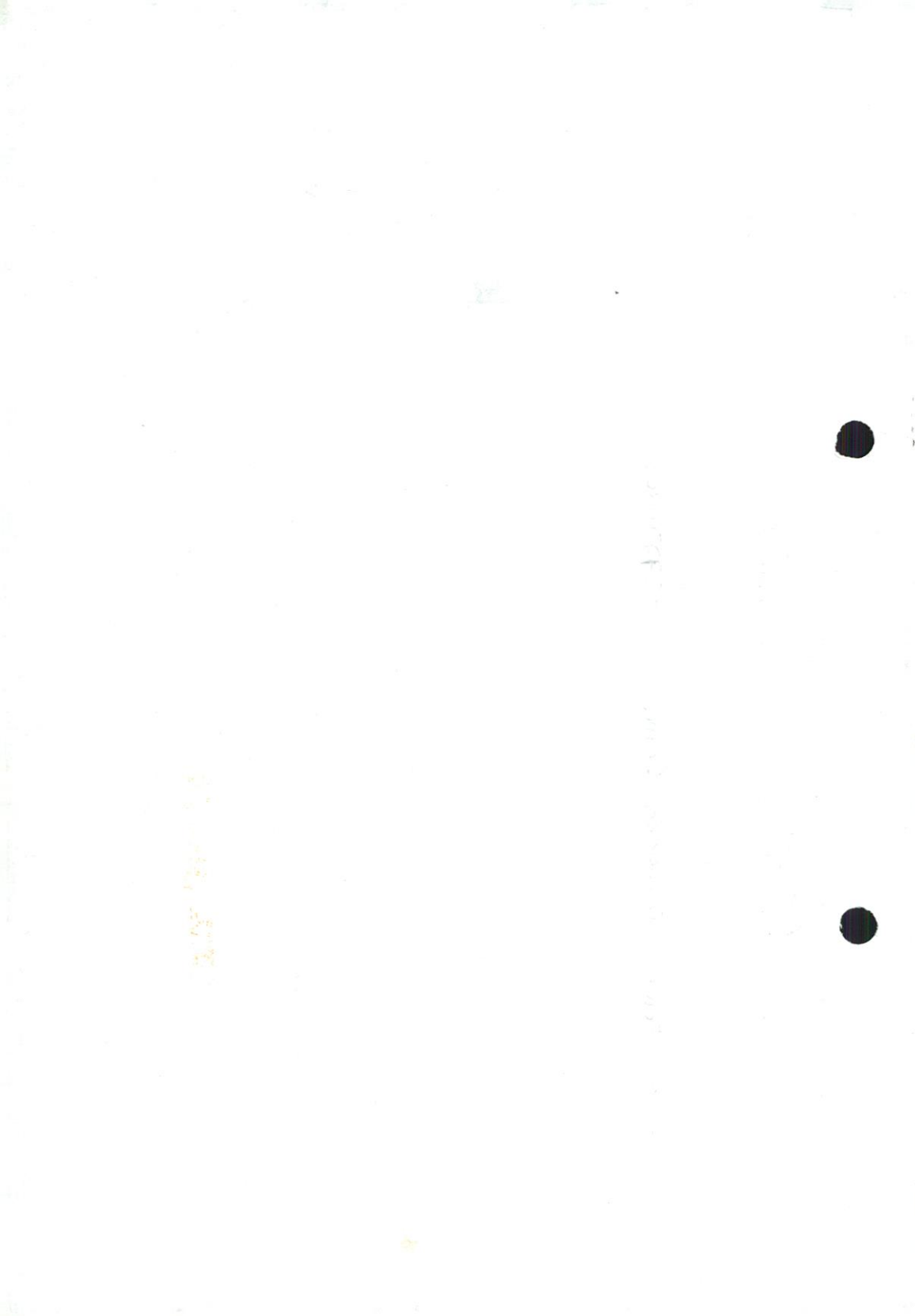
Telefono:

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 05
		Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: <u>casos</u> Oficina que atendió: <u>selectivos y ambiente</u>	Fecha: <u>04-05/22</u>
--	------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente. Trinidad Gva Arredondo

Nombre: _____	Telefono: <u>310 88372 67</u>
---------------	-------------------------------

Dirección o Sector: <u>Barrio Artex Calle 52 # 5348</u>

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--



tramite o servicio Solicitado: DETENCHO CERO
 Oficina que atendió: COLEGIO

Fecha:

17-05-22

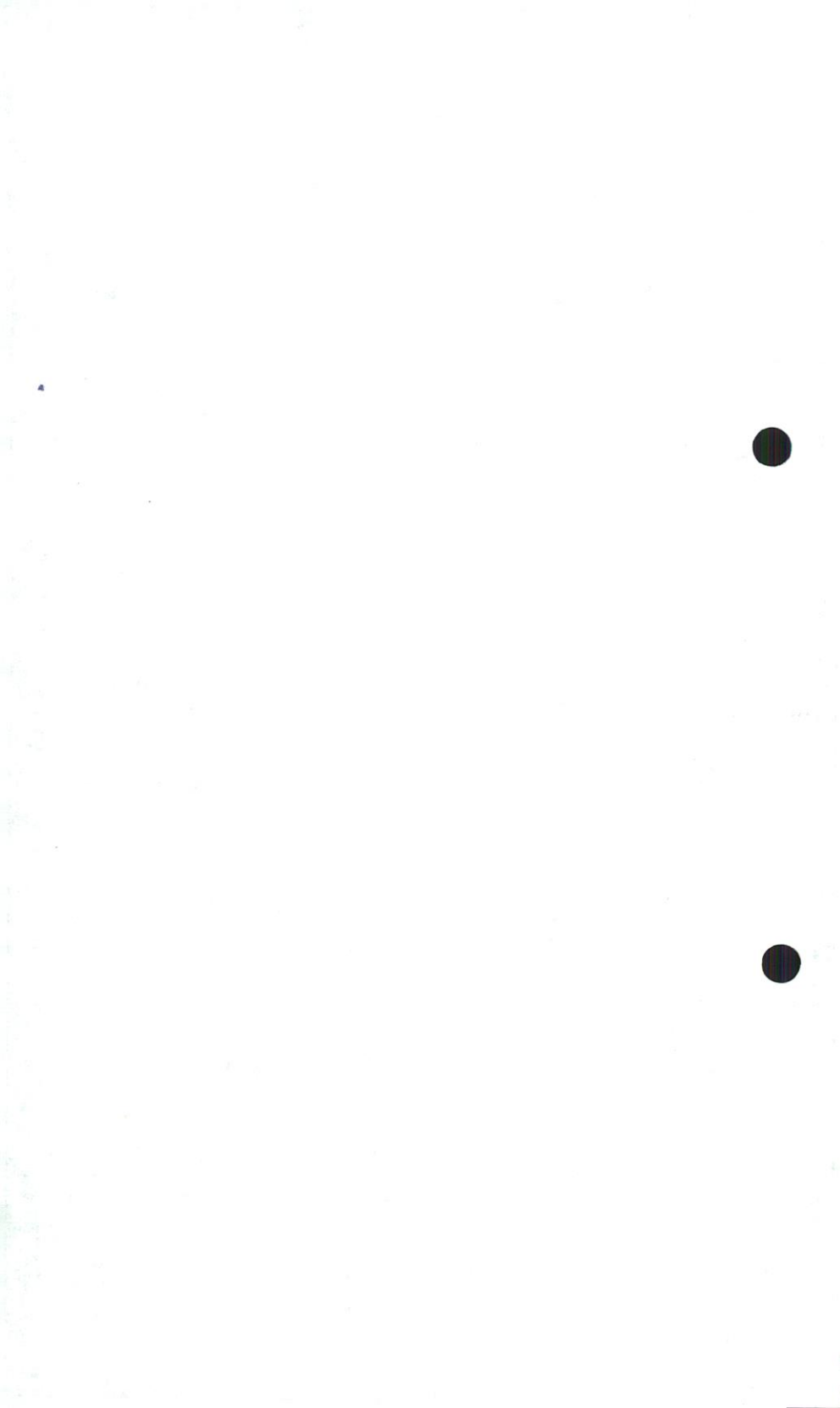
Para la Personeía Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: WILSON SERRANO HURTADO Telefono: 3016162018

Dirección o Sector:

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	
	Código: FEM-12	
	Versión: 06 Fecha: 24/02/2022	

tramite o servicio Solicitado: <u>DETECTO CITO</u> Oficina que atendió: <u>COLECTIVOS</u>	Fecha: <u>12-05-22</u>
--	------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

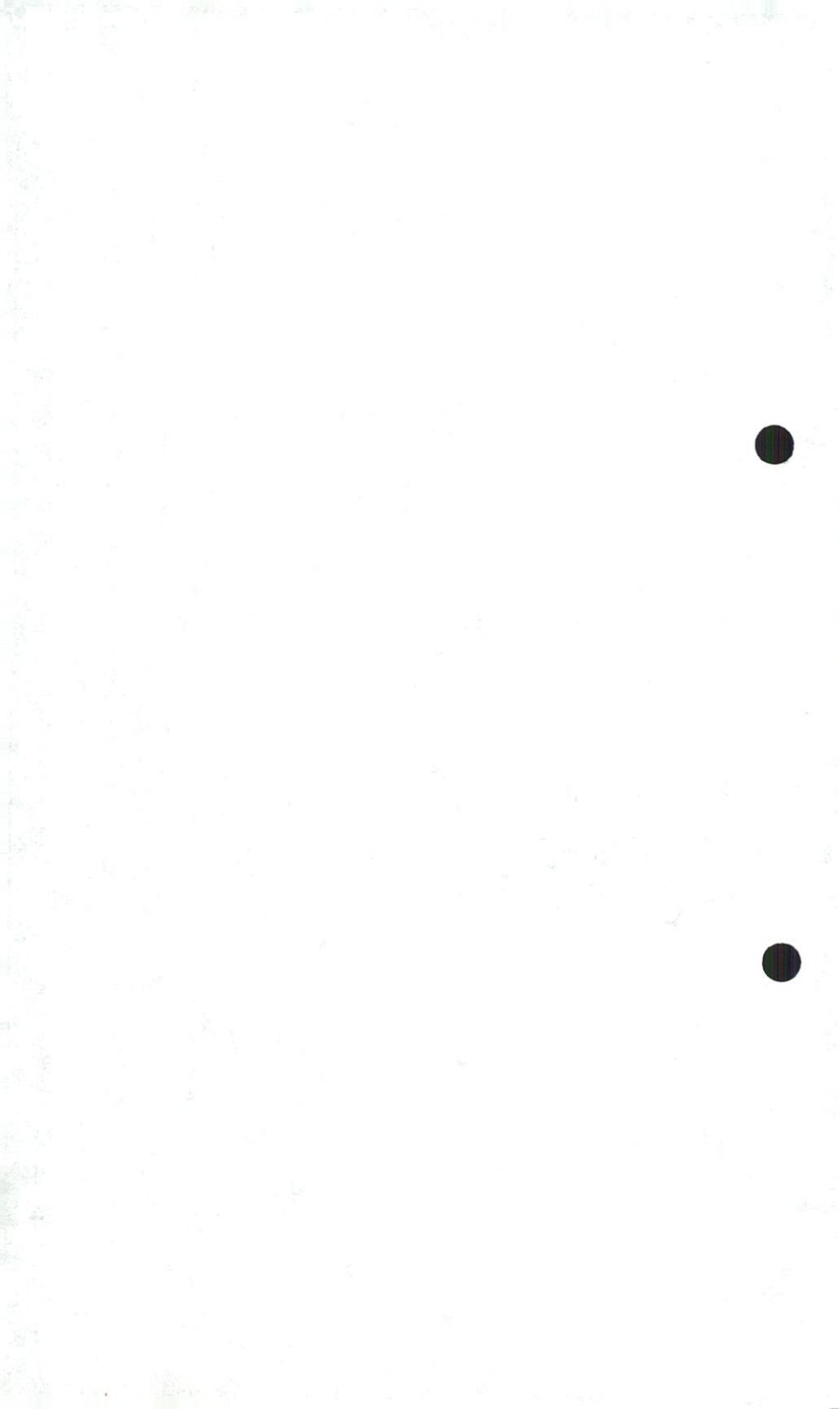
Nombre: SOLAY YOLKET GARCIA Telefono: 3215881749

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

--



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Colectivos
Oficina que atendió: 17-05-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: JOSE AGUIRRE OLIVERA

Telefono: 3078725271

Dirección o Sector:

1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
El servicio prestado fue de manera oportuna?				
				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				
				X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				
				X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				
				X

Sugerencias y/o Recomendaciones





**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: asesoria

Oficina que atendió: am blante y colectivos

Fecha: 18-05-22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Gustavo Calle Telefono: 3136785679

Dirección o Sector: zona de los suletas

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Asesoría</u>	Fecha: <u>18-05-22</u>
Oficina que atendió: <u>Delegatura Colectiva y Ambuante</u>	
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.	

Nombre: Fabio Zuluaga Telefono: 3712874

Dirección o Sector: Cra 71 # 22-47 las Playavitas

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

37

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

Fecha:

tramite o servicio Solicitado: asesoriaOficina que atendió: colectivos

20-05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Aura Rosalmena Padilla

Teléfono:

31068102-68

Dirección o Sector:

Calatrava Tablazo

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: accesoria

Oficina que atendió: delegatura colectivos y ambiente

Fecha:

31-05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Maria Elena Hincapié

Telefono:

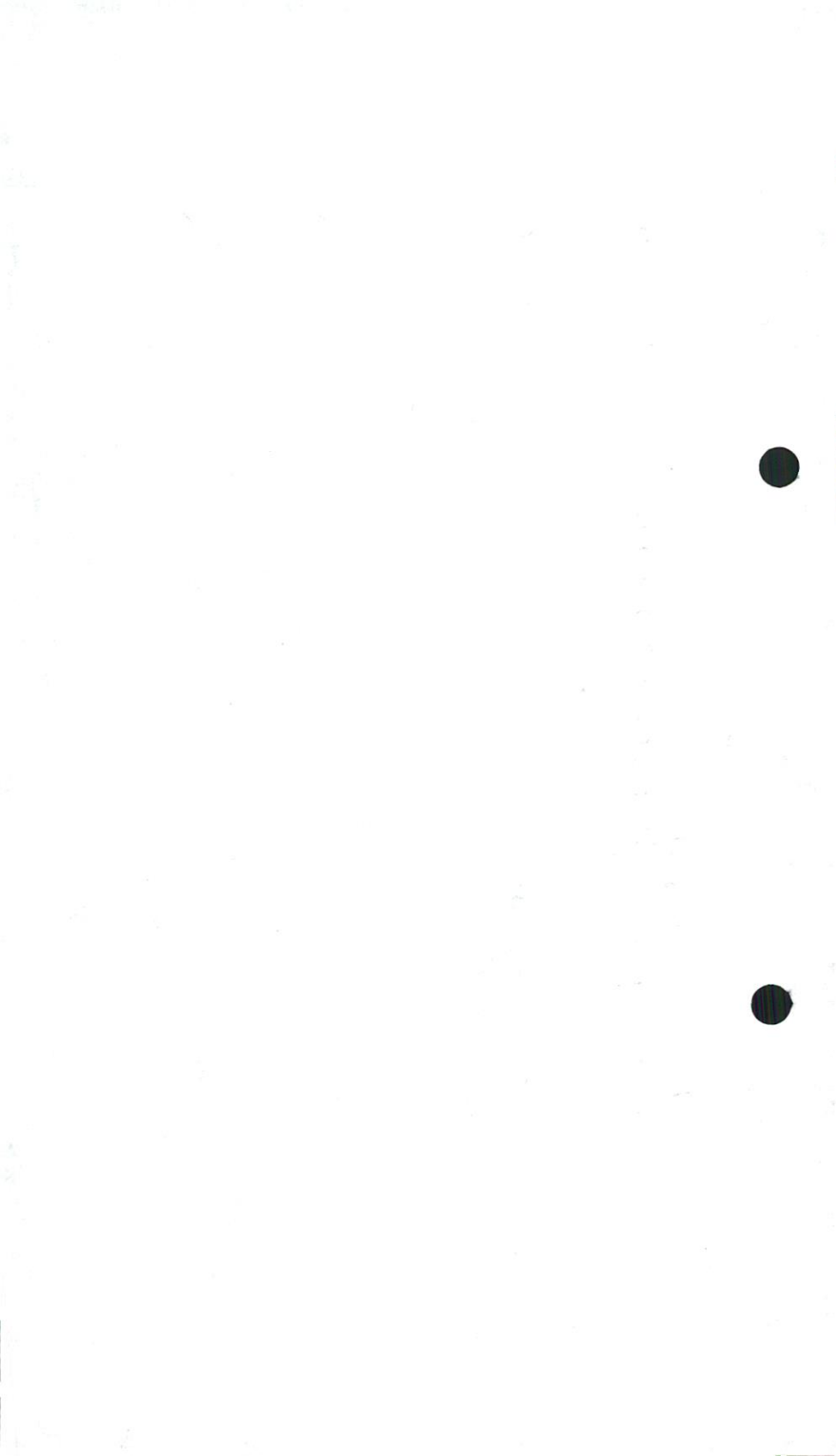
305 3048158

Dirección o Sector:

calle 31 #51-103

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Humedal

Oficina que atendió: colectivos y Ambiente

Fecha:

31-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Monica Hincapié Quintana

Telefono:

Dirección o Sector:

Samaria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
					X
					X
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría ciudad.Oficina que atendió: Atención al público - Penaly Fabiño 03-05-22.

Fecha:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

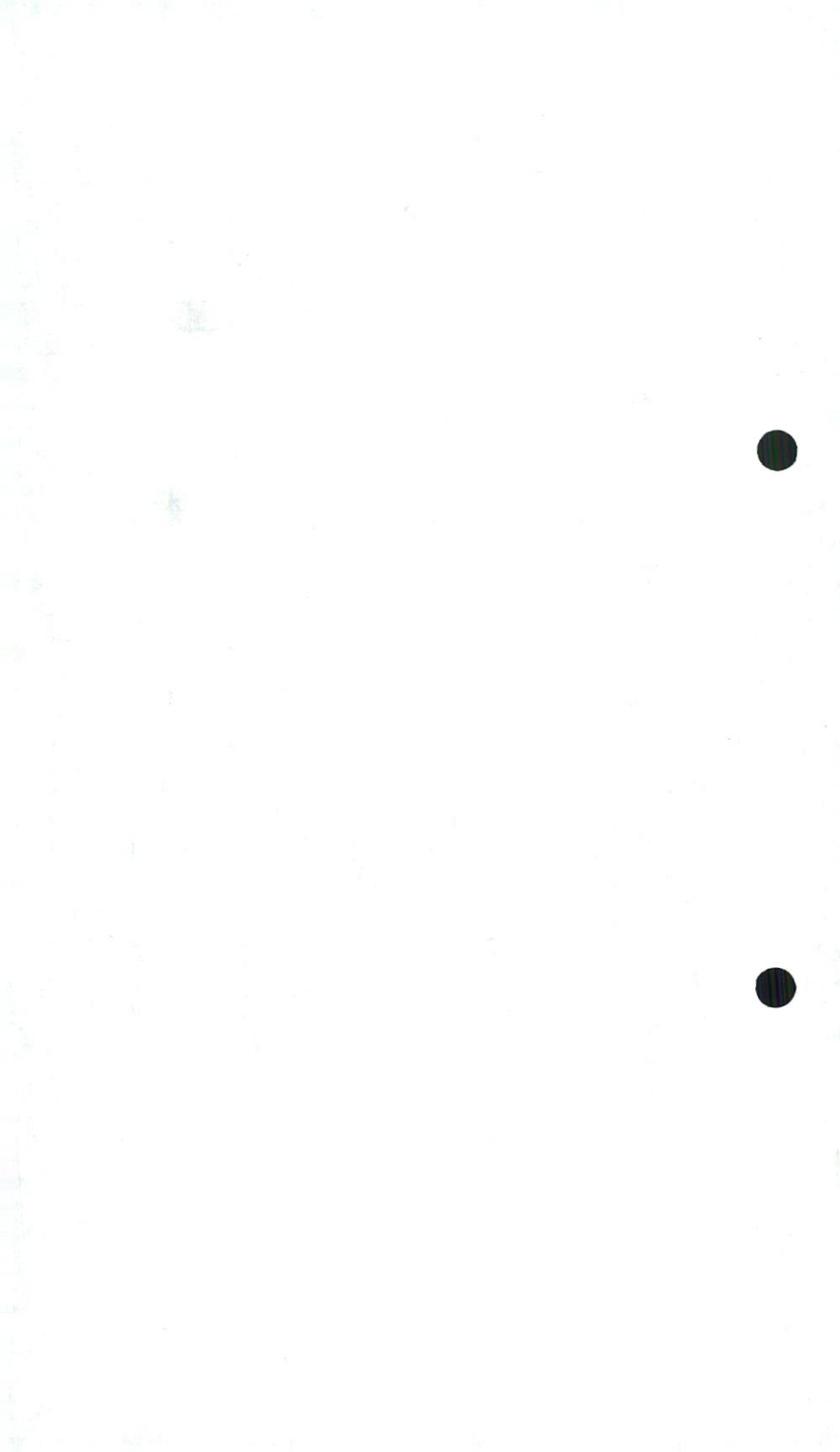
Nombre: Janely AlvaradoTelefono: 3242032686Dirección o Sector: Altos Suramerica Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					☒
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					☒
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					☒
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					☒

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



tramite o servicio Solicitado: familia
Oficina que atendió: Penal y familia
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Yenny Nival Telefono: _____

Dirección o Sector: Barrios Unidos

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

u



tramite o servicio Solicitado: ACSESORIA PENAL
 Oficina que atendió: PENAL 46
 Fecha: 09/05/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: HOR MARCELO CUSCOT ALTA Telefono: 374 875 2477
 Dirección o Sector: A LAS ACACIAS

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

6
7



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Asesoría en Pedagogía Familiar
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha:

11-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: María Juliet Pedraza Uribe

Dirección o Sector: CV. 596 # 54 B 57 Int. 110 Barrio Pedraza

Telefono: 3112721674

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

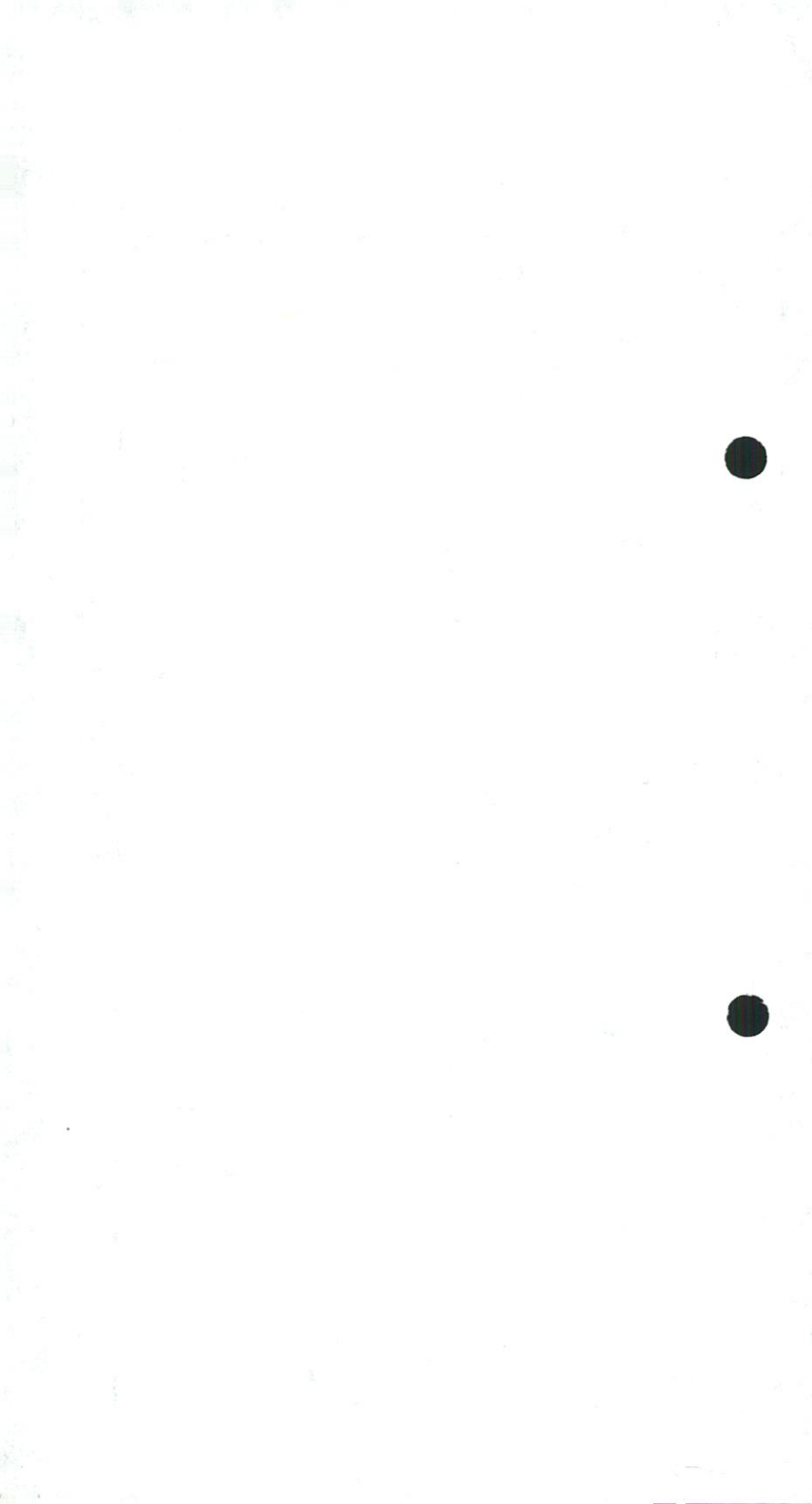
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

1	2	3	4	5
				X
				X
				X
				X





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Tutela 170347
Oficina que atendió: Personal y Familia Fecha: 11-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

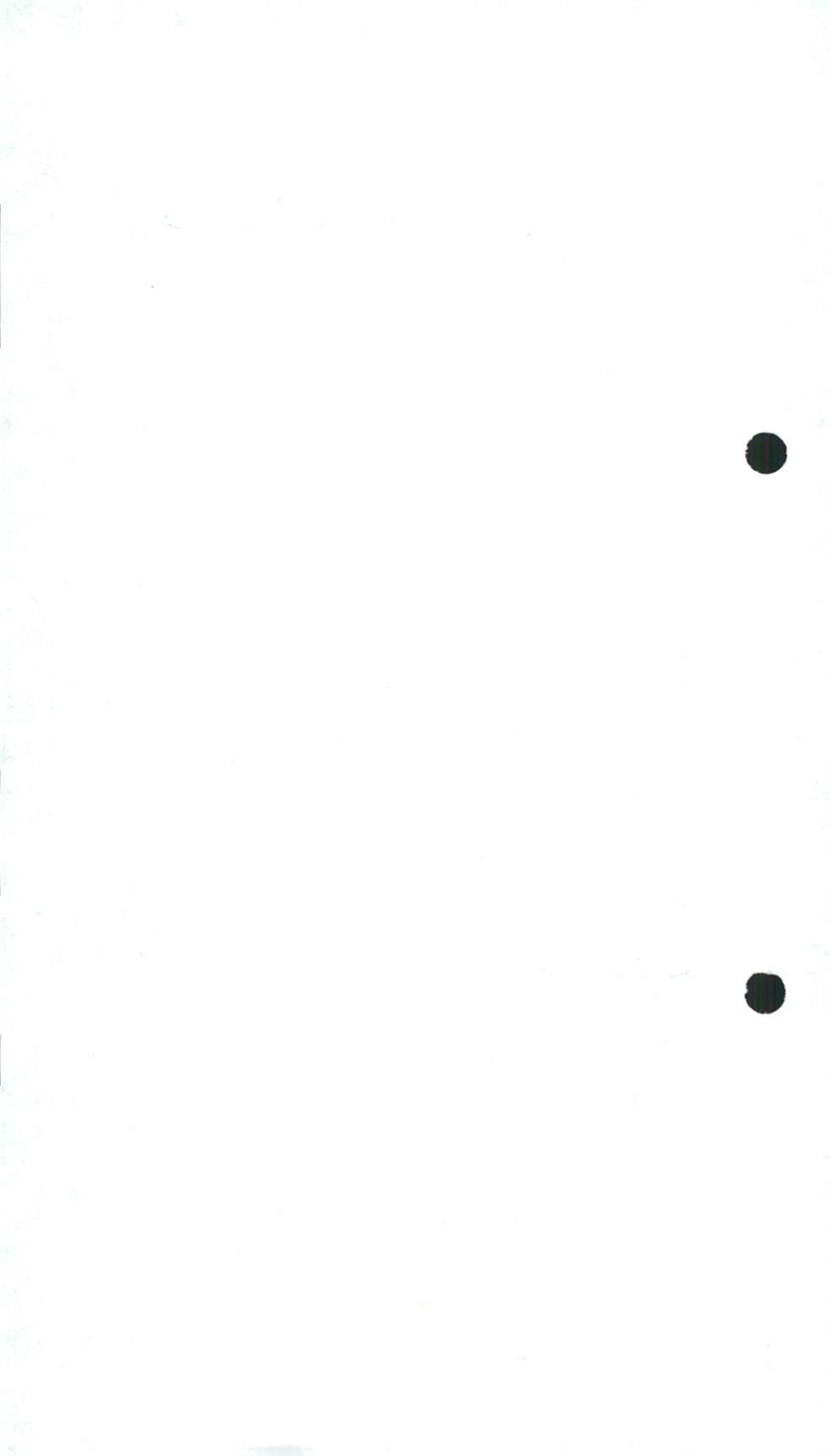
Nombre: Luis Gabriel Gil

Telefono: 3117545568

Dirección o Sector: cra 47 # 52-48

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Trámite o servicio Solicitado: Asesoría Salud

Oficina que atendió: Penal y Fila

Fecha:

11-08-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Jhon Jairo Velásquez

Teléfono:

Dirección o Sector:

Simón Bolívar

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?					
					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?					
					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Penal

Oficina que atendió: Penal y Familiar

Fecha:

12-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Florencia Cuatrecasas Ortiz

Telefono:

3113152411

Dirección o Sector:

Las Aceces

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción de Tutela

Oficina que atendió: Penal y Familia

Fecha:

12-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Luis Gabriel Gil Cadavid

Dirección o Sector:

Los Novajos

Telefono:

317545568

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
				X	El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones



**Personería
de Itagüí**

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO**

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: familia
Oficina que atendió: Denda y familia
Fecha: 12-05-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Claudia Patricia Mesa Zuluaga Teléfono: 3114693298
Dirección o Sector: Barrio Asturias

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones



Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Penal y familia

Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 16.05.22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente)

Nombre: Matilde Manabego

Dirección o Sector: Robledo

Telefono: 3218460897

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Familiar
Oficina que atendió: Penal y Fija

Fecha:

16-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Mariona Cagiano

Telefono:

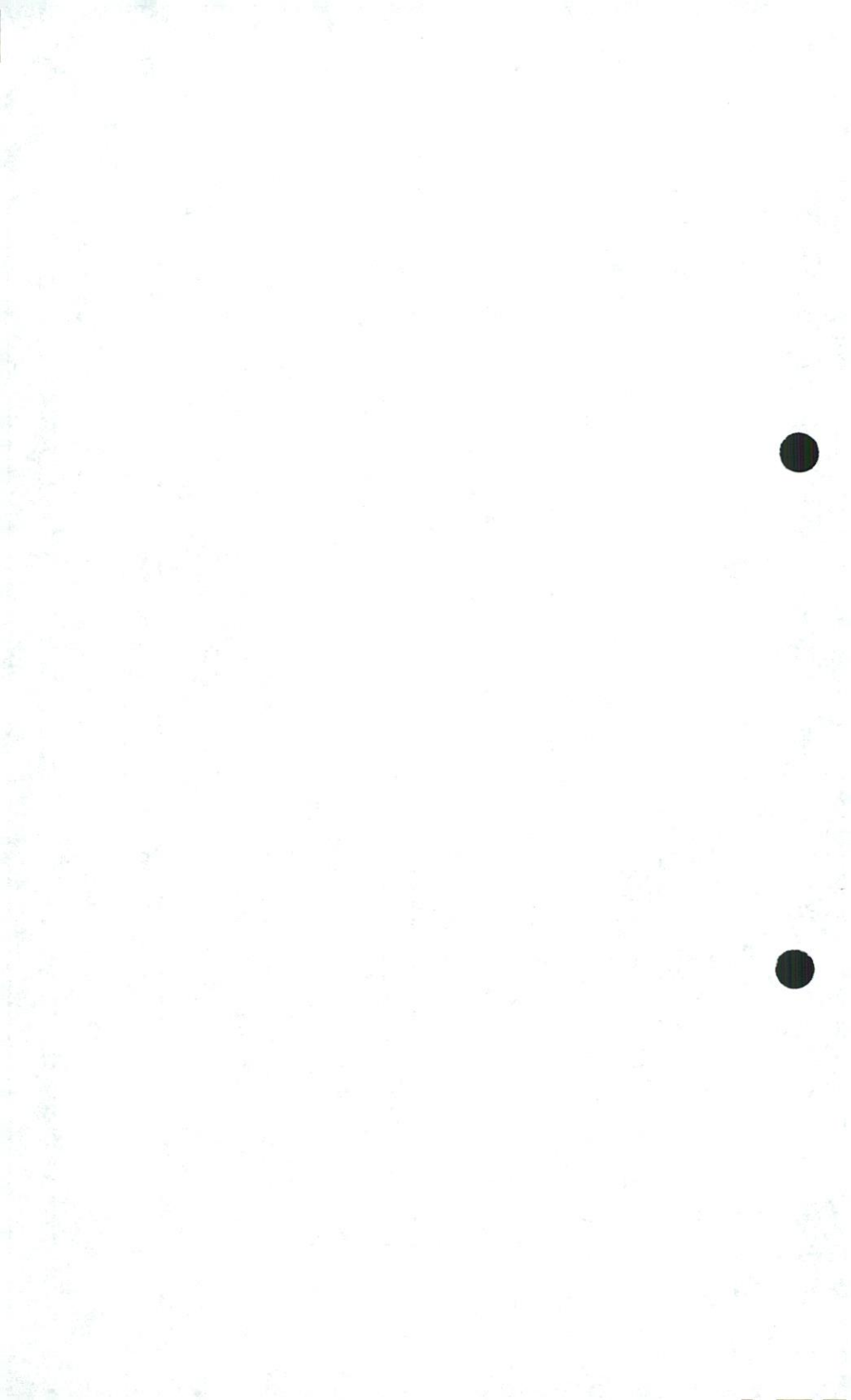
302.4320680

Dirección o Sector:

La Unión

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					X
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones



 Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12
		Versión: 06
		Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: <u>Asesoria Penal</u> Oficina que atendió: <u>Penal y Familiar</u>	Fecha: <u>25-05-2022</u>
--	--------------------------

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

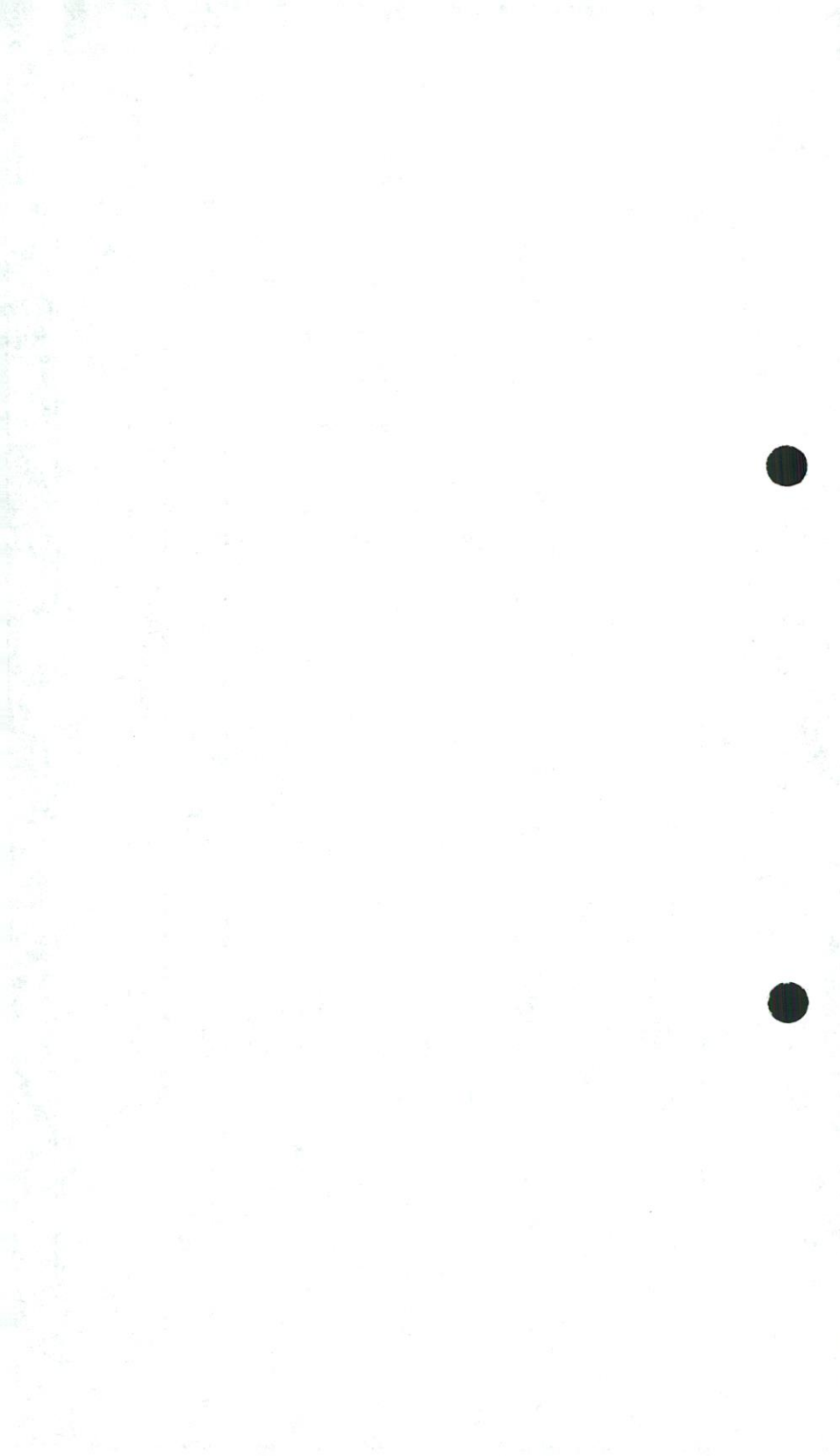
Nombre: Consuelo Aries Telefono: 30531190023

Dirección o Sector: cl 42 # 46-02

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta
--



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Personería de Itagüí

tramite o servicio Solicitado: Prac
Oficina que atendió: DELEGADA PENAL Y FAMILIA
Fecha: 27-05-022

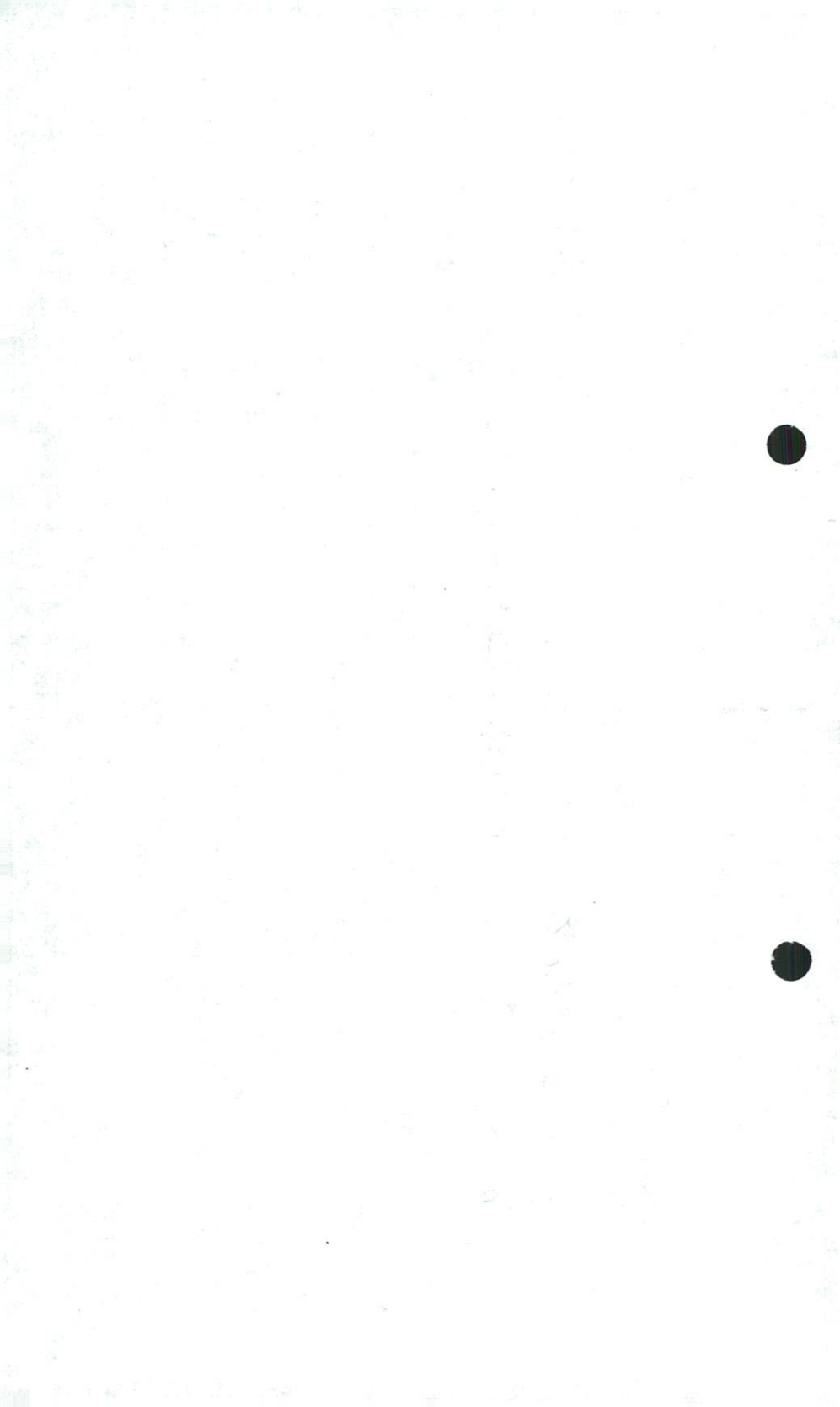
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: María Lucía Ortiz Teléfono: 399 3752477

Dirección o Sector: CARENA SU NO 3623 BARRIO LAS CASAS

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA				
1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				
				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				
				X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				
				X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				
				X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 05
Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Declaración de Desplazamiento
 Oficina que atendió: Asesoría a mujeres
 Fecha: 02.05.2020

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Nora Patricia Guerra P.
 Dirección o Sector: CR 58 # 58-44
 Telefono: 3122386797

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
¿Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		
Sugerencias y/o Recomendaciones					

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

127



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado:

Defensoría del Ciudadano

Fecha:

10-01-2022

Oficina que atendió:

Defensoría del Ciudadano

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Tania Alexandra Massón Arbeláez

Telefono: 3002649742

Dirección o Sector:

Asturias

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
El servicio prestado fue de manera oportuna?					
				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					
				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					
				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					
				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: Declaración de Defraudación

Oficina que atendió: Asesoría en Ucturub

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Angela Bolívar López

Dirección o Sector:

Telefono: 3205645450

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
1	2	3	4	5	
					El servicio prestado fue de manera oportuna?
				X	
					Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?
				X	
					Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?
				X	
					Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?
					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Me parecio un excelente servicio de todo el Personal que me atendio.



Personería de Itagüí

tramite o servicio Soli

Oficina que atendió:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Vanessa

Dirección o Sector: Uf

	El servicio prestado fu
	Considera que durant
	suministrada por el fu
	Considera que las ins
	herramientas necesar
	Cómo le han parecid
	solicitudes?





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado: *Delatoran Desplazamiento*

Oficina que atendió: *Persona en oficina*

Fecha:

19-01-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Dipien Alberto Jarama Belerio

Dirección o Sector:

Itagüí Rosario

Telefono:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

presenti muy satisfecho

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 05

Fecha: 11/11/2020

tramite o servicio Solicitado:

Oficina que atendió: Declaración Destacada

Fecha:

25-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Ana Mercedes Martinez

Dirección o Sector:

Rosario

Telefono:

3219827620

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

1	2	3	4	5
				X
				X
				X
				X

El servicio prestado fue de manera oportuna?

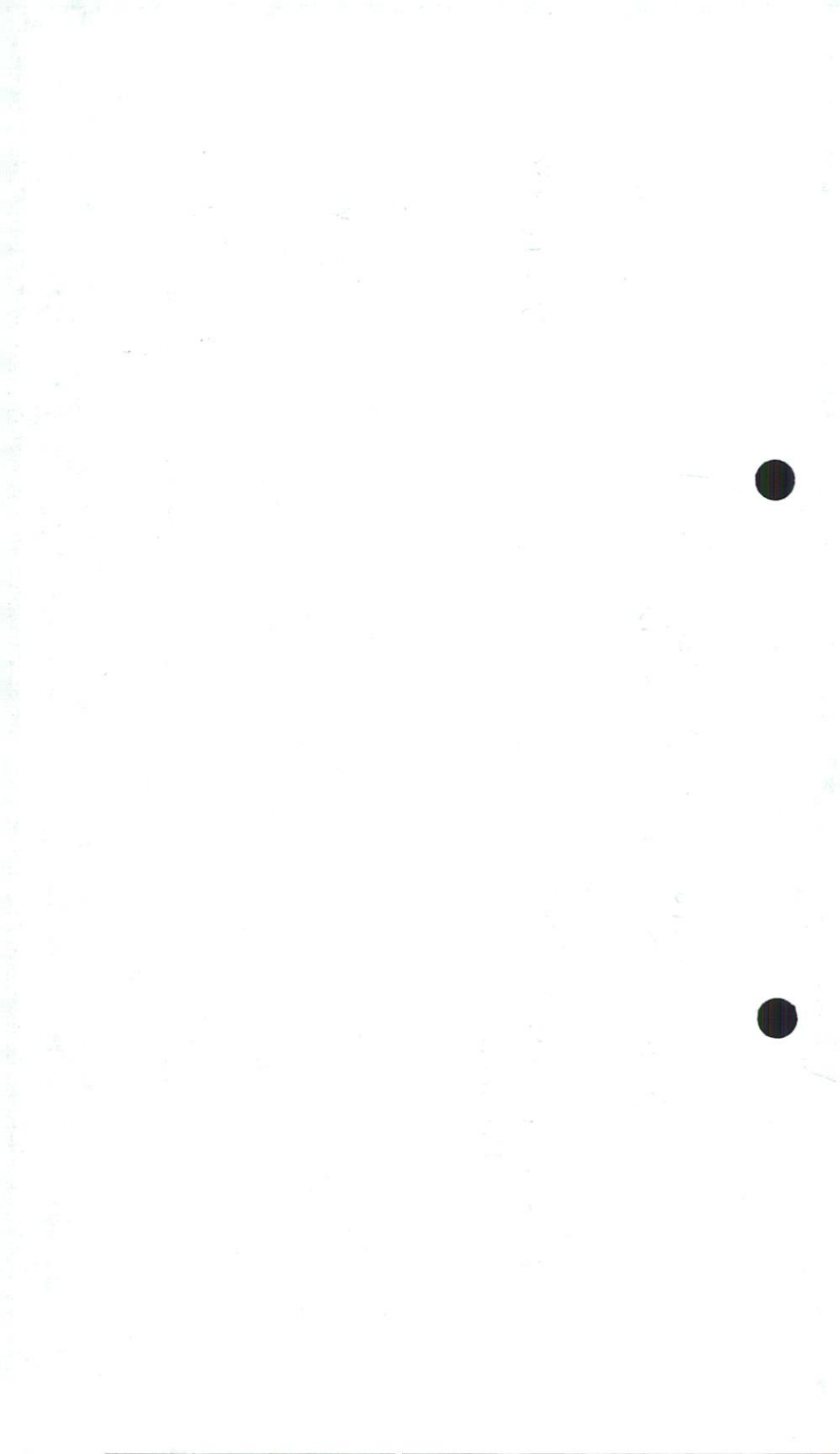
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

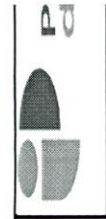
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





tramite o servicio
Oficina que atenc

Para la Personería M
invitamos a responde
Aceptable, 4 Bueno

Nombre: Lu
Dirección o Sector:

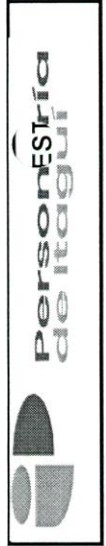
El servicio presta

Considera que du
suministrada por

Considera que la:
herramientas nec

Cómo le han pare
solicitudes?

Por disposición de la Ley
encuesta



tramite o servicio Solicitado: asesoria penal
Oficina que atendió: Procuraduría

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Vinny Potillo
Dirección o Sector: Los Zuleto

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

Fecha: 28-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Vinny Potillo
Dirección o Sector: Los Zuleto

El servicio prestado fue de manera oportuna?

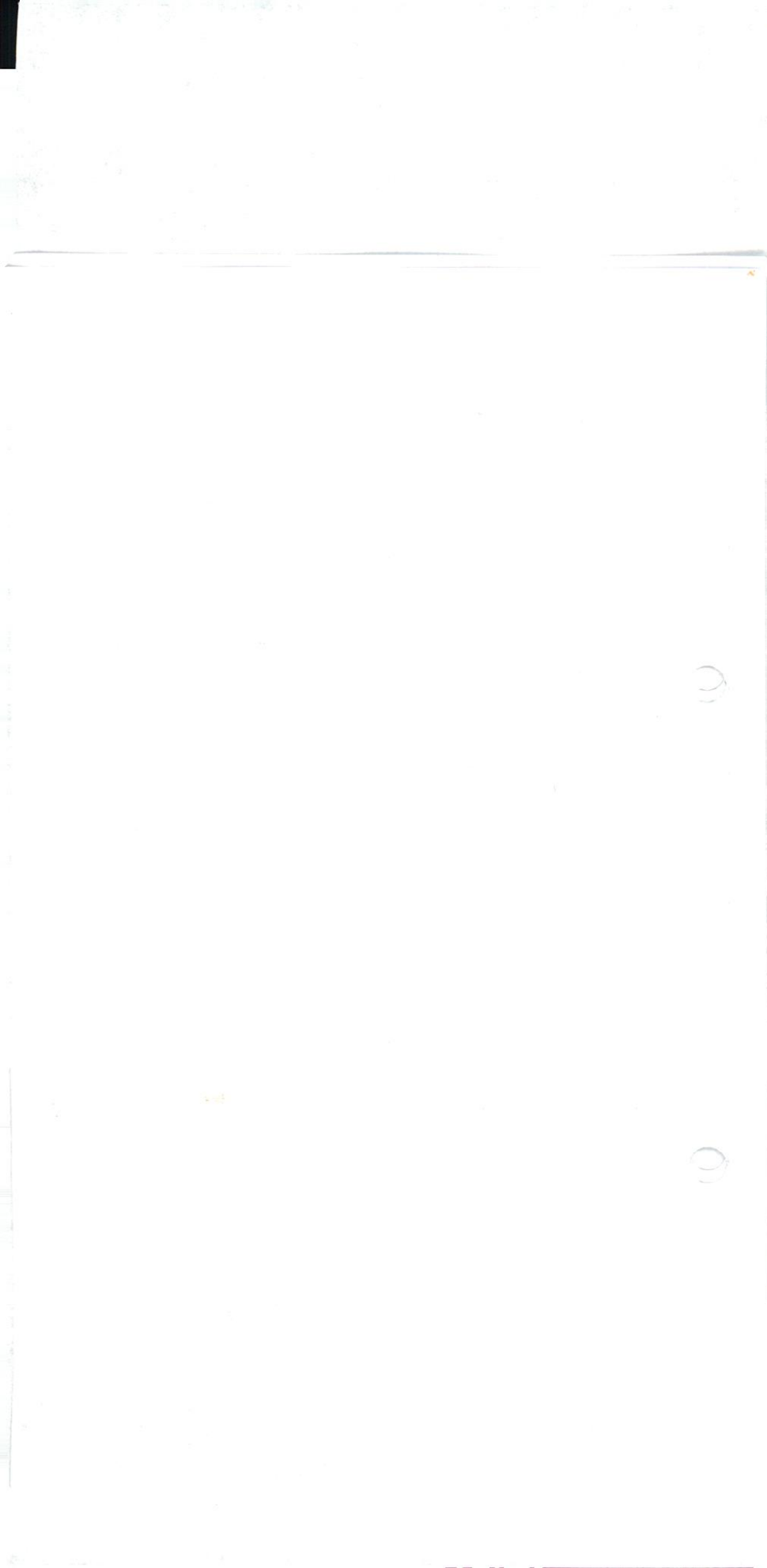
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Percecho de petición

Oficina que atendió: Villalobos

Fecha:

3/3/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: Manuel Villalobos

Dirección o Sector: 68-50 - #148-45

Teléfono: 377-535-30-26

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio.?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y

Sugerencias y/o Recomendaciones



Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
CIUDADANO

Código: FEM-12

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: queja Contra Servidor
Oficina que atendió: Vigilancia Administrativa

Fecha:

05-05-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Luz Sarimec Sierre

Telefono:

301-3680000

Dirección o Sector:

LOS GONCS

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

El servicio prestado fue de manera oportuna?

Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?

Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?

Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?

Sugerencias y/o Recomendaciones

tramite o servicio Solicitado: Derecho cibil
 Oficina que atendió: Unidad administrativa

Fecha:

11-05-2022

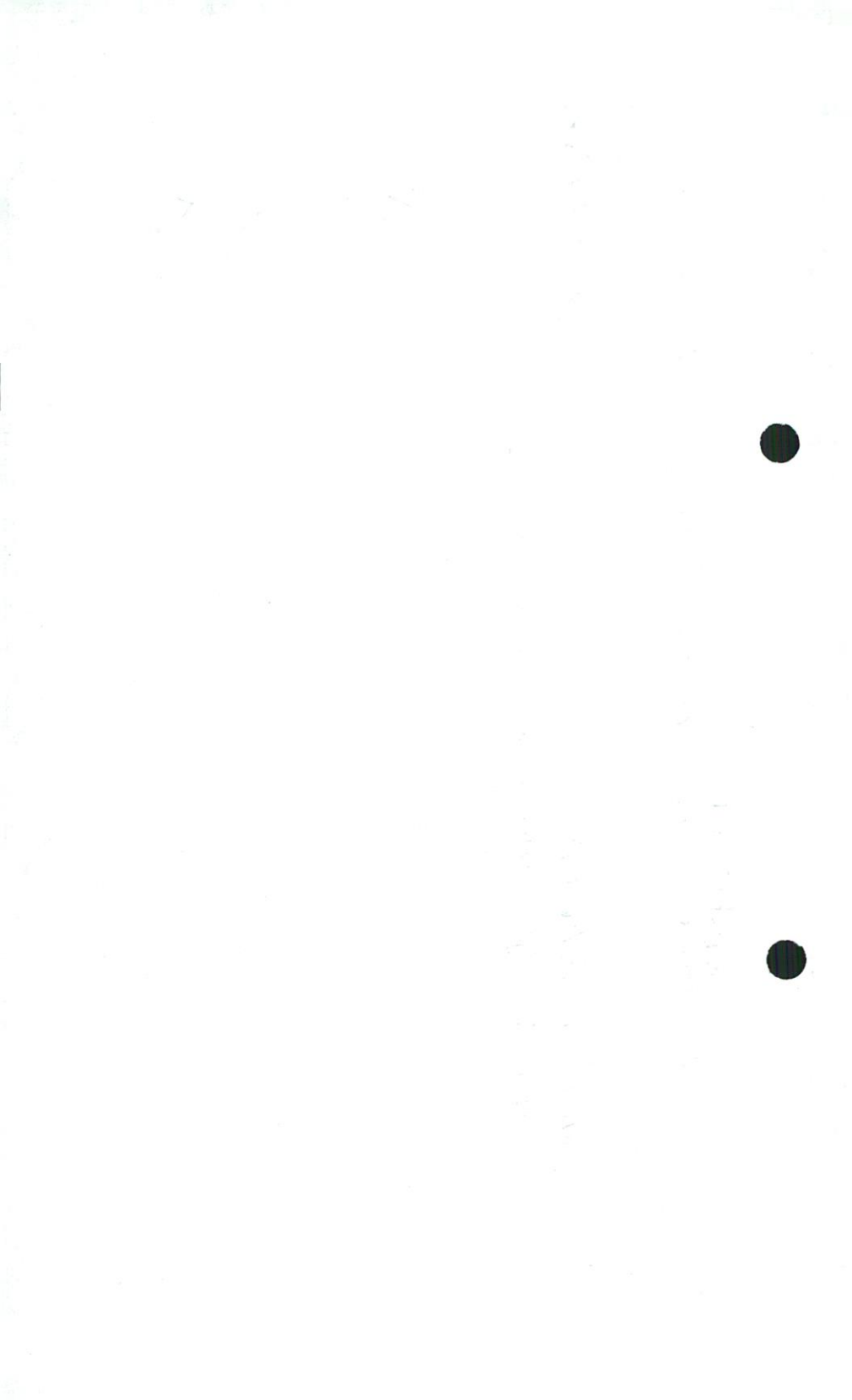
Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas. Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre: GLORIA OFELIA SCHOENBERG Teléfono: 3233274058

Dirección o Sector: Itagüí porvenir calle 84 zona rural 2

	1	2	3	4	5
MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA					
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones





Personería
de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL
CIUDADANO

Código: FEM-14

Versión: 06

Fecha: 24/02/2022

Fecha:

12-05-022

tramite o servicio Solicitado: Vigilancia Activa
Oficina que atendió: Quez contra servicios públicos

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente).

Nombre:

Yohana Velásquez

Telefono:

2088082

Dirección o Sector:

cl 69 # 46-87

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA

1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X

Sugerencias y/o Recomendaciones

