Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

1

tramite o servicio Solicitado: Incidente de desacato

Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha: 26-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Gustavo Torres

Telefono:

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?	X				
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?	X				
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?	X				
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?	X				

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

2

tramite o servicio Solicitado: Derecho petición

Oficina que atendió: atención al ciudadano

Fecha: 26-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Uberney Ramirez

Telefono: 3044770538

Dirección o Sector: Los Olivares

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

3

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil

Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 26-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: luis Quintero

Telefono: 3113073760

Dirección o Sector: San Francisco

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

4

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela
Oficina que atendió: atension al ciudadano

Fecha: 26-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Gladys alcada **Telefono:** 3163013332

Dirección o Sector: Itagui los Asturias

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

5

tramite o servicio Solicitado: acción tutela

Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 21-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ivelena Cadavid

Telefono: 2206120

Dirección o Sector: San pio

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

6

tramite o servicio Solicitado: Asesoria laboral

Oficina que atendió: Atension al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Emir Hernan Guevara

Telefono:

Dirección o Sector: El porvenir

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

7

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela

Oficina que atendió: atension Al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Juan Diego Muñoz

Telefono: 3106651329

Dirección o Sector: San gabriel

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

8

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoria laboral

Oficina que atendió: Atención Al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Pedro arrieta **Telefono:** _____

Dirección o Sector: El porvenir

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

9

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela
Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 12-9-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente

Nombre: Diana Calle **Telefono:**

Dirección o Sector: Samaria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

10

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Taller pública
Oficina que atendió: Atension al ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Angela toro **Telefono:** 4995565

Dirección o Sector: Barichara

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

11

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Salud

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Mario pedroso

Telefono: 3122552702

Dirección o Sector: San gabriel

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

12

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela
Oficina que atendió: Atencion al Ciudadano

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Rubiela Estrada **Telefono:** 3384437

Dirección o Sector: Pilsen

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

13

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Recurso de reposición
Oficina que atendió: Atención al ciudadano
Fecha: 9/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Harison Antonio Corrales Londoño **Telefono:** 4185205

Dirección o Sector: Vereda Pedregal Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

14

tramite o servicio Solicitado: Incidente Desacato
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ximena Henao **Telefono:** 3113948874

Dirección o Sector: Viendas del Sur

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

15

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Leidy Carmo Ortega **Telefono:** 3128920930

Dirección o Sector: Calatrava

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

16

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho civil
Oficina que atendió: At. ciudadano

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Marta hondurio **Telefono:** 3148609556

Dirección o Sector: Santa Maria 1

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

17

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Educación

Oficina que atendió: Atención Al Ciudano

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente

Nombre: Maria Olga Saldamaga **Telefono:**

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

18

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Salud

Oficina que atendió: Atención Al Ciudadano

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: MARPLOR FLOREZ

Telefono: 3126398530

Dirección o Sector: C la union Parte alta

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

3153442020

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

19

tramite o servicio Solicitado: Asesoría laboral

Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jorge Alexander Villa

Telefono: _____

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

20

tramite o servicio Solicitado: Acción tutela

Oficina que atendió: Atención Al Ciudadano

Fecha: 09-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Mary Luz Florez **Telefono:**

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Como le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

21

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil

Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jairo de Jesus Uribe

Telefono: 3125517100

Dirección o Sector: la maria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

22

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición

Oficina que atendió: atencion al Ciudadano

Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: ana milena Guzman U.

Telefono: 05-0

Dirección o Sector: Sn Gabriel.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

23

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFA' ÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: fallo tutela

Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 05-09-11

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jonathan Silva Montealegre.

Telefono: 3208158016.

Dirección o Sector: Calatrava Itagüi

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X.

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

24

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Contrato arrendamiento
Oficina que atendió: atension al Ciudadano
Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Santiago Alvarez **Telefono:**

Dirección o Sector: Yarumito

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					✓

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

25

tramite o servicio Solicitado: Asesoria laboral

Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Alejandro Gonzalez

Telefono: 3168365855

Dirección o Sector: San Francisco

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

26

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Civil

Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Sandra Morcela Vasquez

Telefono: 3017140625

Dirección o Sector: 0946464-32 Simon bolivar Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

27

tramite o servicio Solicitado: Asesoria En Salud

Oficina que atendió: Atension al Ciudadano

Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: MARIENY Escalante Bedoya

Telefono: 3136975606

Dirección o Sector: calle 48-57-41

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

28

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil

Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 05:09 2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: ANDREA NARVAEZ GOMEZ

Telefono: 3016064659

Dirección o Sector: Calatrava

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFAC ÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

29

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela

Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ina Jaburtu

Telefono: 3002852396

Dirección o Sector: Yarumito

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

30

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFA(ÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho de peticion
Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 05-09/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Yolima Alarcón **Telefono:** 3113939536

Dirección o Sector: Villa paula

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

31

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Educación
Oficina que atendió: Atención al Usuario

Fecha: 05-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Laura Vasquez **Telefono:** 3172887382

Dirección o Sector: Los Naranjos

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

32

tramite o servicio Solicitado: Asesora Tutela
Oficina que atendió: atencion al Ciudadano

Fecha: 05-9-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Sor Nelid Nenda **Telefono:** _____

Dirección o Sector: playanca

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

33

tramite o servicio Solicitado: Asesoria laboral
Oficina que atendió: Atension Al Ciudadano

Fecha: 06-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jhoan Estiben Diez Q. **Telefono:** 3145975392

Dirección o Sector: El Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					✓

Sugerencias y/o Recomendaciones

Muy Buen trato

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

34

tramite o servicio Solicitado: Pension
Oficina que atendió: Atencion al ciudadano

Fecha: 02-09-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Alcira Rincon Badoya **Telefono:** 3015976789

Dirección o Sector: calle 54 # 51-35

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

35

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil

Oficina que atendió: atension al Usuario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jhon Zapata **Telefono:** _____

Dirección o Sector: San pio

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

36

tramite o servicio Solicitado: Derecho de peticion

Oficina que atendió: atension al usuario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: luz Elena Serna **Telefono:** _____

Dirección o Sector: El Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

38

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil

Oficina que atendió: atenston al Usario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Wilmar Soto **Telefono:**

Dirección o Sector: Playa Rica

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

39

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil
Oficina que atendió: atension al Usuario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Olga Valencia **Telefono:**

Dirección o Sector: Villa paula

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

40

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil
Oficina que atendió: Asesor al Usuario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Rosa Velez **Telefono:**

Dirección o Sector: Calatrava

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

41

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela

Oficina que atendió: atension al Usario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Guillermo Calle **Telefono:**

Dirección o Sector: Santa Mario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

42

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Educación
Oficina que atendió: atención al Usuario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: laura Vazquez **Telefono:** _____

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC[illegible]N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

43

tramite o servicio Solicitado: Asesoria Civil

Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Sara Daniela Mejia **Telefono:**

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

44

tramite o servicio Solicitado: Asesoria Judicial
Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ramon Giraldo **Telefono:**

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

45

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil
Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Nestor Cardenas **Telefono:** _____

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFAC ÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

46

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela
Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 01-04-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Miguel Arango **Telefono:**

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

47

tramite o servicio Solicitado: Asesoría En Educación
Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Illana Cardenas **Telefono:**

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

48

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Fallo Tutela
Oficina que atendió: Atension al Ciudadano

Fecha: 01-9-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Carmen Jimenez **Telefono:** _____

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

49

tramite o servicio Solicitado: Asesoria Salud
Oficina que atendió: Antension al Ciudadano

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Salome Campo **Telefono:** 3207035780

Dirección o Sector: barrio el rosario itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

80

tramite o servicio Solicitado: Derecho peticion
Oficina que atendió: atensio al usuario

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Gloria Estella Clavijo Serna **Telefono:** 3206423835

Dirección o Sector: Balcones de Sevilla

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCI)AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

S1

tramite o servicio Solicitado: Asesoria familia
Oficina que atendió: Asesoria en familia

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Amparo de Socorro Ospina **Telefono:** 3205377420

Dirección o Sector

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

52

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil
Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Juan Carlos Vasquez **Telefono:** _____

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

53

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría En Salud
Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 01-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Corina peña **Telefono:**

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

54

tramite o servicio Solicitado: Asesoria Civil
Oficina que atendió: atension al Usuario

Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Deisy Isleny Garaldo **Telefono:** 3015420250

Dirección o Sector: Yarumito.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					✓

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

55

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCION AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción tutela
Oficina que atendió: Atención al Usuario
Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jose Vanegas **Telefono:**

Dirección o Sector: la Union

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

56

tramite o servicio Solicitado: Asesoria Civil
Oficina que atendió: Atencion al Usuario

Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, ~~4 Bueno~~, 5 Excelente.

Nombre: Francisco Giraldo **Telefono:** 5775302

Dirección o Sector: San pio

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

57

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela.
Oficina que atendió: atension al usuario

Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ruby Mejia **Telefono:** 3136030785

Dirección o Sector: la gloria

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCI)AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

58

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela
Oficina que atendió: Atension al Usuario

Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Lina Fabiola Suarez Cuervo .CC-43808964 **Telefono:** 305.3596306

Dirección o Sector: 12 de Octubre

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					✓
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					✓
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					✓
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			✓		

Sugerencias y/o Recomendaciones

tengo en lo personal algo con ustedes y desde el. 2020 y aun no me dan una respuesta. mil. gracias

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

59

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela
Oficina que atendió: atension al Usuario

Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maryory Trujillo **Telefono:**

Dirección o Sector: Simon Bolivar

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

60

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acción tutela
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Luz Dary Ramirez **Telefono:**

Dirección o Sector: Calatrava

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

61

tramite o servicio Solicitado: Asesoría civil
Oficina que atendió: atención al usuario

Fecha: 27-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jhon Mario Zuleta **Telefono:** 3141687545

Dirección o Sector: San Francisco

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoria Civil
Oficina que atendió: Atension Ciudadano

Fecha: 19-09-2022 62

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Luisa amanda Castaño **Telefono:** _____

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Atención al ciudadano
Oficina que atendió: Fallo de tutela

Fecha: 19-09-2022

63

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Cristina Ortiz Franco **Telefono:** 3014714898

Dirección o Sector: Terranova 1

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

64

tramite o servicio Solicitado: desacato
Oficina que atendió: atencion al ciudadano

Fecha: 15-09-022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Laidy Tatiana yepes **Telefono:** 3045635239

Dirección o Sector: Cr 54 # 80 A 23 horitencia

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

65

tramite o servicio Solicitado: Derecho de Petición
Oficina que atendió: Atencion al Usurio

Fecha: 14-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Amed Ochoa Garro **Telefono:** 3012823922

Dirección o Sector: Santa Maria el Carmelo

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Considero un Excelente Servicio y personal administrativo Gracias.

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

66

tramite o servicio Solicitado: Acion de tutela
Oficina que atendió: atencion al ciudadano

Fecha: 13-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Eugenia Gomez P.

Telefono: 3196996287.

Dirección o Sector: Calle 28 # 69-34.

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?	X				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?	X				X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?	X				X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?	X				X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Excelente atención

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO

Código: PEM-12
Versión: 06
Fecha: 24/02/2022

67

tramite o servicio Solicitado: Asesoria Civil
Oficina que atendió: Atension Al Ciudadano

Fecha: 13-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Kella Yasmin Clavijo **Telefono:** 300334763 4

Dirección o Sector: El Rosario

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

68

tramite o servicio Solicitado: asesoria transito.
Oficina que atendió: atension al ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Lina martinez A.

Telefono: 3014213630

Dirección o Sector: 43711338. cra 67 # 52 sur 72 Barichara

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

69

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoria laboral
Oficina que atendió: Atension al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Gladys Elena Castro **Telefono:** 3232 4613600

Dirección o Sector: la Unión

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

70

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Accion tutela

Oficina que atendió: Atension Al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Juan Carlos Bustamante **Telefono:** 3184271054

Dirección o Sector: pedregal

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

71

tramite o servicio Solicitado: Asesoria laboral
Oficina que atendió: atención al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Edith Trujillo **Telefono:** 3216827596

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

72

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil
Oficina que atendió: Atension al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Holguin **Telefono:** 3104672778

Dirección o Sector: El pedregal

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

73

tramite o servicio Solicitado: Tallo Tutela
Oficina que atendió: atension al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Munoz **Telefono:** _____

Dirección o Sector: los gomez

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

74

tramite o servicio Solicitado: Derecho Civil
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Nelson Salazar **Telefono:** 3117075382

Dirección o Sector: San gabriel

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?	X				X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

75

tramite o servicio Solicitado: asesoria laboral
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 12-09/2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Manuela alvarez Bustamante **Telefono:** 320-700-34 66

Dirección o Sector: Itagui San Francisco

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?	X				

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

76

tramite o servicio Solicitado: Asesoria laboral
Oficina que atendió: Atension al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Diana Medina perez.

Telefono: 3166974

Dirección o Sector: Itagüí San Francisco

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?	X				X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

77

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Salud
Oficina que atendió: Atención al Ciudadano

Fecha: 12-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ruben Giraldo **Telefono:** 3735320

Dirección o Sector: Yarumito

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

78

tramite o servicio Solicitado: Derecho de peticion
Oficina que atendió: Atension Al Ciudadano

Fecha: 12-04-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Diana Marcela Mejia **Telefono:** 3016131412

Dirección o Sector: Toma los Zulelas

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

79

tramite o servicio Solicitado: Asesoría laboral
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 28/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Miguel Angel Alvarez Quiroz **Telefono:** 301-402-32-98

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

80

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 28/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Augusto de Jesus Torre Villa **Telefono:** 321-897-38-41

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

81

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Cecilia Cuartas Monsalve **Telefono:** _____

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

82

tramite o servicio Solicitado: Asesoría en salud
Oficina que atendió: Derechos humanos

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Monica Adriana Correa Mazo **Telefono:** 322-306-14-03

Dirección o Sector: La independencia, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

83

tramite o servicio Solicitado: Asesoría ley de victimas
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Monica Viviana Higuita Jimenez **Telefono:** 321-873-02-88

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

84

tramite o servicio Solicitado: Asesoría Oficina que atendió: Colectivos y del medio ambiente	Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jonathan Rico **Telefono:** 301-664-84-64

Dirección o Sector: Playa Rica, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

85

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Diana Cristina Montoya Ramirez **Telefono:** 311-788-87-19

Dirección o Sector: Entre Colinas, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCI( )AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

86

tramite o servicio Solicitado: Asesoria fallo de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Luz Elena Hernandez Maldonado **Telefono:** _____

Dirección o Sector: San Pío, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

87

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACC N AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría en salud
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Gloria Elena Restrepo **Telefono:** 313-818-80-13

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

89

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCI( )AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Derechos de petición
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Beatriz Elena Molina Velez **Telefono:** 377-10-08

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

90

tramite o servicio Solicitado: Asesoria fallo de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Luz Amalia Garcia Bedoya **Telefono:** 311-795-59-03

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

91

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ana Maria Montoya Villa **Telefono:** 377-13-31

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

92

tramite o servicio Solicitado: Derechos de petición
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Laura Julieth Vasquez Arcila **Telefono:** 317-288-73-83

Dirección o Sector: Los Naranjos, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

93

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jhon Mario Zuleta Escobar **Telefono:** 314-687-53-45

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

94

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil Oficina que atendió: Atención al ciudadano	Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Angelina Acevedo Sanchez **Telefono:** 311-362-78-46

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

95

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Gabriel Emiro Arrubla **Telefono:** 311-362-64-77

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFAC ÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

96

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho comercial
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Resfa de la Cruz Estrada Arango **Telefono:** 320-6292069

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

97

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha:

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Teresa de Jesus Guerra Restrepo **Telefono:** 306-69-20

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

98

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Juan Pablo Ardila Bermudez **Telefono:** 320-873-54-99

Dirección o Sector: Santa Catalina, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFAC ÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

99

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jose Bernardo Vanegas Guzman **Telefono:** 312-389-15-88

Dirección o Sector: La Union, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

100

tramite o servicio Solicitado: Contrato de arrendamiento
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Sindy Marcela Osorio Garcia **Telefono:** 310-514-49-35

Dirección o Sector: Villa Lía, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

101

tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Deisy Isleny Giraldo **Telefono:** 301-542-02-50

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?		X			

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

102

tramite o servicio Solicitado: Asesoría fallo de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Leodinda Caro Ospina **Telefono:** 329-68-73

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

103

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ruby Janeth Mejia Alvarez **Telefono:** _____

Dirección o Sector: La gloria, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

104

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maryory Trujillo Yepes **Telefono:** 319-435-07-71

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

105

tramite o servicio Solicitado: Asesoria fallo de tutela
Oficina que atendió: Atención al ciudadano

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Lina Fabiola Suaza Cuervo **Telefono:** 305-359-63-03

Dirección o Sector: Doce de Octubre, Medellín

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

37

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Acion tutela
Oficina que atendió: atensio al usuario

Fecha: 02-09-2022

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Isabel londoño **Telefono:**

Dirección o Sector: El porvenir

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

114

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Francisco Giraldo **Telefono:** 577-53-02

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

106

tramite o servicio Solicitado: Contrato de arrendamiento
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Teresa Grisales **Telefono:** 614-08-69

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

107

tramite o servicio Solicitado: Derechos de petición
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Nobia del Socorro Ramirez Pasos **Telefono:** 320-606-44-12

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

108

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 23/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Leidy Bibiana Saldarriaga Ferreira **Telefono:** _____

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

109

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Luz Dary Ramirez Pineda **Telefono:** 373-16-79

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?		X			

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

110

tramite o servicio Solicitado: Derecho de petición
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Oscar Gil Loaiza **Telefono:** 321-729-24-44

Dirección o Sector: Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Didima Verano Cortes **Telefono:** 316-424-44-39

Dirección o Sector: San Pio, Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

112

tramite o servicio Solicitado: Acción de tutela
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maryori Trujillo Yepes **Telefono:** 319-435-07-71

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

113

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Luz miryam Jimenez Rodas **Telefono:** 319-351-48-64

Dirección o Sector: San Jose, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

115

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Penal y familia

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Jonathan Silva Montealegre **Telefono:** 320-815-81-6

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil paraq su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

116

tramite o servicio Solicitado: Asesoría en salud
Oficina que atendió: Derechos humanos

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Yesid Fernando Zapata Duque **Telefono:** 319-725-28-81

Dirección o Sector: Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?				X	
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?			X		
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

117

tramite o servicio Solicitado: Declaración desplazamiento
Oficina que atendió: Derechos humanos

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ivonne Marcela Romero Hernandez **Telefono:** 301-402-77-41

Dirección o Sector: Itagüí

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?				X	
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?					X
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?				X	

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

113

tramite o servicio Solicitado: Incidente de desacato Oficina que atendió: Derechos humanos	Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Maria Amparo Orrea **Telefono:** _____

Dirección o Sector: La Aldea

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?					X
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?		X			

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

119

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

tramite o servicio Solicitado: Asesoría laboral

Oficina que atendió: Derechos humanos

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Loa Marina Cardozo Bastidas **Telefono:** 313-383-47-14

Dirección o Sector: Samoria, Itagui

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?			X		
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?					X

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO	Código: FEM-12 Versión: 06 Fecha: 24/02/2022

120

tramite o servicio Solicitado: Asesoría derecho civil
Oficina que atendió: Colectivos y del ambiente

Fecha: 27/09/22

Para la Personería Municipal de Itagüí es muy importante conocer su opinión, nuestro proceso de mejoramiento continuo, le invitamos a responder las siguientes preguntas, Calificandolas de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación (1 deficiente, 2 Regular, 3 Aceptable, 4 Bueno, 5 Excelente.

Nombre: Ana Cecilia Garzon Lopez **Telefono:** 371-52-08

Dirección o Sector:

MARQUE CON UNA X SU RESPUESTA	1	2	3	4	5
El servicio prestado fue de manera oportuna?			X		
Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento ?					X
Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta con las herramientas necesarias para la prestación del servicio. ?				X	
Cómo le han parecido los canales o medios para resolver sus inquietudes y solicitudes?			X		

Sugerencias y/o Recomendaciones

Por disposición de la Ley 1581 de 2012 de administración de datos de usuario, la información suministrada solo será utilizada para efectos de la presente encuesta

Personería de Itagüí	**ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**	**Código: FEM -06**
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

PERIODO: SEPTIEMBRE DE 2022

ACION ATENDIDA DURANTE EL PERIODO: 745

ÑO DE LA MUESTRA: 30%

DE SATISFACCIÓN: 95%

NTENDERA COMO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como excelente, y básico.

TENDERA COMO NO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como regular y

ANALISIS DE LA ENCUESTA

tinuación se presentan los resultados arrojados por la ciudadanía frente a los servicios ados de la entidad durante el mes de Septiembre de 2022

ria:	GENERAL			
o(s):	CONSOLIDADO ENCUESTAS SEPTIEMBRE DE 2022			
: Acumulativo anual				
USUARIOS ATENDIDOS:	745			745
ENCUESTADOS:	119			119
D MUESTRA:				16%

ola anterior del consolidado de la tabulación de las encuestas de percepción de los ios frente a las atenciones realizadas, muestra que, de SETECIENTAS CUARENTA Y O (**745**) por parte de la entidad, se realizaron CIENTO DIESCINUEVE (**119**) encuestas tisfacción. Esto no arrojó un incumplimiento del **16%** en el tamaño de la muestra (30%). bían haber realizado un total de DOSCIENTAS VEINTITRES (**223**) encuestas.

PROMEDIO CONSOLIDADO TOTAL DE LA ENTIDAD DEL MES DE SEPTIEMBRE

La siguiente tabla muestra el consolidado total de la entidad para el mes de Septiembr relación al total de las atenciones realizadas durante el mes (745) y a las enc realizadas (119), la satisfacción promedio arrojó un **89%** y un 11% de insatisfacción. permite concluir que durante el mes de septiembre No se cumplió con el indica eficiencia el cual tenía como meta el 95%

OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	N
1	Pregunta N° 1	88%	12%	
2	Pregunta N° 2	88%	12%	
3	Pregunta N° 3	89%	11%	
4	Pregunta N° 4	90%	10%	
PROMEDIO TOTAL		89%	11%	

Análisis por Delegaturas

SECRETARIA GENERAL PROCESO: ATENCIÓN AL CIUDADANO

1. Las atenciones realizadas durante el mes de septiembre de 2022, por p Secretaría General a través de atención al ciudadano fueron un total de **59** realizaron CIENTO CINCO (104) encuestas de medición así:

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE SEPTIEMBRE 2022				
DELEGATURA	No. Atenciones del mes	Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)	Encuestas Realizadas	% Cumplimiento
etaria General - Atención al ario	595	178	104	**17,0**

nálisis tamaño de la muestra:

tabla anterior arroja un incumplimiento del **17%** con relación al tamaño de la muestra l 30%.

nálisis de la Satisfacción e Insatisfacción por cada pregunta de la encuesta

quí se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos por ención al ciudadano así:

egunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS:	595			595
TOTAL ENCUESTADOS:	104			104
TAMAÑO MUESTRA:				17%

Pregunta N° 1					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATIS
Excelente	5	82	78,85%	87,50%	Sati
Bueno	4	9	8,65%		
Aceptable	3	12	11,54%	12,50%	Insta
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	1	0,96%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	N
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacci
87%, y una insatisfacción a la misma del 12,5%.

Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuos
información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento**?**

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 2					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	80	76,92%	91,35%	Satisfactorio
Bueno	4	15	14,42%		
Aceptable	3	8	7,69%	8,65%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	1	0,96%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					104

tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojando una satisfacción **del %,** y una insatisfacción a la misma del 9%.

egunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta n las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	82	78,85%	91,35%	Satisfactorio
Bueno	4	13	12,50%		
Aceptable	3	8	7,69%	8,65%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	1	0,96%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					104

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojando una satisfac
91%, y una insatisfacción a la misma del 9%.

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquie
solicitudes?

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SAT
Excelente	5	81	77,88%	89,42%	S
Bueno	4	12	11,54%		
Aceptable	3	8	7,69%	10,58%	Ins
Regular	2	1	0,96%		
Deficiente	1	2	1,92%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una satisfac
89%, y una insatisfacción a la misma del 11%.

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

ROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL MES DE SEPTIEMBRE ATENCIÓN AL UDADANO (SUMA P1+P2+P3+P4)

OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/NR
1	Pregunta N° 1	88%	13%	0%
2	Pregunta N° 2	91%		
3	Pregunta N° 3	91%	9%	0%
4	Pregunta N° 4	89%	11%	0%
PROMEDIO TOTAL		90%	10%	0%

Eje Vertical (Valor) Lineas de división

términos generales, la percepción promedio de la secretaría general por parte del oceso de atención al usuario durante el mes de Septiembre, arrojó una satisfacción del %, frente a una insatisfacción del 10%. No Cumpliendo así con la meta del 95% que se ne definido en el indicador de eficiencia.

ELEGATURA: DERECHOS HUMANOS:

Las atenciones realizadas durante el mes de Septiembre de 2022, por parte la delegatura de derechos humanos fueron un total de **68** y se realizaron CUATRO (04) encuestas de medición así:

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE SEPTIEMBRE 2022				
DELEGATURA	**No. Atenciones del mes**	**Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)**	**Encuestas Realizadas**	**% Cumplir**
Derechos Humanos	68	20	4	**6,**

Análisis tamaño de la muestra:

La tabla anterior presenta un incumplimiento del **6%** con relación al tamaño de la m
del 30%.

Análisis de la Satisfacción e Insatisfacción:

Aquí se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos
Delegatura de Derechos Humanos así:

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

egunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

Pregunta N° 1					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFAC	SATISFACCION
		EjeVertical (Valor) Líneas de división principales			
Excelente	5	2	50,00%	75,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	25,00%		
Aceptable	3	1	25,00%	25,00%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					4

tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacción **del %, No** cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

egunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la ormación suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento**?**

Pregunta N° 2					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	0	0,00%	25,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	25,00%		
Aceptable	3	3	75,00%	75,00%	Instatisfactorio
Regular	2	EjeVertical (Valor) Líneas de división principales	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					4

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

La tabla anterior nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojan
satisfacción **del 25%, No** cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indica
eficiencia.

Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal
con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SAT
Excelente	5	1	25,00%	75,00%	Sa
Bueno	4	2	50,00%		
Aceptable	3	1	25,00%	25,00%	Inst
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla anterior nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojan
satisfacción **del 75%, No** cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indica
eficiencia.

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquie
solicitudes?

126

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	2	50,00%	75,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	25,00%		
Aceptable	3	0	0,00%	25,00%	Instatisfactorio
Regular	2	1	25,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					4

tabla anterior nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una tisfacción **del 75%, No** cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de ciencia.

ROMEDIO DEL MES DE SEPTIEMBRE DELEGATURA DERECHOS HUMANOS

OBSERVACIONES:					
N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/NR	
1	Pregunta N° 1	75%	25%	0%	Series Valor:
2	Pregunta N° 2	25%	75%	0%	
3	Pregunta N° 3	75%	25%	0%	
4	Pregunta N° 4	75%	25%	0%	
PROMEDIO TOTAL		63%	38%	0%	

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

En términos generales, la percepción promedio de la delegatura Derechos Hu durante el mes de Septiembre, arrojó una satisfacción del **63**%, frente a una insatis del 38%. No Cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indica eficiencia para el mes de septiembre.

DELEGATURA DERECHOS COLECTIVOS

Las atenciones realizadas durante el mes de julio de 2022, por parte la delegatura De Colectivos a través de atención al ciudadano fueron un total de **21** y se realizó UN encuestas de medición así

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE SEPTIEMBRE 2022				
DELEGATURA	**No. Atenciones del mes**	**Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)**	**Encuestas Realizadas**	**% Cumplin**
Derechos Colectivos y del Ambiente	19	6	1	**5,**

álisis tamaño de la muestra:

tabla anterior presenta arroja un incumplimiento del **5%** con relación al tamaño de la uestra del 30%.

álisis de la Satisfacción e Insatisfacción:

uí se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos por lectivos y del Ambiente así:

egunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

Pregunta N° 1					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	0	0,00%	0,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	1	100,00%	100,00%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					1

tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacción **del %, No** cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

egunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuoso y la ormación suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento**?**

Pregunta N° 2					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATIS
Excelente	5	1	100,00%	100,00%	Sat
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Insta
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	N
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojando una satisfacc
100%, cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal
con las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	0	0,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	100,00%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					1

a tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojando una satisfacción **del 00%,** cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

regunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquietudes y licitudes?

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	0	0,00%	0,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	1	100,00%	100,00%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS					1

Área del gráfico "PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN"
Valor: 0,0625

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una satisfacc
00%, No cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL MES DE SEPTIEMBRE DERECHOS COLEC

OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS
1	Pregunta N° 1	0%	100%	0
2	Pregunta N° 2	100%	0%	0
3	Pregunta N° 3	100%	0%	0
4	Pregunta N° 4	0%	100%	0
PROMEDIO TOTAL		50%	50%	0

En términos generales, la percepción promedio de la delegatura Derechos Colectivo
Ambiente durante el mes de Septiembre, arrojó una satisfacción del **50**%, frente
insatisfacción del 50%. No Cumpliendo así con la meta del 95% que se tiene definid
indicador de eficiencia durante el mes.

DELEGATURA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA

Las atenciones realizadas durante el mes de Septiembre de 2022, por parte la dele
Vigilancia Administrativa a través de atención al ciudadano fueron un total de **8** y
realizaron encuestas de medición.

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE SEPTIEMBRE 2022				
DELEGATURA	**No. Atenciones del mes**	**Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)**	**Encuestas Realizadas**	**% Cumplimiento**
ancia Administrativa	8	2	0	**0,0**

ntaje de cumplimiento en tamaño de muestra el 0%
Debido a que durante este mes de septiembre la delegatura de vigilancia no refleja na encuesta de medición, tampoco fue posible medir la satisfacción de la misma.

Personería de Itagüí	**ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**	**Código: FEM -06**
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL MES DE AGOSTO VIGILANCIA ADMINISTRA

OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE	NIVEL DE	NS
1	Pregunta N° 1			
2	Pregunta N° 2			
3	Pregunta N° 3			
4	Pregunta N° 4			
PROMEDIO TOTAL				

Área del gráfico
Valor: 0,0625
ORCENTAJE DE SATISFACCIÓN"

130

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

EGATURA PENAL Y FAMILIA

tenciones realizadas durante el mes de septiembre de 2022, por parte la delegatura y Familia a través de atención al ciudadano fueron un total de **55** y se realizó DIEZ ncuestas de medición así

RESULTADO DE LA TABULACION DE ENCUESTA DE MES DE SEPTIEMBRE 2022				
DELEGATURA	**No. Atenciones del mes**	**Encuestas a realizar según Tamaño de la Muestra (30%)**	**Encuestas Realizadas**	**% Cumplimiento**
l y Familia	55	16	10	**18,0**

nálisis tamaño de la muestra:

tabla anterior arroja un incumplimiento del **18%** con relación al tamaño de la muestra l 30%.

nálisis de la Satisfacción e Insatisfacción:

quí se presentan los resultados sobre la percepción de los usuarios atendidos por Penal Familia así:

Pregunta 1: El servicio prestado fue de manera oportuna

Pregunta N° 1					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISI
Excelente	5	4	40,00%	90,00%	Satis
Bueno	4	5	50,00%		
Aceptable	3	1	10,00%	10,00%	Instati
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS
TOTAL ENCUESTADOS					

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 1, arrojando una satisfacc
90%, No cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 2: Considera que durante la atención recibió un trato respetuos
información suministrada por el funcionario fue clara y útil para su requerimiento**?**

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Pregunta N° 2					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	3	30,00%	70,00%	Satisfactorio
Bueno	4	4	40,00%		
Aceptable	3	3	30,00%	30,00%	Instatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/NR
TOTAL ENCUESTADOS		Área del gráfico	ORCENTAJE DE SATISFACCIÓN°		10

tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 2, arrojando una satisfacción **del** **%, No** cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

egunta 3: Considera que las instalaciones físicas son adecuadas y el personal cuenta n las herramientas necesarias para la prestación del servicio?

Pregunta N° 3					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISF
Excelente	5	3	30,00%	70,00%	Satis
Bueno	4	4	40,00%		
Aceptable	3	3	30,00%	30,00%	Instati
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0			0,00%	NS
TOTAL ENCUESTADOS					

Área del gráfico ORCENTAJE DE SATISFACCIÓN" Valor: 0,0625

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 3, arrojando una satisfacc
70%, No cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Pregunta 4: Como le han parecido los canales o medio para resolver sus inquiet
solicitudes?

Pregunta N° 4					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFA
Excelente	5	3	30,00%	80,00%	Satisfa
Bueno	4	6	50,00%		
Aceptable	3	1	10,00%	20,00%	Instatisf
Regular	2	1	10,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
NS/NR	0	0	0,00%	0,00%	NS/
TOTAL ENCUESTADOS					1

Área del gráfico ORCENTAJE DE SATISFACCIÓN" Valor: 0,0625

La tabla nos muestra los resultados de la pregunta No. 4, arrojando una satisfacc
80%, No cumpliendo así con la meta del **95%** definida en indicador de eficiencia.

Personería de Itagüí	**ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**	**Código: FEM -06**
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

MEDIO DE SATISFACCIÓN DEL MES DE SEPTIEMBRE PENAL Y FAMILIA

OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	NS/NR
1	Pregunta N° 1	90%	10%	0%
2	Pregunta N° 2	70%	30%	0%
3	Pregunta N° 3	70%	30%	0%
4	Pregunta N° 4	80%	20%	0%
PROMEDIO TOTAL		78%	23%	0%

rminos generales, la percepción promedio de la delegatura Penal y Familia durante el de Septiembre, arrojó una satisfacción del **78**%, frente a una insatisfacción del 23%. No liendo así con la meta del 95% que se tiene definido en el indicador de eficiencia.

RESUMEN:

La siguiente tabla muestra el consolidado del trimestre de la entidad.

CONSOLIDADO TABULACIÓN DE LAS ENCUESTA DE PERCEPCION DE LOS USUARIOS O PARTE INTERESADA				
Secretaria:	GENERAL			
Proceso(s):	ATENCIÓN AL CIUDADANO ENCUESTAS JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2022			
Periodo: Acumulativo anual				
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS:	2249			2249
TOTAL ENCUESTADOS:	276			276
TAMAÑO MUESTRA:				12%

Se observa en la tabla, el consolidado del trimestre Julio- Septiembre. La cual nos p
evidenciar el incumplimiento por parte de la entidad en el tamaño de la muestra (30
este tercer trimestre.

Personería de Itagüí	ANÁLISIS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	Código: FEM -06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

SFACCIÓN PROMEDIO DEL TRIMESTRE

OBSERVACIONES:

N.	Proceso(s):	NIVEL DE ORCENTAJE DE SATISFACCIÓN"	NIVEL DE	S/NR
		Área del gráfico Valor: 0,0625		
1	Pregunta N° 1	94%	6%	0%
2	Pregunta N° 2	95%	5%	0%
3	Pregunta N° 3	95%	5%	0%
4	Pregunta N° 4	95%	5%	0%
PROMEDIO TOTAL		95%	5%	0%

la muestra un porcentaje de satisfacción promedio del **95%** del **III trimestre vigencia** arrojado por los usuarios, frente a la percepción que tienen con relación a los servicios resta la Personería de Itagüí.

: Se resalta que de acuerdo con el promedio consolidado en el trimestre, se **CUMPLIO** meta del indicador, pero no así mismo por mes.

rvación:

resaltar que durante el mes de Septiembre, No se cumplió con el tamaño de la muestra encuestas a realizar, Ni se cumplió con la meta de satisfacción del 95% y que por lo se debe levantar acción correctiva

Sugerencias y Recomendaciones:

Se debe levantar acción correctiva al incumplimiento en el tamaño de la muestra
encuestas y al incumplimiento de la meta del indicador que está en 95% y no se lle
misma.

Conclusión:

Se debe fortalecer en la entidad a través del proceso de atención al ciudadano en taqu
Atención al Usuario, la forma más indicada de entregar el formato de encuesta de
oportunamente a los diferentes usuarios que llegan a la entidad, con el fin de qu
puedan realizar el diligenciamiento de la misma.