Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos

9220223007700525

120-

Itagüí, febrero 23 de dos mil veintidós (2022)

Doctor
ANDRÉS FELIPE LONDOÑO RESTREPO
Secretario General
Secretaría General
aflondono22@gmail.com

R/ENTRADA: | | 2022-02-28 09:20:20
REM: PERSONERÍA MUNICIPAL DE ITAGÜI PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA
DES: TATIANA ANDREA FRANCO
FOLIOS: 1
ANEXOS: SIN ANEXOS
22022813112965

Asunto. Solicitud préstamo auditorio "Juan Carlos Escobar"

Cordial saludo;

Para efectos de llevar acabo capacitación con los funcionarios vinculados y contratistas de la Entidad, respetuosamente le solicito poder acceder al auditorio Juan Carlos Escobar, ubicado en piso seis del edificio Judicial, en la siguiente fecha:

LUNES 28 DE FEBRERO DE 2022
HORA: 8:00 A.M.
Duración: 1.30 minutos

Agradecemos nos confirme la disponibilidad a través de los correos institucionales
vigilanciaadministrativa@personeriaitagui.gov.co
auxilliar1@personeriaitagui.gov.co

De antemano agradecemos siempre su colaboración.

Atentamente,

JORGE IVÁN ISAZA BUSTAMANTE
Personero Delegado para la Vigilancia Administrativa
De la Conducta Oficial

pgd 23/02/2022

2

Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA	Código: FG-01
		Versión: 03
		Fecha: 24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Capacitación PQR			
FACILITADOR	Vigilancia Administrativa			
FECHA	28 febrero 2022	HORARIO	DESDE 8:00 AM	HASTA
LUGAR:				

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1. Luz Amparo Ortiz	Aux. Adtiva	
2. ISABEL RUIZ C	AUX. ADM	ISABEL RUIZ C.
3. Katherine López	Secretaria Esc.	Kathe López
4. Diana María Espinal	Auxiliar A.	
5. [illegible]	P.U.	
6. Yudy Alejandra López	Contratista	
7. Juli Fernanda Caruiz	Contratista	
8. Jadson Bustamante G	P.U.	
9. Laura Lopera	Abogada	
10. Miguel A. Castellar	A. Adtivo	
11. Diana Londoño Parra	Abogada	
12. YANETH QUINTERO S	CONTRATISTA	YANETH Q.
13. Alexia Vasco	contratista	Alexia Vasco
14. Vanessa Castañeda H	Ayudante	Vanessa C.H
15. Lina María Cano Hoyos	Secretaria Gral	
16. Adriana Mª Cetán M	Delegada	
17. Matheo Escobar	P.U.	
18. JANETH ASTRID GUTIERREZ	AUX. ADM.	

Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA	Código: FG-01
		Versión: 03
		Fecha: 24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Capacitación Sensibilización PQRDS				
FACILITADOR	Delegado Jorge Ivan Isaza B/e				
FECHA	Febrero 28/2022	HORARIO	DESDE 8:00AM	HASTA 9:	
LUGAR:	Sede de la Personería				

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1. Gilson Albeiro Bedoya Pel	(P.U) Abogado	
2. Andrea Tangarife C.	Delegado	
3. Laura Celupo Gil	Abogada de apoyo	
4. Juan Pablo Gallego	Contratista	Juan Pablo G
5. Jorge Ivan Isaza B	Delegado	
6. Presid Edward Assin P	Profesional SST	
7. Paola Muñoz Gaviria		
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		

Personería de Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

FECHA DEL EVENTO: FEBRERO 28 DE 2022

NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN SENSIBILIZACION PQRDS

NOMBRE DEL EXPOSITOR: JORGE IVAN ISAZA BUSTAMANTE

N° DE ASISTENTES AL EVENTO: 24

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 18

ANALISIS DE LA EVALUACIÓN

La capacitación se lleva a cabo el lunes 28 de febrero de 2022, con el objetivo analizar entre el personal adscrito a la Personería tanto vinculado como contratista sobre la responsabilidad de conceder tramite a las peticiones y demás solicitudes que ingresan por los diferentes medios a la entidad de parte de los ciudadanos y entidades públicas y privadas en búsqueda de una asesoría u orientación a las situaciones o inquietudes en temas familiares, de convivencia, penales, civiles, entre otros.

Observaciones: Se preparó unas diapositivas, indicando el ciclo o flujo grama desde que ingresa la solicitud, radicación, clasificación, termino de respuesta, asignación, entrega física si es el caso con los documentación anexa a las personas autorizadas para recibir las PQRDS.
Con relación a la competencia y a una correcta asignación, por tanto se ilustra ya que se debe tener en cuenta los términos legales para conceder la respuesta al ciudadano; específicamente cuando la solicitud presenta varias peticiones y la respuesta es compartida con varias dependencias, de ahí la importancia de una debida comunicación entre los diferentes intervinientes.

Se tiene una asistencia de 24 personas equivalentes al 100%
El SGC, ha reglamentado un porcentaje para la muestra sea del 10%, la cual sería máximo tres (3) encuestas, las cuales no consideramos una muestra representativa de evaluación, por ello se tomo como Muestra: 18 encuestas = 75% de la asistencia

Criterios de evaluación:

A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	Todos calificaron con 5	18 x 50= 90
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	Todos calificaron con 5	18 x 50= 90
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	Todos calificaron con 5	18 x 50= 90
D	¿La organización del evento fue adecuada?	Todos calificaron con 5	18 x 50= 90
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	Todos calificaron con 5	18 x 50= 90
F	¿La plataforma de conexión fue adecuada para el tipo de evento?	Todos calificaron con 5	18 x 50= 90

ANALISIS DE RESULTADOS E IMPACTO

1. Para la fecha del evento la Personería contaba con un total de treinta y siete (37) personas adscritas, vinculados 19 contratistas 17 personas, de los cuales Diez (10) no tiene la competencia para tramitar o apoyar la respuesta de las PQRS, por tanto la población objeto de la capacitación son 27 personas, asisten un total de 24, se concluye que se tuvo un 89% en convocatoria
2. Con relación al objetivo de la capacitación de no dejar vencer las PQRS y cumplir con los términos de ley y de acuerdo al seguimiento del SISGED, en el primer trimestre no se presentaron vencimientos o respuestas extemporáneas se logra un impacto del 100%
3. En razón la pertinencia del tema, consideró la Delegatura de Vigilancia Administrativa llevar a cabo esta capacitación para efectos de o incurrir en faltas disciplinarias por parte de los funcionarios responsables de resolver las solicitudes de fondo allegadas a la entidad, al igual en seguimiento al SISGED, la Personería no ha sido tutelada por omisión o violación al derecho de petición, como tampoco se ha iniciado proceso disciplinario contra algún funcionario por no haber contestado a fondo algún derecho de petición allegado a la entidad, logrando una efectividad del 100%
4. Para llevar a cabo la capacitación se tuvo en cuenta el lugar, fecha y hora, recursos auditivos, por tanto se considero que era mejor realizar la capacitación en las mismas instalaciones de la Personería evitando desplazamientos, horario fijado iniciando jornada laborar hora en que no se tiene alto flujo de ciudadano, si el cierre temporal del servicio ni interrupciones en la atención al ciudadano ya que se dispuso un abogado que atendiera a las personas que fueran ingresando, se organizó diapositivas y silletería en el salón principal y se contó con computador y video beam, la organización y las diapositivas lograron la meta del 100%
5. Los participantes consideraron al expositor asertivo y dinámico, toda vez que se realizó bajo la modalidad de conversatorio y se expusieron prototipos de casos concretos, de ahí que se logra 100% en los resultados e impacto de la capacitación.

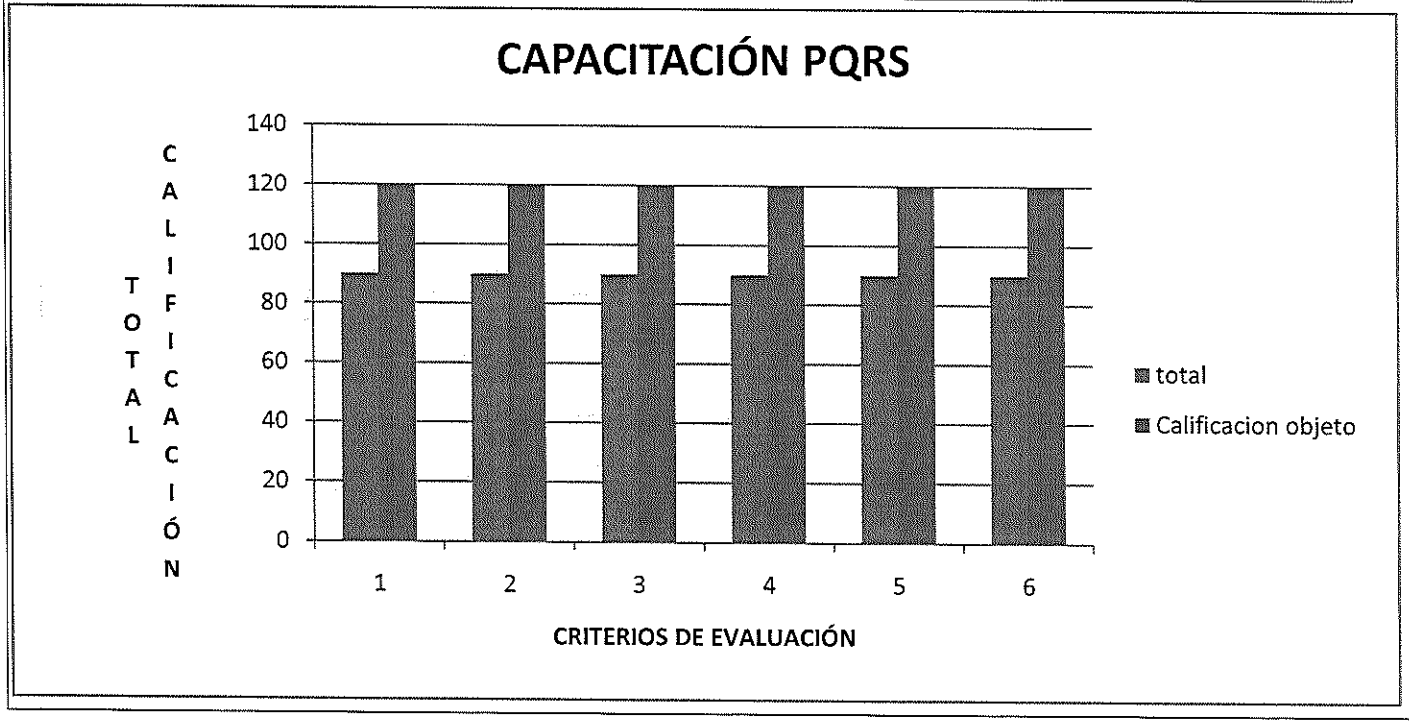
Sugerencias y Recomendaciones: Los participante no presentaron ninguna sugerencia o recomendación

Conclusiones: Se logra el objetivo del 100% de la capacitación

JORGE IVAN ISAZA BUSTAMANTE
Personero Delegado Vigilancia Administrativa

Personería de Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Orden	Criterios de EVALUACIÓN	calificación	total	Calificación objeto
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5	90	120
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5	90	120
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5	90	120
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5	90	120
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5	90	120
F	¿La plataforma de conexión fue adecuada para el tipo de evento?	5	90	120



Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Sistema PQRS

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento: Sistema PQRD

Nombre del expositor: JORGE IVAN ISAZA BUSTAMANTE

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento SISTEMA PQRS

Nombre del expositor JORGE IVAN ISAZA BUSTAMANTE

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

8

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Sistema PQRS

Nombre del expositor Jorge Ivan Isaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	4
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento PQRS

Nombre del expositor Jorge Ivon Isoza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Trámites a PQRS

Nombre del expositor Delegado Ivan ISAZA

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Sensibilización Respuestas PQRS

Nombre del expositor Jorge Iván Lagos Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación Sistema PQRS

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

13

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Quejas - Seguimientos

Nombre del expositor Jorge Iván Izaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación 'PARS'

Nombre del expositor P. D. Jorge Iván Isaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Muy Bien

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación PQRS

Nombre del expositor Jorge IVAN Isaza Bustamonte

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	✓
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación PQRS.

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

17

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación PQRS

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Excelente

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación PQRDS.

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación PQRS

Nombre del expositor Jorge IVAN Izaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento PQRS

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

12

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento SISTEMA PQRS - Quejas

Nombre del expositor Jorge Iván Loyola Buitrago

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Sencibilización PQRS

Nombre del expositor Jorge Iván Zapata Bustamante

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	~~5~~ 5

OBSERVACIONES

23

Personería de Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

FECHA DEL EVENTO: JUNIO 16 DE 2022
NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN LEY 1620/2013 Y 2089/2021
NOMBRE DEL EXPOSITOR: JORGE IVAN ISAZA BUSTAMANTE
N° DE ASISTENTES AL EVENTO: 34
TAMAÑO DE LA MUESTRA: 11

ANALISIS DE LA EVALUACIÓN

La capacitación se lleva a cabo el jueves 16 de junio de 2022 y dirigida a docentes de la Institución educativa Simón Bolívar, en cumplimiento a la actividad incluida en el plan de acción 2022 y en concordancia con el objetivo misional de fortalecer el cumplimiento de los deberes de aquellos que ejercen funciones públicas y el respeto y protección de los derechos de sus usuarios, especialmente de la población de N.N.A., de acuerdo a solicitudes allegadas a la entidad a través del SISGED.

Observaciones:

Se tiene una asistencia de 34 personas equivalentes al 100%
Muestra: 11 encuestas = 35% de la asistencia la muestra es pequeña no es representativa toda vez que el total de asistentes no es significativo, lo ideal para este número de asistencia es tomar una equivalencia de muestra de equilibrio del 50% encuestados y 50% no encuestados de ahí que la muestra sería 17 encuestas para un equilibrio en calificación de 510 puntos.

Criterios de evaluación:

A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	6 personas califican con 5=30 3 personas califican con 4=12 1 persona califica con 3.5=3.5 1 persona califica con 3=3	48.5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	10 personas califican con 5=50 1 personas califican con 4=4	54
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	7 personas califican con 5=35 4 personas califican con 4=16	51
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5 personas califican con 5=25 5 personas califican con 4=20 1 persona califican con 3=3	48
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5 personas califica 5=25 4 personas califican 4=16 1 persona califica 3.5=3.5 1 persona no califica=0	44.5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	6 personas califican con 5=30 5 personas califican con 4=20	50%
		CALIFICACIÓN TOTAL	296 =58% REGULAR

ANALISIS DE RESULTADOS E IMPACTO

1. El objetivo de la capacitación es retroalimentar los hechos y ruta que indica la Ley 1620 de 2013, sobre la convivencia escolar, denunciar y mitigar la violencia que ocurre no solo entre compañeros, también entre docente y alumno.
   La ley 2089/2021, prohíbe el castigo físico, los tratos crueles, humillantes y degradantes como método de corrección y específicamente se aplica a los padres, familiares y cuidadores de los N.N.A. y se extiende a los diferentes entornos hogar, centros educativos o comunitarios, espacios públicos o virtuales, se logra un impacto del 48.5%, toda vez que los docentes manifiestan que la capacitación debió ser mas casuística.

2. En razón a la pertinencia del tema, consideró la Delegatura de Vigilancia Administrativa llevar a cabo esta capacitación con el fin de reforzar la ruta de atención que debe de agotar la institución educativa que en primera instancia es dar a conocer el caso al Comité Escolar de Convivencia conformado la rectora quien lo preside, el personero estudiantil, la docente psicorientadora, la coordinadora de disciplina o la docente que lidera el procesos del comité de convivencia escolar, la representante de los padres de familia y la representante estudiantil. De los 11 docentes que calificaron 10 consideraron pertinente el tema en razón a su labor, calificación 54%

3. El expositor obtuvo 51% en razón a la claridad de la norma.

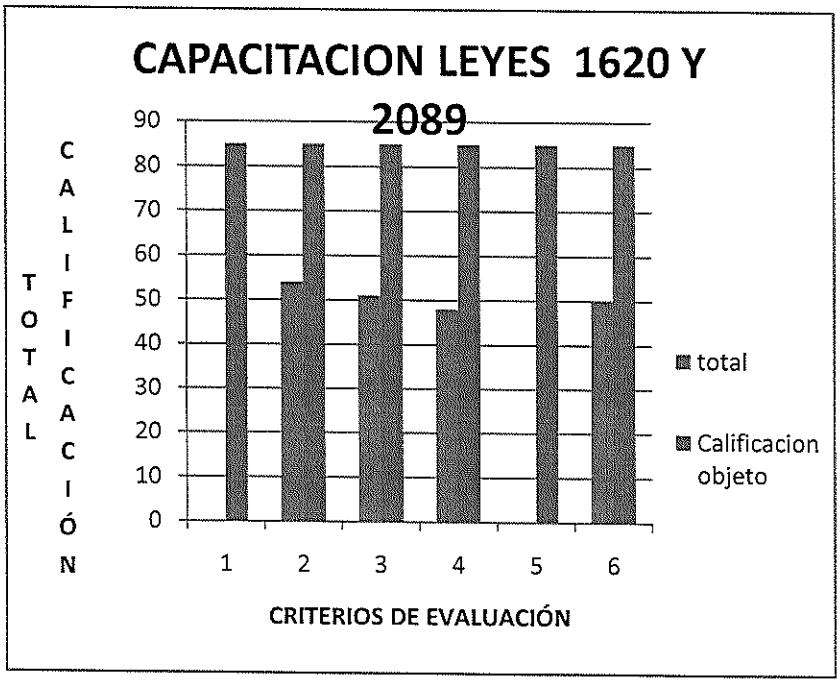
4. EL ítem relacionado con la organización de la capacitación se obtuvo 48%.
5. Material didáctico o de apoyo= 44,5%, calificación más baja de la muestra, teniendo presente que se utilizó las diapositivas diseñadas por el expositor
6. La capacitación se llevó a cabo en el auditorio de la institución educativa Simón Bolívar, y los docentes evaluaron el ítem- Instalaciones adecuadas=50%

Sugerencias y Recomendaciones: Los docentes consideraron que por la importancia del tema se requiere más tiempo de exposición para profundizar en la norma, al igual consideraran que se hace necesario revisar el manual de convivencia escolar.

Conclusiones: Recomendar a la institución educativa y secretaria de educación la revisión y actualización del manual de convivencia de la institución educativa.

POBLACION 34 PERSONAS MUESTRA REPRESENTATIVA: 11

Orden	Criterios de EVALUACIÓN	total	Calificacion objeto
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	48.5	85
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	54	85
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	51	85
D	¿La organización del evento fue adecuada?	48	85
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	44.5	85
F	¿La plataforma de conexión fue adecuada para el tipo de evento?	50	85



Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	3
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	4
D	¿La organización del evento fue adecuada?	3
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	4
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	4

OBSERVACIONES

Pienso que usted si se puede que nos ayude a organizar el manual de convivencia, y no pude preguntar ¿se puede sancionar a un estudiante cuando ya se han agotado todos los pasos o el conducto regular?

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación Ley 1620 – 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	4
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	4
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Se requiere mas tiempo para profundizar en los decretos muy puntuales.

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	4
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	4

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación Ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	4
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	4
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

El acompañamiento es pertinente.

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	3.5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	40
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	40
D	¿La organización del evento fue adecuada?	40
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	35
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	40

OBSERVACIONES

Faltó mas casuística

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	4
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	4
D	¿La organización del evento fue adecuada?	4
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	4

OBSERVACIONES

Muy pertinente el tema ya que tiene toda la relación con nuestro deber ser.

Promedio: 4,0

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
EVALUACIÓN DEL EVENTO		**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Capacitación ley 1620 - 2089

Nombre del expositor Jorge Iván Isaza

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	4
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	4
D	¿La organización del evento fue adecuada?	4
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	4
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	4

OBSERVACIONES

Con base en eventos puntuales de la I.E. la capacitación debería girar en torno a ello

Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA EVENTOS	Código: FG-02 Versión: 04 Fecha:24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Capacitación Ley 2089 de 2021			
FACILITADOR	Jorge Iván Isaza.			
FECHA:	16 Junio 2022	HORARIO	DESDE:	HASTA:
LUGAR:	Institución Educativa Simón Bolivar.			

El uso y tratamiento que la Personería Municipal de Itagüí hará de sus datos personales será conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD/SECTOR	TELÉFONOS	E-MAIL/DIRECCIÓN	FIRMA
1. Gloria Aguirre	24644690	I. E Simón Bolivar	3128658440	gaguirre@gmail.com	
2. Uriel Riaza	71.699.198	Simon Bolivar	3503576938	urielriaza@gmail.com	Uriel Riaza
3. Amanda Avila C	36177.151	" "	3195979312	amavila@gmail.com	
4. Anibal S.I. Alvarez R.	3'598.163	Secretario Educ.	3137915580	anibalalvarez47@gmail.com	
5. Doris Gaves	27621066	I.E. Simón Bolivar	310-4845669 27627066	dorgeld@gmail.com	
6. Yolima Carvajal P	43746672	I.E. Simon B.	3104290128	yolimadocente@gmail.com	
7. Sandra Medina	43105566	IE Simon B.	3117233081	sunjamar@hotmail.com	
8. Mary Luz Galvis Rendón	43742098	IE Simón Bolivar	3128798349	simonbolivarorientacion@gmail.com	
9. Lina Ruiz	43189601	IE. Simón Bolivar	3135482892	lina.ruizc@itagui.edu.co	
10. Gilder Mosquera	1.077.431.567	I. E Simón Bolívar	3135805316	gialx@hotmail.com	Gilder M.

Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA EVENTOS	Código: FG-02 Versión: 04 Fecha:24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Capacitación Ley 2089 de 2021			
FACILITADOR	Jorge Iván Isaza			
FECHA:	16 Junio 2022	**HORARIO**	DESDE:	HASTA:
LUGAR:	Institución Educativa Simón Bolivar			

El uso y tratamiento que la Personería Municipal de Itagüí hará de sus datos personales será conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD/SECTOR	TELÉFONOS	E-MAIL/DIRECCIÓN	FIRMA
1. Patricia Isabel Soto V	43 549596	I.E Simón Bolivar	3052591668	isapatiny3@gmail.com	Patricia Soto
2. Diana Patricia Jaramillo	21501058	I.E Simón Bolivar	8002976552	dianitaso55@hotmail.com	Diana Jaramillo
3. Lina Mª Cardona	43676815	I.E Simón Bolivar	3137434746	linamctes@gm	Lina
4. Erica María Restrepo	43612306	I.E Simón Bolívar	3216087456	emr07505@gmail.com	
5. Jose Guillermo Correa	70.574.603	I.E Simón Bolivar	3103562866	jgcoespinal@gmail.com	
6. Francisco J. González	8'466.227	I.E Simón Bolivar	3104581457	Fragoc313@gmail.com	
7. PARTA C. RAMIREZ	D. 32390927	I.E.S.B	3105456732	martaram55@hotmail.com	
8. Karen Camargo V	M02813599	I.E Simón Bolívar	3005725134	Karen.camargov@itagui.edu.co	
9. Juan David Gómez	1.97607[illegible]	I.E Simón Bolívar	3122137[illegible]	[illegible]	
10. Jorge Hugo Gómez	71742153	I.E. Simón Bolivar	3193641807	jorgehgomezc@itagui.edu.co	

Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA EVENTOS	Código: FG-02 Versión: 04 Fecha:24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Capacitación ley 7620 - 2089			
FACILITADOR	Jorge Iván Isaza			
FECHA:	16 Junio 2022	HORARIO	DESDE: 7:30 am.	HASTA:
LUGAR:	Institución Educativa Simón Bolivar.			

El uso y tratamiento que la Personería Municipal de Itagüí hará de sus datos personales será conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD/SECTOR	TELÉFONOS	E-MAIL/DIRECCIÓN	FIRMA
1. Alejandra Montoya.	32.351557.	IE Simón Bolivar.	3106420118	alejaarite@hotmail.com.	Alejandra M.
2. Rubén D. Morgan	71.621.952	IE Simón Bolivar	3054205108	remos1962@gmail.com	Rubén M.
3. William Urrego Villa	70.054036	I.E Simón Bolivar	3012203319	wili2425@hotmail.com	
4. Janethe Rocio Roma	42.256.228	IE Simón Bolivar	3107626769.	Janero40r@gmail.com	
5. Beatriz Quiroz Estrada	42776922	I. E Simón Bolivar	3005365981	biatriz@hotmail.com	
6. Gladys Gañán Sierra	43434472	IE Simón Bolivar	3127590181	gladysgan@hotmail.com	
7. Rosario Q. Ginestrosa	54252570	I.E Simon Bolivar	3105369293	rosario Ginestrosa	
8. Zulema Carmona	43045id	I.E. Simon Bolivar	3043678499	maleucan@hotmail.	
9. Paola A Cardona	43801576	IESB	3231582598	paolacardona10@gmail	PAOLA C
10. Libardo Vasquez	8736342		3002221629	lvasquez262025@hotmail.com	

Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA EVENTOS	Código: FG-02 Versión: 04 Fecha:24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	Capacitación Ley 1620 - 2089			
FACILITADOR	Jorge Iván Escra			
FECHA:	16 Junio 2022	**HORARIO**	DESDE: 7:30 am	HASTA:
LUGAR:	Institución Educativa Simón Bolivar			

El uso y tratamiento que la Personería Municipal de Itagüí hará de sus datos personales será conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD/SECTOR	TELÉFONOS	E-MAIL/DIRECCIÓN	FIRMA
1. Nidia Ramirez V	21831489	I E Simon Bolivar	3012460546	manirave85@hotmail.com	
2. Luisa Eluira Estrada Palomino	51813144	I. E. Simón Bolívar	3208440689	ellaosser@gmail.com	16/06/2022 8:13 Am.
3. Martha Luz Lond.	21784668	I E Simón Bolivar.	3002059339	Marthaluzlo.55@	
4. Emma Inés Rest	43727352	I E Simon Bolivar	3183124773	ie_simonbolivar@itagui.edu	
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

Personería de Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

FECHA DEL EVENTO: SEPTIEMBRE 14 DE 2022

NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN "LA FOTODETECCIÓN EN COLOMBIA"

NOMBRE DEL EXPOSITOR: SANTIAGO ORLANDO MARTÍNEZ GUTIÉRREZ

N° DE ASISTENTES AL EVENTO: 11

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 7

ANALISIS DE LA EVALUACIÓN

La capacitación se lleva a cabo el miércoles 14 de septiembre de 2022, en el auditorio Juan Carlos Escobar ubicado piso 6° del Edificio Judicial, a esta capacitación se invitó funcionarios adscritos a la Secretaría de Movilidad, al Consorcio SETI, funcionarios adscritos a la Oficina de Cobro Coactivo de Itagüí y a funcionarios vinculados y contratistas de la Personería de Itagüí, para efectos de orientar o conceder respuesta a los usuarios que de manera presencial o por escrito acuden a la Entidad interponiendo quejas o solicitando intervención ante comparendos impuestos por foto multas reportadas por la Secretará de Movilidad del municipio de Itagüí.

Observaciones: La capacitación fue sugerida por el abogado asesor del Despacho doctor Alexander Mira, quien en sus funciones de vigilancia del SISGED, asigna las solicitudes que registran los usuarios por dicho sistema, por tanto registra el numero que por esta causa comparendos, ingresan a la Personería de Itagüí, y un número considerable son remitidas por la Procuraduría General de la Nación y por la Veeduría ciudadana de Transito. Por ello recomienda realizar dicha capacitación y contacta al expositor abogado Santiago Orlando Martínez Gutiérrez.

Con relación al número de participantes: 11 personas, de las cuales asistieron dos funcionarios del SETI, un funcionario de la Secretaría de Movilidad y dos funcionarios de la Oficina de Cobro Coactivo, en conclusión y de acuerdo a la organización del evento se esperaba mayor participación por parte de las dependencias del Ente Territorial.

Con relación al número de encuestas que en total fueron siete (7), El SGC, ha reglamentado un porcentaje para la muestra sea del 10%, que para el presente caso solo sería máximo una (1) encuesta, sin embargo se realizaron siete (7) como una muestra representativa de evaluación, por ello se tomo 7 encuestas = 64% de la asistencia

ANALISIS DE RESULTADOS E IMPACTO

1. No se logran un número significativo de asistencia, se esperaba 50 personas, se concluye que se tuvo un 22% en asistencia.

2. Con relación al objetivo de capacitar a los funcionarios que atienden y orientan a los usuarios que registran este tipo especifico de solicitudes relacionados con comparendos impuestos por fotomultas, se logra un impacto del 85% en los asistentes
3. En razón la pertinencia del tema, consideró la Delegatura de Vigilancia Administrativa llevar a cabo esta capacitación por el número significativo de solicitudes, de ahí que la efectividad es del 90%
4. Para llevar a cabo la capacitación se tuvo en cuenta el lugar, fecha y recursos diapositivas, por tanto se considero que era mejor realizar la capacitación en el auditorio Juan Caros Escobar por su infraestructura, sin embargo un participante considero que el aire acondicionado estaba demasiado frio. Y con relación a las diapositivas se logra una calificación promedio de 3.71m, de ahí que la meta fue solo del 60%
5. Los participantes consideraron al expositor le faltó didáctica dejando ver su interés de imponer su posición personal ante el tema, de ahí que el expositor obtuvo una calificación promedio del 3.6, impacto 55%

Conclusiones: Objetivo general de la capacitación es del 68%.

TABLA PARA EL PROMEDIO DE LA EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES
GRADO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LA PERSONERIA MUNICIPAL

DEPENDENCIA: **DELEGATURA DE VIGILANCIA ADMINISTRATIVA**
FECHA: **14 DE SEPTIEMBRE DE 2022**
CAPACITACIÓN "LA FOTODETECCIÓN EN COLOMBIA"

Nº	EVALUACIONES	1	2	3	4	5	6	7	Promedio	5	4	3	2	1	TTL.
1	Se cumplieron los objetivos del evento	3	4	4	2	5	5	5	4,00	3	2	1	1	0	7
2	Como califica usted la pertinencia del tema	5	5	5	4	5	5	5	4,00	6	1	0	0	0	7
3	Como califica la claridad del expositor	3	4	3	2	5	4	5	3,64	2	2	2	1	0	7
4	La organización del evento fue adecuada	5	5	4	4	5	5	5	4,71	5	2	0	0	0	7
5	El material de apoyo fue adecuado	3	5	3	2	5	3	5	3,71	3	0	3	1	0	7
6	Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento	5	5	5	5	5	5	5	5,00	7	0	0	0	0	7
	TOTAL PROMEDIO CALIFICACION								**4,18**						

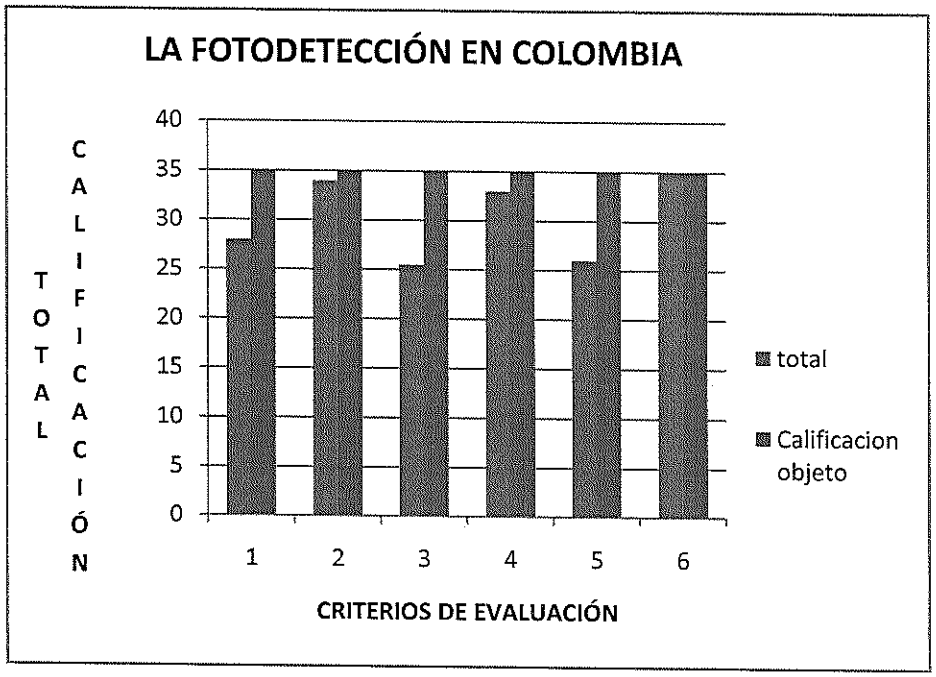
Personería de Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

NO.	SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES
1	"Las diapositivas eran extensas y muchas citas"
2	"El aire es muy frio"
4	"El expositor tiene una posición personal del tema, no abarca el mismo de manera completa, sino que intenta vender su idea"
5	"El tema muy interesante y fuente de trabajo diaria en el área de atención al ciudadano y le faltó al expositor didáctica y el material apoyo diapositivas muy denso"

JORGE IVAN ISAZA BUSTAMANTE
Personero Delegado Vigilancia Administrativa

PARTICIPANTES: 11 PERSONAS= 100% MUESTRA REPRESENTATIVA: 7 ENCUESTADOS= 63.63%

Orden	Criterios de EVALUACIÓN	total	Calificacion objeto
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	28	35
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	34	35
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	25,5	35
D	¿La organización del evento fue adecuada?	33	35
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	26	35
F	¿La plataforma de conexión fue adecuada para el tipo de evento?	35	35



Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA EVENTOS	Código: FG-02 Versión: 04 Fecha:24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	La Fotodetección en Colombia			
FACILITADOR	Santiago Orlando Martínez Gutiérrez			
FECHA:	14 de septiembre de 2022	**HORARIO**	DESDE: 10:00 am	HASTA: 12:30 pm
LUGAR:				

El uso y tratamiento que la Personería Municipal de Itagüí hará de sus datos personales será conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD/SECTOR	TELÉFONOS	E-MAIL/DIRECCIÓN	FIRMA
1. Maria Alejandra Ramírez	1036654100	Consorcio Seti	3226744945	lider.del@consorcioseti.com	
2. Santiago Herrera	1017694789	Consorcio SETI	3193609160	direccion.juridica@cuia	
3. Lida Yulied Soto G.	48181796.	Secretaría de Movilidad	3147250140	lida.soto@itagui.gov.co	
4. Valentina Vargas E.	1152459693	Oficina Cobro Coactivo	3046818643	valentina.vescobar@gmail	
5. Susana Castillón	39360355	Oficina de Cobro Coactivo	3195998521	susanacuricoa@gmail	
6. Luis Campo Cor	1017209693	Personera.	3196699473	luiscampo86@gmail.com	
7. Juliana Peña Valencia	1037684200	Personería	3137826628	juliana.pena@personeria	
8. Juan P Gallego G	1036669351	Personería	3145609455	juanpablovelez@gm	
9. Gilson A. Bedoya P	98621073	Personería Itagüí	3103766952	miltonbedoya04@hot	

Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA EVENTOS	Código: FG-02 Versión: 04 Fecha:24/02/2022

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	La Fotodetección en Colombia			
FACILITADOR	Santiago Orlando Martínez Gutiérrez			
FECHA:	14 de septiembre de 2022	**HORARIO**	DESDE: 10:00 am	HASTA: 12:30 pm
LUGAR:				

El uso y tratamiento que la Personería Municipal de Itagüí hará de sus datos personales será conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios.

NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	ENTIDAD/SECTOR	TELÉFONOS	E-MAIL/DIRECCIÓN	FIRMA
1. Diana londoño	43687508	Personería	3147590982	abogada.dianalondono@hotmail	
2. Martha Escobar Polanía	43722264	Personería	3764884	martha.escobar@personeriaitagui.gov.co	
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					

33

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Tutodetectives

Nombre del expositor Santiago Martinez

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	3
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	3
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	3
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Las diapositivas eran extensas y muchas citas.

34 2

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento

Nombre del expositor

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	4
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	4
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Proceso contravencional de Policía

Nombre del expositor Santiago Martinez

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	4
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	3
D	¿La organización del evento fue adecuada?	4
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	3
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

4
36

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento

Nombre del expositor Santiago Martínez.

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	**CALIFICACIÓN**
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	2.
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	4.
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	2
D	¿La organización del evento fue adecuada?	4.
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	2
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

- El aire es muy frio.
- El expositor tiene una posición personal del tema, no abarca el mismo de manera completa, sino que intenta "vender" su idea.

5
37

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10
		Versión: 03
		Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento Fotos Patrimoniales en Colombia

Nombre del expositor Santiago Martinez

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

6
28

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento: Fotodetenciones

Nombre del expositor: Santiago

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	3,5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	30
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5

OBSERVACIONES

El tema muy interesante y ~~de~~ fuente de trabajo diaria en el área de Atención al Ciudadano y le faltó al Expositor didáctica y el material de apoyo diapositivas muy denso

39

Personería de Itagüí	Evaluación de Eventos	Código: FG-10 Versión: 03 Fecha: 24/02/2022

Nombre del evento capacitacion transito.

Nombre del expositor Santiago martinez.

1	Criterios de evaluación	(Califique de 1 hasta 5 siendo 1 Deficiente y 5 excelente)
	EVALUACIÓN DEL EVENTO	CALIFICACIÓN
A	¿Se cumplieron los objetivos del evento?	5
B	¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	5
C	¿Cómo califica la claridad del expositor?	5
D	¿La organización del evento fue adecuada?	5
E	¿El material de apoyo fue adecuado?	5
F	¿Las instalaciones fueron adecuadas para el tipo de evento?	5.

OBSERVACIONES

40

Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos

922083100701751

ALCALDÍA DE ITAGÜÍ

R/ENTRADA: | | 2022-09-01 09:35:29
REM: PERSONERIA MUNICIPAL DE ITAGÜ
DES: OFICINA DE COBRO COACTIVO
FOLIOS: 1
ANEXOS: SIN ANEXOS

22090113162145

120

Itagüí, 31 de agosto de 2022

Doctor
JULIO CESAR PÉREZ BERMÚDEZ
Jefe de Oficina Cobro Coactivo
Secretaría de Hacienda
Correo Electrónico: julio.perez@itagui.gov.co
Itagüí-Antioquia

Asunto: Invitación a capacitación
Tema: "PROCESO DE FOTODETENCIÓN EN COLOMBIA"

Cordial saludo:

La Delegatura para la Vigilancia Administrativa hace extensiva a Usted y a su grupo de trabajo la invitación a participar en la capacitación que hemos denominado "Hablemos sobre el proceso de fotodetención en Colombia", programada para el día **jueves quince (15) de septiembre de 2022, iniciando a las nueve (9:00) de la mañana,** en el auditorio Juan Carlos Escobar ubicado en el sexto piso del edificio Judicial del Centro Administrativo de Itagüí.

Agradecemos nos confirme el número de funcionarios que asistirán a la capacitación al número celular 3053026341 o al correo electrónico vigilanciaadministrativa@personeriaitagui.gov.co

Atentamente,

ANDREA TANGARIFE CANO
Personera Delegado para la Vigilancia Administrativa
Encargada de funciones

Proyectó: Piusmeny G.
31/08/2022

Personería de Itagüí

Hechos para tus derechos

922083100701749

120

Itagüí, 31 de agosto de 2022

ALCALDÍA DE ITAGÜÍ
R/ENTRADA: | | 2022-09-01 09:41:55
REM: PERSONERIA MUNICIPAL DE ITAGÜ
DES: SECRETARÍA DE MOVILIDAD
FOLIOS: 1
ANEXOS: SIN ANEXOS
220901131621 56

Doctora
EMMA CARMELA SALAZAR OROZCO
Secretaria de Movilidad
Correo Electrónico: emma.salazar@itagui.gov.co
Itagüí-Antioquia

Asunto: Invitación a Capacitación
Tema: "PROCESO DE FOTODETENCIÓN EN COLOMBIA"

Cordial saludo:

La Delegatura para la Vigilancia Administrativa hace extensiva a Usted y a su grupo de trabajo la invitación a participar en la capacitación que hemos denominado "Hablemos sobre el proceso de fotodetección en Colombia", programada para el día **jueves quince (15) de septiembre de 2022, iniciando a las nueve (9:00) de la mañana.** en el auditorio Juan Carlos Escobar ubicado en el sexto piso del edificio Judicial del Centro Administrativo de Itagüí.

Agradecemos nos confirme el número de funcionarios que asistirán a la capacitación al número celular 3053026341 o al correo electrónico vigilanciaadministrativa@personeriaitagui.gov.co

Atentamente,

ANDREA TANGARIFE CANO
Personera Delegado para la Vigilancia Administrativa
Encargada de funciones

Proyectó: Piusmeny G.
31/08/2022

42

CIUDAD DE OPORTUNIDADES

Itagüí, 7 de septiembre de 2022

22090800201616

Señora
ANDREA TANGARIFE CANO
Personera Delegada de Vigilancia Administrativa
Personería de Itagüí

Asunto: Respuesta a solicitud con Radicado Nro. 22090713163764 – Solicitud auditorio Juan Carlos Escobar.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud con Radicado Nro. 22090713163764 donde requiere el auditorio: *(...) Con la finalidad de dar cumplimiento al Plan de Acción de la Personería Delegada para la Vigilancia Administrativa, en lo correspondiente a la capacitaciones programadas, nos permitimos solicitarle el préstamo del Auditorio Juan Carlos Escobar a fin de ofrecer una capacitación denominada **"Hablemos sobre el proceso de fotodetección en Colombia"** programada para el día **14 de Septiembre de 2022, de 10:00 a 12:30 pm.**. (...)*

Se informa que **se autoriza** el ingreso para el **Auditorio Juan Carlos Escobar Estrada**, ubicado en el sexto piso del Edificio Judicial; para la siguiente fecha y horario:

FECHA	HORA DE INICIO DEL EVENTO	HORA DE FINALIZACIÓN DEL EVENTO	TEMA	OBSERVACIONES
Miércoles 14 de septiembre de 2022	10:00 a.m.	12:30 p.m.	Capacitación en Fotodetección	No exceder la capacidad máxima del auditorio (80 personas).

Cabe resaltar los cuidados y protocolos que deben tener en cuenta para esta época de Pandemia por la COVID-19.

Para llevar a cabo la jornada se dispondrá en el auditorio de los siguientes elementos: Video Beam y sonido básico con micrófono. Es importante indicar que cada expositor debe llevar su propio computador portátil con puerto de entrada HDMI.

Le recordamos que, dentro de las instalaciones del recinto, no está permitido ingerir alimentos. Los bienes que se encuentran en el espacio quedan bajo su custodia. Cualquier inquietud o novedad, se puede comunicar a la línea telefónica (604) 3737676 Exts. 1900 - 1903.

NOTA: Por favor presentar copia de este oficio a los Guardas de Seguridad del Edificio Judicial, para que tengan conocimiento del ingreso de las personas invitadas a la reunión. Anexo: Recomendaciones para el uso del auditorio.

Atentamente,

ANDRÉS FELIPE LONDOÑO RESTREPO
Secretario de Despacho
Secretaría General
Proyectó: P.U. Tatiana Franco

A
22090800201616

RECOMENDACIONES PARA EL USO DEL AUDITORIO

JUAN CARLOS ESCOBAR ESTRADA

2022

- Se recomienda realizar una reunión de avanzada previa al evento, con el personal a cargo del auditorio para verificar el estado del auditorio y necesidades del evento.
- Realizar un uso adecuado de las sillas, no subir los pies.
- No apoyarse en las paredes del recinto.
- Está prohibido el consumo de bebidas y todo tipo de comestibles en el hall y al interior del auditorio.
- Está prohibido fumar.
- Disponer de la basura en los recipientes adecuados para ello.
- No se permiten personas de pie al interior del auditorio.
- No se permite sobrepasar la capacidad máxima de ocupación (80 personas).
- No se permite el uso de elementos que puedan provocar chispas o llamas al
- interior del Auditorio.
- No utilizar elementos que puedan deteriorar las instalaciones locativas del auditorio.
- Hacer uso adecuado de los baños.
- Se recuerda utilizar los protocolos de bioseguridad.
- Dar cumplimiento al horario solicitado, recuerda que hay otros eventos y se debe realizar una previa desinfección.
- El auditorio cuenta con video beam, pantalla de proyección, aire acondicionado y sonido básico.
- Es necesario que la Unidad Administrativa que preste el auditorio, lleve a sus eventos su propio computador portátil con puerto de entrada HDMI (si se requiere).
- Cualquier inquietud comunicarse a la Secretaría General: 3737676 Exts. 1900 - 1903