

CITANTE**SECRETARIA GENERAL**

Citación a Reunión de			Acta No.	Carácter de la Reunión		
Secretaria General			9	Ordinaria		Extraordinaria
Fecha de Reunión			Lugar de Reunión		Hora inicio	Hora final
Día	Mes	Año				
26	01	2023	Personería		7:30am	8:00 am

ORDEN DEL DIA

1. Análisis de la encuesta de Evaluación del Plan de Capacitaciones y Sistema de Estímulos año 2022

DESARROLLO

Siendo las 7:30 se da apertura a la reunión para el análisis de la encuesta de evaluación del plan de bienestar, capacitaciones, estímulos y pre-pensionados del año 2022

La encuesta fue diligenciada por 13 servidores públicos de los 18 que son de planta, dejando constancia de que algunos se encontraban en vacaciones, uno en renuncia y otro por su corto tiempo que lleva en la entidad se abstuvo de realizar la encuesta.

En cuanto a las preguntas respondieron así:

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año?

- a. SI 13
b. NO 0

Si la respuesta es SI, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas?

- a. Satisfecho 13
- b. Insatisfecho

2. ¿En Cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

Día de la familia, Bonos navideños, semana de la salud, día de los niños, capacitaciones, fechas especiales, exámenes médicos, día del servidor público, celebraciones navideñas, integraciones, incentivos pecuniarios de carrera administrativa.

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

- 1. Bono navideño
- 2. Celebración día del padre
- 3. Integraciones
- 4. SST
- 5. Calidad
- 6. Seguridad y salud en el trabajo
- 7. Capacitación higiene postural
- 8. Salidas de bienestar
- 9. Incentivos para estudios
- 10. Auditoria interna
- 11. Capacitación de salud ocupacional
- 12. Semana de la salud
- 13. Semana de estilos de vida saludable

Ha participado en alguno de ellos? Si **13** No **0**

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.

a. Excelente (8) b. Bueno (5) c. Regular (0) d. Deficiente (0)

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

- Hacer, diseñar nuevos programas de capacitación alusivas a las funciones que se desempeña en el puesto de trabajo como, atención al ciudadano, rendición, entre otras.
- Programar mejor las integraciones
- Instalaciones más adecuadas para las salidas de bienestar
- Mejorar las actividades lúdico recreativas (integraciones)
- El día de cumpleaños.

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos a: SI 10 b. NO

3 Personas no marcaron ninguna casilla

Si su respuesta es no indique las razones

5. ¿Cuáles otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer los siguientes temas?

- Derecho a media jornada laboral por cumplir años.
- Gestionar con la caja de compensación otras actividades, entre ellas actividad física o aprender hacer otras actividades tales como instrumentos musicales, trabajos en madera, u otro tipo de artesanías.
- Recurso económico para celebrar los cumpleaños.
- Capacitación en atención al público
- Capacitación en redacción y construcción de textos
- Diseñar premios: día de la excelencia, entrega de placa
- Curso de asado parrilla.
- Comprometernos más con las pausas activas por equipos.
- Disponer de tiempo extra laboral para que con convenio con deportes nos den clases de baile o zamba, que convine actividad deportiva
- Incentivos no pecuniarios como tiempo libre, el empleado del mes, medio día de cumpleaños, bonos spa



**Personería
de Itagüí**

ACTA

Código: FG-03

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022

- Otorgar medio día por concepto de cumpleaños
- Generar actividades deportivas (gimnasio)
- Planes vacacionales

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

- Buena gestión, pero pueden mejorar la planeación.
- Hacer mejor la planeación.
- Se debe implementar capacitaciones en Excel y otros programas.
- Institucionalizar un día al mes para compartir con todo el equipo de trabajo en una actividad ejemplo: una película, hacer receta y compartir preparaciones, un baile, un juego, entre otras.
- Aplaudir los programas que se lograron presentar el año pasado, ya que estos nos sacaron de nuestro confort en la oficina de trabajo, y nos retroalimentan en nuestro diario accionar.
- Incrementar el presupuesto para hacer una mejor planeación de actividades y encuentros.
- Crear o generar más espacios que motiven al personal que ayuden a la semana de convivencia.
- En general se ha mejorado mucho desde que se tiene en cuenta el comité y se ha realizado actividades que han motivado a los funcionarios y han aportado a su bienestar
- Fomentar actividades grupales con más frecuencia
- Programar las actividades por fuera de las oficinas
- Motivar a los empleados y contratistas con más frecuencia

No siendo más lo convocado, se determina que el Plan del Bienestar Laboral, Capacitación, Estímulos y Pre-pensionados para el año 2022 quedo en un nivel satisfactorio según lo expuesto anteriormente. Se da por terminado el comité siendo las 8:00 de la mañana.

Se anexa listado de asistencia

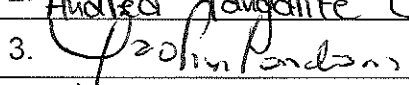
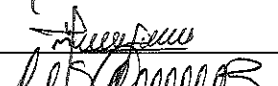
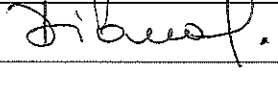
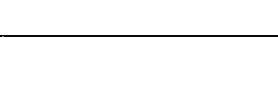
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

Acta # 9

 Personería de Itagüí	LISTA DE ASISTENCIA		Código: FG-01		
			Versión: 03		
			Fecha: 24/02/2022		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD		Evaluación del Plan de Bienestar 2022			
FACILITADOR		Secretario General			
FECHA	26/01/2023	HORARIO	DESDE 7:30	HASTA 8:00am	
LUGAR:		oficina despacho Personero			

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1. Martha L. Escobar Tobón	P. U.	
2. Andrea Tangarife Cano	Delegada DDHH	
3. 	P. U.	
4. Álvaro Duque Muñoz	Personero	
5. Hanna Rodríguez C.	Delegada penal y flag.	
6. JOSE FIDEL FERRAZ B.	Delegado Vigilancia	
7. Diana Pardo Riquelme	Auxiliar O.	
8.		
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		

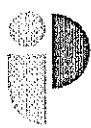
Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI X
b. NO

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa
b. No tiene información
c. No cuenta con el tiempo para hacerlo
d. No son de su agrado

Si la respuesta es **SI**, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho X
b. Insatisfecho

2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

todos los de Bienestar

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. Bono navideño

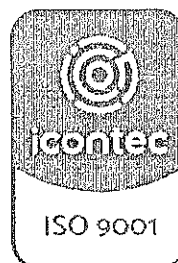
2. celebración del día del padre

3.

4.

5.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

a. Excelente X b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos Si X b. NO

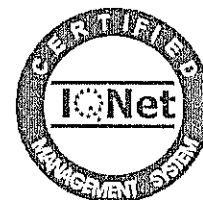
Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI ☒
b. NO ☐

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa
b. No tiene información
c. No cuenta con el tiempo para hacerlo
d. No son de su agrado

Si la respuesta es **SI**, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho ☒
b. Insatisfecho ☐

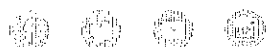
2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

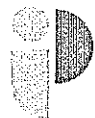
En los de Bienestar.

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. Integraciones
2. SST
3. Caridad
4. _____
5. _____

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

a. Excelente X b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

Mejorar las actividades Lúdico Recreativos
(Integraciones).

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos Si b. NO

Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

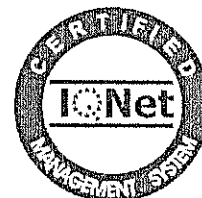
Disponer de recursos para celebraciones
(cumpleaños) para no estar pidiendo
plata.

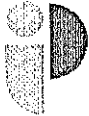
6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Buena Gestión, pero mejorar
la Planeación.

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI X
b. NO

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa
b. No tiene información
c. No cuenta con el tiempo para hacerlo
d. No son de su agrado

Si la respuesta es **SI**, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho X
b. Insatisfecho

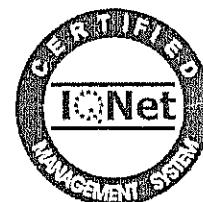
2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

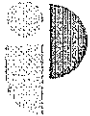
- ENTREGA DEL BONO PASAJERO
- EL DIA DE LA FAMILIA

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2. CAPACITACION HIGIENE POSTURAL
3.
4.
5.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

a. Excelente b. Bueno X c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

- EL DIA DE COMPAÑEROS

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos SÍ b. NO

Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

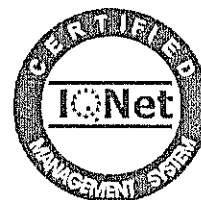
- EL DIA DE COMPAÑEROS

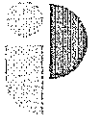
6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

- LA MEJOR PLANEACIÓN

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si ☒ No (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

☒ Excelente b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

Programar mejor las integraciones

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos si ☒ b. NO

Si su repuesta es **NO**, indique las razone y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

recurso economico para celebrar cumpleaños cada mes

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Buena gestión, pero mejorar la organización.

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

a. Excelente X b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

Instalaciones mas adecuadas para las salidas de bienestar

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos a. X b. NO

Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuáles otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

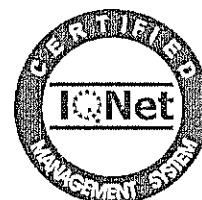
- Dcho a media jornada laboral por cumplir años

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Ninguno

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el último año? (Marque la respuesta con una X).

- a. SI ☒
b. NO ☐

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa
b. No tiene información
c. No cuenta con el tiempo para hacerlo
d. No son de su agrado

Si la respuesta es **SI**, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

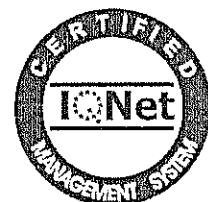
- a. Satisfecho ☒
b. Insatisfecho ☐

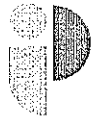
2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

- Celebración fechas especiales (Cumpleaños, padre, navidad)
- Incentivos mejor empleados de carrera.
- Bono de navidad.
- Capacitaciones prejobilados.

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. Los señalados en el numeral anterior.
2. Ademas de incentivos para estudio.
3.
4.
5.



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No ____ (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

☒ a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos ☒ a. SI b. NO ____

Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

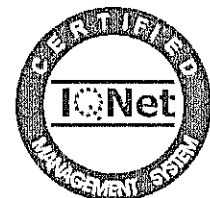
Gestionar con la caja de compensación otras actividades, entre ellas ~~una~~ actividad física o aprender a hacer otras actividades, tales como instrumentos musicales, trabajar en madera, u otro tipo de artesanías.

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Institucionalizar un día al mes para compartir con todo el equipo de trabajo en una actividad ~~de~~ por ej: una película, o hacer una receta y compartirla propiamente, un baile, un juego... entre otras.

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI ☒
 b. NO ☐

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa ☐
 b. No tiene información ☐
 c. No cuenta con el tiempo para hacerlo ☐
 d. No son de su agrado ☐

Si la respuesta es SI, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho ☒
 b. Insatisfecho ☐

2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

He participado en todas las realizadas en la Personería y las organizadas por fuera como: la salud a la finca con el ejido de desbloqueo corporal, la salud al pago de lunes, la salud a la finca de Diana con la capacitación de trabajo en equipo y las realizadas en el lobby de la Institución.

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

- Programa de Capacitación: Auditoría Interna
- Programa de Bienestar: Todas las salidas a las fincas con los programas llevados a cabo allí.
-
- De incentivos = no conozco.
-





**Personería
de Itagüí**

**EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y
SISTEMA DE ESTÍMULOS**

Código: FTH-06

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si ☒ No ☐ (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

☒ a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

*Hacer Diseño nuevos programas de Capacitación
relacionados a las funciones que se desarrollan en el puesto
de trabajo como: Atención al Ciudadano, Reducción entre otros*

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos ☒ b. NO ☐

Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

** Capacitar en Atención al público
* Capacitación en Redacción y construcción de textos
* Bienestar: Diseñar unos premios estilo premio a la excelencia
en donde se le entregue plata a cada funcionario resaltando lo que hace*

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

*Que aplauda los programas que se logran presentar
el año pasado y que estos nos sacaron de nuestro
comportamiento en la oficina de trabajo y nos revaloran
y exigen en nuestro diario accionar.*

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No ____ (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

(a) Excelente b. Bueno c. Regular d. Deficiente

- ¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

Se deben de mejorar en cuanto a la planeación de los mismos y fortalecerlos presupuestalmente; todo vez, que en su mayoría en el tema presupuestal siempre se sacrifica.
En el tema de incentivos se debe incrementar el incentivo.

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos a) SI b. NO ____

Si su repuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

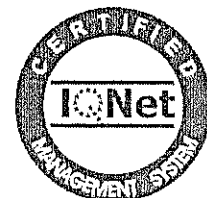
- Comprometernos mas con las pausas activas por equipos.
- Disponer de tiempo extralaboral para que con contenido condicantes nos den clases de baile o zumba- que como actividad deportiva.

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

- Incrementar un poco mas el presupuesto para
- Hacer una mejor planeación de actividades y encuentros.
- Crear o generar mas espacios que motiven al personal que ayuden a la sana convivencia.

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI X
b. NO

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa
b. No tiene información
c. No cuenta con el tiempo para hacerlo
d. No son de su agrado

Si la respuesta es **SI**, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho X
b. Insatisfecho

2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

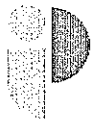
Salidas de Campo
Semana de la Salud

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. Seguridad en el Trabajo
2. Capacitaciones de Salud Ocupacional
3.
4.
5.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No ____ (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

a. Excelente ☒ b. Bueno ☒ c. Regular ☐ d. Deficiente ☐

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos ☒ b. NO ☐

Si su repuesta es **NO**, indique las razone y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

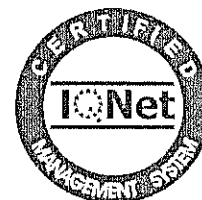
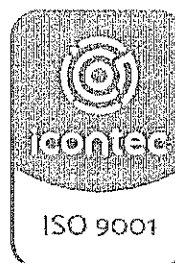
Debe haber recurso para celebración de cumpleaños

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Se debe implementar capacitaciones en excel y otros programas

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI X
b. NO

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa
b. No tiene información
c. No cuenta con el tiempo para hacerlo
d. No son de su agrado

Si la respuesta es **SI**, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho X
b. Insatisfecho

2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

 Todas

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. _____
2. No los conozco
3. _____
4. _____
5. _____

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si ☒ No (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

a. Excelente ☒ b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos a. ☒ b. NO

Si su repuesta es **NO**, indique las razone y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI ☒
 b. NO ☐

Si la respuesta es **NO**, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa _____
 b. No tiene información _____
 c. No cuenta con el tiempo para hacerlo _____
 d. No son de su agrado _____

Si la respuesta es SI, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho ☒
 b. Insatisfecho ☐

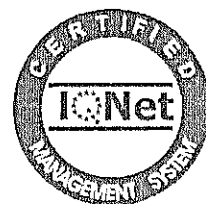
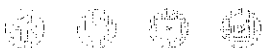
2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

todos los que se dan en Bienestar de todos Empleados
y/o programas KÍBICOS DE LA PERSONERÍA.

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No ____ (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

X a. Excelente b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos b. NO ____

Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

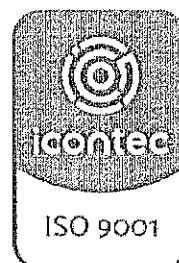
5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

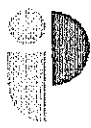
Alguno curso de desarrollo personal

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Estamos interesados en saber el grado de satisfacción de los servidores de la Entidad con los programas de capacitación, bienestar e incentivos lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

1. ¿Participó en los programas de bienestar laboral que se han organizado por parte de la Entidad en el Último año? (Marque la respuesta con una X).

a. SI. X
b. NO

Si la respuesta es NO, ¿cuál es la razón para no haber participado?

- a. No le interesa
b. No tiene información
c. No cuenta con el tiempo para hacerlo
d. No son de su agrado

Si la respuesta es SI, ¿cuál es Su grado de satisfacción en general de las actividades programadas? (Marque la respuesta con una X)

a. Satisfecho X
b. Insatisfecho

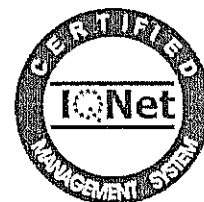
2. ¿En cuales actividades de Bienestar e incentivos ha participado o ha sido beneficiado?

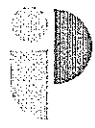
En todo lo programado en el plan de capacitaciones.

3. Señale los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos que conoce en la Entidad:

1. Integraciones
2. Semana de la Salud
3. Semana de estilos de vida saludable
4. Bonos navideños
5. Celebraciones días especiales.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



 Personería de Itagüí	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si X No ____ (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios.
(Marque la respuesta con una X).

X Excelente b. Bueno c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

La celebración de los cumpleaños y planeear mejor las actividades de tardes de bienestar.

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos X Si. b. NO ____

Si su repuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

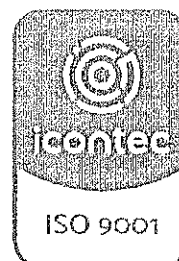
Incentivos no pecuniarios como tiempo libre, el empleado del mes, medio día de cumpleaños, banos, Spa.

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

En general se ha mejorado mucho desde que se tiene en cuenta el Comité y se han realizado actividades que han motivado a los funcionarios y han aportado a su bienestar.

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



	EVALUACIÓN DEL PLAN DE CAPACITACIÓN Y SISTEMA DE ESTÍMULOS	Código: FTH-06
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

Ha participado en alguno de ellos? Si ____ No X (marque la respuesta con una X)

Si la respuesta es positiva mencione el grado de satisfacción con dichos servicios. (Marque la respuesta con una X).

a. Excelente b. Bueno X c. Regular d. Deficiente

¿Cuáles servicios deben mejorar o complementar?

4. ¿Los programas de Capacitación, Bienestar e Incentivos ofrecidos por la Entidad satisfacen y fortalecen tanto su crecimiento personal, laboral como sus vínculos familiares?

Capacitación Bienestar e incentivos Si ✓ b. NO ____

Si su respuesta es **NO**, indique las razones y/o sugerencias

5. ¿Cuales otras actividades considere deberían ofrecerse a través del plan de Capacitación, Bienestar e Incentivos para fortalecer el mismo?

• OTORGAR MEDIO DIA POR CONCEPTO DE EMPLEADOS

• GEDERAR ACTIVIDADES DEPORTIVAS (SIMULASIO)

• PLANES VACACIONALES

6. ¿Cuál sería su comentario u observación para el comité de Capacitación y Bienestar laboral con respecto a su gestión?

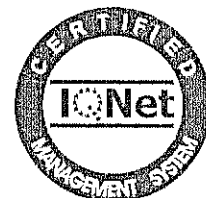
FOMENTAR ACTIVIDADES GRUPALES CON MAY FRECUENCIA

PROGRAMAR LAS ACTIVIDADES POR FUERA DE LA OFICINA

REUNIR A LOS EMPLEADOS Y CONTRATISTA CON MAY FRECUENCIA.

Muchas gracias por Contribuir con nuestro proceso de Mejoramiento Continuo.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866