

PERIODO DEL INDICADOR

Desde el Domingo 01 de Enero del 2023
Hasta el Domingo 31 de Diciembre del 2023

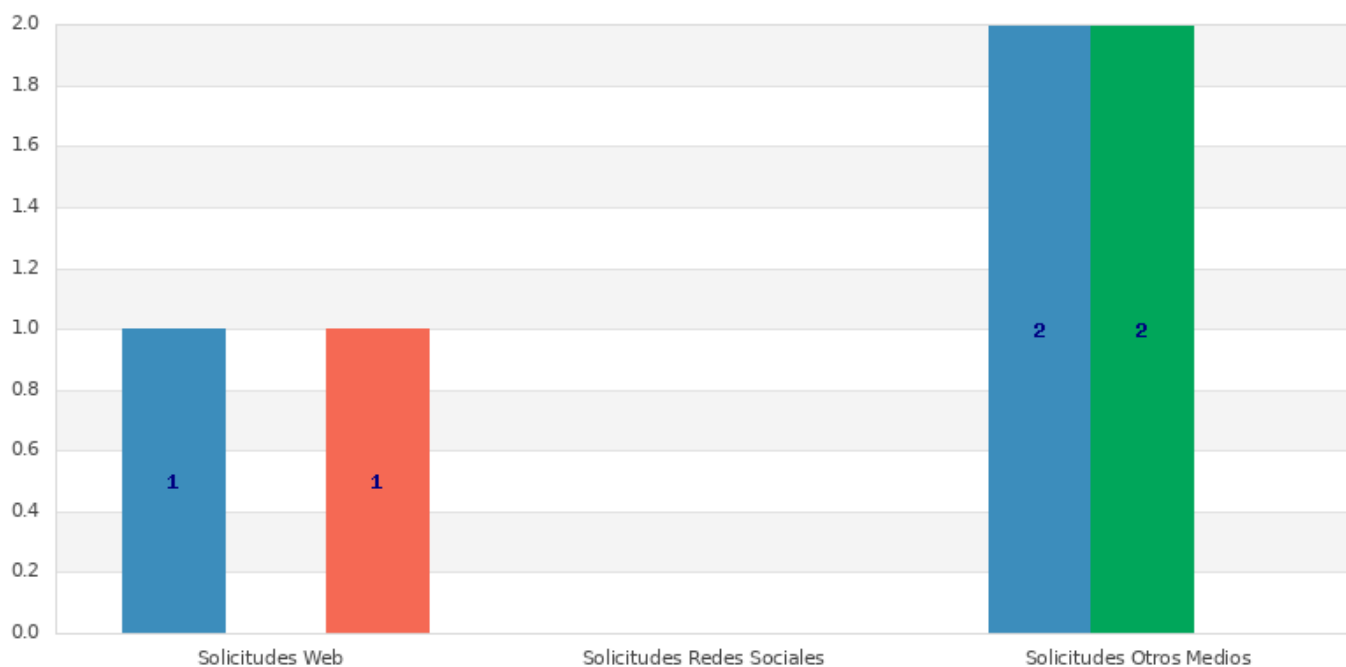
FECHA DE GENERACIÓN

Miercoles 03 de Enero del 2024

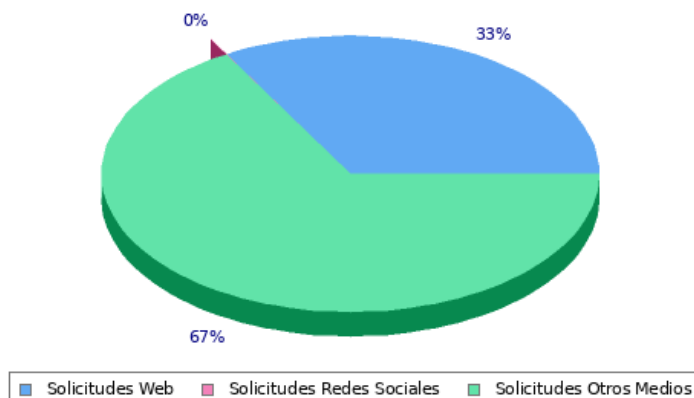
INGRESOS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Ingresos	1	0	2	3	-
Respondidas	0	0	2	2	66.67 %
Pendientes	1	0	0	1	33.33 %
Totales	1	0	2	-	-
%	33.33 %	0 %	66.67 %	-	-

■ Ingresos ■ Respondidas ■ Pendientes



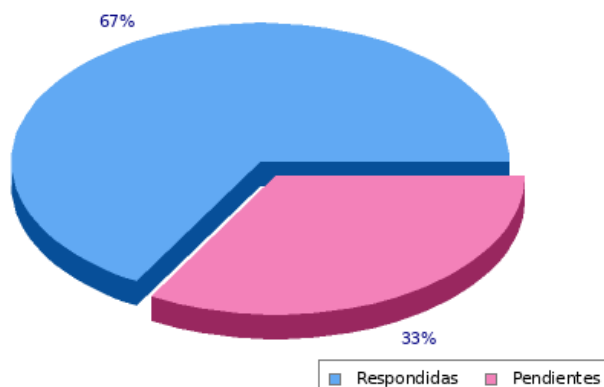
PORCENTAJES POR MEDIO



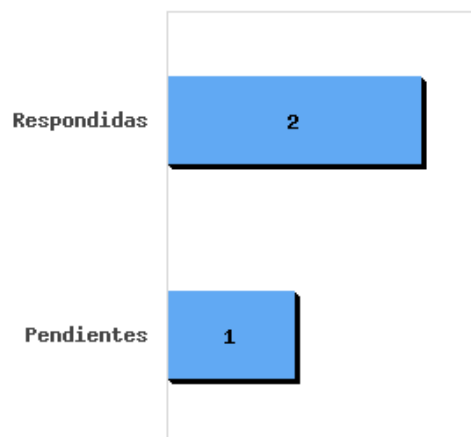
TOTALES POR MEDIO



PORCENTAJES POR ESTADO

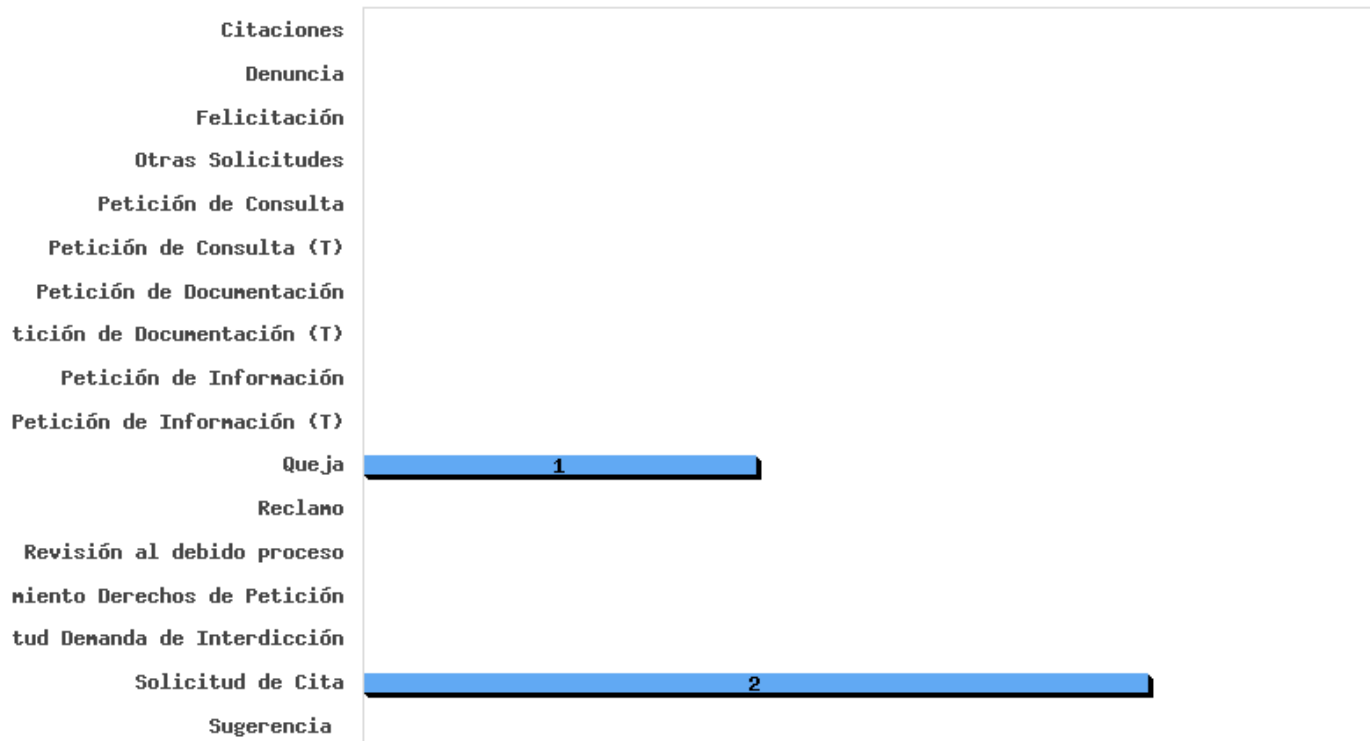


TOTALES POR ESTADO



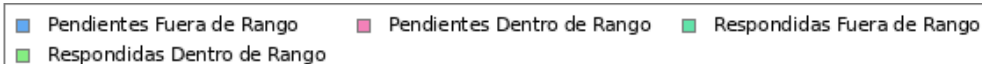
INGRESOS POR TIPO DE SOLICITUD

	Solicitudes Web	Solicitudes Redes Sociales	Solicitudes Otros Medios	Totales	%
Citaciones	0	0	0	0	0 %
Denuncia	0	0	0	0	0 %
Felicitación	0	0	0	0	0 %
Otras Solicitudes	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta	0	0	0	0	0 %
Petición de Consulta (T)	0	0	0	0	0 %
Petición de Documentación	0	0	0	0	0 %
Petición de Documentación (T)	0	0	0	0	0 %
Petición de Información	0	0	0	0	0 %
Petición de Información (T)	0	0	0	0	0 %
Queja	1	0	0	1	33.33 %
Reclamo	0	0	0	0	0 %
Revisión al debido proceso	0	0	0	0	0 %
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0	0 %
Solicitud Demanda de Interdicción	0	0	0	0	0 %
Solicitud de Cita	0	0	2	2	66.67 %
Sugerencia	0	0	0	0	0 %
Totales	1	0	2	3	-



MEDIO DE RECEPCIÓN POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

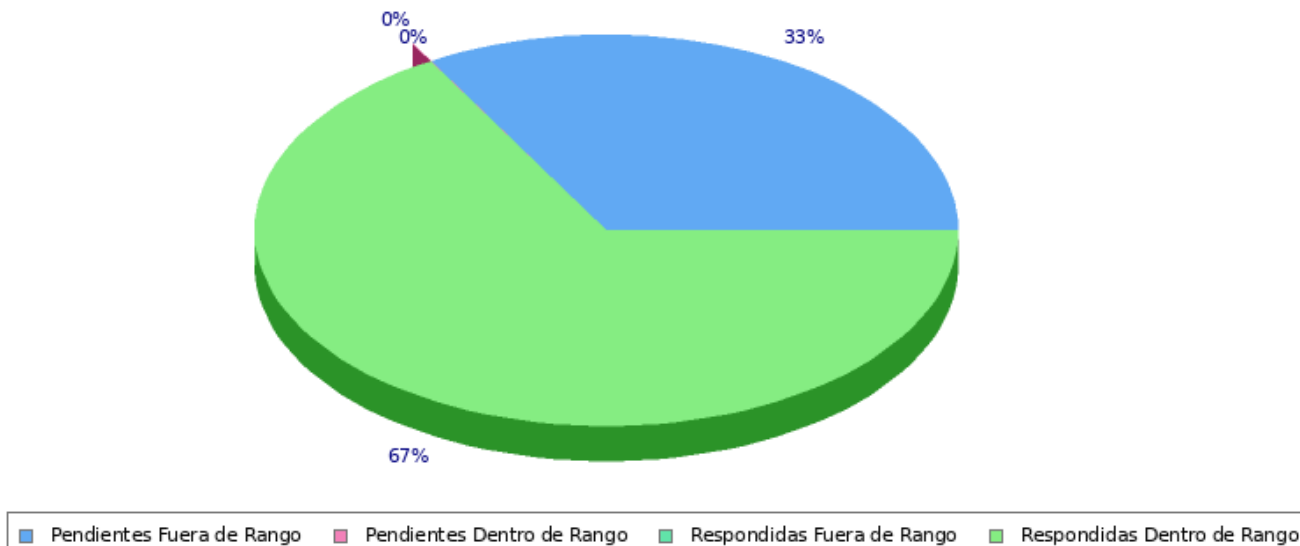
	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Solicitudes Web	1	0	0	0
Solicitudes Redes Sociales	0	0	0	0
Solicitudes Otros Medios	0	0	0	2
Totales	1	0	0	2
%	33 %	0 %	0 %	67 %



TIPO DE SOLICITUDES POR TIEMPO DE SOLUCIÓN

	Pendientes fuera del rango	Pendientes dentro del rango	Respondidas fuera del rango	Respondidas dentro del rango
Citaciones	0	0	0	0
Denuncia	0	0	0	0
Felicitación	0	0	0	0
Otras Solicitudes	0	0	0	0
Petición de Consulta	0	0	0	0
Petición de Consulta (T)	0	0	0	0
Petición de Documentación	0	0	0	0
Petición de Documentación (T)	0	0	0	0
Petición de Información	0	0	0	0
Petición de Información (T)	0	0	0	0
Queja	1	0	0	0
Reclamo	0	0	0	0
Revisión al debido proceso	0	0	0	0
Seguimiento Derechos de Petición	0	0	0	0
Solicitud Demanda de Interdicción	0	0	0	0
Solicitud de Cita	0	0	0	2
Sugerencia	0	0	0	0
Totales	1	0	0	2
%	33 %	0 %	0 %	67 %

PORCENTAJES POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN



EFICACIA TOTAL

EFICACIA	PORCENTAJE
GENERAL DE RESPUESTA	67%
RESPUESTA POR TIEMPOS DE SOLUCIÓN	67%

