



	ACTA		Código: FG-03				
			Versión: 04				
			Fecha: 24/02/2022				
CITANTE							
LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA							
Citación a Reunión de			Acta No.		Carácter de la Reunión		
Comité Primario					Ordinaria	x Extraordinaria	
Fecha de Reunión			Lugar de Reunión			Hora inicio	Hora final
Día	Mes	Año					
29	01	2024	Despacho de Delegatura Penal y Familia			07:40 am	8:15 pm
ORDEN DEL DIA							
1. Saludo. 2. Plan de Acción 3. Fuentes de mejoramiento 4. Evaluación al procedimiento de familia 5. Evaluación al procedimiento de penal 6. Evaluación al procedimiento de Ley de Apoyo 7. Encuestas de satisfacción							

DESARROLLO

1. En la fecha, hora y lugar anteriormente señalada se reúne la Delegatura de Penal y Familia, dirigida por la Dra. LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA como líder encargada de la Delegatura, para dar comienzo a la reunión de Comité Primario con la finalidad de llevar a cabo cada uno de los puntos enunciados en el orden del día. Después del saludo, la Delegada aborda el tema de las actividades de la Delegatura, en la cual se evalúa las funciones desempeñadas por su del equipo de trabajo.

2. **Plan de Acción:** Se sigue con el mismo Plan de Acción del cuatreno, dado que no se observa la necesidad de realizar cambios en el mismo, no obstante se estará a la espera del plan de gobierno de la alcaldía para realizar las modificaciones respectivas.

3. **Fuentes de mejoramiento:** Para el inicio de año 2024 no hay ninguna fuente de mejoramiento abierta.

Mapa de Riesgos: En lo que respeta en el mapa de Riesgos, no se ha materializado ningún

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co





	ACTA	Código: FG-03
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022

riesgo de acuerdo con el análisis realizado a este ítem

Tablero de indicadores: Las metas establecidas de acuerdo con la fórmula se están cumpliendo a cabalidad, con expectativa de cumplimiento de un 100%.

Análisis de salidas no conformes: De acuerdo con este análisis no se ha presentado salidas no conformes, en lo que ha transcurrido del año.

4. Evaluación al procedimiento de familia: El servicio brindado a la comunidad ha sido satisfactorio dado que no hay reporte negativo frente a la prestación del mismo. Se realiza seguimiento a todas las actividades hasta su culminación

5. Evaluación al procedimiento de penal: El servicio brindado a la comunidad ha sido satisfactorio dado que no hay reporte negativo frente a la prestación del mismo. Se realiza seguimiento a todas las actividades hasta su culminación

6. Evaluación al procedimiento de Ley de Apoyo: El servicio brindado a la comunidad ha sido satisfactorio. En cuanto a las demandas de Ley de Apoyo, se han realizado de 3 demandas en lo que va recorrido del año, y en relación con las valoraciones, en el momento se encuentran suspendidas, dado que hasta el momento, el personal profesional en psicología no ha iniciado labores.

7. Encuestas de satisfacción: Se hacen las encuestas de satisfacción al usuario debidamente registrado y asesorado en la Delegatura, hasta ahora el servicio ha sido satisfactorio ya que no se ha presentado ningún reporte negativo sobre la atención prestada.

Una vez tratado el orden del día, se da por terminada la presente reunión siendo las ocho y quince de la mañana

Firman en constancia los intervinientes

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



	ACTA	Código: FG-03
		Versión: 04
		Fecha: 24/02/2022



LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA
Personera en lo Penal y Familia



JUAN PABLO GALLEGO GIRALDO
Abogado Contratista



JANETH ASTRID GUTIÉRREZ ARBOLEDA
Personal de Apoyo

P/ Astrid Gutiérrez 29/01/2024

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866