



# **INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE ACCIÓN**

## **DELEGATURA PENAL Y FAMILIA**

### **PROCESO**

### **INTERVENCIÓN EN PROCESOS PENALES Y DE FAMILIA**

**PRIMER TRIMESTRE 2024**

**LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA**

**Personera Delegada en lo Penal y Familia**

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5  
Tel: 376 48 84 - [info@personeraiitagui.gov.co](mailto:info@personeraiitagui.gov.co)  
[www.personeraiitagui.gov.co](http://www.personeraiitagui.gov.co)





**PERSPECTIVA ESTRATÉGICA:**

Prevención e intervención oportuna en asuntos penales y de familia.

**OBJETIVO INSTITUCIONAL:**

Fomentar y garantizar la prevención e intervención oportuna en temas penales o que afecten a las familias que requieren del apoyo institucional.

**PROGRAMAS QUE DESARROLLAN LA PERSPECTIVA:**

1. Intervención En Procesos Penales
2. Prevención E Intervención En Asuntos de Familia.

**1. PROYECTO: INTERVENCIÓN EN PROCESOS PENALES.**

Intervenir como Ministerio Público ante los Jueces con funciones de Control de Garantías y de Conocimiento.

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO.**

**1.1 INTERVENCIONES EN LOS PROCESOS PENALES.**

- Intervenciones en Procesos Penales: **14**
- Audiencias ante los juzgados penales: **15**
- Consejo de Disciplina: Intervenir y Asesorar en los Establecimientos Carcelarios LA PAZ y YARUMITO: **01**

**Observación:** En estas sesiones también se presenta la posibilidad de asesorar a los miembros del área administrativa, sobre los alcances de la Ley 1709 de 2014 y sus reformas, que modificó la Ley 65 de 1993, Código Penitenciario, entre otras normas.

Acompañar e Intervenir ante las Fiscalías Seccionales y Locales en diligencias judiciales (destrucciones, reconocimientos fotográficos y registros etc.) Son varias las intervenciones y acompañamientos que realiza este Ministerio Público.

- **Destrucción:** Es la disposición final o en su defecto la destrucción de los Elementos Materiales Probatorios (EMP) y Elementos Físicos (EF), asociado a la noticia criminal como: celulares, licencias de conducción, discos compactos, armas de fuego, pólizas de seguro, sustancias psicoactivas entre otros elementos: **136**
- **Reconocimientos:** Es cuando por medio de fotografía o video, se le



informa al testigo de la obligación de comparecer a reconocimiento en fila de personas a fin de identificarlas: **02**

- **Operativo de Allanamiento con captura:** Irrumpir en morada mediante orden judicial con el fin de encontrar pruebas para la resolución de un proceso judicial: **13**

## **2. PROYECTO: GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LA POBLACIÓN PPL.**

### **ACTIVIDADES DEL PROYECTO.**

#### **2.1. ACTUALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD (PPL):**

##### **INFORMACIÓN ACTUALIZADA DE LA CARACTERIZACIÓN REALIZADA A LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD (PPL) EN LOS SITIOS TRANSITORIOS DE DETENCIÓN DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ (C.A.P.I Y SUGOM).**

La Personería Municipal de Itagüí, a través de la Delegatura en lo Penal y Familia, actualiza la información de la caracterización realizada a la población privada de la libertad (PPL) de los sitios transitorios de detención del Municipio de Itagüí

Es de gran relevancia el reconocimiento y la identificación de la población privada de la libertad dado que cualquier persona detenida, sean cuales sean las razones que la llevaron a su privación de libertad, se encuentra en una situación de vulnerabilidad, máxime si se tiene en cuenta el desequilibrio que existe en las relaciones de poder entre las personas detenidas y aquellas que están a cargo de ellas, una dependencia casi absoluta de la institución que les ha privado de la libre locomoción, el debilitamiento de sus lazos sociales y el estigma derivado de la detención, sumado a todo ello las condiciones inhumanas legal socialmente aceptadas debido al hacinamiento en los sitios destinados para tal fin.

##### **SEGUIMIENTO CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN PRIVADA DE LA LIBERTAD (PPL) EN LOS SITIOS TRANSITORIOS DE DETENCIÓN DEL MUNICIPIO.**

De acuerdo con lo anteriormente planteado, la Delegatura en lo Penal y Familia se permite constatar que se ha realizado una muestra cuantitativa a la población privada de la libertad. Dicha muestra, se dividió en dos grupos teniendo como



carácter diferenciador el lugar donde se encuentran las personas privadas de la libertad, estos son: Centro de Atención Penal Integral (CAPI) y La Subestación de Policía los Gómez (SUBGOM).

**Según en el Plan de Acción la Delegatura tiene designada hacer 2 Actualizaciones en el año, las cuales se realizarán en el segundo y cuarto trimestre del 2024.**

## **2.2. VERIFICACIÓN AL DEBIDO PROCESO EN EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE EJECUCIÓN DE LA PENA.**

**Actividad:** Se cumple a través de la revisión de todo el expediente. Hacer la revisión del Debido Proceso de los expedientes en los Despachos Judiciales y Administrativos, a fin de elaborar informes del debido proceso, previa solicitud u oficiosamente.

**Descripción:** Se solicita al señor juez penal, al señor Fiscal Seccional o Local, según en la etapa en que se encuentre el proceso, el respectivo expediente, a efectos de revisar y elaborar informes que dan cuenta si hubo o no vulneración a derechos fundamentales y constitucionales: **14**

**Total actuaciones en derecho Penal: 195**

**De acuerdo con el Plan de Acción en procesos penales: 195** intervenciones realizadas de **195** Intervenciones solicitadas.  
**(195/195\*100) Meta cumplida al 100%.**

## **3. PROYECTO: INTERVENCIONES EN ASUNTOS DE FAMILIA.**

### **ACTIVIDADES DEL PROYECTO.**

#### **3.1 CAPACITACIONES EN TEMAS DE FAMILIA.**

Según el Plan de Acción, la Delegatura tiene designada hacer 2 capacitaciones en el año, las cuales se realizarán en el segundo y tercer trimestre del presente año.

#### **3.2 VERIFICACIÓN AL DEBIDO PROCESO EN CASOS DE DERECHO DE FAMILIA.**



**Se cumple a través de la revisión de todo el expediente.** Hacer la revisión de los expedientes en las Comisarías, Juzgados de Familia e ICBF, a fin de garantizar el debido proceso, previa solicitud u oficiosamente.

**Descripción:** Se solicita en Comisaría, Juzgado de Familia o ICBF, según en la etapa en que se encuentre el proceso, el respectivo expediente, a efectos de revisar y elaborar informe que de cuenta si hubo o no vulneración a derechos fundamentales y constitucionales:

**Total: 07**

**INTERVENCIONES EN LOS PROCESOS DE FAMILIA:** Intervenir ante los despachos judiciales de familia en la revisión expedientes y audiencias:

Ante estas autoridades, se interviene especialmente, como garante de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (NNA), así como también frente a otros asuntos del área de familia, mediante oficios, audiencias, inspecciones, etc.

Se interviene como agente del ministerio público, revisando y avalando los procesos en familia, siendo algunos: FILIACIÓN, PRIVACIÓN PATRIA POTESTAD, ALIMENTOS, VENTA DE BIENES DEL MENOR EJECUTIVO, FIJACIÓN ALIMENTOS, REVISIÓN ALIMENTOS, ADOPCIÓN.

- Intervenir como Ministerio Público en los Despachos Administrativos: (ICBF y COMISARÍAS).
- Requerimientos del Despacho del Personero u oficiosos. Reacciones inmediatas, comisiones, etc.

**TOTAL: 43**

- **Audiencias en comisaría:** Intervenir como Ministerio Público ante comisaría: **04**
- **Audiencias en juzgados de familia:** Intervenir como Ministerio Público ante Jueces de familia: **0**
- **Diligencias realizadas en Comisaría:** Procesos de restablecimiento derechos y violencia intrafamiliar: **01**
- **Diligencias en Juzgado de Familia:** Procesos de restablecimiento de derechos y violencia intrafamiliar: **0**
- **Diligencias realizadas en ICBF:** Procesos de verificación y restablecimiento de derechos: **02**





### 3.3 ASESORÍA, ACOMPAÑAMIENTO, VALORACIÓN Y ELABORACIÓN DE DEMANDAS LEY DE APOYO (LEY 1996 DE 2019).

- **PROCEDIMIENTO LEY DE APOYO DEMANDAS DE LEY DE APOYO:** Demandas realizadas con base a la Ley 1996 de 2019 Esto es elaboración de demandas y valoraciones psicológicas: **04**
- **VALORACIÓN DE LEY DE APOYO:** Valoraciones realizadas con base a la ley 1996 de 2019: Esto es, valoraciones análisis de las solicitudes recepcionadas: **38**

**Total, actuaciones en derecho de Familia: 99**

**De acuerdo con el Plan de Acción en Intervenciones en los Procesos de Familia: 99** Intervenciones realizadas de **99** Intervenciones solicitadas.  
**(99/99\*100) Meta cumplida al 100%.**

**Asesorías y Comisiones:** Resolver las inquietudes oficiosas o personales, a su vez, conceder las asesorías personalizadas en las dos áreas de penal y familia, y atender comisiones y vinculaciones en acciones de tutela.

**Respuesta a Derechos de Petición:** La información de este indicador se encuentra en el SIGGED filtrándolo por la fecha de la cual se desea información.  
**PQRSF: 99**

LISTADO CONSULTAS - Microsoft Excel

| RADICADO | FECHA DE RADICACIÓN | TIPO DE CONSULTA         | ESTADO DE LA CONSULTA | TIENE ACTUACIONES | CANTIDAD DE ACTUACIONES | NOMBRES              | APELLIDOS          | TIPO IDENTIFICACION   |
|----------|---------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|----------------------|--------------------|-----------------------|
| 2        | 24010277700008      | Asesoría Penal           | Resuelta              | NO                |                         | ESMEIRA YULIETH      | LEON RODRIGUEZ     | C.C.                  |
| 3        | 24010377700009      | Asesoría Familia         | Resuelta              | NO                |                         | JOAN ESTEBAN         | GARCÉS BUSTAMANTE  | C.C.                  |
| 4        | 24010577700055      | Asesoría Familia         | Resuelta              | NO                |                         | MARIA ARACELI        | ALVAREZ RESTREPO   | C.C.                  |
| 5        | 24010577700066      | Incidente de Desacato    | Resuelta              | NO                |                         | JUAN GUILLERMO       | LOPERA CASTAÑEDA   | C.C.                  |
| 6        | 24010977700081      | Asesoría Familia         | Resuelta              | NO                |                         | JOAN ESTEBAN         | GARCÉS BUSTAMANTE  | C.C.                  |
| 7        | 24010977700110      | Asesoría Derecho Civil   | Resuelta              | NO                |                         | arturo               | osorio             | C.C.                  |
| 8        | 24011277700129      | Asesoría Familia         | Resuelta              | NO                |                         | Marleny              | Orrego Cardona     | C.C.                  |
| 9        | 24011277700306      | Acción de Tutela         | Resuelta              | SI                | 1                       | meliza               | tonnes ramirez     | C.C.                  |
| 10       | 24011277700207      | Incidente de Desacato    | Resuelta              | SI                | 1                       | JAIME HUMBERTO       | LUJAN HERRERA      | C.C.                  |
| 11       | 24011277700211      | Asesoría laboral         | Resuelta              | NO                |                         | ivan jose            | lopez              | Cédula de Extranjería |
| 12       | 24011577700229      | Derechos de Petición     | Resuelta              | SI                | 1                       | FRANCISCO EMILIO     | PIEDRAHITA CARDONA | C.C.                  |
| 13       | 24011577700235      | Asesoría Familia         | Resuelta              | NO                |                         | DANIEL               | HENAO CEBALLOS     | C.C.                  |
| 14       | 24011577700237      | Asesoría en Salud        | Resuelta              | NO                |                         | olga de jesús        | gonzalez berrio    | C.C.                  |
| 15       | 24011577700241      | Asesoría en Salud        | Resuelta              | NO                |                         | hernando de jesús    | valencia areiza    | C.C.                  |
| 16       | 24011577700245      | Asesoría en Salud        | Resuelta              | NO                |                         | francy aleiza        | gallego jaramillo  | C.C.                  |
| 17       | 24011577700246      | Asesoría Fallo de Tutela | Resuelta              | NO                |                         | ZULAY                | ZOLANO ESPITIA     | C.C.                  |
| 18       | 24011677700292      | Asesoría Derecho Civil   | Resuelta              | NO                |                         | ANA MARCELA          | ARANGO ALVAREZ     | C.C.                  |
| 19       | 24011677700293      | Asesoría Familia         | Resuelta              | NO                |                         | Adriana Maria        | Londillo Zapata    | C.C.                  |
| 20       | 24011677700309      | Asesoría en Salud        | Resuelta              | NO                |                         | Vianey del socorro   | Agudelo            | C.C.                  |
| 21       | 24011677700311      | Incidente de Desacato    | Resuelta              | SI                | 1                       | carlos albeiro       | hincapié grajales  | C.C.                  |
| 22       | 24011677700324      | Asesoría Familia         | Resuelta              | NO                |                         | diana jaqueline      | molina quiroz      | C.C.                  |
| 23       | 24011777700346      | Acción de Tutela         | Resuelta              | SI                | 1                       | LON ANTONIO DE JESUS | CORTES             | C.C.                  |
| 24       | 24011777700348      | Acción de Tutela         | Resuelta              | NO                |                         | marco tulio          | ramirez betancur   | C.C.                  |

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5  
Tel: 376 48 84 - [info@personeriaitagui.gov.co](mailto:info@personeriaitagui.gov.co)  
[www.personeriaitagui.gov.co](http://www.personeriaitagui.gov.co)







**De acuerdo con el Plan de Acción en PQRSF: 99** intervenciones realizadas de **99** Intervenciones solicitadas.  
**(99/99\*100) Meta cumplida al 100%.**

## ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

De acuerdo a lo estipulado en la Personería el tamaño de la muestra debe ser mínimo del **10%** del total de las personas registradas; teniendo en cuenta que en el mes de **Enero** del año 2024, se tienen registradas en el aplicativo de las PQRS **48** personas correspondiente a la delegatura de Penal y Familia, de las cuales a **28** se les realizó la encuesta, con esto se da cumplimiento al tamaño de la muestra toda vez que se obtuvo el **58%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

| ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| Dependencia:                  | Penal y Familia     |
| Proceso(s):                   | Atención al Usuario |
| Periodo:                      | Noviembre_2023      |
| Total Usuarios Atendidos:     | 48                  |
| Total Encuestados:            | 28                  |
| Tamaño de la Muestra:         | 58%                 |

De acuerdo a lo estipulado en la Personería el tamaño de la muestra debe ser mínimo del **10%** del total de las personas registradas; teniendo en cuenta que en el mes de **febrero** del año 2024, se tienen registradas en el aplicativo de las PQRS **31** personas correspondiente a la delegatura de Penal y Familia, de las cuales a **19** se les realizó la encuesta, con esto se da cumplimiento al tamaño de la muestra toda vez que se obtuvo el **61%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:



| ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Dependencia:                  | Delegatura Penal y Familia |
| Proceso(s):                   | Atención al Usuario        |
| Periodo:                      | Febrero_2024               |
| Total Usuarios Atendidos:     | 31                         |
| Total Encuestados:            | 19                         |
| Tamaño de la Muestra:         | 61%                        |

De acuerdo a lo estipulado en la Personería el tamaño de la muestra debe ser mínimo del **10%** del total de las personas registradas; teniendo en cuenta que en el mes de **marzo** del año 2024, se tienen registradas en el aplicativo de las PQRS **31** personas correspondiente a la delegatura de Penal y Familia, de las cuales a **16** se les realizó la encuesta, con esto se da cumplimiento al tamaño de la muestra toda vez que se obtuvo el **51.61%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

| ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA |                            |
|-------------------------------|----------------------------|
| Dependencia:                  | Delegatura Penal y Familia |
| Proceso(s):                   | Atención al Usuario        |
| Periodo:                      | Marzo_2024                 |
| Total Usuarios Atendidos:     | 31                         |
| Total Encuestados:            | 16                         |
| Tamaño de la Muestra:         | 51,61%                     |

**Total actuaciones de la Delegatura Penal y Familia: 393**

**De acuerdo con el Plan de Acción en los Procesos de Penal y Familia:**  
**393** intervenciones realizadas de **393** Intervenciones solicitadas:





**(393/393\*100) Meta cumplida al 100%**

**NOTA:** La información de cada indicador se encuentra en las carpetas físicas con su respectivo nombre, en el archivo metálico que hay en la oficina de Penal y Familia y en la carpeta digital Publica-Penal y Familia.

Atentamente;



**LUZMARINARODRÍGUEZCASTAÑEDA**  
Personera Delegada en lo Penal y familia

*P/Astrid Gutiérrez.05/04/2024*