



NOMBRE CONTRATISTA: Lizeth Valentina López Gil					C.C. No.:	1040753428		
PERIODO INFORME	Desde	01	04	2023	Hasta	30	04	2023
		Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

ACTIVIDADES DESCRITAS EN EL CONTRATO	DESCRIPCION U OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo profesional en el manejo, comprensión y superación de la situación que afecta a las víctimas del conflicto armado que consultan en nuestra entidad, cuando demanden de dicha atención.	Para el presente mes no se requirió este tipo de apoyo profesional para las víctimas.
2. Brindar asesoría y apoyo a la comunidad en situación de vulnerabilidad, niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de riesgo, personas de tercera edad, madres cabeza de familia en situación de Vulneración e indefensión y grupos que por su condición de vulnerabilidad, indefensión física o mental requieren atención especial del Estado.	<ul style="list-style-type: none"> - Se asesora y orienta a usuaria por situación de desplazamiento, frente a 3 cupos educativos extraedad, quien se acerca a las instalaciones de la Personería en horas de la mañana, el día 1 de abril de 2024; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24040177702725 - Se asesora y orienta a usuario por situación presentada con adulto mayor, quien se acerca a las instalaciones de la Personería el día 9 de abril de 2024; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24040977703132 - Se atiende caso de usuario por presunta vulneración de derechos de adulto mayor, quien se acerca a las instalaciones de la Personería el día 17 de abril de 2024; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24041777703408. -En las instalaciones de la Personería el día 25 de abril de 2023, se le brinda orientación a usuario frente a consecución de cupo en hogar geriátrico; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24042577703782
3. Apoyo sicosocial para el cumplimiento de la función misional en la planeación de actividades de prevención y atención a problemáticas desencadenadas por la violencia, el conflicto armado, para el manejo del duelo, del miedo,	- El día miércoles 3 de abril de 12:45 m. a 4:00 p.m. se atiende de manera psicosocial a usuario con presunta ideación suicida remitido por el SEM, por lo que se le proporciona la respectiva atención a la



intervención en crisis entre otras herramientas que contribuyan con la recuperación de la salud mental de las personas que padezcan situaciones que ameriten la atención profesional.

solicitud; dicha atención queda registrada en la plataforma SIGGED con radicado No. 24040400800519

4. Brindar apoyo profesional para el cumplimiento de las funciones misionales que demanden las delegaturas de derechos humanos, de derechos colectivos y Ambiente y la de Penal y de Familia.

- Ejecución del Programa de Gobierno Escolar 2024 dirigido exclusivamente a los Personeros Estudiantiles del Municipio de Itagüí. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

- El día lunes 1 de abril, de 2:30 p.m. a 5:50 p.m. se realiza verificación y acompañamiento en registro de celdas y requisita de PPL en la Subestación Los Gómez. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

- Durante todo el mes se realizó acompañamiento a la comunidad educativa en general a través de orientaciones, asesorías e intervenciones frente a diversas solicitudes que se realizan en pro del bienestar integral de los miembros de las instituciones Educativas de Itagüí. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

- El día martes 2 de abril del 2024 de 10:20 a.m. a 11:30 a.m. se realizó visita a la Institución Educativa Simón Bolívar, esto con motivo de verificación de caso por ingreso de alimentos a la misma. (Esta actividad corresponde al subtema de "Comunidad Educativa" de la Delegatura para los Derechos Humanos).

-El día martes 2 de abril del 2024, de 3:00 p.m. a 4:00 p.m. se realiza visita a la Institución Educativa Oreste Sindici con motivo de verificación por caso estudiantil de consumo de SPA y alcohol dentro de un baño la misma. (Esta actividad corresponde al subtema de "Comunidad Educativa" de la Delegatura para los Derechos Humanos).



-Los días 2 y 4 de abril se realiza paso de evidencias fotografías a la carpeta pública como medio virtual con el fin de garantizar la veracidad de las diligencias realizadas en el marco de los temas escolares y de salud mental en el marco de la Delegatura para los Derechos Humanos

-El día miércoles 3 de abril del 2024, de 12:45 m. a 4:00 p.m. se realiza atención de caso por ideación suicida remitido por el SEM. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día jueves 4 de abril del 2024, de 7:00 a.m. a 8:00 a.m. se asiste a la Institución Educativa Simón Bolívar con motivo de acompañar reunión con los padres de familia de grado 11 que están en la media técnica, esto en compañía con la Secretaria de Educación, dicha reunión estuvo programada por la Rectora y el Coordinador en concordancia con el tema del ingreso de alimentos. (Esta actividad corresponde al subtema de "Comunidad Educativa" de la Delegatura para los Derechos Humanos).

- El día jueves 4 de abril del 2024 de 11:00 a.m. a 12:00 m. se asiste a la Institución Educativa Oreste Sindici con motivo de acompañamiento y orientación en el comité de convivencia por caso estudiantil de consumo de SPA y alcohol dentro de un baño la misma. (Esta actividad corresponde al subtema de "Comunidad Educativa" de la Delegatura para los Derechos Humanos).

- El día 5 de abril de 2024 se realiza informe trimestral de los meses enero, febrero y marzo, esto de lo ejecutado con referencia a las comunidades educativas y el Programa de Gobierno Escolar. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 5 de abril de 2024, de 1:30 p.m. a 2:30 p.m. se realiza observación conductual psicológica a PPL en el CAPI, por situación de crisis mental,



para que de esta manera fuera trasladado a un centro de salud para ser atendido por urgencias. Esta actividad corresponde a la Delegatura Penal y Familia.

-El día 9 de abril de 2024, de 10:00 a.m. a 1:00 p.m. se realiza visita a la Subestación los Gómez, con el fin de valorar el estado mental de algunos PPL. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 9 de abril de 2024 se asiste a la sesión del concejo de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. donde se realizó la conmemoración del día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas del conflicto armado. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 9 de abril de 2024 de 2:00 p.m. a 3:00 p.m. se realiza envió de evidencias fotográficas a algunos Rectores, Docentes y Estudiantes de las fotos de las posesiones estudiantiles.

-El día 9 de abril de 2024, de 3:00 p.m. a 8:00 p.m. se asiste y acompaña el desfile en los alrededores del parque principal de Itagüí y el evento en el Centro Cultural Caribe que se realizó en conmemoración del día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas del conflicto armado. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 10 de abril de 2024, se realiza diligenciamiento del formato de "registro de diligencia" del caso en salud mental de un usuario atendido. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 10 de abril de 2024 se realiza reporte de diligencias y PQRS de temas sobre DDHH y PPL en el formato de Excel denominado "FDH-08



Seguimientos a PQRS y DILIGENCIAS”, con el fin de hacer seguimiento a los procesos de manera virtual. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 10 de abril de 2024 se realiza archivo de documentos virtuales en la plataforma SISGED y a su vez se realiza archivo físico de casos, convocatorias y documentos físicos en las carpetas de Derechos Humanos y PPL. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 11 de abril de 2024, de 7:00 a.m. a 9:00 a.m. se asiste a comité primario de la Delegatura para los Derechos Humanos.

- El día 11 de abril de 2024 se asesora a usuaria frente a cupo en educación especial, quien se acerca a las instalaciones de la Personería; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24041177703237. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

- El día 11 de abril de 2024, por solicitud virtual del comité de salud mental que lidera la Secretaria de Salud y Protección Social, se realiza verificación de las actualizaciones de las rutas de atención frente a este tema y se envía vía correo electrónico institucional. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-Los días 11 y 12 de abril de 2024, en el transcurso de ambos días se realizó el plan de acción en Salud Mental que se lleva a cabo desde la Personería Municipal y se envió el día 12 de abril vía correo electrónico institucional a la Secretaria de Salud y Protección Social quienes actualmente lideran el comité de salud mental en el Municipio, así mismo, se adjuntó copia al señor Personero y



a funcionarios internos para quienes es importante tener en conocimiento dicho proceso y su trazabilidad. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 12 de abril de 2024, de 8:50 a.m. a 10:00 a.m. se realiza visita a la Institución Educativa Celestín Freinet, con el fin de realización verificación de caso por expulsión de estudiantes. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

- El día 12 de abril de 2024, se asesora a usuaria frente a solicitud de cupo para educación especial, quien se acerca a las instalaciones de la Personería; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24041277703257. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-Los días 16, 17 y 21 de abril de 2024 se realizó informe escrito del caso de ingreso de alimentos a la Institución Educativa Simón Bolívar y se hizo entrega del mismo el día 22 de abril con sus respectivos anexos. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

- El día 17 de abril de 2024 se asesora en temas de educación a usuario, quien se acerca a las instalaciones de la Personería; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24041777703426. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-Se realizan 4 visitas domiciliarias y 2 atenciones en las instalaciones de la personería con el fin de realizar valoraciones psicológicas para iniciar proceso de ley de apoyo. Esta actividad corresponde a la Delegatura de Penal y Familia y se encuentra detallada en el ítem 9 del presente informe mensual de actividades.



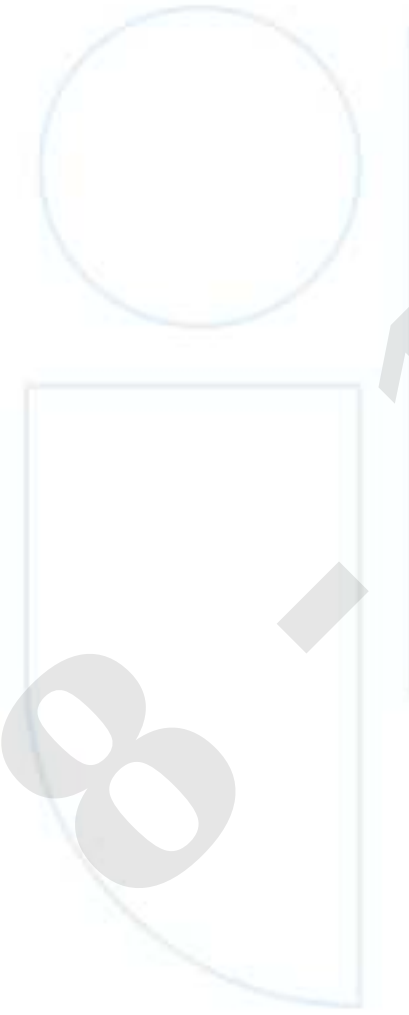
-El día 18 de abril de 2024, de 8:00 a.m. a 11:30 a.m. se realiza visita a la Carcel y Penitenciaria con Alta y Media Seguridad La Paz (CPAMSPA), con el fin de realizar verificación de derechos de los PPL, en cuanto a alimentación, salud, trato, higiene del sueño e infraestructura. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-El día 18 de abril de 2024, se realiza envío de formulario de Google forms solicitado por Secretaria de Educación sobre la información del stand a realizar por parte de la Personería para el día 2 de mayo de 2024, en el evento "Parchémonos la Vida" en donde el parque principal se llevará a cabo la Conmemoración del Día Mundial de la Prevención del Acoso Escolar o Bullying y estará dirigido principalmente a todas las comunidades educativas del Municipio. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-Con base al evento anteriormente mencionado, el día 22 de abril de 2024, se asiste a reunión en la Secretaria de Educación de 8:00 a.m. a 9:40 a.m. con el fin de socializar los stands de cada dependencia y entidad participante, unificar ideas y organizar oficio a enviar a las Instituciones Educativas y Colegios invitados a participar. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.

-Los días 22 y 23 de abril de 2024 se realiza reporte de diligencias y PQRS de temas sobre Comunidad educativa y Gobierno Escolar en el formato de Excel denominado "FDH-08 Seguimientos a PQRS y DILIGENCIAS", con el fin de hacer seguimiento a los procesos de manera virtual. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.



	<p>-los días 22 y 23 de abril de 2024 se realiza archivo de documentos virtuales en la plataforma SIGGED y se realiza archivo físico de diversos casos y actividades realizadas, esto en las carpetas de Comunidad Educativa #1 – 2024 y Gobierno Escolar #1 - 2024. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.</p> <p>-El día 25 de abril de 2024, de 8:50 a.m. a 10:30 a.m. se realiza atención a caso de usuario por presunta ideación suicida, remitido por el SEM. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.</p> <p>-El día 26 de abril de 2024, de 9:00 a.m. a 10:30 a.m. se realiza visita de verificación de derechos de adulto mayor. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.</p> <p>-Con base al caso anterior el mismo día 26 de abril se atiende a usuario que reclama remisión medica para garantía en ruta de atención en salud a adulto mayor; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24042677703842</p> <p>-El día 29 de abril de 2024, se realiza acompañamiento a movilización de taxistas de 8:00 a.m. a 12:30 m. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.</p> <p>-El día 30 de abril de 2024, de 2:30 p.m. a 4:00 m. se realiza reunión con el área de planeación. Esta actividad corresponde a la Delegatura para los Derechos Humanos.</p>
<p>5. Brindar apoyo profesional en los procesos de convivencia ciudadana y de convivencia estudiantil</p>	<p>- Se atiende caso sobre falta tipo 3 en Institución Educativa de usuaria que se acerca a las instalaciones de la Personería en horas de la tarde, el día 1 de abril de 2024, dicha atención queda</p>



registrada en la plataforma PQRS con No. 24040177702747

- Se atiende y orienta a menor y acudiente frente al caso de una falta cometida en el contexto escolar, los cuales se acercan a las instalaciones de la Personería el día 5 de abril de 2024, dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24040577702979

-El día 11 de abril de 2024, se realiza orientación y atención de caso educativo vía telefónica.

-Con motivo de brindar atención a solicitud realizada por la I.E. Oreste Sindici en el marco de un caso de convivencia escolar entre estudiantes, con Rad. # 24040100800484, El día 12 de abril se realiza y envía solicitud a la Subsecretaría de la Mujer con el fin de darle el efectivo tratamiento al mismo y esta es enviada a través de la plataforma SISGED con Rad. # 924041200300633.

-Con base a lo anterior, el día 12 de abril de 2024, se realiza y envía respuesta a solicitud de apoyo frente a caso de convivencia estudiantil que realiza la Institución Educativa Oreste Sindici, con el fin de darle tratamiento y orientación al mismo, esto a través de la plataforma SISGED con Rad. # 924041200300634

- El día 16 de abril de 2024 se realiza atención a un integrante del CMJ con el fin de incluirlos en la segunda actividad del Programa de Gobierno Escolar. Dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24041677703392.

- El día 24 de abril de 2024 se orienta y asesora a usuaria por presunto bullying escolar a su hija, quien se acerca a las instalaciones de la Personería en horas de la tarde; dicha atención queda registrada en la plataforma PQRS con No. 24042477703728.



<p>6. Apoyar las actividades internas de bienestar laboral relacionadas con clima organizacional, manejo del tiempo, relaciones interpersonales.</p>	<p>Para el presente mes, no se requirió apoyo en las actividades internas de bienestar laboral.</p>
<p>7. Brindar apoyo en la valoración de la situación psicosocial y socioeconómica de las familias que se encuentran inmersas en procesos de policía y que requieren de dicha valoración para la adopción de decisiones administrativas dentro de dichos procesos.</p>	<p>Para el presente mes, no se requirió valoración sobre la situación psicosocial de familias inmersas en procesos policiales.</p>
<p>8. Brindar apoyo psicológico y terapéutico para las familias y las personas privadas de la libertad. Que requieran la intervención de la Personería. Realizar valoraciones e informes psicológicos de las personas privadas de la libertad cuando la situación lo amerite.</p>	<p>Para el presente mes, no se requirió apoyo en atención psicológica a las PPL y a sus familias.</p>
<p>9. Brindar apoyo a la delegatura de penal y familia en concordancia al el concepto de valoración de apoyos según la ley 1996 de 2019 Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad".</p>	<p>-El día 12 de abril de 2024, de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. se realizan diversas llamadas vía teléfono institucional, esto con el fin de programar citas y visitas para realizar valoraciones psicológicas con fines de hacer informes para Ley de Apoyos solicitado por los usuarios.</p> <p>-El día 16 de abril de 2024, de 9:00 a.m. a 10:00 a.m. se hace visita domiciliaria con motivo de realizar valoración psicológica a usuario para que de esta forma la familia inicie el proceso de Ley de apoyo.</p> <p>-El día 17 de abril de 2024, de 9:30 a.m. a 10:45 a.m. se hace visita domiciliaria con motivo de realizar valoración psicológica a usuario para que de esta forma la familia inicie el proceso de Ley de apoyo.</p> <p>- Con el fin de la familia iniciar proceso para Ley de Apoyo, se realiza valoración psicológica a usuario el día 17 de abril de 2024 de 2:00 p.m. a 3:15 p.m. en las instalaciones de la Personería Municipal; atención que queda registrada a nombre de su acompañante, en la plataforma PQRS a través del radicado No. 24041777703445.</p>



	<p>-El día 19 de abril de 2024, de 9:30 a.m. a 10:30 a.m. se hace visita domiciliaria con motivo de realizar valoración psicológica a usuario para que de esta forma la familia inicie el proceso de Ley de apoyo.</p> <p>- El día 22 de abril de 2024, de 2:00 p.m. a 3:30 p.m. se hace visita a hogar geriátrico con motivo de realizar valoración psicológica a usuario para que de esta forma la familia inicie el proceso de Ley de apoyo.</p> <p>- Con el fin de la familia iniciar proceso para Ley de Apoyo, se realiza valoración psicológica a usuaria el día 24 de abril de 2024 de 10:38 a.m. a 12:05 m. en las instalaciones de la Personería Municipal; atención que queda registrada a nombre de su acompañante, en la plataforma PQRS a través del radicado No. 24042477703681.</p> <p>-El día 26 de abril a través del Rad. # 824042600300098, se envía informe, por motivo de usuario que desiste vía telefónica de su solicitud de valoración de apoyo</p>
<p>10. Brindar apoyo en el programa de gobierno escolar de las instituciones educativas.</p>	<p>- Se brinda, a los personeros estudiantiles durante todo el mes, la respectiva información para el desarrollo efectivo del Programa de Gobierno Escolar que se desarrolla desde esta entidad, esto por medio de los diferentes canales de atención, tanto virtuales como presenciales.</p> <p>-Se proporciona acompañamiento a los personeros estudiantiles a través de la orientación y la gestión oportuna para la respectiva ejecución de sus propuestas dentro de sus instituciones Educativas y Colegios, esto por medio de los diferentes canales de atención, tanto virtuales como presenciales.</p> <p>-Durante todo el mes se brinda información, orienta y asesora a docentes líderes del proyecto de</p>



democracia dentro de cada Institución Educativa y colegio; esto en el marco del desarrollo del Programa de Gobierno escolar que se lleva a cabo desde esta entidad con los Personeros Estudiantiles, esto por medio de los diferentes canales de atención, tanto virtuales como presenciales.

-los días 3, 8, 9, 10 y 24 de abril del 2024 se realiza visita a cada Institución Educativa y Colegio de Itagüí de 8:00 a.m. a 12:30 m., de 8:00 p.m. a 4:00 p.m. y de 10:00 a.m. y 12:00 m., con el fin de llevar correspondencia de agradecimiento y a su vez realizar firma, entrega y recogida de documentos que tuvieron correcciones durante las posesiones estudiantiles.

- El día 10 de abril de 2024, de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. se organiza documentación de las posesiones estudiantiles (actas y listados de asistencia) con el fin de proceder a archivar física y virtual de manera adecuada.

-El día 16 de abril de 2024 se realiza, pasa a aprobación y se envía oficio a los Rectores/as con el fin de solicitar permiso de salida de los Personeros Estudiantiles para la primera actividad a desarrollar del Programa de Gobierno Escolar, lo cual a través de la plataforma SIGGED queda rad. con # 924041600300656 y se hace envío a las demás Instituciones Educativas y Colegios por medio del correo electrónico institucional: derechoshumanos@personeraiitagui.gov.co;

Adicionalmente se envía copia a los grupos de WhatsApp donde se encuentran los docentes líderes del proyecto de democracia.

- El día 19 de abril de 2024 por medio del formato FGC-04, se realiza solicitud al área de comunicaciones para su acompañamiento y apoyo



	<p>durante la primera actividad del Programa, la cual se llevará a cabo el día martes 30 de abril de 2024.</p> <p>El día 22 y 24 de abril de 2024 por medio del formato "FGC-02 Bitacora de Eventos", se realiza y envía solicitud de refrigerios para el evento del 30 de abril.</p> <p>-El día 24 de abril de 2024, se realiza oficio de solicitud de préstamo de auditorio Juan Carlos Escobar, del sexto piso del Ed. Judicial y se envía por medio del SIGED con Radicado No. 924042400300720. Esto con el fin de realizar actividad con los Personeros Estudiantiles.</p> <p>-El día 30 de abril de 2024, se realiza la actividad ¡Hey, vamos a la Perso!, de 10:00 a.m. a 1:30 p.m., la cual estuvo dirigida a los Personeros Estudiantiles del Municipio.</p>
<p>11. Las demás actividades de carácter profesional en las áreas de la formación profesional de la persona contratada que resulte necesario atender en la entidad.</p>	<p>-El día 4, 5 y 15 de abril del 2024 se realiza alimentación del informe mensual del mes de ABRIL durante el transcurso del día en mañana y tarde.</p>

PRODUCTOS ENTREGADOS (Si fueron pactados en el contrato)

1	
2	
3	
4	<p>La demás evidencia fotográficas y documentales se encuentran en la carpeta física y en la pública virtual en las siguientes rutas:</p> <p>PÚBLICA: \\192.168.2.6\Publica\VALENTINA LÓPEZ</p> <p>\\192.168.2.6\Publica\VALENTINA LÓPEZ\POSESIONES\Diligencias de correspondencia y documentos</p> <p>\\192.168.2.6\Publica\VALENTINA LÓPEZ\Dirigido a COMUNICACIONES</p> <p>\\192.168.2.6\Publica\VALENTINA LÓPEZ\GOBIERNO ESCOLAR 2024\#1. ¡Hey, vamos a la Perso!</p>



\\192.168.2.6\Publica\VALENTINA LÓPEZ\DDHH 2024

\\192.168.2.6\Publica\VALENTINA LÓPEZ\DELEGATURA PENAL Y FAMILA 2024

\\192.168.2.6\Publica\VALENTINA LÓPEZ\OFICIOS

\\192.168.2.6\Publica\DERECHOS HUMANOS\DERECHOS HUMANOS 2024\CUADRO PQRS
Y DILIGENCIAS

\\192.168.2.6\Publica\COMUNICACIONES\2024\3. BANCO DE IMÁGENES\4. ABRIL\30-04-2024
visita personeros estudiantiles

ARCHIVO FISICO:

1. Derechos Humanos #1 – 2024
2. PPL #1 – 2024
3. Gobierno Escolar #1 – 2024
4. Comunidad Educativa #1 - 2024

Se cumplió con el pago de la seguridad social como lo establece la Ley.

Según lo descrito anteriormente se firma el presente informe

NOMBRECONTRATISTA	Lizeth Valentina López Gil
FIRMA	Valentina López.