



|                                                         |              |            |            |            |                 |                 |            |            |
|---------------------------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|-----------------|-----------------|------------|------------|
| <b>NOMBRE CONTRATISTA:  ALEIDA MARIA VASCO GUIRALES</b> |              |            |            |            | <b>C.C. N°:</b> | <b>43828905</b> |            |            |
| <b>PERIODO INFORME</b>                                  | <b>Desde</b> | <b>Día</b> | <b>Mes</b> | <b>Año</b> | <b>Hasta</b>    | <b>Día</b>      | <b>Mes</b> | <b>Año</b> |
|                                                         |              | 01         | 04         | 2024       |                 | 30              | 04         | 2024       |

| <b>ACTIVIDADES DESCRITAS EN EL CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>DESCRIPCION U OBSERVACIONES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Brindar apoyo profesional en el manejo, comprensión y superación de la situación que afecta a las víctimas del conflicto armado que consultan en nuestra entidad, cuando demanden de dicha atención.                                               | <p>01/04/2024</p> <p>Asesoría en cupo escolar, para usuaria en situación de desplazamiento, quien requiere cupo para niños en extra edad. Se realiza comunicación con la Secretaria de Educación, quien orienta para enviar a la señora a la Institución Educativa Carlos Enrique Cortez. Radicado: 24040177702725</p> <p>9/04/2024</p> <p>Asistencia a la Celebración de la conmemoración día de la memoria y la solidaridad con las víctimas del conflicto armado.</p>  |
| 2. Brindar asesoría y apoyo a la comunidad en situación de vulnerabilidad, niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de riesgo, personas de tercera edad, madres cabeza de familia en situación de Vulneración e indefensión y grupos que por | <p>03/04/2024</p> <p>Se brindo apoyo y orientación a usuario el cual presentaba dificultades de salud (enfermedad terminal). Se activo la ruta y se</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| su condición de vulnerabilidad, indefensión física o mental requieren atención especial del Estado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | gestiono para que este volviera a su Municipio de Origen. Radicado Sisged: 24040400800519                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3. Apoyo Psicosocial para el cumplimiento de la función misional en la planeación de actividades de prevención y atención a problemáticas desencadenadas por la violencia, el conflicto armado, para el manejo del duelo, del miedo, intervención en crisis entre otras herramientas que contribuyan con la recuperación de la salud mental de las personas que padezcan situaciones que ameriten la atención profesional. | <p>03/04/2024</p> <p>Se brindo orientación a usuaria la cual tenía dificultades con su nieto en temas relacionados al consumo de ESPA, se le brindo la orientación, se le realizo contención emocional, y se le explico la ruta a seguir para tratamiento. Se le hizo claridad que dada la edad del Adolescente se debía tener en cuenta su opinión.</p> <p>16/04/2024</p> <p>Se brindo asesoría a usuario con Dificultades en salud mental. Se le brindo la ruta para atención de estos pacientes tanto en red hospitalaria de urgencias como reclamación para medicamentos. Radicado PQRS: 24041677703403.</p> |
| 4. Brindar apoyo profesional para el cumplimiento de las funciones misionales que demanden las delegaturas de derechos humanos, de derechos colectivos y Ambiente y la de Penal y de Familia.                                                                                                                                                                                                                              | <p>02/4/2024</p> <p>Se realizo visita domiciliaria a la Clínica Antioquia para verificar derechos de paciente adulto mayor con diagnóstico de ACV. En la visita se constato que el señor había sido atendido con los protocolos adecuados para personas con su diagnóstico y condición.</p> <p>03/04/2024</p> <p>Realización capacitación sobre pánico escénico en el marco del 26° concurso de</p>                                                                                                                                                                                                              |



824050700300107

Oratoria en el Auditoria Juan Carlos Escobar.

04/04/2024

- ✚ Gestión, tramite para usuaria con dificultades en salud la cual requiere garantía de derechos Radicado Sisged entrada: 24040400800519- Radicado de salida:
- ✚ Respuesta a la atención realizada a usuario remitido por la línea de salud mental el cual requería garantía de derechos, atención psicosocial y contención emocional. Radicado Sisged de entrada: 24040400800519.

05/04/2024

- ✚ Visita al centro de Rehabilitación para personas consumidoras en las palmas, para analizar el caso de un adulto mayor que requiere cupo en hogar geriátrico Huellas Ayer dado su edad y que ya cumplió el ciclo en el centro de rehabilitación.
- ✚ Visita domiciliaria solicitud de auxilio funerario: radicado Sisged 924040500300542

08/04/2024

- ✚ Asesoría y Atención a usuaria la cual requiere intervención por parte de la Delegatura para verificación de derechos de su padre que es adulto mayor. Se realizara visita de verificación de derechos. Radicado PQRS: 24040877703045
- ✚ Preparación de capacitación de pánico escénico dentro del concurso 26° de oratoria 2024

09/04/2024

- ✚ Realización capacitación sobre pánico escénico en medio del 26° concurso de oratoria en el Colegio el Carpinelo.



10/04/2024

- Realización capacitación sobre pánico escénico en medio del 26° concurso de oratoria en la Institución Educativa Isolda Echavarría.
- Logística para capacitación en el colegio Mayanet

11/04/2024

- Capacitación sobre Pánico escénico colegio San José Mayanet en medio del 26° concurso de Oratoria.
- Acompañamiento en la verificación de Derechos de los privados de la libertad de la Subestación los Gomez.
- Acompañamiento a reunión de verificación y coordinación con DDHH de la Administración Municipal y CTPI.

15/04/2024

- Capacitación sobre Pánico escénico en el auditorio Diego Echavarría Misas en medio del 26° concurso de Oratoria.

16/04/2024

- Capacitación sobre Pánico escénico I.E Diego Echavarría Misas en medio del 26° concurso de Oratoria.
- Realización de visita domiciliaria para verificación de derechos en el barrio la unión Radicado Sisged: 040800300554.

18/04/2024

- Capacitación sobre Pánico escénico I.E Ciudad Itagüí en medio del 26° concurso de Oratoria

19/04/2024

- Elaboración de informes.



|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificación de derechos de NNA en compañía de la Comisaria de Familia de permanencia en el barrio el Guayabo.</li> </ul> <p>20/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento a actividad de prevención de consumo de estupefacientes y prevención de explotación sexual en menores de edad en el sector del Humedal de Ditaires.</li> </ul> <p>22/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación sobre Pánico escénico I.E Felipe Restrepo en medio del 26° concurso de Oratoria</li> <li>Orientación telefónica a usuario con dificultades familiares.</li> <li>Verificación de caso NNA con dificultades de violencia intrafamiliar en la I.E. Oreste Cindici</li> </ul> <p>23/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respuesta de PQRS SISGED 040800900554.</li> </ul> <p>24/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación sobre Pánico escénico I.E Maria Josefa Escobar en medio del 26° concurso de Oratoria</li> <li>Elaboración de informes.</li> </ul> <p>25/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitación sobre pánico escénico I.E en medio del concurso numero 26° de oratoria.</li> </ul> <p>29/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visita de verificación de caso usuario en la comisaria de familia Sur.</li> </ul> |
| <p>5. Brindar apoyo profesional en los procesos de convivencia ciudadana y de</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| convivencia estudiantil                                                                                                                                                                                                                              | <p>02/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión con la Directora y coordinador de la I.E simón Bolívar para aclarar el tema de la prohibición de entrada de alimentos a los alumnos, especialmente los de 10, 11 y media técnica. En la reunión se dio claridad sobre el manual de convivencia y las directrices en relación al tema de alimentación para los alumnos.</li> <li>Reunión con el director y el coordinador de disciplina en la I.E. Oreste Cindice para tocar el tema de derecho a la educación de alumna la cual infringió el manual de convivencia y cometió una falta tipo III. En la reunión. El Rectore expuso los motivos y se evidencio que se tiene claridad sobre la ruta a seguir.</li> <li>Se brindo orientación a usuaria la cual presentaba dificultades en la institución educativa donde estudia su hija, a raíz que esta cometió una falta gravísima al manual de convivencia. Se le explico a la señora el conducto regular que debía seguir la institución para tratar el tema con su hija, y que debe ser la institución educativa la que active la ruta a seguir. Radicado 24040177702747</li> </ul> |
| 6. Apoyar las actividades internas de bienestar laboral relacionadas con clima organizacional, manejo del tiempo, relaciones interpersonales.                                                                                                        | No se realizaron actividades en esta actividad ya que esto es por demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7. Brindar apoyo en la valoración de la situación psicosocial y socioeconómica de las familias que se encuentran inmersas en procesos de policía y que requieren de dicha valoración para la adopción de decisiones administrativas dentro de dichos | No se realizaron actividades en esta actividad ya que esto es por demanda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| procesos.                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8. Brindar apoyo psicológico y terapéutico para las familias y las personas privadas de la libertad. Que requieran la intervención de la Personería. Realizar valoraciones e informes psicológicos de de las personas privadas de la libertad cuando la situación lo amerite | <p>05/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Valoración psicosocial a PPL con diagnóstico de esquizofrenia paranoide y que lleva dos meses sin medicación. Se sugiere traslado a centro médico para estabilización.</li> </ul> <p>10/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento a inspección centro transitorio CAPI. Se tomo datos sobre los PPL que requieren trámites de salud (citas, medicamentos, órdenes médicas). Para realizar la gestión de esto desde Derechos Humanos.</li> <li>Se realizo atención psicosocial a PPL con dificultades de salud mental.</li> </ul> |
| 9.Brindar apoyo a la delegatura de penal y familia en concordancia al el concepto de valoración de apoyos según la ley 1996 de 2019 Por medio de la cual se establece el régimen para el ejercicio de la capacidad legal de las personas con discapacidad mayores de edad"   | <p>03/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría a usuaria sobre el proceso de ley de apoyo. Radicado: 24040377702836</li> </ul> <p>08/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programación para realizar valoraciones de apoyo.</li> </ul> <p>10/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Llamadas para programar valoraciones de apoyo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |



|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                  | <p>11/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de informes de valoración de apoyo.</li> </ul> <p>17/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de informes de valoración de apoyo.</li> <li>Visita de Valoración de apoyo barrió el Rosario.</li> </ul> <p>18/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de informes de valoración de apoyo</li> </ul> <p>23/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agendamiento de citas de valoración de apoyo.</li> </ul> <p>25/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de informes de valoración de apoyo</li> <li>Agendamiento de informes de valoración.</li> </ul> <p>30/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visita de valoración de apoyo barrió Robles del Sur.</li> </ul> |
| 10. Brindar apoyo en el programa de gobierno escolar de las instituciones educativas                                                                             | No se desarrollaron actividades dado que esto es por demanda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 11. Las demás actividades de carácter profesional en las áreas de la formación profesional de la persona contratada que resulte necesario atender en la entidad. | <p>01/04/2024 al 30/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se respondió las inquietudes de los Usuarios de la Personería a través del chat de la personería a través del número 3167321921.</li> </ul> <p>19/04/2024</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia a la capacitación de PQRS en el</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



auditorio Juan Carlos escobar

29/04/2024



Acompañamiento a la marcha liderada por los taxistas del Municipio de Itagüí.



**NOTA:** Las evidencias de las actuaciones realizadas para cada actividad, se encuentran en las carpetas de la Delegatura para los Derechos Humanos (diferenciado por grupo población), SISGED, PQRS. Carpeta PC Pública (Aleida), Carpeta PC Pública DDHH, formato FDH-08

Se cumplió con el pago de la seguridad social como lo establece la Ley.

Según lo descrito anteriormente se firma el presente informe

|                           |                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NOMBRE CONTRATISTA</b> | ALEIDA MARIA VASCO GUIRALES                                                         |
| <b>FIRMA</b>              |  |