



|                                                     |              |                  |                  |                    |                  |                   |                  |                    |
|-----------------------------------------------------|--------------|------------------|------------------|--------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| <b>NOMBRE CONTRATISTA: CINDY YULIANA RIOS MUÑOZ</b> |              |                  |                  |                    | <b>C.C. No.:</b> | <b>1020444298</b> |                  |                    |
| <b>PERIODO INFORME</b>                              | <b>Desde</b> |                  |                  |                    | <b>Hasta</b>     |                   |                  |                    |
|                                                     |              | Día<br><b>01</b> | Mes<br><b>03</b> | Año<br><b>2024</b> |                  | Día<br><b>31</b>  | Mes<br><b>03</b> | Año<br><b>2024</b> |

| <b>ACTIVIDADES DESCRITAS EN EL CONTRATO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>DESCRIPCION U OBSERVACIONES</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.</b> Apoyar en la asesoría a los usuarios de forma presencial en la sede principal o donde se requiera según la necesidad para elaborar derechos de petición, acciones constitucionales, incidentes de desacato, recursos de ley, oficios, memoriales o demás requerimientos o redireccionarlos según sea el caso, emitir conceptos jurídicos en las áreas del derecho privado y público. | <ul style="list-style-type: none"><li>Se realiza el acompañamiento de brindar asesoría Jurídica a los usuarios que se dirijan a nuestra sede principal, buscando los servicios de la Personería, las evidencias de estas actuaciones pueden ser verificadas con el número de radicado en el aplicativo PQRS.</li></ul> <p><b>24030477701861</b> Se realiza asesoría en salud, con el fin de realizar incidente de desacato, pero el usuario no trae el fallo de la acción de tutela, se le indica la documentación requerida para realizar el trámite requerido.</p> <p><b>24030677701999</b> Se realiza asesoría jurídica en derecho civil sobre cómo se debe realizar una sucesión.</p> <p><b>24030777702065</b> Se realiza asesoría jurídica, sobre ppl que se encontraba en el CAMI y fue trasladado a la cárcel de Andes.</p> |



**24030877702081** Se realiza asesoría jurídica, sobre capturas a familiares realizadas en el barrio Calatrava y donde nos manifiestan que no dejaban ver los capturados, se les indica normatividad de ese tipo de proceso.

**24030877702085** Se realiza asesoría jurídica, sobre capturas a familiares realizadas en el barrio Calatrava y donde nos manifiestan que no dejaban ver los capturados, se les indica normatividad de ese tipo de proceso.

**24031177702173** Se realiza asesoría jurídica en derecho laboral, por el no pago de prestaciones sociales en su antiguo empleo.

**24031377702272** Se realiza entrega a docente de documentación didáctica, en lo relacionado con el concurso de oratoria versión N° 26.

**24031477702326** Se realiza asesoría sobre ley de víctimas, en todo lo relacionado para la toma de la declaración y las ayudas que brinda el municipio.

**24031477702355** Se realiza acción de tutela donde el accionado es Savia Salud, donde se le realiza solicitud de traslado a un hospital de tercer nivel para paciente hospitalizado por fractura en brazo.



**24031477702363** Se realiza asesoría, referente a su padre quien es habitante de calle y está hospitalizado en ESE San Rafael, se le indica que en el municipio no hay cupos para centros de protección y se verifica en Adress y registra en Medellín, por esta razón debe activar rutas en este municipio.

**24031877702406** Se realiza asesoría sobre salud de ppl que se encuentra en la cárcel la paz, donde tiene heridas en la piel y presuntamente no lo están sacando a las citas medicas.

**24031877702407** Se realiza asesoría a integrante de la mesa de participación efectiva de víctimas, con el fin de poner en conocimiento todo lo relacionado con faltas graves por la inasistencia a las sesiones de la mesa.

**24031977702465** Se realiza asesoría jurídica sobre nieto que se encuentra en centro transitorio de Medellín, se le indica ruta para consultar el estado del mismo.

**24031977702494** Se realiza asesoría en salud, usuario solicita acción de tutela, en la documentación revisada se puede ver que ya ha presentado acción de tutela, se le informa que se debe dirigir al juzgado con el fin de solicitar el fallo y realizarle un incidente de desacato.

**24031977702499** Se realiza asesoría en



|                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                           | <p>derecho civil, sobre proceso ejecutivo presentado por Cooperativa Financiera.</p> <p><b>24032177702610</b> Se realiza gestión con el fin de conseguirle cita prioritaria en la Nueva Eps a usuaria, teniendo en cuenta que no la quieren atender por urgencias, se logra conseguir cita para el día 21 de marzo de 2024, a las 12:30 pm en la sede de Santa María.</p>                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. Apoyar en las solicitudes presentadas por los usuarios en la reconsideración de las decisiones administrativas que adopte la Unidad de Víctimas, cuando sea procedente | <p>Para este periodo no se requirió esta actividad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3. Apoyar en respuesta de PQRS, que le presenten a la Entidad.                                                                                                            | <p>Se realiza la proyección de respuestas, solicitudes entre otros documentos que ingresan a la Delegatura para los Derechos Humanos, la información que se relaciona abajo puede ser verificada en la siguiente ruta \\srv-pi-fs01\Publica\DERECHOS HUMANOS\DERECHOS HUMANOS 2024</p> <p><b>924030500300362</b> Se proyecta respuesta a solicitud realizada por la Fiscalía.</p> <p><b>924030500300361</b> Se proyecta oficio con la modificación de fechas del préstamo Teatro Caribe, eliminatorias concurso de oratoria N° 26.</p> <p><b>24030500800376</b> Se proyecta respuesta</p> |



a oficio remitido por competencia por la Procuraduría a solicitud realizada por integrante de la Mesa de Participación Efectiva de Víctimas.

**24031500800420** Se proyecta exhorto a requerimiento realizado por Juzgado Administrativo de Medellín, solicitando información de privado de la libertad que estuvo recluso en la cárcel la paz.

Se proyecta acta **N° 64 del 22 de marzo de 2024**. Comité Primario Delegatura Derechos Humanos marzo 2024.

**13/03/2024** Se realiza el envío de correo electrónico con toda la recopilación de la información solicitada por el jefe de empalme.

**14/03/2024** Se realiza proyección de informe ejecutivo sobre la Ley 2343/2023.

**4.** Apoyo a las diferentes Delegatura de la Personería de Itagüí y Secretaria General.

**Se realizan diferentes diligencias, acompañamientos y verificación de derechos, realizados por la Delegatura para los Derechos Humanos, la información que abajo relaciono puede ser verificada en la siguiente ruta \\srv-pi-fs01\Publica\DERECHOS HUMANOS\DERECHOS HUMANOS 2024\CUADRO PQRSY DILIGENCIAS.**

**04/03/2024** Se realiza acompañamiento en organización y logística, a la apertura del concurso de oratoria versión N° 26.



**07/03/2024** Se realiza visita de verificación de derechos a adulta mayor hospitalizada en la Clínica Antioquia, quienes nos reportan presunto maltrato por sobrina.

**07/03/2024** Se realiza visita a la Ese Hospital San Rafael y a la Secretaria de Familia, con el fin de brindar información recopilada a todo lo relacionado con la habitante de calle, que se ubica en el parque obrero.

**12/03/2024** Se realiza acompañamiento y verificación de derechos a Plantón realizado por los padres de familia de las personas discapacitadas que perdieron sus cupos en el centro Crecer.

**13/03/2024** Se realiza visita a la sede de atención al usuario Savia Salud, por queja de la comunidad en el trato a los usuarios.

**18/03/2024** Se realiza acompañamiento y verificación de derechos a Plantón realizado por los padres de familia de las personas discapacitadas que perdieron sus cupos en el centro Crecer (toda vez que no les han informado si continúan o no en el programa).

**19/03/2024** Se realiza visita a adulta mayor en su vivienda toda vez que es beneficiaria de un cupo en el centro de protección al adulto mayor Huellas, pero



la usuaria no quiere aceptarlo (se realiza sensibilización para que acepte el cupo sin lograr la aceptación por parte del adulto mayor).

**18/03/2024** Se realiza planeación de perspectiva y objetivos de la Delegatura para los Derechos Humanos.

**20/03/2024** Se realiza articulación con la Contraloría General de Antioquia, con el fin de capacitarnos en lo relacionado en la creación del observatorio de derechos humanos.

**21/03/2024** Se realiza acompañamiento a evento de la Secretaria de Movilidad de Itagüí en conjunto con la Agencia Nacional de Seguridad Vial, temática (Curso medición indirecta de alcohol a través del aire aspirado y Policía Nacional).

**01/03/2024** Se realiza acompañamiento a Sesión del Concejo; Intervención de la empresa de transporte Solobus.

**05/03/2024** Se realiza acompañamiento a Sesión del Concejo; Presentación de los funcionarios Secretaria de Infraestructura.

**22/03/2024** Se realiza acompañamiento a Sesión del Concejo; Socialización parte II del proyecto de acuerdo N° 003 por medio del cual se autorizan vigencias futuras ordinarias de inversión y de



|                                                                                                                                                                                                                           |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                           | funcionamiento.                                  |
| 5. Apoyo jurídico en las jornadas descentralizadas que realice o acompañe la entidad, tales como marchas, plantones, mesas de trabajo, jornadas electorales y demás que puedan presentarse en el desarrollo del contrato. | Para este periodo no se requirió esta actividad. |
| 6. Apoyar de requerirse, al Centro De Traslado por Protección De Itagüí, CTPI, asesorando a los usuarios del "CTPI.                                                                                                       | Para este periodo no se requirió esta actividad. |
| 7. Apoyar en la elaboración o recopilación de información para realizar informes requeridos por los entes de control que sean solicitados a la Personería municipal de Itagüí.                                            | Para este periodo no se requirió esta actividad. |
| 8. Apoyo a los usuarios ante requerimientos gubernamentales en virtud de la aplicación del código nacional de seguridad y convivencia y demás normas de policía. Apoyar en la atención a población privada de la libertad | Para este periodo no se requirió esta actividad. |

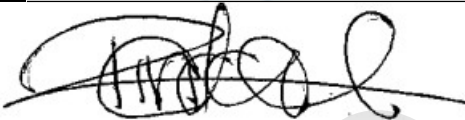
**PRODUCTOS ENTREGADOS** (Si fueron pactados en el contrato)

|   |                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Presentar un informe mensual sobre el cumplimiento del objeto y las obligaciones contractuales.</b> Se hace entrega del presente informe, en el cual están relacionadas cada una de las actividades pactadas en el contrato PSP-01-2024 |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Se cumplió con el pago de la seguridad social como lo establece la Ley.

Según lo descrito anteriormente se firma el presente informe

|                           |                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>NOMBRE CONTRATISTA</b> | CINDY YULIANA RIOS MUÑOZ                                                           |
| <b>FIRMA</b>              |  |