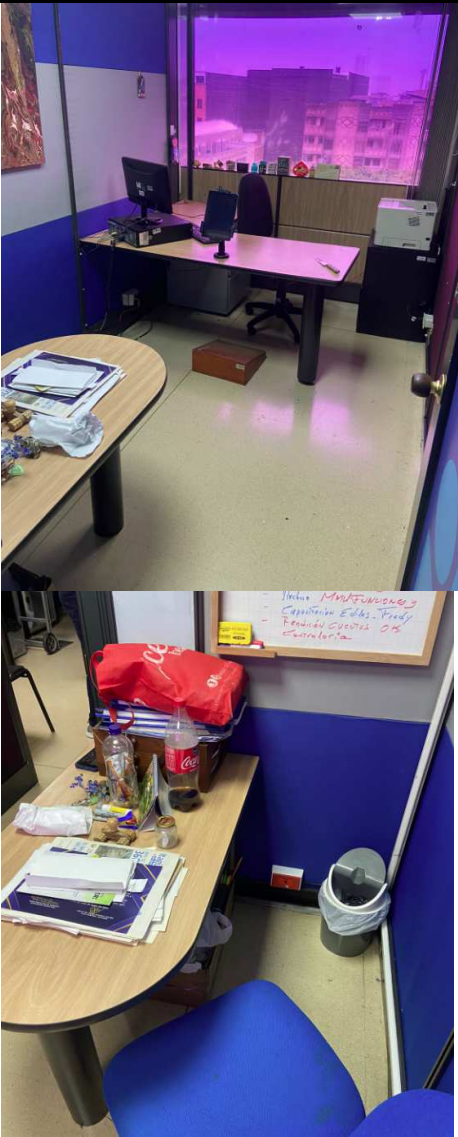
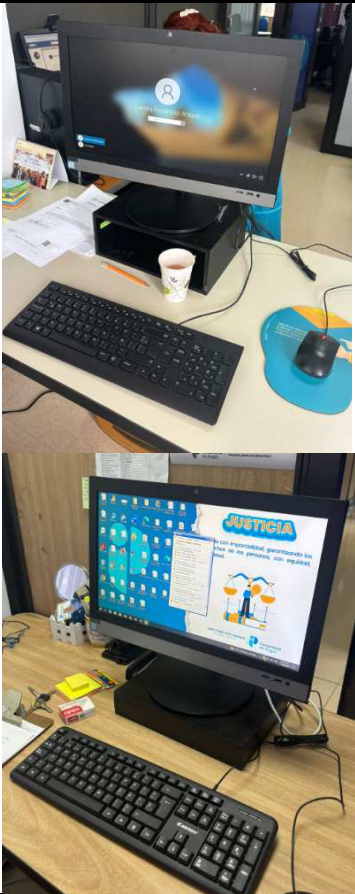
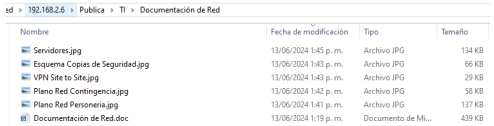
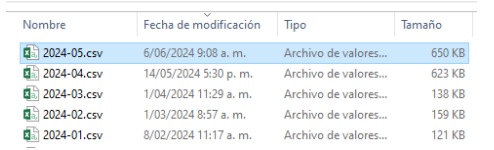


|                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |            |  |                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ACTA N°                                                                                      |  | 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  | FECHA      |  | 18/06/2024                                                                                                   |  |
| Entidad Contratante:                                                                         |  | PERSONERÍA DE ITAGÜÍ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Objeto del Contrato:                                                                         |  | Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión, por su cuenta y riesgo, sin vínculo laboral, para realizar asesoría, soporte, mantenimiento, modernización, mejoramiento, ampliación y gestión de redes, hardware y software de la entidad (en todas sus sedes). Así como el apoyo técnico en el manejo, mantenimiento y soporte al software SIGGED Y PQRS, de a Personería                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Contrato No:                                                                                 |  | PSP13-2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Contratista                                                                                  |  | CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |            |  |                                                                                                              |  |
| NIT O CC                                                                                     |  | 71.361.128-0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Valor del Contrato:                                                                          |  | CIENTO DIEZ MILLONES DE PESOS (110.000.000)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Disponibilidad Presupuestal                                                                  |  | 334                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  | 13/02/2024 |  | 110.000.000                                                                                                  |  |
| Registro presupuestal                                                                        |  | 1091                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  | 15/02/2024 |  | 110.000.000                                                                                                  |  |
| Fecha de inicio:                                                                             |  | 15/02/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Plazo de ejecución                                                                           |  | El plazo estipulado para este contrato es de trescientos siete (307) días aproximadamente y a partir del acta de inicio suscrita entre el contratista y el supervisor designado para el contrato, sin que el plazo exceda el treinta (30) de diciembre de dos mil veinticuatro (2024).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Fechas del contrato                                                                          |  | Inicia: 15/02/2024. Termina: 21/12/2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |            |  |                                                                                                              |  |
| Verificación del cumplimiento de los compromisos y/o actividades contempladas en el contrato |  | El contratista cumplió con las siguientes actividades estipuladas en el contrato por el período comprendido entre el 15/05/2024 al 14/06/2024.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |            |  |                                                                                                              |  |
|                                                                                              |  | ACTIVIDADES DESCRITAS EN EL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |            |  | DESCRIPCION U OBSERVACIONES                                                                                  |  |
|                                                                                              |  | a) Ejecutar mantenimientos preventivo (limpieza e inspección física de componentes internos, revisión de rendimiento de sistema operativo y vacunación por software malicioso) y correctivo (mano de obra cuando se requiera cambio de partes que cuya compra de dichos repuestos corre por cuenta del contratante) a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS (Incluyendo la reposición de baterías en las que tienen más de 2 años de uso), rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad. |  |            |  | - Ejecución avanzada en informe # 2 (marzo – abril).<br><br>- Actividad por finalizar en septiembre de 2024. |  |
|                                                                                              |  | b) Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |            |  | - Creación de correo institucional para nueva contratista Johanna Marcela Gil Correa. 2024-05-22             |  |

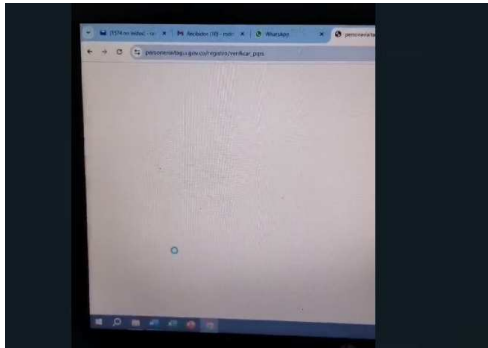


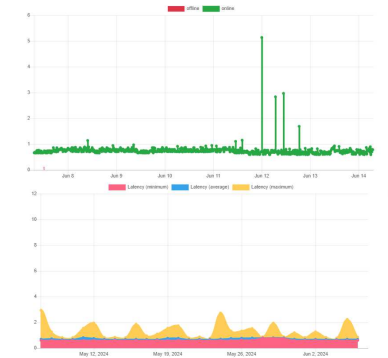
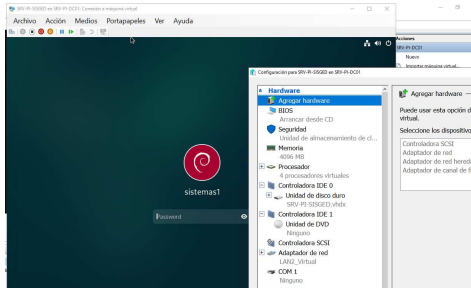
|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <div><div></div><div><p>- Elaboración de informe del proyecto de tablets (Firma mecánica virtual y encuesta de satisfacción en software PQRS) para presentación de gestión ante el Concejo a solicitud de Secretaría General. 2024-05-30</p><div><div></div><div><p>jueves 30/05/2024 9:05 a. m.<br/>Carlos Alberto Molina Sánchez &lt;ingenieria@ms.com.co&gt;<br/>RE: INFORME DE GESTIÓN ANTE EL CONCEJO</p><p>Para: "Rubén Darío Ospina Betancur"<br/>CC: "Gobierno en Línea Personería de Itagüí"</p><div><div>Mensaje</div><div><div>Informe proyecto tablets.docx (4 MB)</div><div>evidencia.xlsx (131 KB)</div><div>Fotos.zip (8 MB)</div></div></div></div><p>Buen día,</p><p>Adjunto el documento en Word, las evidencias en Excel y material fotográfico.</p><p>Atentamente,</p><div><div>CARLOS ALBERTO MOLINA SANCHEZ</div><div>Ingeniero de Sistemas</div><div>Cel: 3006174635</div></div></div><div><p>- Reactivación de programas de diseño y reinstalación de impresora láser de color en portátil de comunicaciones P112202. 2024-06-11</p></div></div></div> |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

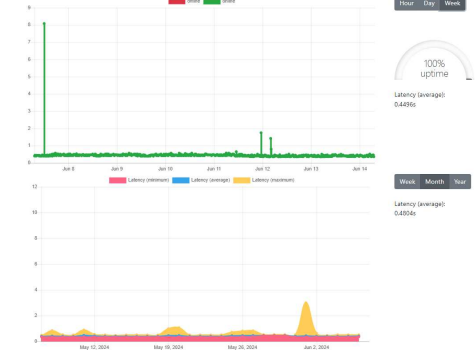


|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <p>c) Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, conexión VPN Site to Site con servidor de contingencia y copias de seguridad. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución. Diligenciar, mantener actualizada la hoja de vida de cada equipo de cómputo de escritorio o portátil de la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia de equipos de cómputo. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad.</p> | <p>- Monitoreo constante de recursos en servidores y disponibilidad de equipos y servicios críticos de TI. 2024-06-14</p> <div></div> <p>- Documentación de TI actualizada a 2024-06-13</p> <div></div> <p>- Copia de seguridad de registros de envío de mensajes de correo por proveedor Mailjet del mes de mayo de 2024. 2024-06-01</p> <div></div> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                    | <div>- Se encuentran totalmente renovadas a 2024-11-24</div> <table><thead><tr><th>LICENCE</th><th>PRODUCT</th><th>OWNER</th><th>SERIAL</th><th>VALIDITY</th><th>UNITS</th></tr></thead><tbody><tr><td>348-342385</td><td>ESST Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co</td><td></td><td>24/11/2024</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>ESST Server Security</td><td></td><td></td><td></td><td>10</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Windows</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>348-342387</td><td>ESST Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co</td><td></td><td>24/11/2024</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>ESST Server Security</td><td></td><td></td><td></td><td>10</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Windows</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>348-342389</td><td>ESST Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co</td><td></td><td>24/11/2024</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>ESST Server Security</td><td></td><td></td><td></td><td>10</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Windows</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr><tr><td>348-342390</td><td>ESST Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co</td><td></td><td>24/11/2024</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>ESST Server Security</td><td></td><td></td><td></td><td>10</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Android</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr><tr><td></td><td>ESST Endpoint Security for Windows</td><td></td><td></td><td></td><td>100</td></tr></tbody></table> | LICENCE | PRODUCT    | OWNER | SERIAL | VALIDITY | UNITS | 348-342385 | ESST Home Office Security Pack | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co |  | 24/11/2024 | 1 |  | ESST Server Security |  |  |  | 10 |  | ESST Endpoint Security for Android |  |  |  | 100 |  | ESST Endpoint Security for Windows |  |  |  | 100 | 348-342387 | ESST Home Office Security Pack | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co |  | 24/11/2024 | 1 |  | ESST Server Security |  |  |  | 10 |  | ESST Endpoint Security for Android |  |  |  | 100 |  | ESST Endpoint Security for Windows |  |  |  | 100 | 348-342389 | ESST Home Office Security Pack | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co |  | 24/11/2024 | 1 |  | ESST Server Security |  |  |  | 10 |  | ESST Endpoint Security for Android |  |  |  | 100 |  | ESST Endpoint Security for Windows |  |  |  | 100 | 348-342390 | ESST Home Office Security Pack | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co |  | 24/11/2024 | 1 |  | ESST Server Security |  |  |  | 10 |  | ESST Endpoint Security for Android |  |  |  | 100 |  | ESST Endpoint Security for Windows |  |  |  | 100 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|-------|--------|----------|-------|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|--|------------|---|--|----------------------|--|--|--|----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|--|------------|---|--|----------------------|--|--|--|----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|--|------------|---|--|----------------------|--|--|--|----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|--|------------|---|--|----------------------|--|--|--|----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|--|------------------------------------|--|--|--|-----|
| LICENCE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PRODUCT                            | OWNER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SERIAL  | VALIDITY   | UNITS |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
| 348-342385                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ESST Home Office Security Pack     | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 24/11/2024 | 1     |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Server Security               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 10    |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Android |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Windows |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
| 348-342387                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ESST Home Office Security Pack     | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 24/11/2024 | 1     |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Server Security               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 10    |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Android |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Windows |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
| 348-342389                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ESST Home Office Security Pack     | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 24/11/2024 | 1     |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Server Security               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 10    |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Android |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Windows |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
| 348-342390                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ESST Home Office Security Pack     | Personeria Municipal - Itagüí@personeria.gov.co                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         | 24/11/2024 | 1     |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Server Security               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 10    |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Android |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ESST Endpoint Security for Windows |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            | 100   |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
| <div>d) Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo y 4 servidores bajo sistema operativo Windows para una vigencia de 1 año.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    | <div>- Se realizaron 85 registros de publicaciones. 2024-06-15</div> <div>- Se reportó un error en el cual se indica que, al intentar radicar una PQRS, la sede electrónica no permitía continuar el proceso. Se realizó una validación exhaustiva y se identificó que el problema radicaba en el SIGED. La radicación se efectúa en la sede electrónica, pero se consume a través de un servicio del SIGED, donde finalmente queda registrada la PQRS. Por ello, fue necesario aplicar cambios en el SIGED, los cuales serán descritos posteriormente en la actividad asociada a esta aplicación.</div> <div></div> <div>En línea con el cronograma proporcionado el mes pasado, actualmente estamos trabajando en el desarrollo de la maquetación del nuevo KIT. Hasta el momento, hemos completado aproximadamente el 20% del proceso. Puedes revisar la versión de pruebas que estamos utilizando para este fin en el siguiente enlace: <a href="http://servicios.codweb.co:81/sede_electronica/">http://servicios.codweb.co:81/sede_electronica/</a></div> <div>Disponibilidad:</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |            |       |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |
| <div>e) Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente a la sede electrónica y CMS (NODO) de la Personería de Itagüí. Realizar la debida publicación de la información suministrada en la sede electrónica de la Personería de Itagüí. Solo se publica la información que los funcionarios y/o contratistas suministren. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica a la sede electrónica, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso de la sede electrónica.</div> |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |            |       |        |          |       |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |            |                                |                                                 |  |            |   |  |                      |  |  |  |    |  |                                    |  |  |  |     |  |                                    |  |  |  |     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <div></div> <p>En donde en la gráfica 1, se observa la disponibilidad en el periodo, la cual fue del 99.756 % con una latencia promedio de 0.7607 con solo 1 caída del servicio para este periodo e día 7 de junio. En la respuesta de la sede electrónica. En la gráfica 2, vemos la comparación de las latencias en el periodo tiempo.</p> <p>Uso:</p> <div></div> <p>En la gráfica se puede visualizar el total de visitas realizadas a la sede para el periodo del informe, de igual manera en el (Anexo #2) se encuentra información más detallada donde se podrá visualizar las gráficas de adquisición, vistas por países, retención, páginas más vistas. Etc.</p> |
|  | <p>f) Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria, fallas o malfuncionamiento frente al Software SIGSED y PQRS de la Personería de Itagüí.</p> <p>Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SIGSED, Sede electrónica y el módulo de procesos disciplinarios, a solicitud de la Secretaría General.</p> | <p>- Virtualización de nuevo servidor de SIGSED. 2024-06-12</p> <div></div> <p>Auditoria disponibilidad SIGSED</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <div></div> <p>En donde en la gráfica 1, se observa la disponibilidad en el periodo, la cual fue del 100 % con una latencia promedio de 0.4496 en la respuesta de la sede electrónica. En la gráfica 2, vemos la comparación de las latencias en el periodo tiempo.</p> <p>Se realizaron los siguientes ajustes al SIGSED.</p> <p>Dado el problema presentado con la sede electrónica al momento de radicar una PQRS, y luego de la debida verificación del caso, fue necesario realizar una actualización del SIGSED. Las acciones realizadas fueron las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Actualización del código:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Compatibilidad con PHP 8.1:</b> El código del SIGSED estaba trabajando con PHP 7.2, una versión deprecada y sin soporte. Se actualizó a PHP 8.1 para aplicar parches de seguridad y mejorar el rendimiento.</li><li>○ <b>Beneficios de la actualización:</b> Esta actualización permitió instalar una versión con soporte actual, lo que garantiza mayor seguridad y eficiencia en el sistema.</li></ul></li><li>• <b>Optimización del código:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Revisión y mejora de funciones:</b> Gran parte del código fue revisada y optimizada. Se mejoraron los procesos y funciones internas del sistema.</li><li>○ <b>Mejora del API:</b> Especialmente, se optimizó el API que integra la sede electrónica para realizar el registro de las PQRS y radicados virtuales. Esto asegura una comunicación más fluida y efectiva entre la sede electrónica y el SIGSED.</li></ul></li><li>• <b>Nueva infraestructura:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Instalación de nueva máquina:</b> Debido al cambio de versión de PHP, fue necesario acondicionar una nueva máquina. Esta máquina se instaló desde cero, asegurando la compatibilidad y el buen funcionamiento con la nueva versión de PHP.</li></ul></li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>Actualización de librerías y servicios:</b> Se instalaron las versiones más recientes de todas las librerías y servicios utilizados por el SIGED, incluyendo Apache y MariaDB. Esto garantiza que todas las dependencias del sistema estén actualizadas y sean compatibles.</li><li>○ <b>Configuración del sistema:</b> La nueva máquina se configuró sobre Debian 12 y se asignó la IP 192.168.2.4. Se migró la base de datos del SIGED a esta máquina, asegurando que todos los datos y registros estén intactos y accesibles.</li><li>○ <b>Despliegue del nuevo código:</b> Se desplegó el nuevo código fuente compatible con PHP 8.1. Esta acción solucionó el problema del registro de las PQRS mediante la sede electrónica y actualizó el software a su última versión disponible, corrigiendo errores de funcionamiento y eliminando vulnerabilidades de seguridad.</li></ul> <p>Estas mejoras no solo resolvieron el problema inmediato con la sede electrónica, sino que también fortalecieron la infraestructura general del SIGED, asegurando un funcionamiento más robusto y seguro a largo plazo.</p> <p>Soportes realizados en el periodo de tiempo <b>15/05/2024 - SIGED</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Generación de la lista de encuestas en el sistema SIGED. Instrucciones detalladas proporcionadas sobre cómo generar el reporte correspondiente.</li><li>○ Corrección realizada en una respuesta previamente enviada que no era la versión definitiva, garantizando la precisión de la información transmitida.</li><li>○ Sesión de instrucción personalizada con Isabel sobre el proceso de descarga de encuestas en el sistema PERSONERIA.</li></ul> <p><b>16/05/2024 - NODO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Desarrollo de un video tutorial exhaustivo abordando diversos temas relacionados con la PERSONERIA.</li><li>○ Producción de videos instructivos específicos centrados en los procesos de agendamiento y el manejo de alertas en el sistema.</li></ul> <p><b>16/05/2024 - SIGED</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Actualización de la información relevante de la PQRS en el sistema SIGED. <a href="#">Ver PQRS</a></li></ul> <p><b>17/05/2024 - SIGED</b></p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Segunda actualización de la PQRS en el sistema SIGGED, respondiendo de manera oportuna a las necesidades y cambios en el proceso.</li><li>Actualización de la Tabla de Retención Documental (TRD) relacionada con la PERSONERIA.</li></ul> <p><b>20/05/2024 - PQRS y SIGGED</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Identificación y resolución de problemas en las PQRS de la PERSONERIA, incluido un error de autenticación comunicado a Lucas para corrección.</li><li>Gestión y resolución de casos específicos de PQRS en el sistema SIGGED. <a href="#">Ver PQRS</a></li></ul> <p><b>22/05/2024 - SIGGED</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Creación de un nuevo usuario en el sistema SIGGED para la compañera Johanna Marcela Gil Correa.</li><li>Revisión exhaustiva del proceso de ingreso al sistema para el usuario recién creado, asegurando la configuración correcta de permisos.</li></ul> <p><b>23/05/2024 - SIGGED</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Verificación detallada del proceso de inicio de sesión para la compañera Johanna Marcela Gil Correa, garantizando su correcto funcionamiento y accesibilidad al sistema.</li></ul> <p><b>24/05/2024 - SIGGED</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención y resolución de una inquietud específica relacionada con el uso de la segunda clave dinámica en el sistema.</li></ul> <p><b>27/05/2024 - SIGGED</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Creación de un perfil completo en el sistema SIGGED para un usuario específico, asegurando el registro adecuado de datos.</li></ul> <p><b>28/05/2024 - PQRS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Envío de un recordatorio de clave para el acceso al sistema de PQRS, asegurando la fluidez y seguridad en el acceso de los usuarios.</li></ul> |
| g) Suministrar los certificados digitales SSL durante el año 2024 para sitios<br><a href="https://www.personeriaitagui.gov.co">https://www.personeriaitagui.gov.co</a> ,<br><a href="https://sigged.personeriaitagui.gov.co">https://sigged.personeriaitagui.gov.co</a><br><a href="https://pqrs.personeriaitagui.gov.co">https://pqrs.personeriaitagui.gov.co</a> | Para este periodo de tiempo todos los certificados estuvieron vigentes sin necesidad de renovarlos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| h) Suministro y configuración de 4 dispositivos electrónicos tipo Tablet para usar la funcionalidad de firma mecánica virtual y calificación de servicio de software PQRS. Deben cumplir las siguientes características técnicas:<br>- Tamaño de pantalla 10 pulgadas o                                                                                            | - En el informe # 1 se dio por cumplida esta actividad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                          | <div>superior</div> <div>- Almacenamiento de 64GB o superior</div> <div>- Sistema operativo Android 11 o superior</div> <div>- Cámara dual</div> <div>- Resolución 1280 x 800 Pixeles o superior</div> <div>- Memoria RAM 3GB o superior</div> <div>- Procesador de 1.6Ghz Quadcore o superior</div> <div>- Batería interna de 5000mAh de carga o superior</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                         |          |            |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|------------|----------|-------|-------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|------------|--|----------------------|--|---|--|-----|--|------------------------------------|--|---|--|-----|--|-------------------------------------|--|---|--|------|-------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|------------|--|----------------------|--|---|--|-----|--|------------------------------------|--|---|--|-----|--|-------------------------------------|--|---|--|------|-------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|------------|--|------------------------------------|--|---|--|-----|--|----------------------|--|---|--|-----|--|-------------------------------------|--|---|--|-------|-------------|--------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|------------|--|----------------------|--|---|--|-----|--|------------------------------------|--|---|--|-----|--|-------------------------------------|--|---|--|------|
|                                                          | <div>i)</div> <div>Suministrar acceso a servicio de envío masivo de correos electrónicos para software Sede Electrónica, PQRS y SISGED durante el año 2024.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div>- En el informe # 1 se dio por cumplida esta actividad.</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         |                         |          |            |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
| PRODUCTOS ENTREGADOS (Si fueron pactados en el contrato) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                         |          |            |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
| 1                                                        | Presentación mensual control de incidentes de equipos de TI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                         |          |            |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
| 2                                                        | Presentación anual de registro de mantenimiento de equipos de TI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |                         |          |            |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
| 3                                                        | <div>Presentación anual de certificado de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo y 4 servidores con sistema operativo Windows para una vigencia de 1 año.</div> <table><tr><th>LICENSE</th><th>PRODUCT</th><th>OWNER</th><th>STATUS</th><th>VALIDITY</th><th>UNITS</th></tr><tr><td>3A9-JA1-EG8</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal...</td><td>sistemas@personeriai...</td><td>✓</td><td>24/11/2024</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>1/1</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>0/5</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>9/10</td></tr><tr><td>3A9-JA1-SFT</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal...</td><td>sistemas@personeriai...</td><td>✓</td><td>24/11/2024</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>1/1</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>0/5</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>9/10</td></tr><tr><td>3A9-JA1-7MJ</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal...</td><td>sistemas@personeriai...</td><td>✓</td><td>24/11/2024</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>0/5</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>1/1</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>10/10</td></tr><tr><td>3A9-JAK-HGX</td><td>ESET Home Office Security Pack</td><td>Personeria Municipal...</td><td>sistemas@personeriai...</td><td>✓</td><td>24/11/2024</td></tr><tr><td></td><td>ESET Server Security</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>1/1</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Android</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>0/5</td></tr><tr><td></td><td>ESET Endpoint Security for Windo...</td><td></td><td>✓</td><td></td><td>9/10</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | LICENSE                 | PRODUCT                 | OWNER    | STATUS     | VALIDITY | UNITS | 3A9-JA1-EG8 | ESET Home Office Security Pack | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓ | 24/11/2024 |  | ESET Server Security |  | ✓ |  | 1/1 |  | ESET Endpoint Security for Android |  | ✓ |  | 0/5 |  | ESET Endpoint Security for Windo... |  | ✓ |  | 9/10 | 3A9-JA1-SFT | ESET Home Office Security Pack | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓ | 24/11/2024 |  | ESET Server Security |  | ✓ |  | 1/1 |  | ESET Endpoint Security for Android |  | ✓ |  | 0/5 |  | ESET Endpoint Security for Windo... |  | ✓ |  | 9/10 | 3A9-JA1-7MJ | ESET Home Office Security Pack | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓ | 24/11/2024 |  | ESET Endpoint Security for Android |  | ✓ |  | 0/5 |  | ESET Server Security |  | ✓ |  | 1/1 |  | ESET Endpoint Security for Windo... |  | ✓ |  | 10/10 | 3A9-JAK-HGX | ESET Home Office Security Pack | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓ | 24/11/2024 |  | ESET Server Security |  | ✓ |  | 1/1 |  | ESET Endpoint Security for Android |  | ✓ |  | 0/5 |  | ESET Endpoint Security for Windo... |  | ✓ |  | 9/10 |
|                                                          | LICENSE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PRODUCT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | OWNER                   | STATUS                  | VALIDITY | UNITS      |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          | 3A9-JA1-EG8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ESET Home Office Security Pack                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓        | 24/11/2024 |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Server Security                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | ✓                       |          | 1/1        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Android                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | ✓                       |          | 0/5        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Windo...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | ✓                       |          | 9/10       |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          | 3A9-JA1-SFT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ESET Home Office Security Pack                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓        | 24/11/2024 |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Server Security                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | ✓                       |          | 1/1        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Android                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | ✓                       |          | 0/5        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Windo...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | ✓                       |          | 9/10       |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          | 3A9-JA1-7MJ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ESET Home Office Security Pack                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓        | 24/11/2024 |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Android                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | ✓                       |          | 0/5        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Server Security                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | ✓                       |          | 1/1        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Windo...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | ✓                       |          | 10/10      |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          | 3A9-JAK-HGX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ESET Home Office Security Pack                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Personeria Municipal... | sistemas@personeriai... | ✓        | 24/11/2024 |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Server Security                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                         | ✓                       |          | 1/1        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Android                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                         | ✓                       |          | 0/5        |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ESET Endpoint Security for Windo...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         | ✓                       |          | 9/10       |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |
|                                                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <div>Presentación de certificados SSL necesarios para el funcionamiento de sede electrónica <a href="https://www.personeriatagui.gov.co">https://www.personeriatagui.gov.co</a>, <a href="https://pqrs.personeriatagui.gov.co">https://pqrs.personeriatagui.gov.co</a> y <a href="https://sisged.personeriatagui.gov.co">https://sisged.personeriatagui.gov.co</a> durante el año 2024.</div> |                         |                         |          |            |          |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |             |                                |                         |                         |   |            |  |                                    |  |   |  |     |  |                      |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |       |             |                                |                         |                         |   |            |  |                      |  |   |  |     |  |                                    |  |   |  |     |  |                                     |  |   |  |      |

Certificate Viewer: personeraiitagui.gov.co

GeneralDetails

Issued To

Common Name (CN)

personeraiitagui.gov.co

Organization (O)

<Not Part Of Certificate>

Organizational Unit (OU)

<Not Part Of Certificate>

Issued By

Common Name (CN)

R3

Organization (O)

Let's Encrypt

Organizational Unit (OU)

<Not Part Of Certificate>

Validity Period

Issued On

Monday, April 29, 2024 at 6:03:39 AM

Expires On

Sunday, July 28, 2024 at 6:03:38 AM

SHA-256 Fingerprints

Certificate

358ad8f3cb5ce67b949f9a79024672e7c7a9639641475b626d1c4d31b711d316

Public Key

46cf9e1edb6b2470532b53405b7ed32b4241a9a56a1d4dd7538d1b4c6bb34795

Visor de certificados: sisged.personeraiitagui.gov.co

GeneralDetalles

Enviado a

Nombre común (CN)

sisged.personeraiitagui.gov.co

Organización (O)

<No incluido en el certificado>

Unidad organizativa (OU)

<No incluido en el certificado>

Emitido por

Nombre común (CN)

R3

Organización (O)

Let's Encrypt

Unidad organizativa (OU)

<No incluido en el certificado>

Período de validez

Emitido el

domingo, 19 de mayo de 2024, 16:11:26

Vencimiento el

sábado, 17 de agosto de 2024, 16:11:25

Huellas digitales SHA-256

Certificado

03e8d1d8894abcdf8b077b7264efa8524ce4e6213a46b8dbb56ecffa3327b927

Clave pública

1f412c89a15538ccc3e07df7827c148b9a360fd69f054375ec5a0020d8d7bcc9

12



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)

Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5

Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co

www.personeraiitagui.gov.co



icontec

ISO 9001



CERTIFIED

IO Net

MANAGEMENT SYSTEM

CO-SC-CER427866

|  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 5 | <div><div>Certificate Viewer: pqrs.personeraiitagui.gov.co</div><div><div>General</div><div>Details</div></div><div><div>Issued To</div><div><div>Common Name (CN)</div><div>Organization (O)</div><div>Organizational Unit (OU)</div></div><div><div>pqrs.personeraiitagui.gov.co</div><div>&lt;Not Part Of Certificate&gt;</div><div>&lt;Not Part Of Certificate&gt;</div></div></div><div><div>Issued By</div><div><div>Common Name (CN)</div><div>Organization (O)</div><div>Organizational Unit (OU)</div></div><div><div>R3</div><div>Let's Encrypt</div><div>&lt;Not Part Of Certificate&gt;</div></div></div><div><div>Validity Period</div><div><div>Issued On</div><div>Expires On</div></div><div><div>Tuesday, February 27, 2024 at 7:32:11 AM</div><div>Monday, May 27, 2024 at 7:32:10 AM</div></div></div><div><div>SHA-256 Fingerprints</div><div><div>Certificate</div><div>Public Key</div></div><div><div>2cc636975d44815e34ebd3e0d6c819386fc786b6eee089022a5687df619d531</div><div>f4e8488a0f3122e3c624718be1beddaa97b14f7b3b592b88f39a3126895f1db5</div></div></div></div> |
|--|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <div>92.168.2.6 &gt; Publica &gt; TI &gt; Documentación de Red</div> <div><div>Nombre</div><div>Fecha de modificaci...</div><div>Tamaño</div></div> <div><div> Control de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.d...</div><div>27/02/2023 10:06 p. ...</div><div>279 KB</div></div> <div><div> Plan de mantenimiento de hardware.xlsx</div><div>27/02/2023 10:02 p. ...</div><div>49 KB</div></div> <div><div> Inventario de Software y Licencias.xlsx</div><div>27/02/2023 9:53 p. m.</div><div>23 KB</div></div> <div><div> Informe obsolescencia.xlsx</div><div>27/02/2023 9:52 p. m.</div><div>26 KB</div></div> <div><div> Documentación de Red.doc</div><div>8/02/2023 4:15 p. m.</div><div>440 KB</div></div> <div><div> config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2023020...</div><div>8/02/2023 3:12 p. m.</div><div>131 KB</div></div> <div><div> config-srv-pi-fw01.personeriaitagui.local-2022113...</div><div>30/11/2022 8:50 a. m.</div><div>131 KB</div></div> <div><div> Planes Red Personeria...</div><div>30/11/2022 8:07 p. m.</div><div>150 KB</div></div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    | 14                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Informe mensual del registro de publicaciones realizadas sobre el sitio web institucional.</p> <p>En el (<b>Anexo#1</b>) se encuentra la respectiva evidencia y listado de todas las publicaciones realizadas en el periodo.</p>                                                                    |                    |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Informe mensual que contiene el análisis de uso, disponibilidad y copias de seguridad del sitio web institucional.</p> <p>En el (<b>Anexo #2</b>) se encuentra información más detalla donde se podrá visualizar las gráficas de adquisición, vistas por países, retención, páginas más vistas.</p> |                    |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    |                    |
| Actividad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | % EJECUTADO        | % TOTAL EJECUTADO: |
| a) Ejecutar mantenimientos preventivo (limpieza e inspección física de componentes internos, revisión de rendimiento de sistema operativo y vacunación por software malicioso) y correctivo (mano de obra cuando se requiera cambio de partes que cuya compra de dichos repuestos corre por cuenta del contratante) a toda la red, computadores de escritorio, portátiles, servidores, UPS (Incluyendo la reposición de baterías en las que tienen más de 2 años de uso), rack de servidor y demás elementos de software y hardware existente en la entidad o que se adquiera en el transcurso de la vigencia. Se deben diligenciar los formatos correspondientes según calidad. Valor actividad\$ 8.800.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                    | 30%                |
| b) Atender los requerimientos de la entidad cuando se presenten eventualidades que involucren: servidores, equipos de cómputo, red de datos, teletrabajo, internet, copias de seguridad e impresoras. Tanto en instalación inicial o reconfiguración. Administración de correo electrónico y listas de distribución institucionales. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas. Administración de usuarios para dar acceso a los recursos informáticos de la entidad. Creación, modificación y/o eliminación de cuentas de directorio activo. Apoyar en la construcción de la política de seguridad y privacidad de la información a la dependencia de Gobierno Digital, dando respuesta técnica (solo en términos concernientes a Informática) a los documentos que se requieran. Acompañamiento en elaboración de estudios previos para la contratación de mantenimiento y/o renovación de UPS, computadores, servidores, impresoras, escáner, instalación de puntos de red y eléctricos adicionales. Valor actividad \$ 50.600.000 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10%<br>\$5.060.000 | 40%                |
| c) Monitoreo de infraestructura: inventario de hardware y software de equipos de cómputo, consumo de recursos de servidores (disco, memoria, red y procesamiento), canal de internet, conexión VPN Site to Site con servidor de contingencia y copias de seguridad. Llevar documentación estricta de toda el área de TI en donde repose toda la información de configuración, planos de distribución de equipos, usuarios y contraseñas de todos los recursos informáticos de la institución. Diligenciar, mantener actualizada la hoja de vida de cada equipo de cómputo de escritorio o portátil de la entidad. Se debe diligenciar el formato correspondiente según                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10%<br>\$1.210.000 | 40%                |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |           |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------|
|  | calidad. Actualizar anualmente el informe de obsolescencia de equipos de cómputo. Se debe diligenciar el formato correspondiente según calidad. Valor actividad \$ 12.100.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |           |
|  | d) Suministrar e instalar la renovación de 40 licencias de antivirus para los equipos de cómputo y 4 servidores bajo sistema operativo Windows para una vigencia de 1 año. Valor actividad: \$ 3.000.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0                  | 0         |
|  | e) Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria y ajustes debido a fallas o malfuncionamiento frente a la sede electrónica y CMS (NODO) de la Personería de Itagüí. Realizar la debida publicación de la información suministrada en la sede electrónica de la Personería de Itagüí. Solo se publica la información que los funcionarios y/o contratistas suministren. Realizar los respectivos cambios estructurales o de lógica a la sede electrónica, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normatividad vigente o impuestas respecto a los sitios web institucionales. Implementar mecanismos y herramientas que permitan auditar y medir la disponibilidad y uso de la sede electrónica. Valor actividad: 15.400.000 | 10%<br>\$1.540.000 | 15<br>40% |
|  | f) Prestar soporte en la actualización, modificación, auditoria, fallas o malfuncionamiento frente al Software SIGED y PQRS de la Personería de Itagüí. Realizar jornadas de capacitación y orientación respecto a las aplicaciones PQRS, SIGED, Sede electrónica y el módulo de procesos disciplinarios, a solicitud de la Secretaría General. Valor actividad: 15.400.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10%<br>\$1.540.000 | 40%       |
|  | g) Suministrar los certificados digitales SSL durante el año 2024 para sitios <a href="https://www.personeraiitagui.gov.co">https://www.personeraiitagui.gov.co</a> , <a href="https://sisged.personeraiitagui.gov.co">https://sisged.personeraiitagui.gov.co</a> y <a href="https://pqrs.personeraiitagui.gov.co">https://pqrs.personeraiitagui.gov.co</a> . Valor actividad: \$1.200.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 0                  | 0         |
|  | h) Suministro y configuración de 4 dispositivos electrónicos tipo Tablet para usar la funcionalidad de firma mecánica virtual y calificación de servicio de software PQRS. Deben cumplir las siguientes características técnicas: - Tamaño de pantalla 10 pulgadas o superior. - Almacenamiento de 64GB o superior. - Sistema operativo Android 11 o superior. - Cámara dual. - Resolución 1280 x 800 Pixeles o superior. - Memoria RAM 3GB o superior. Procesador de 1.6Ghz Quad core o superior. - Batería interna de 5000mAh de carga o superior. Valor actividad: 2.500.000                                                                                                                                                                    |                    | 100       |
|  | i) Suministrar acceso a servicio de envío masivo de correos electrónicos para software Sede Electrónica, PQRS y SIGED durante el año 2024. Valor actividad: 1.000.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                    | 100       |

| BALANCE FINANCIERO                                                                              |                          |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------|
| CONCEPTO                                                                                        | FECHA                    | VALOR        |
| Valor inicial del contrato                                                                      | 15/02/2024               | 110.000.000  |
| ABONOS                                                                                          | COMPROBANTE DE EGRESO    |              |
| Factura 112                                                                                     | 240008200 del 22/03/2024 | 12.850.000   |
| Factura 113                                                                                     | 240011171 del 22/04/2024 | 11.990.000   |
| Factura 115                                                                                     | 240014459 del 22/05/2024 | 9.350.000    |
| TOTAL CANCELADO                                                                                 |                          | 34.190.000   |
| Valor causado y el cual se ordena la cancelación con la presente solicitud. Factura electrónica |                          | 9.350.000    |
| VALOR TOTAL EJECUTADO                                                                           |                          | 43.540.000   |
| SALDO POR EJECUTAR                                                                              |                          | \$66.460.000 |

El contratista aportó los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud y pensiones, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 282 de la ley 100 de 1993.

Teniendo en cuenta la verificación del cumplimiento de los compromisos y/o actividades contempladas en el contrato PSP13-2024 se autoriza el siguiente pago:

| DESCRIPCIÓN                               | VALOR CONTRATO | VALOR ORDENES DE PAGO | VALOR CAUSADO | SALDOPOR EJECUTAR |
|-------------------------------------------|----------------|-----------------------|---------------|-------------------|
| Ordenar el pago de la factura electrónica | 110.000.000    | 34.190.000            | 9.350.000     | \$66.460.000      |

En razón a lo anterior, se ordena pagar al contratista la suma de NUEVE MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA MIL PESOS (\$9.350.000).

Autoriza:

|        |                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------|
| NOMBRE | RUBEN DARIO OSPINA BETANCUR                                                        |
| CARGO  | SECRETARIO GENERAL<br>Supervisor Contrato PSP13-2024                               |
| FIRMA  |  |

Apoyó María Oliva Londoño A. PU  
18/06/2024