



Personería
de Itagüí

ACTA

Código: FG-03

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022



918

CITANTE

LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA

Citación a Reunión de		Acta No.	Carácter de la Reunión			
Comité Primario		83	Ordinaria	x	Extraordinaria	
Fecha de Reunión			Lugar de Reunión		Hora inicio	Hora final
Día	Mes	Año				
16	04	2024	Despacho de Delegatura Penal y Familia		08:00 am	9:30 am

ORDEN DEL DIA

1. Saludo.
2. Plan de Acción.
3. Jornada de bienestar laboral
4. Fuentes de mejoramiento
5. Evaluación al procedimiento de familia.
6. Evaluación al procedimiento de penal.
7. Evaluación al procedimiento de Ley de Apoyo.
8. Encuestas de satisfacción.
9. Proceso Disciplinario en Etapa de Juzgamiento.
10. Calidad
11. Evaluación y desempeño del equipo de trabajo.

DESARROLLO

1. En la fecha, hora y lugar anteriormente señalada se reúne la Delegatura de Penal y Familia, dirigida por la Dra. LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA como líder encargada de la Delegatura, después del saludo se procede dar comienzo a la reunión de Comité Primario con la finalidad de llevar a cabo cada uno de los puntos enunciados en el orden del día.

2. **Plan de Acción:** Se hace el respetivo seguimiento al plan de acción del cual se concluye que se está cumpliendo con las obligaciones y que el avance se encuentra al día.

- **Primera capacitación en temas de Familia:** Según el plan de acción, la delegatura

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



tiene estipulado realizar dos capacitaciones en año, de las cuales la primera se había acordado en el comité primario anterior para realizar el 09 de mayo, pero dada la disponibilidad de la capacitadora, la sicóloga ALEIDA VASCO, se reprogramo para el día miércoles 22 de mayo. También se acordó que será dirigida a la comunidad del adulto mayor.

3. Jornada de bienestar laboral: Ya está aprobado el presupuesto para apoyar las jornadas de bienestar laboral, se está a la espera de que inicien las actividades para concretar la fecha, hora y lugar para realizar la correspondiente a la delegatura, dado que se corrieron las fechas de inicio.

4. Fuentes de mejoramiento: Se realiza el respectivo seguimiento a las fuentes de mejoramiento, y en cuanto a las observaciones de mejora que el auditor de Control Interno dejó sobre el proceso disciplinario en etapa de juzgamiento, se informa que se encuentra elaborada la propuesta frente al procedimiento en la etapa de juzgamiento, la cual será presentada ante el comité de Gestión y desempeño para su aprobación.

Mapa de Riesgos: No se materializó ningún riesgo de acuerdo con el análisis realizado a este ítem, en lo que va del año.

Tablero de indicadores: Las metas establecidas de acuerdo con la fórmula se están cumpliendo a cabalidad, con expectativa de cumplimiento de un 100%.

Análisis de salidas no conformes: No se han presentado salidas no conformes, en lo que ha transcurrido del año.

5. Evaluación al procedimiento de familia: Se intenta con el equipo de trabajo brindar una explicación a la señora Yolima Castro (contratista) del proceder de los asuntos en materia de familia, con el fin de poder avanzar y evitar los repetidos errores que se vienen cometiendo por parte de ella, y una vez se brinda explicación respecto a uno de los procedimientos, se le solicita que manifieste cualquier duda para proceder despejársela, frente a lo cual responde, "no tengo nada que decir", por lo que se suspende la inducción dada la actitud de la contratista y se continua con otros temas del comité.

6. Evaluación al procedimiento de penal: El servicio brindado a la comunidad ha sido satisfactorio dado que no hay reporte negativo frente a la prestación del mismo. Se realiza seguimiento a todas las actividades hasta su culminación.



Personería
de Itagüí

ACTA

Código: FG-03

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022



918

7. Evaluación al procedimiento de Ley de Apoyo: Se realiza seguimiento a todas las actividades hasta su culminación, el servicio brindado a la comunidad ha sido satisfactorio y no se ha presentado quejas de usuarios ni hay reporte negativo frente a la prestación del servicio.

8. Encuestas de satisfacción: Se hacen las encuestas de satisfacción al usuario debidamente registrado y asesorado en la Delegatura, a fin de medir el nivel de satisfacción de los usuarios frente al servicio que se les brinda y el compromiso de los funcionarios, las cuales son consolidadas y analizadas por la secretaría general en busca de mejorar la atención prestada.

9. Proceso Disciplinario en Etapa de Juzgamiento: Se encuentra elaborada la propuesta frente al procedimiento en la etapa de juzgamiento, la cual será presentada ante el comité de Gestión y desempeño para su aprobación.

10. Calidad: Sobre la auditoría que tiene la Delegatura para el 15 de mayo, se le solicita a la profesional en Derecho YUDY LOPEZ por la experiencia que tiene al respecto, brindar una pequeña inducción sobre los posibles temas a auditar, también verificar que se estén trabajando los formatos propios de la delegatura y como ubicar todos los procesos y las evidencias.

11. Evaluación y desempeño del equipo de trabajo: Es necesario dejar constancia de la importancia de tener muy claras las normas que nos permiten intervenir en los procesos de familia y de penal para poder realizar una adecuada función como Ministerio Público, por lo que nuevamente se le hace un llamado a la señora Yolima Castro para que asuma la responsabilidad de interiorizar las normas que hacen referencia a los temas de violencia intrafamiliar y Restablecimiento de Derechos.

Una vez tratado el orden del día, se da por terminada la presente reunión siendo las nueve y treinta de la mañana.

Firman en constancia los intervinientes

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



**Personería
de Itagüí**

ACTA

Código: FG-03

Versión: 04

Fecha: 24/02/2022



918

LUZ MARINA RODRÍGUEZ CASTAÑEDA

Personera en lo Penal y Familia

YUDY ALEJANDRA LÓPEZ LONDOÑO

Abogada Contratista

ALEIDA MARÍA VASCO GUIRALES

Psicóloga Contratista

YOLIMA GERTRUDES CASTRO RAMOS

Abogada Contratista

JANETH ASTRID GUTIÉRREZ ARBOLEDA

Personal de Apoyo Contratista

P/ Astrid Gutiérrez 16/04/2024

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 # 51-55 - Edificio Judicial, piso 5
Tel: 376 48 84 - info@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866