



**Personería  
Itagüí**

ACTA

Código: FG-03

Versión: 05

Fecha: 01/09/2024



Acta-1435-2025

CITANTE						
Personero Municipal						
Citación a Reunión de			Acta No.	Carácter de la Reunión		
Comité Institucional de Gestión y Desempeño			048	Ordinaria	X	Extraordinaria
Fecha de Reunión			Lugar de Reunión	Hora inicio	Hora final	
Día	Mes	Año				
03	04	2025	Despacho	02:30	03:30	
ORDEN DEL DIA						
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificación de asistencia</li> <li>2. Lectura del acta anterior y verificación de compromisos</li> <li>3. Seguimiento PQRS y Derechos de Petición</li> <li>4. Informe de las diferentes etapas de los procesos disciplinarios</li> <li>5. Socialización y Aprobación Plan de Bienestar</li> <li>6. Socialización Manual de Calidad</li> <li>7. Socialización Código de Ética del Auditor</li> <li>8. Aprobación cierre de acciones del Plan de Mejoramiento</li> <li>9. Proposiciones y Varios</li> </ol>						

### DESARROLLO

Siendo el día 03 de abril de 2025, a las 02:30 horas en el despacho del Personero Municipal, se da inicio al Comité Institucional de Gestión y Desempeño, abordando el orden del día de la siguiente manera:

#### 1. VERIFICACIÓN DE ASISTENCIA

**JOHN FREDY ORTIZ TABARES**

Personero Municipal

**PATRICIA VELEZ CASTAÑO**

Secretaria General

**EDWIN ALONSO GUTIERREZ BUSTAMANTE**

Personero Delegado para los Derechos Humanos

**LISS MAYIBERTH DUARTE VASQUEZ**

Personera Delegada en lo Penal y Familia

**ARLEY DE JESÚS RAMIREZ PATIÑO**

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeriaitagui.gov.co  
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





Jefe Oficina Control Interno

**JHON FREDY HERNANDEZ VALLEJO**

Personero Delgado para los Derechos Colectivos y del Ambiente

Personero Delegado para la Vigilancia Administrativa (Encargado)

**DIANA MARÍA MEJÍA TORO**

Auxiliar Administrativa (Invitada)

**MARIA ALEJANDRA CAMPILLO CASTAÑO**

Secretaria Ejecutiva (Invitada)

## 2. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR Y VERIFICACIÓN DE COMPROMISOS

Se procede con la lectura del acta Nro 008 del 27/01/2025, la cual fue enviada a los correos institucionales para su revisión, no se recibieron observaciones y es aprobada por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

## 3. SEGUIMIENTO PQRS Y DERECHOS DE PETICIÓN

Se socializa el informe de la plataforma SIGGED, donde se evidencia que las PQRS y derechos de petición fueron contestadas oportunamente y las que se encuentran pendientes aún están dentro de los términos legales. Se anexa informe a la presente acta.

## 4. INFORME DE LAS DIFERENTES ETAPAS DE LOS PROCESOS DISCIPLINARIOS

El Personero Municipal solicitó a Jhon Fredy Hernández, Delegado para la Vigilancia Administrativa (encargado), un informe sobre el número de procesos disciplinarios en curso, incluyendo:

- Cantidad de procesos disciplinarios actuales
- Cantidad de procesos en indagación previa
- Etapa actual de cada proceso
- Fechas de auto de apertura
- Tiempo transcurrido desde la apertura hasta la fecha actual
- Procesos que superen 15 o 18 meses y motivos de prórroga

Se debe mantener la reserva de los procesos al proporcionar esta información.





El Delegado manifiesta que coordinará con la Profesional Universitaria Martha Lucia Escobar para rendir dicha información.

## 5. SOCIALIZACIÓN Y APROBACIÓN PLAN DE BIENESTAR

La funcionaria Diana María Mejía realizó la socialización del Plan de Bienestar, Informe Técnico y Acto Administrativo de adopción, documentos previamente enviados a los correos institucionales para revisión. No se recibieron observaciones y fueron aprobados por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

## 6. SOCIALIZACIÓN MANUAL DE CALIDAD

La funcionaria Diana María Mejía realizó la socialización del Manual de Calidad, en cuanto a la imagen y sugerencias del ICONTEC. Los cambios propuestos incluyen reemplazar "cliente" por "usuario" y "ciudadano" por "usuario". No se reciben observaciones por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

## 7. SOCIALIZACIÓN CÓDIGO DE ÉTICA DEL AUDITOR

La funcionaria Diana María Mejía realizó la socialización del Código de Ética del Auditor, en cuanto a cambio de imagen institucional. No se reciben observaciones por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

## 8. APROBACIÓN CIERRE DE ACCIONES DEL PLAN DE MEJORAMIENTO

La funcionaria Diana María Mejía solicita el cierre de las acciones que se indican a continuación, las cuales se encuentran cumplidas y cuentan con las respectivas evidencias por calidad.

Planeación Institucional: Acción Nro 1  
Atención al Usuario: Acción Nro 1 y 4  
Tecnologías de la Información: Acción 1, 2, 3 y 5  
Vigilancia Administrativa: Acción 4 y 5

El Comité Institucional de Gestión y Desempeño autoriza el cierre de las acciones.

## 9. PROPOSICIONES Y VARIOS

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeriaitagui.gov.co  
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





Se realiza socialización del oficio realizado por el asesor jurídico de la entidad, en la cual se solicita a la Policía Nacional, Dirección de Investigación Criminal e Interpol y Seccional de Investigación Criminal MEVAL, que las solicitudes para allanamientos y registros que se realicen entre las 6:00 p.m y las 6 a.m se tramiten ante la Procuraduría General de la Nación, lo anterior en cumplimiento del parágrafo del artículo 225 del Código de Procedimiento Penal.

Se solicitó a la Delegada en lo Penal y Familia, indagar en la Institución Educativa El Rosario sobre un caso de niño de la comunidad LGTBIQ+ que enfrenta rechazo familia, situación que fue informada por una docente al Personero Municipal.

La delegada Liss Mayiberth mencionó que en su delegatura fue radicado un caso similar y el cual se encuentra en trámite.

La Secretaría General socializa la disponibilidad para la semana santa, así:  
Lunes 14 de abril: Delegada en lo Penal y Familia  
Martes 15 y miércoles 16 de abril: Delegado para los Derechos Humanos  
Jueves 17 y viernes 18 de abril: Delegado para los Derechos Colectivos y del Ambiente

Al agotarse el orden del día, se da por concluido el Comité Institucional de Gestión y Desempeño, siendo las 03:30 horas.


COMPROMISOS		RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA
1	Indagar caso de niño comunidad LGTBI de la Institución Educativa El Rosario	Delegada en lo Penal y Familia.	Abril de 2025.


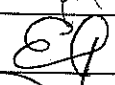

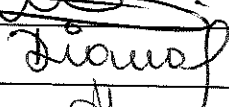

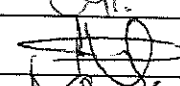

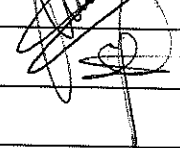
Anexo: Informe PQRS y derechos de petición SIGGED  
Informe Vigilancia Administrativa

<b>Elaboró:</b> María Alejandra Campillo Castaño	<b>Revisada y Aprobada por:</b>
Cargo: Secretaria Ejecutiva	Comité Institucional de Gestión y Desempeño





 <b>Personería Itagüí</b>	<b>LISTA DE ASISTENCIA</b>		Código: FG-01		
			Versión: 04		
			Fecha: 01/09/2024		
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD</b>		Comité Institucional de Gestión y Acompañamiento			
<b>FACILITADOR</b>		Personero Municipal			
<b>FECHA</b>	03-04-2025	<b>HORARIO</b>	DESDE 02:30	HASTA 03:30	
<b>LUGAR:</b>		Despacho			

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
1. HOU F. HERNÁNDEZ	DELEGADO	
2. Edwin Gutiérrez	Delegado	
3. ISSA DUTRA GARCÍA	Delegado	
4. Diana María Restrepo T.	Auxiliar A.	
5. María Alejandra Campillo	Secretaria Ejecutiva	
6. John Freddy Ortiz Tobo	Personero Municipal	
7. Aily Ramírez P.	jefe. OFF C.I.	
8. PATRICIA VELAZ	S. GENERAL	
9.		
10.		
11.		
12.		
13.		
14.		
15.		
16.		
17.		
18.		
19.		

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
 Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
 Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
 contactenos@personeraiitagui.gov.co  
 www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





PIActa-1435-2025

6-10



A	B	C	D	E	G
1	INFORME DE GESTIÓN PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA				
2	PERSONERÍA DELEGADA PARA LA VIGILANCIA ADMINISTRATIVA				
3	FECHA DE ELABORACIÓN				09/04/2025
4	INVENTARIO DE ACTUACIONES DISCIPLINARIAS ACTIVAS				2025
5	RDO	CLASE O ETAPA ACTUAL	FECHA	FECHA (HECHOS) IRREGULARIDAD	TERMINOS DE LA ETAPA
6	1 005-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	30/09/2022	11/08/2022	AUTO DE CIERRE 06/02/2024
7	2 006-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	30/09/2022	23/05/2022	AUTO DE CIERRE 06/02/2024
8	3 008-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	15/11/2022	POR ESTABLECER	AUTO DE PRORROGA 09/01/2024
9	4 010-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	16/11/2022	POR DETERMINAR	AUTO DE PRÓRROGA 09/01/2024
10	5 012-2022	INDAGACIÓN PREVIA	17/11/2022	POR DETERMINAR	EL TÉRMINO VENCE 10/05/2023
11	6 013-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	17/11/2022	POR DETERMINAR	AUTO DE CIERRE 09/01/2024
12	7 014-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	18/11/2022	POR DETERMINAR	EL TÉRMINO VENCE 10/05/2023



PIActa-1435-2025

	A	B	C	D	E	G
13		<b>RDO</b>	<b>CLASE O ETAPA ACTUAL</b>	<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>FECHA (HECHOS) IRREGULARIDAD</b>	<b>TERMINOS DE LA ETAPA</b>
14	8	015-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	18/11/2022	POR ESTABLECER	AUTO DE CIERRE 09/01/2024
15	9	016-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	23/11/2022	POR DETERMINAR	EL TÉRMINO VENGE 20/05/2023
16	10	017-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	14/12/2023	4/10/2022	EL TÉRMINO VENGE 14/06/2024
17	11	018-2022	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	24/08/2022	AÑO 2022	AUTO DE CIERRE 09/01/2024
18	12	001-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	27/03/2023	9/10/2022	EL TÉRMINO VENGE 20/09/2023
19	13	002-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	28/03/2023	año 2022	EL TÉRMINO VENGE 20/09/2023
20	14	003-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	28/03/2023	AÑO 2021	EL TÉRMINO VENGE 20/09/2023
21	15	004-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	28/03/2023	AÑO 2021	EL TÉRMINO VENGE 20/09/2023
22	16	006-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	12/04/2023	MARZO DE 2023	AUTO DE PRORROGA 09/01/2024
23	17	007-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	25/04/2023	AÑO 2022/2023	AUTO DE CIERRE 17/01/2024
24	18	008-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	16/05/2023	4/04/2023	EL TÉRMINO VENGE 10/11/2023
25	19	009-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	15/09/2023	POR ESTABLECER	AUTO DE PRORROGA 27/05/2024
26	20	010-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	18/10/2023	AÑO 2021	EL TÉRMINO VENGE 10/04/2024



	A	B	C	D	E	G
27			<b>CLASE O ETAPA ACTUAL</b>	<b>FECHA DE INICIO</b>	<b>FECHA (HECHOS) IRREGULARIDAD</b>	<b>TERMINOS DE LA ETAPA</b>
28	21	011-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	22/11/2023	POR ESTABLECER	EL TÉRMINO VENCE 20/05/2024
29	22	012-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	23/11/2023	15/01/2023	EL TÉRMINO VENCE 20/05/2024
30	23	013-2023	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	29/11/2023	POR ESTABLECER	EL TÉRMINO VENCE 20/05/2024
31	24	002-2024	INDAGACION PREVIA	15/07/2024	AÑO 2023	EL TÉRMINO VENCE EL 10/01/2025
32	25	003-2024	INDAGACION PREVIA	15/07/2024	18/12/2025	EL TÉRMINO VENCE EL 10/01/2025
33	26	004-2024	INDAGACION PREVIA	21/08/2024	Vigencia 2023	EL TÉRMINO VENCE EL 15/02/2025
34	27	005-2024	INDAGACION PREVIA	27/08/2024	Vigencia 2023	EL TÉRMINO VENCE EL 20/02/2025
35	28	006-2024	INDAGACION PREVIA	28/08/2024	4 y 18 de octubre de 2023	EL TÉRMINO VENCE EL 24/02/2025
36	29	007-2024	INDAGACION PREVIA	27/11/2024	POR DETERMINAR	EL TÉRMINO VENCE 25/05/2025
37	30	001-2025	INVESTIGACIÓN DISCIPLINARIA	5/03/2025	21/01/2025	EL TÉRMINO VENCE 20/09/2025



10-10