



**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

FECHA DEL EVENTO: AGOSTO 22 DE 2025

NOMBRE DEL EVENTO: TALLER RECONOCIENDO MIS EMOCIONES

NOMBRE DEL EXPOSITOR: PAOLA ANDREA ALVAREZ

Nº DE ASISTENTES AL EVENTO: 19

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 10 PERSONAS ENCUESTADAS

ANALISIS DE LA EVALUACIÓN

INTRODUCCIÓN.

En el ámbito laboral actual, reconocer y gestionar las emociones es fundamental para el éxito personal y profesional. La inteligencia emocional permite a los empleados y líderes manejar el estrés, comunicarse de manera efectiva, tomar decisiones y construir relaciones solidas. Al desarrollar esta habilidad, las organizaciones pueden mejorar la productividad, reducir conflictos y fomentar un ambiente de trabajo positivo y colaborativo.

EVALUACIÓN DE EVENTOS Y/O FORMACIÓN (FG-10)


Con el fin de ser evaluado el evento relacionado en este informe se realiza una encuesta, la cual se constituye en herramienta para conocer la opinión de los participantes y así contribuir con el proceso de mejoramiento continuo en la Personería; dicha encuesta se compone de las siguientes seis (6) preguntas, así:

1. ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?
2. ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?
3. ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?
4. ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?
5. ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?
6. ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?



CO-SC-CER427866



 Personería Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13
		Versión: 04
		Fecha: 01/09/2024

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

1. Se utiliza el formato “FG-16 Plantilla convocatoria a eventos Personería Municipal de Itagüí”, el cual se diligencia teniendo en cuenta las personas convocadas para el evento.
2. Para la aplicación de esta encuesta de satisfacción se utiliza el formato “FG-10 “Evaluación de Eventos y/o Formación”.
3. Para el análisis de la encuesta se utiliza el formato FEM-13 “Análisis Evaluación de Eventos”.
4. Se consolida la información en un archivo de Excel, el cual contiene todas las preguntas con sus respectivas respuestas, se tabula la respuesta de cada pregunta y se realiza la estadística respectiva en los niveles de satisfacción e insatisfacción de los servidores públicos.
5. Los resultados arrojados por la encuesta aplicada a los servidores públicos, son evaluados a partir de los siguientes seis (6) criterios de calificación:
 - ✓ Excelente (5)
 - ✓ Bueno (4)
 - ✓ Aceptable (3)
 - ✓ Regular (2)
 - ✓ Deficiente (1)
 - ✓ No Sabe/No Responde (éste criterio se tendría en cuenta solo cuando no es diligenciada la casilla por el usuario).

SE ENTENDERÁ COMO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como: Excelente, Bueno y Aceptable.

SE ENTENDERÁ COMO NO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como Regular, Deficiente y No Sabe/No Responde.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El 22 de agosto del presente año, se llevó a cabo el taller de “Reconociendo mis emociones”, realizada en las instalaciones del teatro Caribe de Itagüí; dicha capacitación estuvo a cargo de Paola Álvarez, Psicóloga especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo.



**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

RESULTADOS OBTENIDOS

TAMAÑO DE LA MUESTRA:

Mediante el formato “FG-16 Plantilla convocatoria a eventos Personería Municipal de Itagüí”, fueron convocados **30** personas entre ellas servidores públicos y personal de apoyo de la Personería, de las cuales asisten **19** y de éstos a **10** se les realiza la encuesta “FG-10 Evaluación de Eventos y/o Formación”, obteniendo un tamaño de la muestra del **52,63%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA	
Dependencia:	Seguridad Y Salud en el Trabajo
Nombre Capacitación:	Taller reconociendo mis emociones
Fecha:	22 de agosto de 2025
Convocados:	30
Total Asistentes:	19
Total Encuestados:	10
Tamaño de la Muestra:	52,63%

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

PREGUNTA No 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?:



CO-SC-CER427866





Personería
Itagüí

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

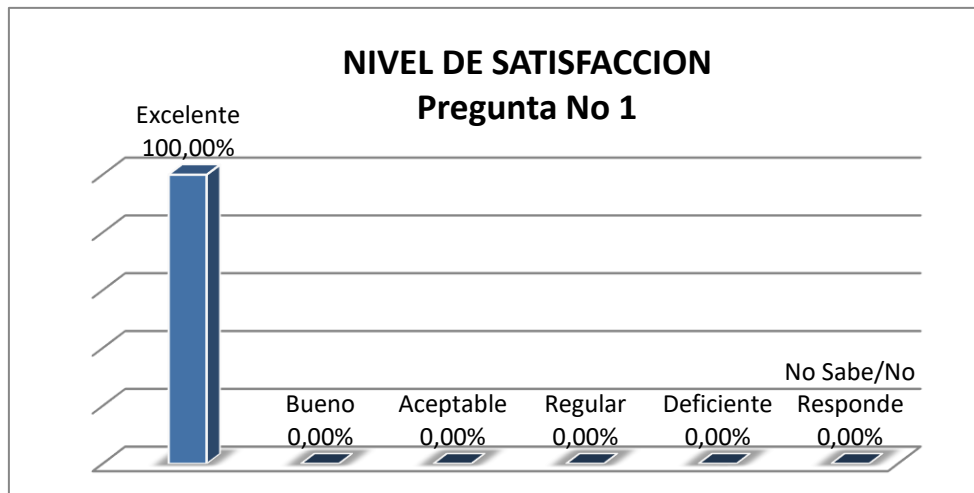
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	10	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** considera “*Excelente*” el cumplimiento del objetivo de la capacitación.

PREGUNTA No 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?:



**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

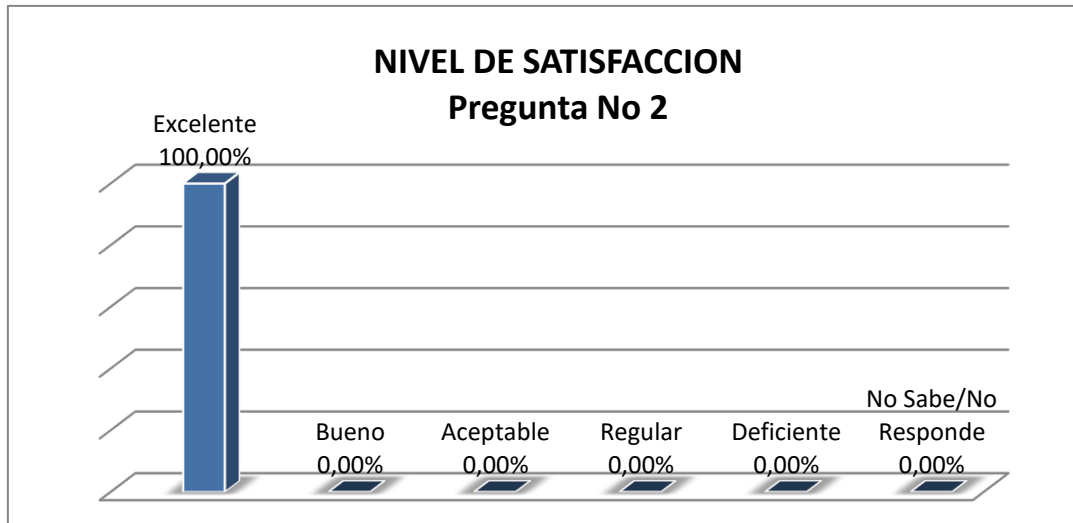
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	10	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** califica que la pertinencia del tema fue “*Excelente*”.

PREGUNTA No 3:



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

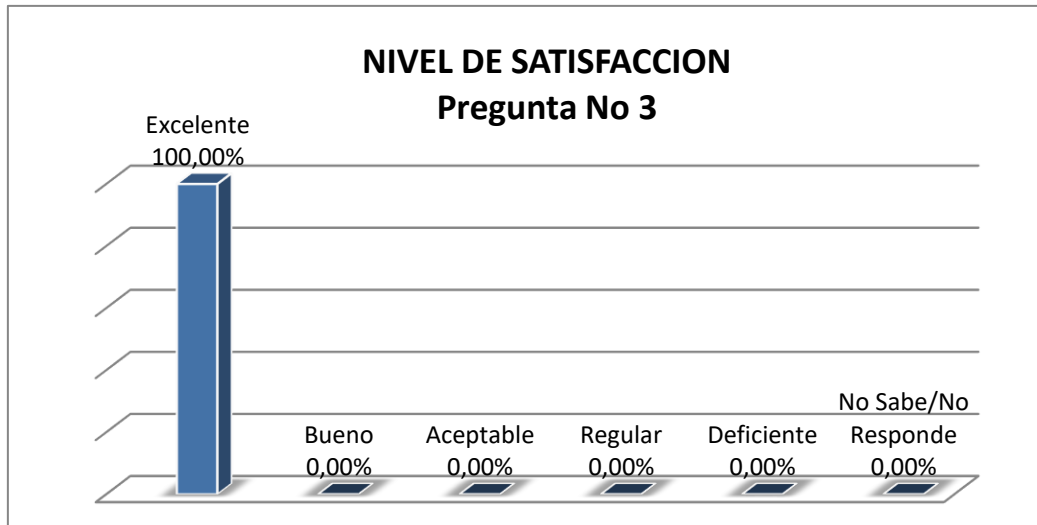
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	10	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** califica que la claridad y el dominio del expositor fue “*Excelente*”.

PREGUNTA No 4:



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

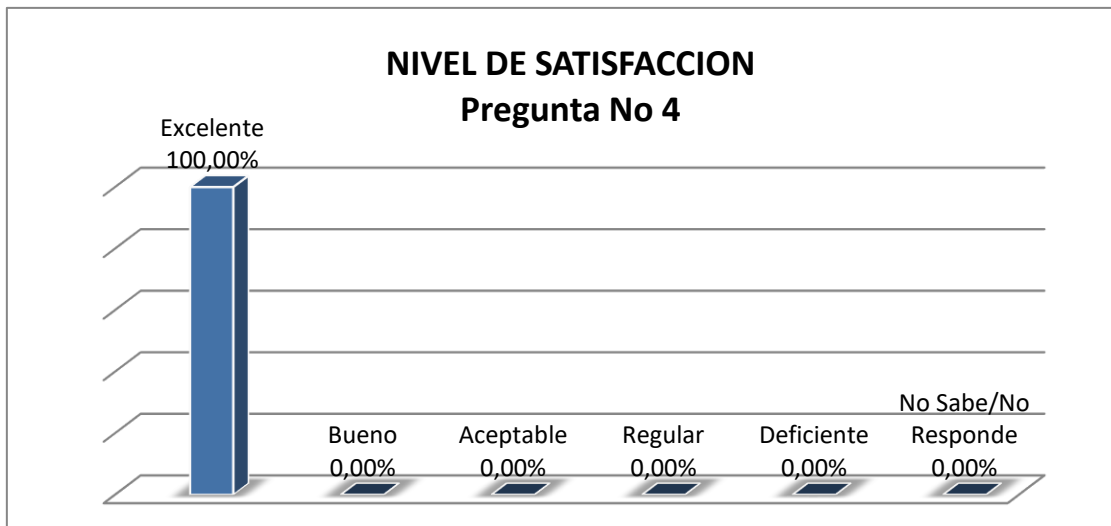
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	10	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** califica la organización del evento “*Excelente*”.

PREGUNTA No 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

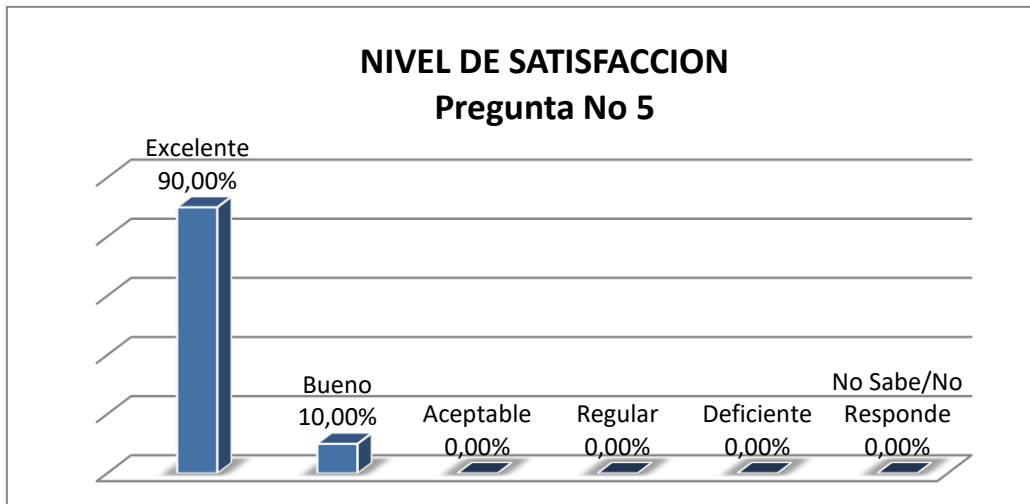
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	9	90,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	10,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **90.00%** califica “*Excelente*” toda vez que considera que el evento le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y el **10%** restante califica “*Bueno*”.

PREGUNTA No 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

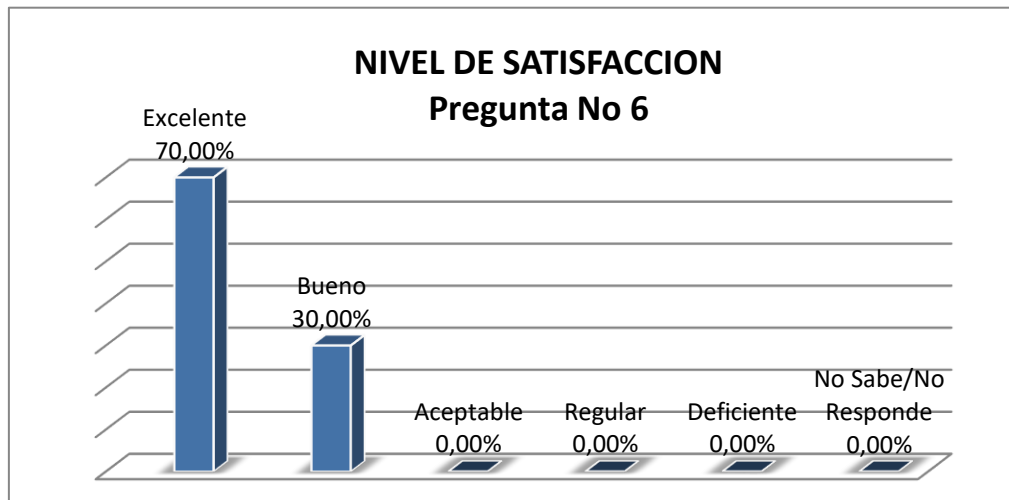
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	7	70,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	3	30,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					10



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **70%** considera “*Excelente*” el conocimiento adquirido y que es pertinente para el desarrollo de las actividades diarias y el **30%** restante piensa que es “*Bueno*”.

En términos generales el nivel de satisfacción de las personas que acudieron a la capacitación relacionada fue del **100%** tal y como se puede observar así:



**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

**NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN TALLER RECONOCIENDO MIS EMOCIONES
22-08-2025**

N.	Preguntas	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	TOTAL
1	Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?	100,00%	0,00%	100%
2	Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	100,00%	0,00%	100%
3	Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?	100,00%	0,00%	100%
4	Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?	100,00%	0,00%	100%
5	Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?	100,00%	0,00%	100%
6	Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?	100,00%	0,00%	100%
PROMEDIO TOTAL		100,00%	0,00%	100%

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





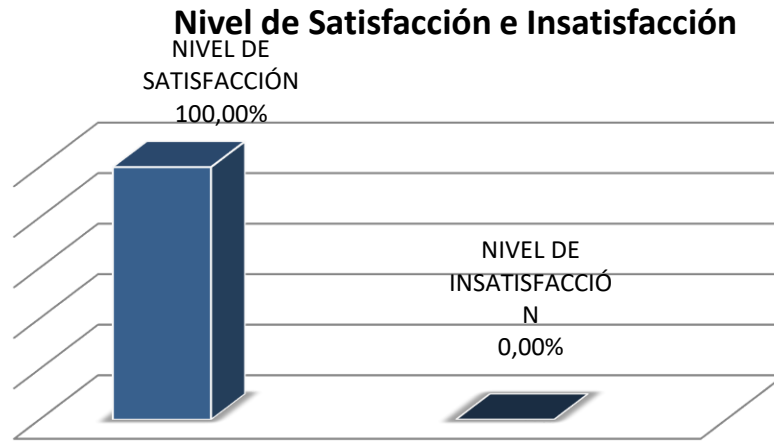
**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024



OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES:

Dentro del formato FG-10, las personas encuestadas tienen la opción de diligenciar el campo de “Observaciones, Sugerencias y/o Recomendaciones”, encontrando lo siguiente:

- ✓ “Felicitaciones”
- ✓ “Excelente actividad, felicitaciones”
- ✓ “Excelente organización y dominio del tema. ¡felicitaciones!”

CONCLUSIONES

Se puede evidenciar que las personas encuestadas, en términos generales manifiestan que el evento estuvo excelente.

Tener en cuenta las observaciones, sugerencias y/o recomendaciones que manifiestan las personas encuestadas, con el fin de mejorar, si es del caso, las próximas capacitaciones.

Cordialmente,


Mariana G.V

MARIANA GARCÍA VAHOS
Contratista
Personal de Apoyo



CO-SC-CER427866



 Personería Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13
		Versión: 04
		Fecha: 01/09/2024

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

