


 <b>Personería Itagüí</b>	<b>ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS</b>	<b>Código: FEM - 13</b>
		<b>Versión: 04</b>
		<b>Fecha: 01/09/2024</b>
<b>FECHA DEL EVENTO: DEL 19 AL 22 DE AGOSTO DE 2025</b>		
<b>NOMBRE DEL EVENTO: SEMANA DE LA SALUD</b>		
<b>NOMBRE DEL EXPOSITOR: SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO</b>		
<b>Nº DE ASISTENTES AL EVENTO: 18 PERSONAS EN PROMEDIO</b>		
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA: 13 PERSONAS ENCUESTADAS</b>		
<b>ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN</b>		
<b><u>INTRODUCCIÓN.</u></b>		
<p>La promoción de la salud es el proceso de capacitar a las personas, individual y colectivamente, para aumentar el control sobre los determinantes de la salud y con ello mejorar su bienestar. Abarca no sólo las acciones dirigidas a fortalecer las habilidades y capacidades de las personas, sino también las acciones dirigidas a cambiar los determinantes sociales, ambientales y económicos de salud para optimizar su impacto positivo en la salud. Por tal motivo la personería de Itagüí promueve espacio de trabajo seguro a través de actividades y capacitaciones que aporten al bienestar físico, social y mental de los servidores públicos y personal de apoyo.</p>		
<b><u>EVALUACIÓN DE EVENTOS Y/O FORMACIÓN (FG-10)</u></b>		
<p>Con el fin de ser evaluado el evento relacionado en este informe se realiza una encuesta, la cual se constituye en herramienta para conocer la opinión de los participantes y así contribuir con el proceso de mejoramiento continuo en la Personería; dicha encuesta se compone de las siguientes tres (3) preguntas, así:</p>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?</li> <li>2. ¿Cómo califica la claridad y dominio del expositor?</li> <li>3. ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?</li> </ol>		

 <b>Personería Itagüí</b>	<b>ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS</b>	<b>Código: FEM - 13</b>
		<b>Versión: 04</b>
		<b>Fecha: 01/09/2024</b>

### **METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.**


1. Se utiliza el formato “FG-16 Plantilla convocatoria a eventos Personería Municipal de Itagüí”, el cual se diligencia teniendo en cuenta las personas convocadas para el evento.
2. Para la aplicación de esta encuesta de satisfacción se utiliza el formato “FG-10 “Evaluación de Eventos y/o Formación”.
3. Para el análisis de la encuesta se utiliza el formato FEM-13 “Análisis Evaluación de Eventos”.
4. Se consolida la información en un archivo de Excel, el cual contiene todas las preguntas con sus respectivas respuestas, se tabula la respuesta de cada pregunta y se realiza la estadística respectiva en los niveles de satisfacción e insatisfacción de los servidores públicos.
5. Los resultados arrojados por la encuesta aplicada a los servidores públicos, son evaluados a partir de los siguientes seis (6) criterios de calificación:
  - ✓ Excelente (5)
  - ✓ Bueno (4)
  - ✓ Aceptable (3)
  - ✓ Regular (2)
  - ✓ Deficiente (1)
  - ✓ No Sabe/No Responde (éste criterio se tendría en cuenta solo cuando no es diligenciada la casilla por el usuario).

**SE ENTENDERÁ COMO SATISFACTORIO:** Las respuestas calificadas como: Excelente, Bueno y Aceptable.

**SE ENTENDERÁ COMO NO SATISFACTORIO:** Las respuestas calificadas como Regular, Deficiente y No Sabe/No Responde.

### **DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

Del 19 al 22 de agosto del presente año, se llevó a cabo la “Semana de la salud”, realizada en las instalaciones de la Personería Municipal de Itagüí; dicha actividad estuvo a cargo de Seguridad y Salud en el Trabajo.

 <b>Personería Itagüí</b>	<b>ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS</b>	<b>Código: FEM - 13</b>
		<b>Versión: 04</b>
		<b>Fecha: 01/09/2024</b>

## RESULTADOS OBTENIDOS

### TAMAÑO DE LA MUESTRA:

Mediante el formato “FG-16 Plantilla convocatoria a eventos Personería Municipal de Itagüí”, fueron convocados **30** personas entre ellas servidores públicos y personal de apoyo de la Personería, de las cuales asisten en promedio **18** y de éstos a **13** se les realiza la encuesta.

### NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

**PREGUNTA No 1:** ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?

:

Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	13	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>					<b>13</b>



**Personería  
Itagüí**

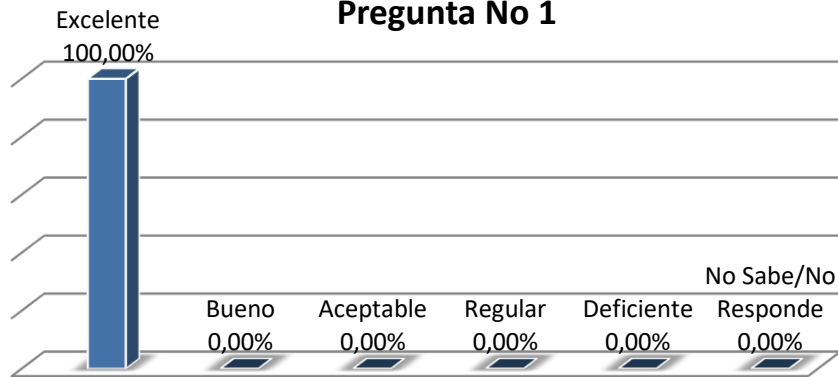
**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

**Código: FEM - 13**

**Versión: 04**

**Fecha: 01/09/2024**

**NIVEL DE SATISFACCION  
Pregunta No 1**



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** considera “*Excelente*”.

**PREGUNTA No 2:** ¿Cómo califica la claridad y el dominio del tema del expositor?

**Pregunta 2: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?**

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	13	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>					<b>13</b>

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeraiitagui.gov.co  
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

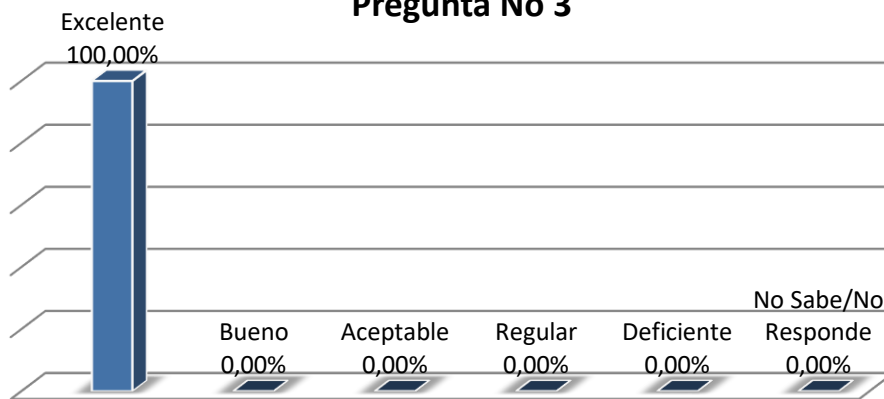
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

**NIVEL DE SATISFACCION**

**Pregunta No 3**



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** califica “*Excelente*”.

**PREGUNTA No 3:** ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?

**Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?**

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	12	92,31%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	7,69%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
<b>TOTAL ENCUESTADOS</b>					<b>13</b>



CO-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

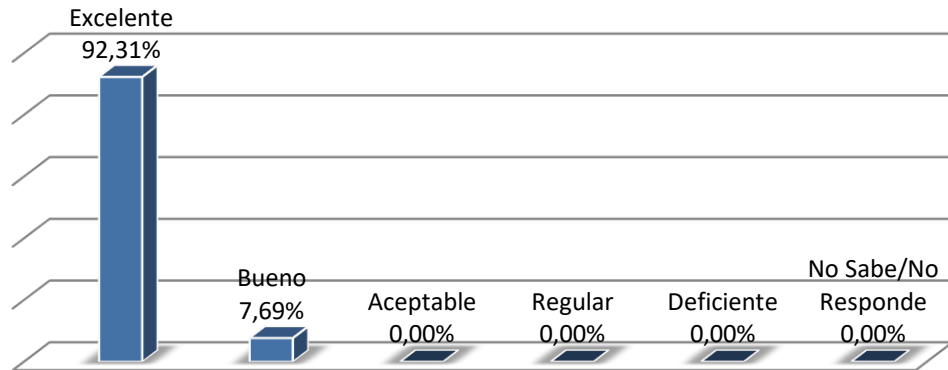
**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

**Código: FEM - 13**

**Versión: 04**

**Fecha: 01/09/2024**

**NIVEL DE SATISFACCION  
Pregunta No 4**



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **92.31%** califica “*Excelente*” y el **7.69%** lo consideró “*Bueno*”.

En términos generales el nivel de satisfacción de las personas que acudieron a la capacitación relacionada fue del **100%** tal y como se puede observar así:

**NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LA SEMANA DE LA SALUD  
DEL 19 AL 22 DE AGOSTO**

N.	Preguntas	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	TOTAL
1	Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?	100,00%	0,00%	100%
3	Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?	100,00%	0,00%	100%
4	Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?	100,00%	0,00%	100%

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeraiitagui.gov.co  
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

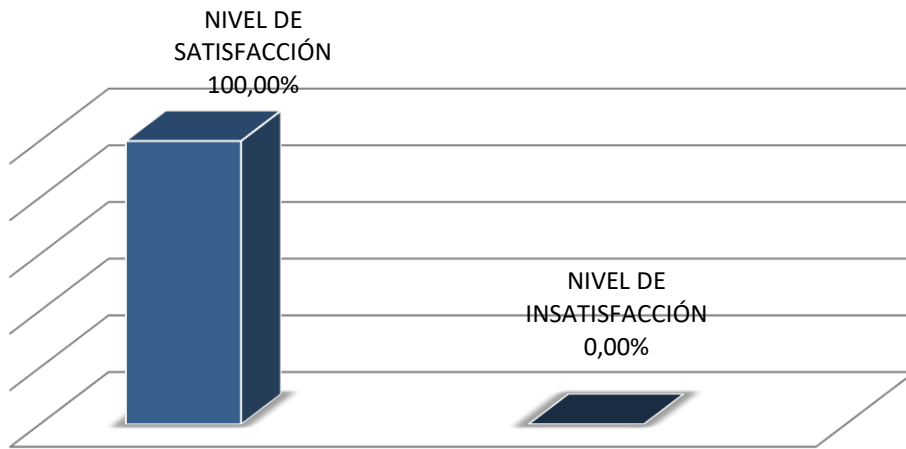
**PROMEDIO TOTAL**

**100,00%**

**0,00%**

**100%**

**Nivel de Satisfacción e Insatisfacción**



**OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES:**

Dentro del formato FG-10, las personas encuestadas tienen la opción de diligenciar el campo de "Observaciones, Sugerencias y/o Recomendaciones", encontrando lo siguiente:

- ✓ *Se debe profundizar en exámenes médicos y otros diagnósticos como medicina general, trabajar tema de salud mental. Gracias mariana, excelente*
- ✓ *Felicitaciones*
- ✓ *Felicitaciones, excelente campaña y actividad productiva y oportuna*
- ✓ *Todo excelente, muchas gracias*
- ✓ *En próximas semanas de la salud motivar con obsequios*
- ✓ *Excelente semana, muy buena gestión. Gracias*
- ✓ *Excelente ejercicio realizado sobre la salud en sus diversos campos se sugiere seguir realizándolo y mejorarlo estructuralmente desde los campos de salud a atender. Felicito la construcción de este espacio para la salud de nuestra comunidad institucional*
- ✓ *Felicitaciones por la exitosa organización y ejecución de las actividades, su dedicación y compromiso demostrado fueron cruciales para el éxito de las jornadas*
- ✓ *Todo excelente, me encanto, gracias a Mariana García por su gran gestión*

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeriaitagui.gov.co  
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

## ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

✓ *Felicitaciones*

### **CONCLUSIONES**

Se puede evidenciar que las personas encuestadas, en términos generales manifiestan que el evento estuvo excelente.

Tener en cuenta las observaciones, sugerencias y/o recomendaciones que manifiestan las personas encuestadas, con el fin de mejorar, si es del caso, las próximas actividades.

Cordialmente,

MARIANA GARCÍA VAHOS  
Contratista  
Personal de Apoyo