



**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

FECHA DEL EVENTO: AGOSTO 20 DE 2025

NOMBRE DEL EVENTO: CAPACITACIÓN PREPENSIONADOS

NOMBRE DEL EXPOSITOR: ARL POSITIVA

Nº DE ASISTENTES AL EVENTO: 6

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 3 PERSONAS ENCUESTADAS

ANALISIS DE LA EVALUACIÓN

INTRODUCCIÓN.

La jubilación es un momento significativo en la vida de una persona, y prepararse adecuadamente es crucial para asegurar una transición suave y exitosa. La preparación para el retiro laboral implica no solo planificar financieramente, sino también considerar aspectos emocionales, sociales y de estilo de vida. Al ayudar a las personas a prepararse para este cambio, se puede mejorar su calidad de vida y bienestar en esta nueva etapa.

EVALUACIÓN DE EVENTOS Y/O FORMACIÓN (FG-10)


Con el fin de ser evaluado el evento relacionado en este informe se realiza una encuesta, la cual se constituye en herramienta para conocer la opinión de los participantes y así contribuir con el proceso de mejoramiento continuo en la Personería; dicha encuesta se compone de las siguientes seis (6) preguntas, así:

1. ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?
2. ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?
3. ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?
4. ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?
5. ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?
6. ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?



CO-SC-CER427866



 Personería Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13
		Versión: 04
		Fecha: 01/09/2024

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

1. Se utiliza el formato “FG-16 Plantilla convocatoria a eventos Personería Municipal de Itagüí”, el cual se diligencia teniendo en cuenta las personas convocadas para el evento.
2. Para la aplicación de esta encuesta de satisfacción se utiliza el formato “FG-10 “Evaluación de Eventos y/o Formación”.
3. Para el análisis de la encuesta se utiliza el formato FEM-13 “Análisis Evaluación de Eventos”.
4. Se consolida la información en un archivo de Excel, el cual contiene todas las preguntas con sus respectivas respuestas, se tabula la respuesta de cada pregunta y se realiza la estadística respectiva en los niveles de satisfacción e insatisfacción de los servidores públicos.
5. Los resultados arrojados por la encuesta aplicada a los servidores públicos, son evaluados a partir de los siguientes seis (6) criterios de calificación:
 - ✓ Excelente (5)
 - ✓ Bueno (4)
 - ✓ Aceptable (3)
 - ✓ Regular (2)
 - ✓ Deficiente (1)
 - ✓ No Sabe/No Responde (éste criterio se tendría en cuenta solo cuando no es diligenciada la casilla por el usuario).

SE ENTENDERÁ COMO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como: Excelente, Bueno y Aceptable.

SE ENTENDERÁ COMO NO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como Regular, Deficiente y No Sabe/No Responde.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El 20 de agosto del presente año, se llevó a cabo la capacitación de “Pre pensionados”, realizada en las instalaciones de la Personería Municipal de Itagüí; dicha capacitación estuvo a cargo de Seguridad y Salud en el Trabajo y la ARL Positiva.



**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

RESULTADOS OBTENIDOS

TAMAÑO DE LA MUESTRA:

Mediante el formato “FG-16 Plantilla convocatoria a eventos Personería Municipal de Itagüí”, fueron convocados 8 servidores públicos de la Personería, de las cuales asisten 6 y de éstos a 3 se les realiza la encuesta “FG-10 Evaluación de Eventos y/o Formación”, obteniendo un tamaño de la muestra del 50% tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA	
Dependencia:	Seguridad y Salud en el Trabajo
Nombre Capacitación:	Capacitación Pre Pensionados
Fecha:	20 de agosto de 2025
Convocados:	8
Total Asistentes:	6
Total Encuestados:	3
Tamaño de la Muestra:	50,00%

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS:

PREGUNTA No 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?:

Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	2	66,67%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	33,33%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

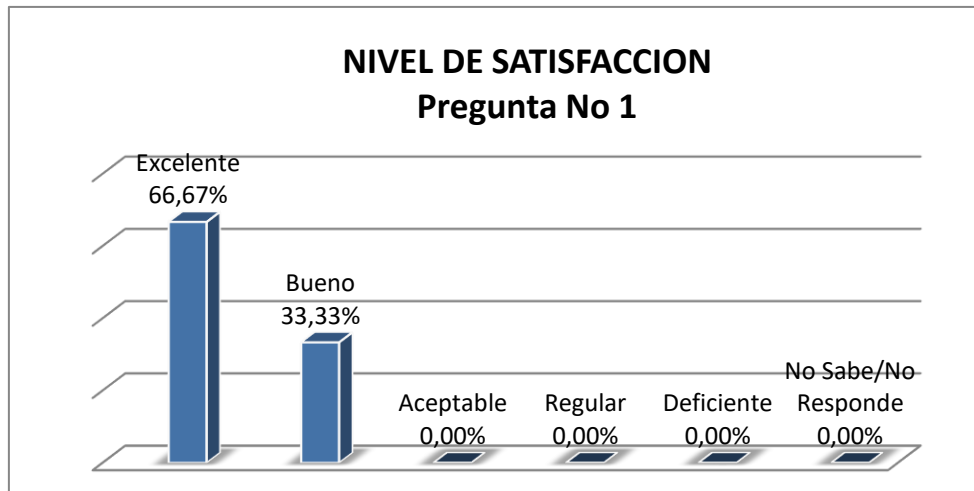
ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					3



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **66,67%** considera “*Excelente*” el cumplimiento del objetivo de la capacitación y el **33,33%** lo considera “*Bueno*”.

PREGUNTA No 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?:

Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	3	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

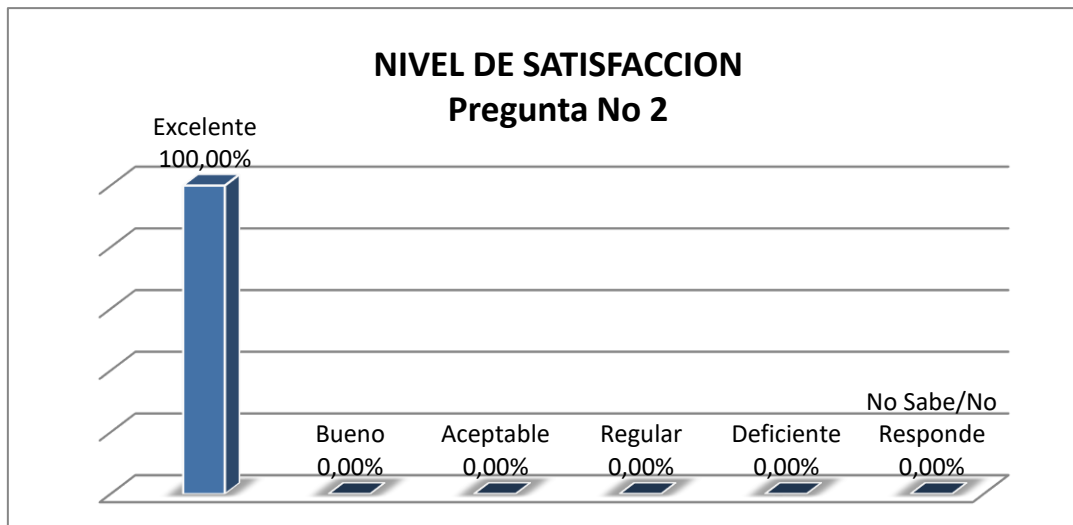
ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					3



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** califica que la pertinencia del tema fue “*Excelente*”.

PREGUNTA No 3:

Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	3	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					3



CO-SC-CER427866





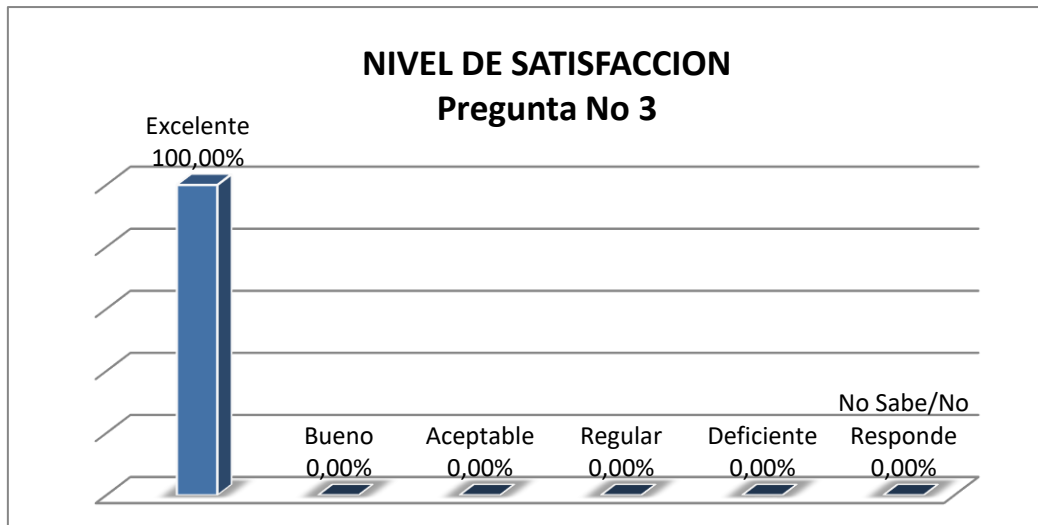
**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** califica que la claridad y el dominio del expositor fue “*Excelente*”.

PREGUNTA No 4:

Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	3	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					3



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

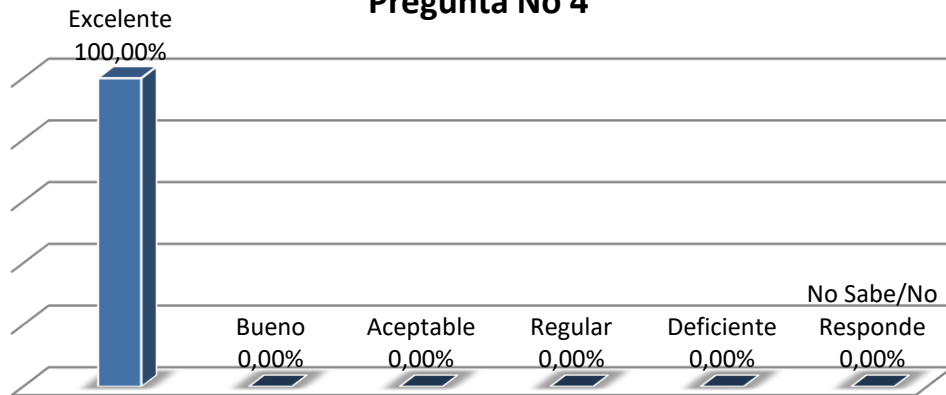
ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

**NIVEL DE SATISFACCION
Pregunta No 4**



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **100%** califica la organización del evento “*Excelente*”.

PREGUNTA No 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?

Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	2	66,67%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	1	33,33%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					3



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

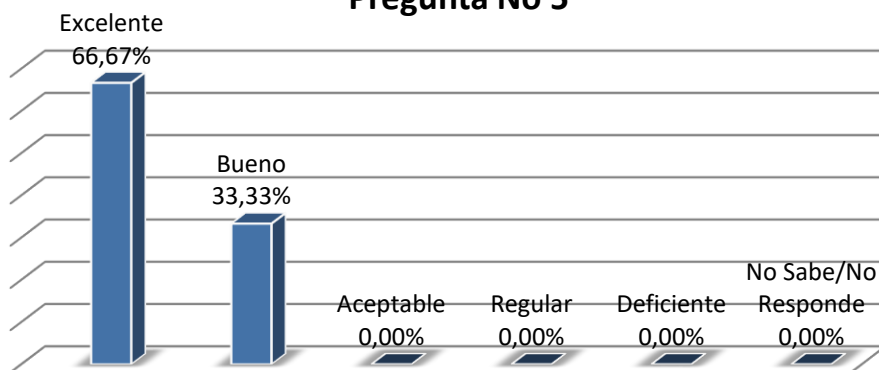
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

NIVEL DE SATISFACCION

Pregunta No 5



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **66,67%** califica “*Excelente*” toda vez que considera que el evento le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y el **33,33%** restante califica “*Bueno*”.

PREGUNTA No 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	1	33,33%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	2	66,67%		
Aceptable	3	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					3



CO-SC-CER427866





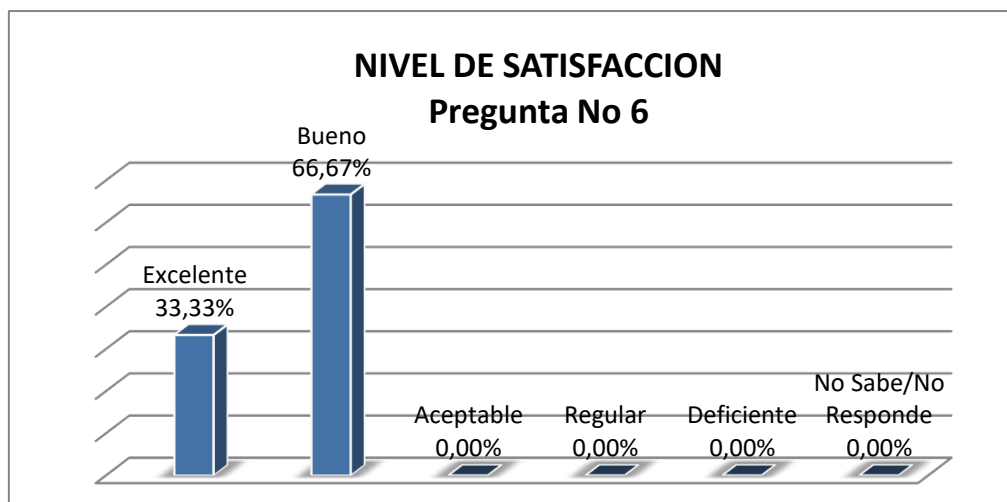
**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024



El resultado arroja un **100%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **33,33%** considera “*Excelente*” el conocimiento adquirido y que es pertinente para el desarrollo de las actividades diarias y el **66,67%** restante piensa que es “*Bueno*”.

En términos generales el nivel de satisfacción de las personas que acudieron a la capacitación relacionada fue del **100%** tal y como se puede observar así:

**NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CAPACITACIÓN PRE PENSIONADOS
20-08-2025**

N.	Preguntas	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	TOTAL
1	Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?	100,00%	0,00%	100%
2	Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	100,00%	0,00%	100%
3	Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?	100,00%	0,00%	100%

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

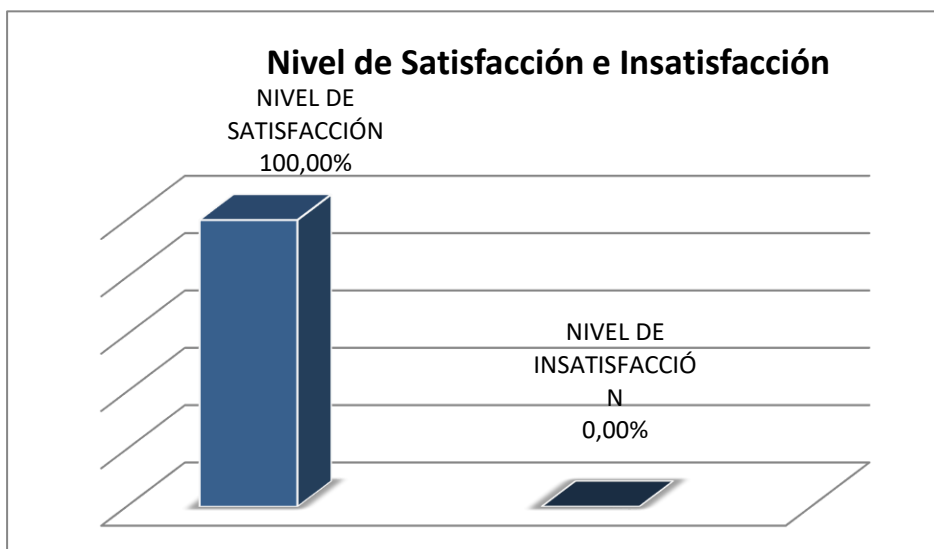
ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

4	Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?	100,00%	0,00%	100%
5	Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?	100,00%	0,00%	100%
6	Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?	100,00%	0,00%	100%
PROMEDIO TOTAL		100,00%	0,00%	100%



OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES:


Dentro del formato FG-10, las personas encuestadas tienen la opción de diligenciar el campo de “Observaciones, Sugerencias y/o Recomendaciones”, encontrando lo siguiente:

✓ “Buen tema”



CO-SC-CER427866



 Personería Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13
		Versión: 04
		Fecha: 01/09/2024

CONCLUSIONES

Se puede evidenciar que las personas encuestadas, en términos generales manifiestan que el evento estuvo excelente.

Tener en cuenta las observaciones, sugerencias y/o recomendaciones que manifiestan las personas encuestadas, con el fin de mejorar, si es del caso, las próximas capacitaciones.

Cordialmente,

Mariana G.V

MARIANA GARCÍA VAHOS
 Contratista
 Personal de Apoyo

