

Informe de Gestión

ante el CONCEJO MUNICIPAL
2025

Vigencia:
16 de mayo de 2024 al 15 de mayo de 2025



J. Fredy Ortiz Tabares
Personero Municipal



Personería
Itagüí

GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

GESTIÓN PRESUPUESTAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Presupuesto asignado	Presupuesto comprometido	Presupuesto por comprometer	% Presupuesto afectado	% Presupuesto por comprometer
3.939.360.956	3.879.666.887	59.694.069	98,48%	1,52%

CONCEPTO	Presupuesto asignado	Valor Afectado	Presupuesto por comprometer	% afectado sobre el presupuesto
Gastos asociados a la nómina	2.590.017.566	2.575.601.064	14.416.502	99,44%
Prestación de servicios	1.294.443.846	1.280.829.628	13.614.218	98,95%
Muebles y Enseres	14.450.000	14.450.000	0	100,00%
Materiales y suministros	7.450.289	3.018.940	4.431.349	40,52%
Viáticos	3.600.588	3.600.588	0	100,00%
Sentencias, fallos y conciliaciones	27.232.000	0	27.232.000	0,00%
Esquemas asociativos / Asociación de Personeros	2.166.667	2.166.667	0	100,00%
	3.939.360.956	3.879.666.887	59.694.069	98,48%

GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

GESTIÓN PRESUPUESTAL AL 31 DE MAYO DE 2025

Presupuesto asignado	Presupuesto comprometido	Presupuesto por comprometer	% Presupuesto afectado	% Presupuesto por comprometer
4.333.297.052	2.190.927.421	2.142.369.631	50,56%	49,44%

CONCEPTO	Presupuesto asignado	Valor Afectado	Presupuesto por comprometer	% afectado sobre el presupuesto
Gastos Asociados a la Nómina	2.923.135.000	876.025.624	2.047.109.376	29,97%
Prestación de Servicios	1.340.262.052	1.288.450.243	51.811.809	96,13%
Muebles y Enseres	1.900.000	0	1.900.000	100,00%
Materiales y Suministros	20.627.500	0	20.627.500	0,00%
Viáticos	15.000.000	0	15.000.000	0,00%
Sentencias, Fallos y Conciliaciones	30.000.000	24.079.054	5.920.946	80,26%
Esquemas Asociativos Asociación de Personeros	2.372.500	2.372.500	0	100,00%
	4.333.297.052	2.190.927.421	2.142.369.631	50,56%

Despacho



Personería
Itagüí



PLAN ESTRATÉGICO

- ✓ 4 Planes de acción
- ✓ 3 Líneas estratégicas
- ✓ 9 Programas
- ✓ 9 Proyectos
- ✓ 17 Indicadores

Total de
Actividades

Unidad de medida numérica

23.385

Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

Personal Planta 19 / Personal de Apoyo 20



Personería
Itagüí



Representación del Ministerio Público

- ✓ **Comités: 13**
- ✓ **Mesas: 9**
- ✓ **Consejos: 3**



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



Personería
Itagüí



LÍNEA ESTRATÉGICA: DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Gestión y Dirección Institucional

PROYECTO: Innovación y Gestión Integral para el Fortalecimiento Institucional

SEDE ELECTRÓNICA

<https://personeraiitagui.gov.co/>

ACTIVIDAD	PORCENTAJE
Diagnóstico Sede Electrónica - Diseño	100%
Diagnóstico Sede Electrónica - Funcional	95%
Diagnóstico Sede Electrónica - Seguridad	100%
Diagnóstico Sede Electrónica - Usabilidad	100%
Diagnóstico Sede Electrónica - Accesibilidad	94%
TOTAL	98%

En cumplimiento de los lineamientos de la **Resolución 1519 de 2020** del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)

ACTIVIDAD	CANTIDAD
Actualizaciones y seguimiento de la Sede Electrónica	434
TOTAL	434



Personería
Itagüí



LÍNEA ESTRATÉGICA: DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PROYECTO: Innovación y Gestión Integral para el Fortalecimiento Institucional



Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión (FURAG)

Puntaje de
84,5/100

Media Nacional 48,8



Transparencia y acceso a la información pública (ITA)

Puntaje de
92/100



Recertificación ICONTEC

Pe
i



Personería
Itagüí



LÍNEA ESTRATÉGICA: DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Gestión y Dirección Institucional

PROYECTO: Innovación y Gestión Integral para el Fortalecimiento Institucional

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDAD	CANTIDAD
Estrategias de promoción implementadas- Posicionamiento de la imagen institucional	Realizar campañas de posicionamiento de la marca institucional para que la ciudadanía conozca la oferta y funciones de la personería	16
	Realizar difusión en diferentes medios y plataformas institucionales	1743

Actividades



Conmemoración

Fecha

Frase

Marca de Agua

Ley o Normativa

Llamado a la acción

Actividades







Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



Personería Itagüí



HUMANIZAR LOS SERVICIOS DE SALUD

-  **03/03/2025**
Visita al Centro de Soluciones de la EPS Salud Total.
-  **10/03/2025**
Reunión con el Gerente de la EPS Salud Total, regional Antioquia – Chocó.
-  **23/04/2025**
Reunión de la Red de Prestación de Servicios del Aburrá Sur.
-  **08/05/2025**
Presencia en las instalaciones del operador REVAL



**Personería
Itagüí**



**Personería
Itagüí**



LÍNEA ESTRATÉGICA: DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Gestión y Dirección Institucional

PROYECTO: Innovación y Gestión Integral para el Fortalecimiento Institucional

INDICADOR DE PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Estrategia en sitio implementada - Descentralización de la oferta institucional	Implementar las estrategias "un café con el Personero" y "el personero en tu barrio" en diferentes sectores de la ciudad.	29

¡Un café con el Personero!



Ley 1010 de 2006

Ley 2365 de 2024

Ley 2166 de 2021

Art.
107

El Personero en tu barrio



Descentralización
de servicios

Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



Personería
Itagüí



Secretaría General



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí



LÍNEA ESTRATÉGICA: DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Administración de recursos, talento humano y atención al usuario

PROYECTO: Fortalecimiento para la Gestión, Bienestar y Defensa de los Derechos Humanos

Servicios más demandados por los usuarios

TIPO DE SERVICIO BRINDADO	TOTAL
2024	
Acción de Tutela	2.562
Asesoría en Salud	1.472
Asesoría Derecho Civil	1.484
Derechos de Petición	839
Incidente de Desacato	690
Otros servicios	3.986
Total	11.033

TIPO DE SERVICIO BRINDADO	TOTAL
2025	
Acción de Tutela	2.444
Asesoría en Salud	2.369
Asesoría Derecho Civil	1.682
Derechos de Petición	904
Incidente de Desacato	743
Otros servicios	4.424
Total	12.566

Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

LÍNEA ESTRATÉGICA: DIRECCIÓN Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Administración de recursos, talento humano y atención al usuario

PROYECTO: Fortalecimiento para la Gestión, Bienestar y Defensa de los Derechos Humanos

ATENCIÓN AL USUARIO

INDICADOR	ACTIVIDAD	CANTIDAD
Prestación de los servicios que demande la comunidad para la defensa y garantía de los Derechos Humanos	Atención a los usuarios y partes interesadas en servicios, peticiones, quejas, reclamos, denuncias, sugerencias y felicitaciones.	12.206
Descentralizar la oferta institucional.	Ampliación de la oferta institucional desde otros espacios distintos a la sede principal	360
TOTAL		12.566

Informe de Gestión
2023 - 2024:
11.033

INCREMENTO
1.533
usuarios

Usuarios atendidos:
12.566



**Personería
Itagüí**

Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

Acciones de Tutela 2025

Acciones de Tutela / Comparativo Afiliados a las EPS		
Corte a Abril 30-2025		
Entidades Promotoras de Salud (EPS)	Acciones de Tutela	Afiliados Municipio Itagüí (contributivo y subsidiado)
Nueva EPS	531	31.912
Sura	615	189.369
Savia Salud	475	40.233
Salud Total	302	48.734
Otras EPS	138	10.577
TOTAL	2.061	320.825

Fuente: aplicativo PQRS

Fuente afiliados: Secretaría Salud de Itagüí



Delegatura para los Derechos Humanos



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí





Personería
Itagüí

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Fortalecimiento y acompañamiento de instituciones educativas públicas y privadas del municipio de Itagüí.	Realizar jornadas de capacitación a los personeros de las instituciones educativas oficiales y privadas	57





INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Eventos realizados- realización y acompañamiento al concurso de oratoria	Realizar el Concurso de Oratoria	1

CONCURSO DE ORATORIA

La oratoria, una voz del libertad y liderazgo



1.500
personas aprox.

Promoviendo derechos
¡Somos más!

6,7,8 de mayo de 2025, se realizaron las eliminatorias



1.200
personas aprox.



**Personer
Itagüí**

L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Derechos Humanos

PROYECTO: Acompañamiento Integral para la Inclusión de Poblaciones Vulnerables

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Personas Asistidas Técnicamente - acompañamiento y asesoría de la población vulnerable	Brindar canales de solución a población vulnerable de la ciudad	173



**Personería
Itagüí**



12 mar. 2025 4:47:53 p. m.
59-71 Avenida Palacé
La Candelaria
Medellín
Antioquia



5 dic. 2024 10:43:47 a. m.
62-04 Calle 42 Sur
San Antonio de Prado
Medellín
Antioquia



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



**Personería
Itagüí**



L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Derechos Humanos

PROYECTO: Acompañamiento Integral para la Inclusión de Poblaciones Vulnerables

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Personas Asistidas Técnicamente - acompañamiento y asesoría de la población víctima del conflicto armado.	Atender personas que han sido víctimas del conflicto armado	201



**Persc
Itac**



09/09/2024

Conmemoración Día Nacional de los Derechos Humanos



10/12/2024

Conmemoración Día Internacional de los Derechos Humanos



09/04/2025

Conmemoración Día Nacional de la Memoria y solidaridad con las Víctimas del Conflicto

**Actividades
78**

***Mesa de participación efectiva de víctimas**

**Actividades
201**

***Declaraciones por hechos victimizantes**



**Personería
Itagüí**



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

Pe

!

Delegatura para los Derechos Colectivos y del Ambiente



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí



L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Participación, Acompañamiento e Integración Comunitaria

PROYECTO: Fortalecimiento Comunitario para la Defensa de Derechos Colectivos y Ambientales

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Personas Orientadas - Orientación a la comunidad en los Derechos Colectivos y del ambiente.	Orientar a los usuarios que lo requieran en derechos colectivos y del ambiente	1.729



**Perse
Itagüí**



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



**Personería
Itagüí**



L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Participación, Acompañamiento e Integración Comunitaria

PROYECTO: Fortalecimiento Comunitario para la Defensa de Derechos Colectivos y Ambientales

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Espacios de participación promovidos - Participación en los Comités Interinstitucionales	Participar en comités institucionales como CIDEAM, Pro-bienestar Animal y Presupuesto Participativo	43



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



**Personería
Itagüí**



L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Promoción, Cuidado y Sostenibilidad Ambiental

PROYECTO: Educación para la protección ambiental y animal

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Eventos de educación y participación realizados - Gestión Integral para la Protección del Medio Ambiente, de los Recursos Naturales y Bienestar de los Seres Sintientes	Realizar campañas, capacitaciones y conmemoraciones , frente a la protección del medio ambiente, de los recursos naturales y bienestar de los seres sintientes	22



**Personería
Itagüí**

Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



**Person
Itag.**

Diligencias de Desalojos

Actividades 5



- Restitución de bien inmueble por orden judicial
- Diligencia de desalojo
- Demolición de estructura en espacio público
- Acompañamiento a demolición del "Mall del Yiyo"
- Diligencia de Demolición – Resolución N.º 569108



Vigilancia preventiva



Garantía al Debido Proceso



**Personería
Itagüí**



Delegatura en lo Penal y Familia



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí



L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Prevención e intervención oportuna de asuntos penales y de familia

PROYECTO: Acompañamiento integral en justicia y derechos sociales en Itagüí

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Intervenciones realizadas - Intervenciones en procesos penales y Asuntos De Familia.	Realizar intervenciones en procesos penales y asuntos de familia	4.171



Actividades

2

*Caracterización de PPL

Actividades

103

*Verificación al debido proceso

Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

DILIGENCIAS REALIZADAS

INTERVENCIÓN EN PROCESOS PENALES	2025
Violencia Intrafamiliar	67
Lesiones personales	16
Hurto	6
Receptación	2
Delitos sexuales contra NNA	9
Falsedad marcaría	3
Total	103



- Denuncia ciudadana al correo electrónico institucional por desplazamiento, extorsión y tráfico.
- Se pone en conocimiento al competente
- Captura de los implicados



- Caso menor de 14 años por abuso sexual, sector el 900.
- Desarchivo
 - Impulso del proceso
 - Orden de captura
 - Captura



L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Prevención e intervención oportuna de asuntos penales y de familia

PROYECTO: Acompañamiento integral en justicia y derechos sociales en Itagüí

Es la disposición final o en su defecto la destrucción de los Elementos Materiales Probatorios (EMP) y Evidencia Física (EF), asociado a la noticia criminal como: celulares, licencias de conducción, discos compactos, armas de fuego, pólizas de seguro, sustancias psicoactivas entre otros elementos.



**Personería
Itagüí**



**Personería
Itagüí**



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

PROGRAMA: Prevención e intervención oportuna de asuntos penales y de familia

PROYECTO: Acompañamiento integral en justicia y derechos sociales en Itagüí

Reconocimientos

Actividades
108



Verificamos que el testigo realice el reconocimiento de forma libre, sin ser inducido o influenciado en su declaración.

Allanamientos

Actividades
2



DEA con orden de extradición



Garantizamos que se respeten los derechos fundamentales de los capturados.



**Personería
Itagüí**



L. E. PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA: Prevención e intervención oportuna de asuntos penales y de familia

PROYECTO: Acompañamiento integral en justicia y derechos sociales en Itagüí

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Intervenciones a normas de alto impacto realizadas – Intervenciones Ley de Apoyo	Realizar valoración, acompañamiento, asesoría y elaboración de demandas alineada a la Ley 1996 de 2019	122

Ley 1996 de 2019

Busca garantizar el ejercicio pleno de la capacidad legal de las personas con discapacidad.



Actividades
120

*Valoraciones

Actividades
2

*Demandas



Personería
Itagüí



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

TEMAS DE FAMILIA



Intervenciones en procesos de familia en ICBF, comisaría y juzgados de familia.



Asistencia a audiencias de familia en ICBF, comisaría y juzgados de familia.





Personas Itagüí



*Capacitaciones
en temas de
familia

Delegatura para la Vigilancia Administrativa



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí



Personería
Itagüí

L. E. VIGILANCIA ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Vigilancia de la conducta oficial y moralidad administrativa

PROYECTO: Fortalecimiento de la vigilancia administrativa y la ética pública

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Personas Orientadas - Vigilancia de la conducta oficial y de la moralidad administrativa - procedimiento disciplinario	Tramitar quejas, solicitudes de acciones disciplinarias y posteriormente darle tramite en las diferentes etapas del procedimiento disciplinario de acuerdo con lo establecido en las leyes 1952 de 2019 y 2094 de 2021	1.738



Atenciones presenciales

Actividades
153



Indagaciones previas
(Actuaciones dentro de la actividad)

Actividades
50



Investigaciones disciplinarias
(Actuaciones dentro de la actividad)

Actividades
29



**Personería
Itagüí**



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025



**Personae
Itagüi**

L. E. VIGILANCIA ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Vigilancia de la conducta oficial y moralidad administrativa

PROYECTO: Fortalecimiento de la vigilancia administrativa y la ética pública

INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Personas Orientadas-Vigilancia de la conducta oficial y de la moralidad administrativa - procedimiento Asistencia técnica en inspección, vigilancia y control realizadas-Vigilancia Administrativa	Realizar visitas de vigilancia a las diferentes dependencias de la administración municipal, al programa de alimentación escolar y tramitar solicitudes de seguimiento presentadas por los ciudadanos, funcionarios públicos o de oficio	17



***Visitas administrativas**



***Visitas PAE**



Datos del 16 de mayo 2024 al 15 de mayo 2025

L. E. VIGILANCIA ADMINISTRATIVA

PROGRAMA: Vigilancia de la conducta oficial y moralidad administrativa

PROYECTO: Fortalecimiento de la vigilancia administrativa y la ética pública

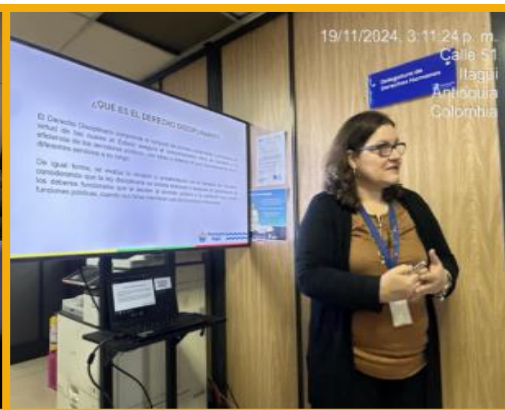
INDICADOR DEL PRODUCTO	ACTIVIDADES	CANTIDAD
Capacitaciones y campañas realizadas a ciudadanos para la promoción y divulgación - Prevención de la comisión de faltas disciplinaria	Realizar diferentes campañas y capacitaciones con base en los deberes, derechos y obligaciones de los servidores públicos para la prevención de la comisión de las faltas disciplinarias	4



***Campañas**



***Capacitaciones**





Personería
Itagüí

¡Gracias!



Personería
Itagüí

