



**Personería
Itagüí**

ACTA

Código: FG-03

Versión: 05

Fecha: 01/09/2024



PIActa-1479-2025

CITANTE

Secretaria General

Citación a Reunión de			Acta No.	Carácter de la Reunión			
Comité Primario Atención al Usuario			073	Ordinaria	X	Extraordinaria	
Fecha de Reunión			Lugar de Reunión			Hora inicio	Hora final
Día	Mes	Año					
21	05	2025	Personería			7:40 am	9:00 am
ORDEN DEL DIA							
Asistencia Informe de actuaciones revisadas mes de abril Buzón de sugerencias Proposiciones y varios							

DESARROLLO

Siendo las 7:4 de la mañana se da inicio al Comité primario de Atención al Usuario por parte de la líder del proceso.

Se socializa todo lo relacionado con los informes del mes de abril

Productos y salidas no conformes

Para el mes de abril se revisaron aleatoriamente las siguientes actuaciones que requieren escrito, así:

286 Acciones de Tutela, de las cuales se revisaron todas

2 Amparo de Pobreza, los cuales se revisaron todos

105 Derechos de Petición, de los cuales se revisaron 45, el 42,85%

2 Impugnación Fallo de Tutela, de los cuales se revisaron todos

92 Incidentes de Desacato, de los cuales se revisaron 34, el 36,95%

2 Recurso de Reposición, de los cuales se revisaron todos

3 Memoriales, de los cuales se revisaron todos

2 Solicitud de Intervención, de los cuales se revisaron todos

De 494 actuaciones que requieren escritos se revisaron 376, el 76,11%

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





Encuestas de satisfacción del mes de abril de 2025

DEPENDENCIA	ATENDIDOS	ENCUESTAS	% CUMPLIMIENTO
Atención al Usuario	838	119	14,20%
Casa de Justicia	56	-	-
Colectivos y del Ambiente	12	12	100,00%
Derechos Humanos	63	12	19,05%
Despacho	19	-	-
Penal y Familia	28	17	60,71%
Vigilancia Administrativa	5	2	40,00%
Savia Salud	135	18	13,33%
Control Interno	5	-	-
Consolidado	1.161	180	15,50%

Acciones de Tutela

INFORME DEL CONSOLIDADO DE LAS ACCIONES DE TUTELA SEGÚN ESTADO DE LA ACCION						
ABRIL 2025						
	ADMITIDAS	INADMITIDAS	EN PROCESO	NO COMPETENCIA MPIO ITAGUI	NO PRESENTADAS	TOTAL ACCIONES DE TUTELA
SEGÚN ESTADO DE LA ACCIÓN	265	2	2	4	13	286
PORCENTAJE	92,66%	0,70%	0,70%	1,40%	4,55%	100,00%

TOTAL TUTELAS 286





**Personería
Itagüí**

ACTA

Código: FG-03

Versión: 05

Fecha: 01/09/2024



PIActa-1479-2025

INFORME DEL CONSOLIDADO DE LAS ACCIONES DE TUTELA SEGÚN EL FALLO

ABRIL 2025

	CONCEDIDAS	NEGADAS	RECHAZADAS	INCIDENTE DE DESACATO	HECHO SUPERADO	EN PROCESO	IMPROCEDENTES	NO COMPE TENCIA MPIO ITAGUI	NO PRESEN TADAS	TOTAL ACCIONES DE TUTELA
SEGÚN EL FALLO	131	7	3	2	18	106	2	4	13	286
PORCENT AJE	45,80%	2,45%	1,05%	0,70%	6,29%	37,06%	0,70%	1,40 %	4,55 %	100%

INFORME DEL CONSOLIDADO DE LAS ACCIONES DE TUTELA SEGÚN EL TEMA

ABRIL 2025

	SALUD	LABORAL	MOVILIDAD	PENSIÓN	VÍCTIMAS	TOTAL TUTELAS
SEGÚN TEMA	261	12	4	2	7	286
PORCENTAJE	91,26%	4,20%	1,40%	0,70%	2,45%	100,00%

CONSOLIDADO ACCIONES DE TUTELA EN SALUD

ABRIL 2025

ENTIDADES	TOTAL	PORCENTAJE
NUEVA EPS	97	37,16%
SURA EPS	69	26,44%
SAVIA SALUD EPS	49	18,77%
SALUD TOTAL EPS	30	11,49%
OTRAS EPS (SANITAS, COOSALUD, SUMIMEDICAL)	8	3,07%
OTRAS ENTIDADES DIFERENTES A EPS E IPS (SALUD)	8	3,07%
TOTAL EN SALUD	261	100,00%

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ACTA

Código: FG-03

Versión: 05

Fecha: 01/09/2024



PIActa-1479-2025

CONSOLIDADO DE LAS ACCIONES DE TUTELA ELABORADAS POR LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y/O PERSONAL DE APOYO

ABRIL 2025

FUNCIONARIO	SALUD	LABORAL	MOVILIDAD	PENSIÓN	VÍCTIMAS	TOTAL POR FUNCIONARIO	% POR FUNCIONARIO
Wveimar Bustamante	91	4		1	1	97	33,92%
Edwin Torres	82	4	1		3	90	31,47%
Juan Pablo Gallego	73	4	3	1	3	84	29,37%
Juliana Peña	5					5	1,75%
Laura Campo	3					3	1,05%
Alejandra Campillo	2					2	0,70%
Piusmeny Gómez	2					2	0,70%
Yudy López	2					2	0,70%
Luisa Ortiz	1					1	0,35%
TOTAL ACTUACIONES	261	12	4	2	7	286	100,00%

Buzón de Sugerencias

Se realiza semana a semana la apertura del Buzón de Sugerencia ubicado en la recepción de la Entidad, con la presencia de un usuario en el momento de su apertura.

Proposiciones y Varios

El abogado Wveimar Bustamante presenta nuevamente la solicitud de que se hable con el señor Personero para limitar la atención a los usuarios que vienen de otros municipios a la Entidad, debido a la alta demanda de personas que se atienden y viven en otros municipios, a lo que la Secretaria General le informa que la directriz por parte del señor personero se mantiene y se debe registrar y atender a todo usuario que se presente en la Entidad solicitando el servicio.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





Se está muy pendiente por parte de la secretaria general en el tiempo de espera de los usuarios por lo que se les indica que deben solicitar el apoyo a los demás abogados cuando así lo requieran, no se debe dejar esperando mucho tiempo a los usuarios.

Las delegaturas deben realizar las intervenciones correspondientes, no enviar a los usuarios a los abogados de público. No deben devolver los usuarios.

Se les informa a los abogados que se tendrá reunión con el personero el 28 de mayo de 2025 a las 7 de la mañana

COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA

Anexo listado de asistencia

