



**Personería
Itagüí**

Acta 158
del 16 de septiembre del 2025
ACTA



Acta 158-03

Fecha: 01/09/2024

CITANTE

SECRETARIA GENERAL

Citación a Reunión de			Acta No.	Carácter de la Reunión			
Verificación de la Oportunidad en la Respuesta			158	Ordinaria	X	Extraordinaria	
Fecha de Reunión			Lugar de Reunión			Hora inicio	Hora final
Día	Mes	Año	PERSONERIA			10:20AM	10:40AM
16	09	2025					

ORDEN DEL DIA

Verificación de la oportunidad en la respuesta correspondiente al mes de Agosto del 2025

DESARROLLO

Con el fin de dar cumplimiento al indicador de eficiencia del proceso de Atención al Usuario, el día 16 de septiembre de la presente anualidad se procede a generar desde el aplicativo SIGGED el listado de las PQRS correspondiente al periodo comprendido entre el 01 al 31 de Agosto del año en curso.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ACTA



Acta No. PG-03

Acta No. 03

Fecha: 07/09/2024

NUMERO	RADICADO	FECHA Y HORA DE RADICADO	TIEMPO DE RESPUESTA INTERNA	DIAS INTERNOS	ULTIMA ASIGNACION
1	25080100801529	2025-08-01 11:53:03	Respondida	11	Martha Lucia Escobar Tobon
2	25080400801534	2025-08-04 07:55:35	Respondida	6	Derechos colectivos y de ambiente
3	25080400801535	2025-08-04 09:57:53	Respondida	4	Martha Lucia Escobar Tobon
4	25080500801544	2025-08-05 06:59:14	Respondida	5	Derechos colectivos y de ambiente
5	25080600801552	2025-08-06 09:17:39	Respondida	8	Martha Lucia Escobar Tobon
6	25080600801554	2025-08-06 13:56:31	Respondida	6	Derechos colectivos y de ambiente
7	25080600801555	2025-08-06 14:40:15	Respondida	5	Derechos colectivos y de ambiente
8	25081100801562	2025-08-11 06:53:44	Respondida	8	Derechos colectivos y de ambiente
9	25081100801563	2025-08-11 06:58:52	Respondida	8	Derechos colectivos y de ambiente
10	25081100801567	2025-08-11 07:59:08	Respondida	8	Derechos colectivos y de ambiente
11	25081100801570	2025-08-11 08:21:50	Respondida	8	Martha Lucia Escobar Tobon
12	25081100801575	2025-08-11 09:24:47	Respondida	1	Derechos colectivos y de ambiente
13	25081100801578	2025-08-11 10:51:16	Respondida	8	Martha Lucia Escobar Tobon
14	25081100801585	2025-08-11 14:50:45	Respondida	11	Martha Lucia Escobar Tobon
15	25081200801590	2025-08-12 10:33:42	Respondida	12	Vigilancia administrativa
16	25081212001595	2025-08-12 15:17:28	Respondida	9	Derechos colectivos y de ambiente
17	25081300801599	2025-08-13 07:25:01	Respondida	5	Derechos colectivos y de ambiente
18	25081500801624	2025-08-15 10:04:15	Respondida	5	Martha Lucia Escobar Tobon
19	25081500801625	2025-08-15 10:25:50	Respondida	7	Martha Lucia Escobar Tobon
20	25081500801626	2025-08-15 10:30:45	Respondida	9	Martha Lucia Escobar Tobon
21	25081500801627	2025-08-15 11:05:32	Respondida	7	Derechos colectivos y de ambiente
22	25081699901631	2025-08-16 14:08:26	Respondida	7	Martha Lucia Escobar Tobon
23	25081899901633	2025-08-18 13:25:19	Respondida	8	Derechos colectivos y de ambiente
24	25081900801637	2025-08-19 08:50:43	Respondida	2	Derechos colectivos y de ambiente
25	25081900801647	2025-08-19 16:10:18	Respondida	6	Derechos colectivos y de ambiente
26	25082000801651	2025-08-20 07:07:49	Respondida	8	Martha Lucia Escobar Tobon
27	25082000801653	2025-08-20 11:15:28	Respondida	7	Derechos colectivos y de ambiente
28	25082000801654	2025-08-20 12:01:50	Respondida	2	Patricia Vélez Castaño
29	25082000801666	2025-08-20 15:51:13	Respondida	6	Martha Lucia Escobar Tobon
30	25082000801668	2025-08-20 16:09:49	Respondida	6	Derechos colectivos y de ambiente
31	25082000801669	2025-08-20 16:24:11	Respondida	5	Wendy Vanesa Castañeda Herrera
32	25082100801674	2025-08-21 08:55:05	Respondida	5	Martha Lucia Escobar Tobon
33	25082100801675	2025-08-21 09:01:57	Respondida	8	Martha Lucia Escobar Tobon
34	25082199901672	2025-08-21 00:54:01	Respondida	3	Martha Lucia Escobar Tobon
35	25082500801687	2025-08-25 10:00:27	Respondida	10	Derechos colectivos y de ambiente
36	25082500801688	2025-08-25 10:05:32	Respondida	5	Martha Lucia Escobar Tobon
37	25082500801691	2025-08-25 10:25:26	Respondida	6	Patricia Vélez Castaño
38	25082500801692	2025-08-25 10:27:57	Respondida	6	Patricia Vélez Castaño
39	25082512001695	2025-08-25 14:41:19	Respondida	2	Martha Lucia Escobar Tobon
40	25082600801705	2025-08-26 09:59:54	Respondida	11	Derechos colectivos y de ambiente
41	25082600801709	2025-08-26 14:12:19	Respondida	4	Martha Lucia Escobar Tobon
42	25082600801711	2025-08-26 15:53:35	Respondida	10	Derechos humanos
43	25082700801718	2025-08-27 07:31:10	Respondida	11	Derechos humanos
44	25082700801720	2025-08-27 07:59:56	Respondida	11	Derechos colectivos y de ambiente
45	25082800801736	2025-08-28 08:07:29	Respondida	12	Derechos colectivos y de ambiente
46	25082800801742	2025-08-28 13:44:47	Respondida	6	Martha Lucia Escobar Tobon
47	25082800801744	2025-08-28 14:22:46	Respondida	7	Martha Lucia Escobar Tobon
48	25082800801745	2025-08-28 15:23:41	Respondida	6	Derechos humanos
49	25082800801746	2025-08-28 15:26:59	Respondida	11	Patricia Vélez Castaño
50	25082800801748	2025-08-28 16:16:39	Respondida	26	Derechos colectivos y de ambiente
51	25082900801754	2025-08-29 08:28:13	Respondida	4	Derechos colectivos y de ambiente
52	25083199001759	2025-08-31 22:05:24	Respondida	11	Vigilancia administrativa
53	25083199001760	2025-08-31 22:13:52	Respondida	11	Vigilancia administrativa

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



	Pendientes	Respondidas	Totales	%
Buzones	0	2	2	3.77 %
Correo Certificado	0	3	3	5.66 %
Correo Electrónico	0	32	32	60.38 %
Correo Simple	0	0	0	0 %
Digital	0	0	0	0 %
Personalmente	0	11	11	20.75 %
Radicación Web	0	0	0	0 %
Sede Electronica	0	5	5	9.43 %
Telefónicamente	0	0	0	0 %
TOTALES	0	53	53	100 %

ESTADO DE LAS PQRS - SISGED

Dependencia:	Secretaría General	
Indicador:	PAU-03 Atención al Usuario	
Periodo:	Agosto 01 al 31 de Agosto 2025	
Total PQRS Radicadas:	53	100,00%
Respondidas dentro de términos	53	100,00%
Respondidas fuera de los términos	0	0,00%
Pendientes de responder dentro de términos	0	0,00%





**Personería
Itagüí**

ACTA



000000-00-03

7-1-2025

PIA-158-2025
Fecha: 07/09/2024

Referente al listado anterior, de las **53** PQRS radicadas en la Personería Municipal de Itagüí, se puede observar que el **100%** fueron respondidas dentro de los términos.

En términos generales en el mes de Agosto del año 2025, se da cumplimiento a la verificación de la calidad en las respuestas suministradas a los usuarios según los criterios señalados en la ley y lo establecido en la Personería Municipal de Itagüí.

PATRICIA VÉLEZ CASTAÑO
Secretaría General

ISABEL RUIZ C.

ISABEL CRISTINA RUIZ CARDONA

Auxiliar Administrativa

Proyecto: Isabel R. ISABEL RUIZ C.

Fecha : 16/09/2025

4-4



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

