 <b>Personería Itagüí</b>	<b>ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS</b>	Código: FEM - 13
		Versión: 04
		Fecha: 01/09/2024

<b>FECHA DEL EVENTO:</b> MARZO 21 DE 2025
<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b> CAPACTACIÓN GESTIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
<b>NOMBRE DEL EXPOSITOR:</b> DELEGATURA DE DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE
<b>Nº DE ASISTENTES AL EVENTO:</b> 70
<b>TAMAÑO DE LA MUESTRA:</b> 30.00%, 21 PERSONAS ENCUESTADAS

### ANALISIS DE LA EVALUACIÓN

#### INTRODUCCIÓN.

Teniendo en cuenta el Plan de Acción de la Delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente para la vigencia 2025, se tiene el proyecto: *"Fortalecimiento Comunitario para la Defensa de Derechos Colectivos y Ambientales"*, con el indicador: *"Capacitaciones realizadas - Fortalecimiento de las veedurías, organizaciones sociales y comunitarias"*, se lleva a cabo el evento *"Capacitación Gestión Comunitaria y Participación Ciudadana"*, desarrollada el 21 de marzo de la presente anualidad y la cual se describe en el presente informe.

#### EVALUACIÓN DE EVENTOS Y/O FORMACIÓN (FG-10)

Con el fin de ser evaluado el evento relacionado en este informe se realiza una encuesta, la cual se constituye en herramienta para conocer la opinión de los participantes y así contribuir con el proceso de mejoramiento continuo en la Personería; dicha encuesta se compone de las siguientes seis (6) preguntas, así:

1. ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?
2. ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?
3. ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?
4. ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?
5. ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?
6. ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeraiitagui.gov.co  
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

### METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

1. Se utiliza el formato “FG-16 Plantilla Convocatoria Personalizada a Eventos”, el cual se diligencia teniendo en cuenta las personas que van a ser invitadas a participar en el evento.
2. Se utiliza el formato “FG-02 Lista de Asistencia Eventos”, el cual se diligencia teniendo en cuenta las personas asistentes al evento.
3. Las personas encuestadas diligencian el formato “FG-10 Evaluación de Eventos y/o Formación”.
4. Para el análisis de la encuesta se utiliza el formato “FEM-13 Análisis Evaluación de Eventos”.
5. Se consolida la información en un archivo de Excel, el cual contiene todas las preguntas con sus respectivas respuestas, se tabula la respuesta de cada pregunta y se realiza la estadística respectiva en los niveles de satisfacción e insatisfacción de los asistentes al evento.
6. Los resultados arrojados por la encuesta son evaluados a partir de los siguientes seis (6) criterios de calificación:
  - ✓ Excelente (5)
  - ✓ Bueno (4)
  - ✓ Aceptable (3)
  - ✓ Regular (2)
  - ✓ Deficiente (1)
  - ✓ No Sabe/No Responde (éste criterio se tendría en cuenta solo cuando no es diligenciada la casilla por la persona).

**SE ENTENDERÁ COMO SATISFACTORIO:** Las respuestas calificadas como: Excelente, Bueno y Aceptable.

**SE ENTENDERÁ COMO NO SATISFACTORIO:** Las respuestas calificadas como Regular, Deficiente y No Sabe/No Responde.

### DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeraiitagui.gov.co  
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

El 21 de marzo del presente año, se llevó a cabo la actividad "Capacitación Gestión Comunitaria y Participación Ciudadana", realizada en el Auditorio Diego Echavarría Misas, evento a cargo de la Delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente.

**RESULTADOS OBTENIDOS**

**TAMAÑO DE LA MUESTRA**

La convocatoria se realizó por medio de una pieza publicitaria replicada con los grupos informativos donde se encuentran las diferentes instancias de Participación Ciudadana.

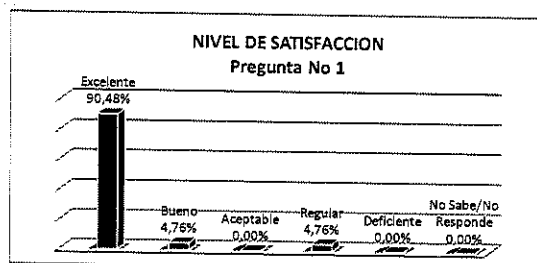
El evento contó con una participación de 70 personas de las cuales a 21 de ellas se les realiza la encuesta, obteniendo un tamaño de la muestra del 30.00% tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA	
Dependencia:	Derechos Colectivos y del Ambiente
Nombre Capacitación:	Capacitación Gestión Comunitaria y Participación Ciudadana
Fecha:	21 de marzo de 2025
Convocados:	Indeterminados, campaña pieza publicitaria
Total Asistentes:	70
Total Encuestados:	21
Tamaño de la Muestra:	30,00%

**NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DELAS PERSONAS ENCUESTADAS:**

**PREGUNTA No 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?:**

Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	19	90,48%	95,24%	Satisfactorio
Bueno	4	1	4,76%		
Aceptable	3	0	0,00%	4,76%	Insatisfactorio
Regular	2	1	4,76%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%		
TOTAL ENCUESTADOS					21



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeraiitagui.gov.co  
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

Código: FEM - 13

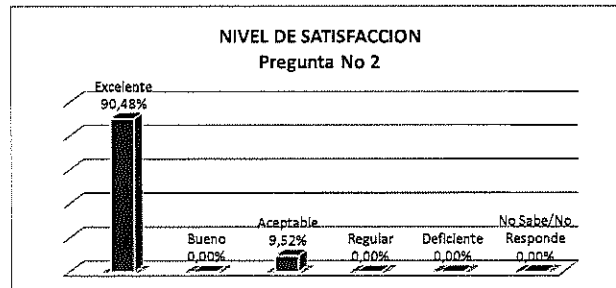
Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

El resultado arroja un **95.24%** de satisfacción frente a un **4.76%** de insatisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que **1** persona responde *“Regular”* el cumplimiento del objetivo de la capacitación.

**PREGUNTA No 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?:**

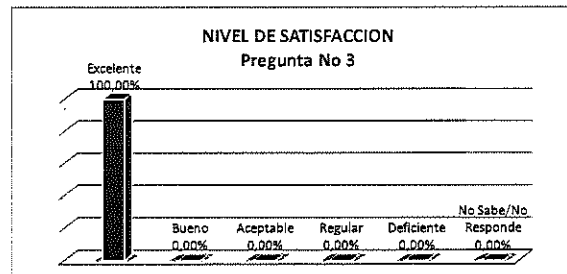
Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	19	90.48%	100.00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0.00%		
Aceptable	3	2	9.52%		
Regular	2	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0.00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0.00%		
TOTAL ENCUESTADOS					21



El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el **90.48%** califica la pertinencia del tema *“Excelente”* y el **9.52%** restante indican que estuvo *“Aceptable”*.

**PREGUNTA No 3:**

Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	21	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0.00%		
Aceptable	3	0	0.00%		
Regular	2	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Deficiente	1	0	0.00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0.00%		
TOTAL ENCUESTADOS					21



El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las **21** personas califican la claridad y dominio del tema del expositor *“Excelente”*.

**PREGUNTA No 4:**



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeriaitagui.gov.co  
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866

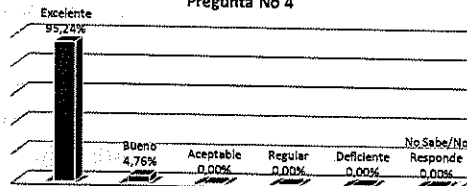




Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	20	95.24%	100.00%	Satisfactorio
Buena	4	1	4.76%		
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0.00%		
Deficiente	1	0	0.00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0.00%		
TOTAL ENCUESTADOS					21

NIVEL DE SATISFACCION Pregunta No 4



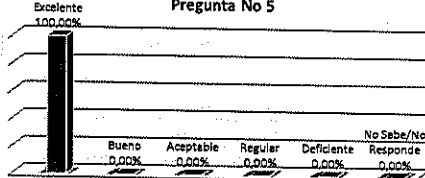
El resultado arroja un 100.00% de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que el 95.24% calificaron la organización del evento "Excelente" y el 4.76% restante indican que estuvo "Buena".

**PREGUNTA No 5:** ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?

Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	21	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Buena	4	0	0.00%		
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0.00%		
Deficiente	1	0	0.00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0.00%		
TOTAL ENCUESTADOS					21

NIVEL DE SATISFACCION Pregunta No 5



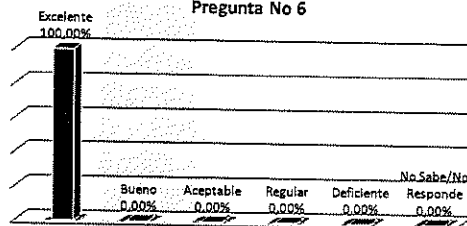
El resultado arroja un 100.00% de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las 21 personas marcaron la casilla "Excelente"; esto quiere decir que con la capacitación le ayuda a adquirir nuevos conocimientos.

**PREGUNTA No 6:** ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	21	100.00%	100.00%	Satisfactorio
Buena	4	0	0.00%		
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfactorio
Regular	2	0	0.00%		
Deficiente	1	0	0.00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0.00%		
TOTAL ENCUESTADOS					21

NIVEL DE SATISFACCION Pregunta No 6



El resultado arroja un 100.00% de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta





**Personería  
Itagüí**

**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

Código: FEM - 13

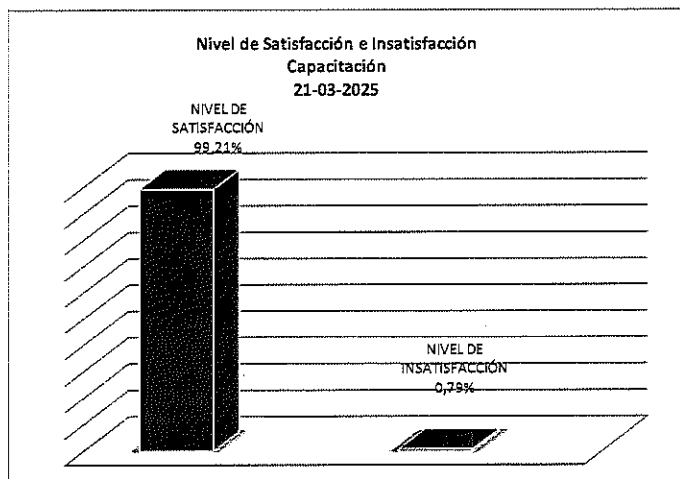
Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

que las **21** personas marcaron la casilla *“Excelente”*; esto quiere decir que el conocimiento adquirido le aporta al desarrollo de las actividades diarias.

En términos generales el nivel de satisfacción de las personas que acudieron al evento relacionado en el presente informe fue del **99.21%** de satisfacción frente a un **0.79%** de insatisfacción, teniendo en cuenta que **1** persona calificó *“Regular”* la pregunta *“¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?”*, tal y como se puede observar a continuación:

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CAPACITACIÓN GESTIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 21-03-2025				
N.	Preguntas	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	TOTAL
1	Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?	95,24%	4,76%	100%
2	Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	100,00%	0,00%	100%
3	Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?	100,00%	0,00%	100%
4	Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?	100,00%	0,00%	100%
5	Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?	100,00%	0,00%	100%
6	Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?	100,00%	0,00%	100%
<b>PROMEDIO TOTAL</b>		<b>99,21%</b>	<b>0,79%</b>	<b>100%</b>



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeriaitagui.gov.co  
www.personeriaitagui.gov.co



CC-SC-CER427866





**Personería  
Itagüí**

**ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS**

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

### OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES:

Dentro del formato FG-10, las personas encuestadas tienen la opción de diligenciar el campo de "Observaciones, Sugerencias y/o Recomendaciones", encontrando lo siguiente:

- "Excelente exponente, muchas gracias, claro que siempre no llegan los que más necesitan de estas capacitaciones y siempre se aprende temas muy interesantes".
- "Me parece muy bien organizado. Las dispositivas pueden tener la letra más grande".
- "Solo doy las gracias por tan buenas capacitaciones".
- "Mayor publicación sobre estas capacitaciones".

### CONCLUSIONES

Se puede evidenciar que las personas encuestadas, en términos generales manifiestan que el evento estuvo excelente y que se deben seguir brindando este tipo de capacitaciones.

Con el desarrollo de este evento, se cumple con lo planteado en el Plan de Acción de la Delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente de la vigencia 2025.

Tener en cuenta las observaciones, sugerencias y/o recomendaciones que manifiestan las personas encuestadas, con el fin de mejorar, si es del caso, las próximas capacitaciones.

El presente informe se realiza con los papeles de trabajo entregados por la delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente.

Cordialmente,

**YANETH QUINTERO S.**

Contratista – Personal de Apoyo  
Personería de Itagüí

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)  
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.  
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21  
contactenos@personeraiitagui.gov.co  
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





DELEGATURA DE DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE  
CAPACITACIÓN GESTIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

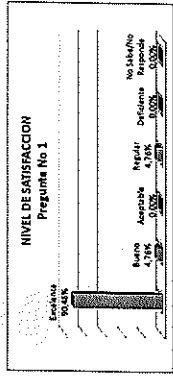
Fecha: MARZO 21 DE 2028

Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?	Pregunta 2: ¿Cómo califica la ciudad y dominio del tema del expositor?					Pregunta 3: ¿Cómo califica la ciudad y dominio del tema del expositor?					Pregunta 4: ¿Crea usted que la organización del evento fue adecuada?					Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?					Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?				
	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente
1	X					X					X					X					X				
2	X					X					X					X					X				
3	X					X					X					X					X				
4	X					X					X					X					X				
5	X					X					X					X					X				
6	X					X					X					X					X				
7	X					X					X					X					X				
8	X					X					X					X					X				
9	X					X					X					X					X				
10	X					X					X					X					X				
11	X					X					X					X					X				
12	X					X					X					X					X				
13	X					X					X					X					X				
14	X					X					X					X					X				
15	X					X					X					X					X				
16	X					X					X					X					X				
17	X					X					X					X					X				
18	X					X					X					X					X				
19	X					X					X					X					X				
20	X					X					X					X					X				
21	X					X					X					X					X				
19	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	21					19					21					21					21				0

TOTAL ENCUESTADOS: 21

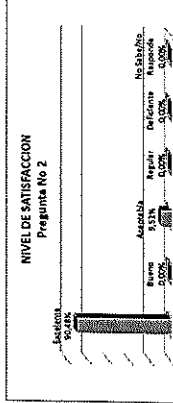
**Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?**

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	POCENAJE	POCENAJE DE SATISFACCIÓN	BATIFACCIÓN
Excelente	5	19	90.48%	90.48%	Excelente
Buena	1	0	4.76%	0.00%	Satisfecho
Aceptable	2	1	4.76%	4.76%	Satisfecho
Regular	2	1	4.76%	4.76%	Satisfecho
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
No sabe/no responde	0	0	0.00%	0.00%	
TOTAL ENCUESTADOS					21



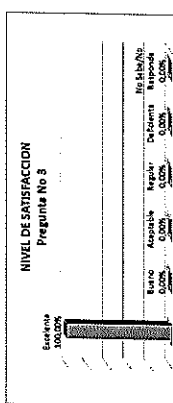
**Pregunta 2: ¿Cómo califica la ciudad y dominio del tema del expositor?**

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	POCENAJE	POCENAJE DE SATISFACCIÓN	BATIFACCIÓN
Excelente	5	0	0.00%	0.00%	Satisfecho
Buena	3	2	9.52%	100.00%	Satisfecho
Aceptable	2	0	0.00%	0.00%	Satisfecho
Regular	2	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
No sabe/no responde	0	0	0.00%	0.00%	
TOTAL ENCUESTADOS					21



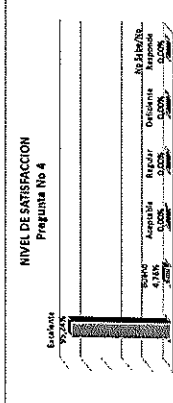
**Pregunta 3: ¿Cómo califica la ciudad y dominio del tema del expositor?**

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	POCENAJE	POCENAJE DE SATISFACCIÓN	BATIFACCIÓN
Excelente	6	21	100.00%	100.00%	Satisfecho
Buena	4	0	0.00%	0.00%	Satisfecho
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
Regular	2	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
Deficiente	0	0	0.00%	0.00%	
No sabe/no responde	0	0	0.00%	0.00%	
TOTAL ENCUESTADOS					21



**Pregunta 4: ¿Crea usted que la organización del evento fue adecuada?**

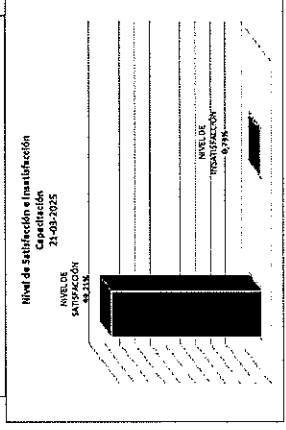
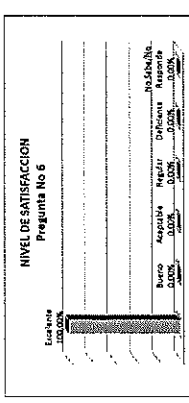
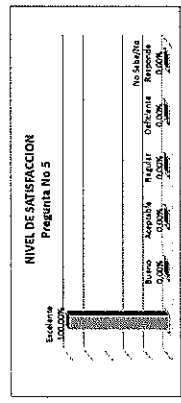
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	POCENAJE	POCENAJE DE SATISFACCIÓN	BATIFACCIÓN
Excelente	1	20	95.24%	100.00%	Satisfecho
Buena	2	1	4.76%	0.00%	Satisfecho
Aceptable	3	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
Regular	2	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
No sabe/no responde	0	0	0.00%	0.00%	
TOTAL ENCUESTADOS					21



Pregunta 5: ¿El evento ya brindado le ayudó a adquirir nuevas competencias y habilidades?				
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Excelente	3	21	100.00%	100.00%
Buena	1	0	0.00%	0.00%
Regular	3	0	0.00%	0.00%
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%
No Sabo/No Respondo	0	0	0.00%	0.00%
TOTAL ENCUESTADOS				21

Pregunta 6: ¿Cree usted que al conocimiento adquirido en este evento ya formación se aplicará para el desarrollo de sus actividades laborales?				
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
Excelente	3	21	100.00%	100.00%
Buena	1	0	0.00%	0.00%
Regular	3	0	0.00%	0.00%
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%
No Sabo/No Respondo	0	0	0.00%	0.00%
TOTAL ENCUESTADOS				21

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN CAPACITACIÓN GESTIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 21-03-2023					
N.	Preguntas	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	TOTAL	TOTAL
1	Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento ya formación?	95.24%	4.76%	100%	100%
2	Pregunta 2: ¿Cómo calificó usted la pertinencia del tema?	100.00%	0.00%	100%	100%
3	Pregunta 3: ¿Cómo calificó la calidad y contenido del tema de capacitación?	100.00%	0.00%	100%	100%
4	Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?	100.00%	0.00%	100%	100%
5	Pregunta 5: ¿El evento ya formación le ayudó a adquirir nuevas competencias y/o habilidades?	100.00%	0.00%	100%	100%
6	Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento ya formación se aplicará para el desarrollo de sus actividades laborales?	100.00%	0.00%	100%	100%
PROMEDIO TOTAL		98.21%	0.79%	100%	100%



OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES  
 No se observaron sugerencias o recomendaciones.  
 SOLO SE TIENEN LAS SUGERENCIAS POR PARTE DE LOS PARTICIPANTES EN EL MOMENTO DE LA CAPACITACIÓN.  
 MAYOR PARTICIPACIÓN POR PARTE DE LAS CAPACITACIONES