



**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

FECHA DEL EVENTO: MARZO 28 DE 2025

NOMBRE DEL EVENTO: JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

NOMBRE DEL EXPOSITOR: DELEGATURA DE DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE

Nº DE ASISTENTES AL EVENTO:60

TAMAÑO DE LA MUESTRA:33.33%, 20 PERSONAS ENCUESTADAS

ANÁLISIS DE LA EVALUACIÓN

INTRODUCCIÓN.

Teniendo en cuenta el Plan de Acción de la Delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente para la vigencia 2025 se tiene el proyecto: *“Educación para la Protección Ambiental y animal”*, con el indicador: *“Realizar campañas, capacitaciones y conmemoraciones, frente a la protección del medio ambiente, de los recursos naturales y bienestar de los seres sintientes”*, se lleva a cabo el evento *“Jornada de Sensibilización Ambiental”*, desarrollada el 28 de marzo de la presente anualidad y la cual se describe en el presente informe.

EVALUACIÓN DE EVENTOS Y/O FORMACIÓN (FG-10)

Con el fin de ser evaluado el evento relacionado en este informe se realiza una encuesta, la cual se constituye en herramienta para conocer la opinión de los participantes y así contribuir con el proceso de mejoramiento continuo en la Personería; dicha encuesta se compone de las siguientes seis (6) preguntas, así:


1. ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?
2. ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?
3. ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?
4. ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?
5. ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?
6. ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SO-CER427866



 Personería Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13
		Versión: 04
		Fecha: 01/09/2024

METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

1. Se utiliza el formato “FG-16Plantilla Convocatoria Personalizada aEventos”, el cual se diligencia teniendo en cuenta las personas que van a ser invitadas a participar en el evento.
2. Se utiliza el formato “FG-02Lista de AsistenciaEventos”, el cual se diligencia teniendo en cuenta las personas asistentes al evento.
3. Las personas encuestadas diligencian el formato “FG-10Evaluación de Eventos y/o Formación”.
4. Para el análisis de la encuesta se utiliza el formato “FEM-13 Análisis Evaluación de Eventos”.
5. Se consolida la información en un archivo de Excel, el cual contiene todas las preguntas con sus respectivas respuestas, se tabula la respuesta de cada pregunta y se realiza la estadística respectiva en los niveles de satisfacción e insatisfacción de los asistentes al evento.
6. Los resultados arrojados por la encuesta son evaluados a partir de los siguientes seis (6) criterios de calificación:
 - ✓ Excelente (5)
 - ✓ Bueno (4)
 - ✓ Aceptable (3)
 - ✓ Regular (2)
 - ✓ Deficiente (1)
 - ✓ No Sabe/No Responde (éste criterio se tendría en cuenta solo cuando no es diligenciada la casilla por la persona).

SE ENTENDERÁ COMO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como: Excelente, Bueno y Aceptable.

SE ENTENDERÁ COMO NO SATISFACTORIO: Las respuestas calificadas como Regular, Deficiente y No Sabe/No Responde.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD



Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

El 28 de marzo del presente año, se llevó a cabo la actividad "Jornada de Sensibilización Ambiental", realizada en la Institución Educativa los Gómez, evento a cargo de la Delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente.

RESULTADOS OBTENIDOS

TAMAÑO DE LA MUESTRA

La convocatoria se realizó mediante una estrategia de puerta a puerta en el sector los Yepes, igualmente a través de una pieza publicitaria compartida con los líderes comunitarios del sector quienes se encargaron de su difusión; adicionalmente se llevó integración con docentes de la Institución Educativa los Gómez, con el propósito de presentar la obra teatral del cuidado del medio ambiente.

El evento contó con una participación de **60** personas de las cuales a **20** de ellas se les realiza la encuesta, obteniendo un tamaño de la muestra del **33.33%** tal y como se puede evidenciar en el siguiente cuadro:

ANÁLISIS TAMAÑO DE LA MUESTRA	
Dependencia:	Derechos Colectivos y del Ambiente
Nombre Capacitación:	Jornada de Sensibilización Ambiental
Fecha:	28 de marzo de 2025
Convocados:	Indeterminados, campaña puerta a puerta
Total Asistentes:	60
Total Encuestados:	20
Tamaño de la Muestra:	33,33%

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN DELAS PERSONAS ENCUESTADAS:

PREGUNTA No 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?:

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

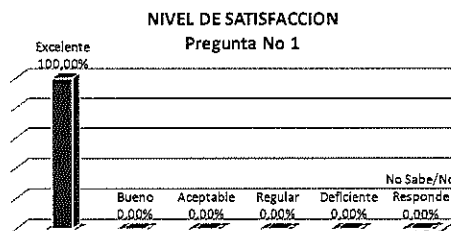
ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

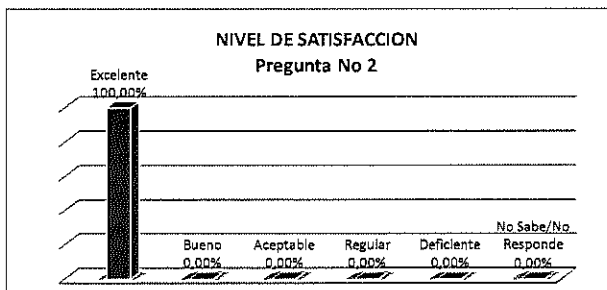
Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	20	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
TOTAL ENCUESTADOS					20



El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las **20** personas calificaron “*Excelente*” el cumplimiento del objetivo de la capacitación.

PREGUNTA No 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?:

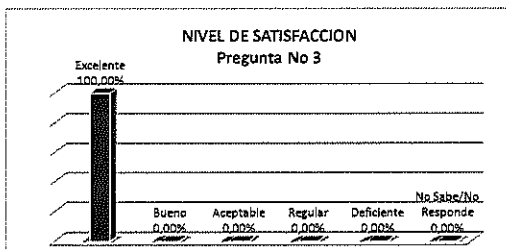
Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	20	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
TOTAL ENCUESTADOS					20



El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las **20** personas califican la pertinencia del tema “*Excelente*”.

PREGUNTA No 3:

Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?					
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCION
Excelente	5	20	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
TOTAL ENCUESTADOS					20



El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las **20** personas califican la claridad y dominio del tema del expositor “*Excelente*”.

PREGUNTA No 4:

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SO-CER427866





Personería
Itagüí

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

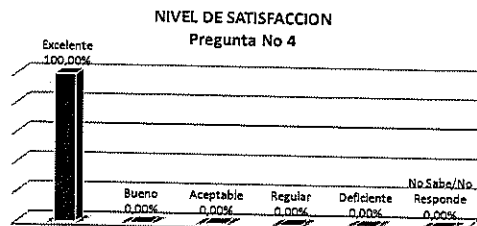
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	20	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
TOTAL ENCUESTADOS					20

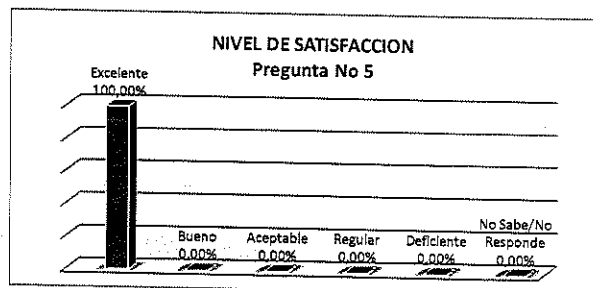


El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las **20** personas calificaron la organización del evento "Excelente".

PREGUNTA No 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?

Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	20	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
TOTAL ENCUESTADOS					20

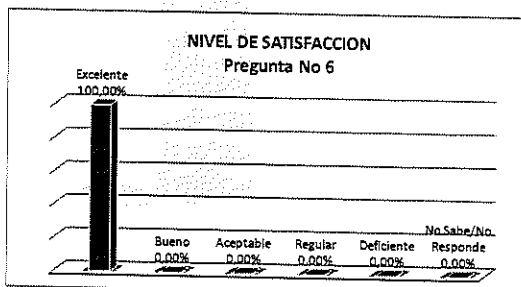


El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las **20** personas marcan la casilla "Excelente".

PREGUNTA No 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	20	100,00%	100,00%	Satisfactorio
Bueno	4	0	0,00%		
Aceptable	3	0	0,00%		
Regular	2	0	0,00%		
Deficiente	1	0	0,00%		
No Sabe/No Responde	0	0	0,00%	0,00%	Insatisfactorio
TOTAL ENCUESTADOS					20



El resultado arroja un **100.00%** de satisfacción entre los encuestados, teniendo en cuenta que las **20** personas marcaron la casilla "Excelente".

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeriaitagui.gov.co
www.personeriaitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





**Personería
Itagüí**

ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS

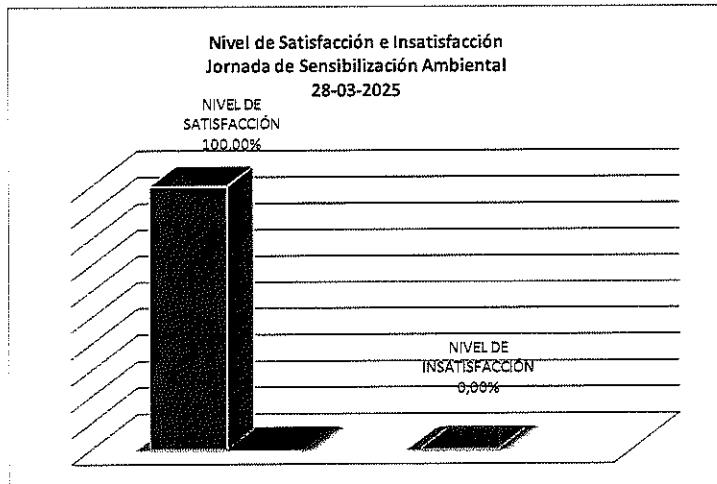
Código: FEM - 13

Versión: 04

Fecha: 01/09/2024

En términos generales el nivel de satisfacción de las personas que acudieron al evento relacionado en el presente informe fue del **100.00%** de satisfacción, tal y como se puede observar a continuación:

NIVEL DE SATISFACCIÓN E INSATISFACCIÓN JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL 28-03-2025				
N.	Preguntas	NIVEL DE SATISFACCIÓN	NIVEL DE INSATISFACCIÓN	TOTAL
1	Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?	100,00%	0,00%	100%
2	Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?	100,00%	0,00%	100%
3	Pregunta 3: ¿Cómo califica la claridad y dominio del tema del expositor?	100,00%	0,00%	100%
4	Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?	100,00%	0,00%	100%
5	Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?	100,00%	0,00%	100%
6	Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en este evento y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?	100,00%	0,00%	100%
PROMEDIO TOTAL		100,00%	0,00%	100%



OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES:


Dentro del formato FG-10, las personas encuestadas tienen la opción de diligenciar el campo de "Observaciones, Sugerencias y/o Recomendaciones", encontrando que éste NO fue

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866



 Personería Itagüí	ANÁLISIS EVALUACION DE EVENTOS	Código: FEM - 13
		Versión: 04
		Fecha: 01/09/2024

diligenciado.

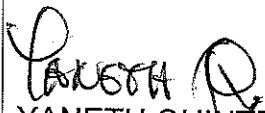
CONCLUSIONES

Se puede evidenciar que las personas encuestadas manifiestan que el evento estuvo excelente.

Con el desarrollo de este evento, se cumple con lo planteado en el Plan de Acción de la Delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente de la vigencia 2025.

El presente informe se realiza con los papeles de trabajo entregados por la delegatura de Derechos Colectivos y del Ambiente.

Cordialmente,



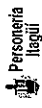
YANETH QUINTERO S.
Contratista – Personal de Apoyo
Personería de Itagüí

Centro Administrativo Municipal de Itagüí (CAMI)
Cra. 51 #51-55, Edificio Judicial, Piso 5.
Teléfono: +57 (604) 376 48 84 Celular: 316 732 19 21
contactenos@personeraiitagui.gov.co
www.personeraiitagui.gov.co



CO-SC-CER427866





Dependencia: DELEGATURA DE DERECHOS COLECTIVOS Y DEL AMBIENTE

Nombre Capacitación: JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

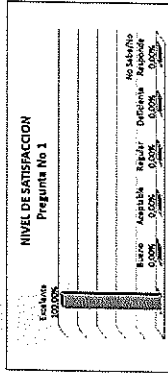
Fecha: MARZO 28 DE 2023

Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?	Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?					Pregunta 3: ¿Cómo califica la ciudad y dominio del tema del expositor?					Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?					Pregunta 5: ¿El evento y/o formación le ayudó a adquirir nuevos conocimientos y/o aprendizajes?					Pregunta 6: ¿Cree usted que el conocimiento adquirido en esta sesión y/o formación es pertinente para el desarrollo de sus actividades diarias?				
	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente	5 Excelente	4 Bueno	3 Aceptable	2 Regular	1 Deficiente
1	X					X					X					X					X				
2	X					X					X					X					X				
3	X					X					X					X					X				
4	X					X					X					X					X				
5	X					X					X					X					X				
6	X					X					X					X					X				
7	X					X					X					X					X				
8	X					X					X					X					X				
9	X					X					X					X					X				
10	X					X					X					X					X				
11	X					X					X					X					X				
12	X					X					X					X					X				
13	X					X					X					X					X				
14	X					X					X					X					X				
15	X					X					X					X					X				
16	X					X					X					X					X				
17	X					X					X					X					X				
18	X					X					X					X					X				
19	X					X					X					X					X				
20	X					X					X					X					X				
TOTAL	20	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20	0	0	0	0	20	0	0	0	0
TOTAL	20					20					20					20					20				

TOTAL ENCUESTADOS: 20

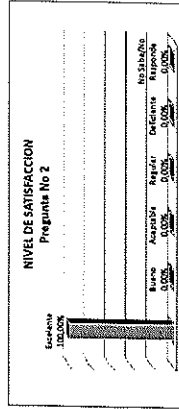
Pregunta 1: ¿Cree usted que se cumplió el objetivo del evento y/o formación?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	20	100.00%	Satisfecho
Buena	4	0	0.00%	
Aceptable	3	0	0.00%	
Regular	2	0	0.00%	
No Sabo/No Responde	0	0	0.00%	Insatisfecho
TOTAL ENCUESTADOS				20



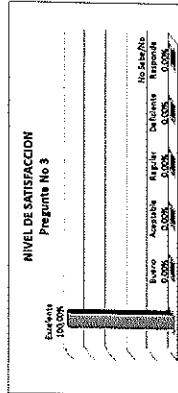
Pregunta 2: ¿Cómo califica usted la pertinencia del tema?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	20	100.00%	Satisfecho
Buena	4	0	0.00%	
Aceptable	3	0	0.00%	
Regular	2	0	0.00%	
No Sabo/No Responde	0	0	0.00%	Insatisfecho
TOTAL ENCUESTADOS				20



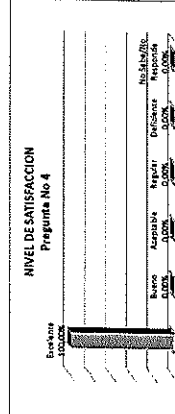
Pregunta 3: ¿Cómo califica la ciudad y dominio del tema del expositor?

DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	20	100.00%	Satisfecho
Buena	4	0	0.00%	
Aceptable	3	0	0.00%	
Regular	2	0	0.00%	
No Sabo/No Responde	0	0	0.00%	Insatisfecho
TOTAL ENCUESTADOS				20

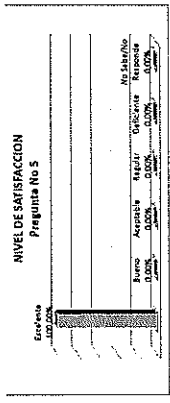


Pregunta 4: ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?

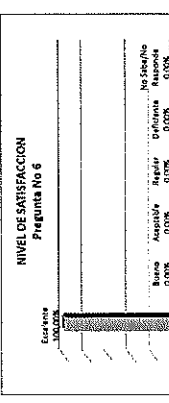
DESCRIPCIÓN	VALOR	CANTIDAD DE PERSONAS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN	SATISFACCIÓN
Excelente	5	20	100.00%	Satisfecho
Buena	4	0	0.00%	
Aceptable	3	0	0.00%	
Regular	2	0	0.00%	
No Sabo/No Responde	0	0	0.00%	Insatisfecho
TOTAL ENCUESTADOS				20



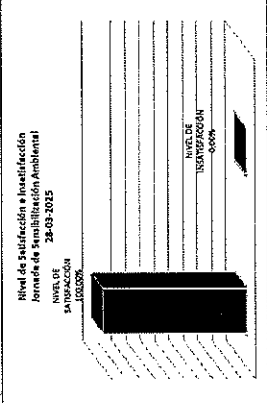
DESCRIPCION	VALOR	CANTIDAD PERSONAS	PORCENTAJE DE SATISFACCION	PORCENTAJE DE SATISFACCION	SATISFACCION
Excelente	4	20	100.00%	100.00%	Satisfecho
Buena	0	0	0.00%	100.00%	
Aceptable	3	0	0.00%		
Regular	7	0	0.00%		
No Satisfecho	0	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
TOTAL ENCUESTADOS					20



DESCRIPCION	VALOR	CANTIDAD PERSONAS	PORCENTAJE DE SATISFACCION	PORCENTAJE DE SATISFACCION	SATISFACCION
Excelente	5	20	100.00%	100.00%	Satisfecho
Buena	4	0	0.00%	100.00%	
Aceptable	3	0	0.00%		
Regular	2	0	0.00%		
Deficiente	1	0	0.00%	0.00%	Insatisfecho
No Satisfecho	0	0	0.00%		
TOTAL ENCUESTADOS					20



N.	Pregunta	NIVEL DE SATISFACCION	NIVEL DE SATISFACCION	TOTAL
1	Pregunta 1. ¿Cree usted que el cambio al idioma del evento fue beneficioso?	100.00%	0.00%	100%
2	Pregunta 2. ¿Cómo calificó usted la pertinencia del tema?	100.00%	0.00%	100%
3	Pregunta 3. ¿Cómo calificó la claridad y concisión del tema del taller?	100.00%	0.00%	100%
4	Pregunta 4. ¿Cree usted que la organización del evento fue adecuada?	100.00%	0.00%	100%
5	Pregunta 5. ¿El evento le brindó el apoyo necesario para el desarrollo de sus actividades?	100.00%	0.00%	100%
6	Pregunta 6. ¿Cree usted que el contenido del evento fue pertinente para el desarrollo de sus actividades?	100.00%	0.00%	100%
PROMEDIO TOTAL		100.00%	0.00%	100%



OBSERVACIONES, SUGERENCIAS Y/O RECOMENDACIONES